

EL TCAE Y LA INTIMIDAD DEL PACIENTE

INTRODUCCIÓN

La intimidad del paciente hospitalizado, es relativizada a favor de otras necesidades consideradas más básicas por el sistema sanitario y que giran alrededor de la enfermedad más que sobre el propio paciente. Continuamente aparecen situaciones y factores que vulneran su intimidad; pero sabemos que cuando esto es cuidado por los profesionales, a través de estrategias y distintos mecanismos, hace que sea uno de los elementos que mayor satisfacción genera en los pacientes.

CONCLUSIÓN / RESULTADO

La intimidad del paciente es un concepto complejo de definir por se personal, y que depende de las situaciones y Contexto en el que se entienda. Es un derecho inalienable de la persona que en todo momento debe estar salvaguardado. Este estudio ha permitido profundizar en la percepción de los Auxiliares de enfermería, sobre como la práctica diaria grede este derecho. Cuando los profesionales sanitarios han sido usuarios del sistema sanitario, es entonces cuando se capta la verdadera dimensión del término intimidad; es importante destacar como son conscientes y sensibles de que el aumento de la calidad de los cuidados pasa por respetar a la persona y su intimidad. El entorno físico donde se realizan los cuidados de enfermería condiciona enormemente el resultado, pero el uso adecuado de las barreras (biombos, cortinas, puertas, etc.) junto con la empatía y la no mecanización de algunas conductas, llevarían a reducir drásticamente las situaciones en las que se vulnera la intimidad del paciente, lo que provocaría también un aumento de la satisfacción así como de la calidad de los cuidados.

REFERENCIAS

www.comexbio.org
www.juntadeandalucia.es
www.unav.edu
diarioenfermero.es

OBJETIVOS

Identificar y analizar las situaciones y factores que afectan la intimidad del paciente durante la hospitalización; y la capacidad de adaptación de los pacientes a las mismas.

MÉTODO

¿Qué situaciones o factores vulneran la intimidad de los pacientes?

Despersonalización, trato y respeto:

La importancia de un trato personalizado hacia el paciente respetando las creencias, valores y costumbres.

Se considera a todos por igual, no se individualizan los cuidados y se estandarizan las acciones.

Las referencias a la autoestima e integridad personal, a veces olvidamos el derecho que tiene el paciente a no ser despojado de sus símbolos o señas de identidad personal y cultural (pelucas, dientes postizos, objetos personales).

Confidencialidad, profesionales

La realización de comentarios inadecuados delante de otros pacientes, lo que da lugar a que se hagan públicos datos e información confidenciales.

La historia y datos clínicos, se encuentran en sitios fácilmente accesibles, haciéndose, en ocasiones, una utilización indebida de ellos.

La presencia de personal sanitario y no sanitario en habitaciones, despachos y consultas, donde se están realizando cuidados de enfermería y actuaciones médicas.

Arquitectura

El compartir habitación con extraños, puede resultar intimidante causando malestar, no pudiendo conversar de manera privada con un familiar, tener tranquilidad, descansar, etc. La habitación individual facilitaría bastante el problema

Familiares

El comportamiento de los familiares es susceptible de queja, incumpliendo las horas de visitas, hablando en voz alta, no respetando las horas de vigilia/sueño), son aspectos que afectan directamente al paciente.

AUTORA
MARIA AUXILIADORA AGUAYO DOMINGUEZ