



# CALIDAD ASISTENCIAL PERCIBIDA POR EL PROFESIONAL EN EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Laura Alonso López, Noelia Barrera Alarcón, M<sup>a</sup> Nieves Lao Gimenez  
Servicio Andaluz de Salud  
alonsolopez.laura@gmail.com

II Conferencia  
Internacional de  
Comunicación en Salud

Madrid, 23 octubre 2015

## Introducción

Pretendemos estudiar la percepción de la calidad de la atención sanitaria tanto en pacientes como en profesionales sanitarios producida por el impacto que las contrataciones de personal eventual producen en el sistema sanitario. Estas suponen una sobrecarga asistencial que influye en la situación de insatisfacción del profesional, generando una disminución cualitativa de la calidad asistencial prestada.

Triangular los elementos que inciden sobre la calidad de cuidados y su continuidad, y las prácticas institucionales de contratación eventual propias del actual sistema de empleabilidad enfermero

## Métodología

Se ha basado en la triangulación bibliográfica de distintos autores, con criterios de inclusión y exclusión y centrándose en los años de crisis económica. En distintos buscadores MEDLINE, CUIDEN, COCHRANE, SCIELO.

## Conclusiones

La bibliografía revisada enuncia una relación directa entre sobrecarga profesional, el estrés e incluso abandono de la profesión.

La situación económica actual condiciona a cada Comunidad a tomar diferentes decisiones sobre el sistema de contratación.

El continuo cambio de lugar de trabajo y la incertidumbre generan estrés emocional y se genera también en el servicio donde hay flujo de profesionales, condicionando la calidad y la continuidad de los cuidados recibidos, pudiendo llegar a producir efectos adversos no deseados por parte del profesional. Se ha encontrado muy poca literatura publicada en nuestro país que trate las consecuencias de la contratación eventual en profesionales y en pacientes.

## Resultados

Los profesionales se ven expuestos a mayor carga y desgaste laboral cuando encuentran compañeros nuevos o con poca experiencia en servicios que la requieren, resulta estresante para el profesional y generar riesgos para la seguridad del paciente

## Referencias

- Álvarez, M.L., García, M., Huerta, M y Palma, B (2003) Síndrome de Burnout y su relación con síntomas emocionales en el personal de Enfermería. Madrid. Calimed. 9(1):17-18
- Atance, J (1997) Aspectos epidemiológicos del síndrome de Burnout en personal hospitalario. España. Revista Española de Salud Pública; 71: 293-303.
- Ayuso, D., Grande, R.F (2006). La gestión de enfermería y los servicios generales en las Organizaciones sanitarias. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Barsky, A.J (1998). Paradox of Health. England. New England Journal of Medicine; 318: 414-418.
- Bel, N, Guarino M, Alcalde, A et al (2014). Guía para el seguimiento farmacológico individualizado en personas con tratamiento de anticoagulación oral. Plan integral de cuidados de enfermería. Sevilla. Junta de Andalucía.
- Bohle, A, Baumgartel, M, Gotz, M, Muller E & Jochem D (2001) Burnout of urologists in the county of Schleswig-Holstein, Germany: a comparison of hospital and private practice urologists. J Urol; 165: 1158-1161



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE IGUALDAD,  
SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES