

# 3ICHC

International Congress of Health Communication  
Congreso Internacional de Comunicación en Salud  
Madrid, Spain, 19-20 October 2017



# 3er Congreso Internacional de Comunicación en Salud

19-20 de octubre de 2017  
España

# Comunicación oral

Organizado por **uc3m**

# 3ICHC

International Congress of Health Communication  
Congreso Internacional de Comunicación en Salud  
Madrid, Spain, 19-20 October 2017



# Medicina defensiva: situación actual en nuestro medio

Raúl Miguel Velasco Romero (Hospital de la Vega Lorenzo Guirao, Cieza)

Laura María Molina Caparrós (Consultorio de Sardina del Sur, Vecindario)

# Intrroducción

Dar a conocer una práctica tan integrada y difundida en el ámbito médico como es la medicina defensiva, cuya motivación principal, independientemente de otras motivaciones secundarias, no es la de procurar lo mejor para el paciente, sino la de evitar litigios.

# Objetivo

Conocer, a través de encuestas, la situación actual de la práctica médica basada en la medicina defensiva.

# Metodología

- Estudio observacional, transversal y descriptivo de naturaleza exploratoria, con el objeto de estimar la dimensión del problema de la medicina defensiva en nuestro medio.
- Se repartió un cuestionario, de manera aleatoria, a varios médicos, tanto adjuntos como residentes, del Área de Salud de Cáceres, englobando diferentes servicios del Complejo Hospitalario y Centros de Atención Primaria.
- Los cuestionarios se recogieron en un plazo de dos semanas, descartándose los que no estaban completamente rellenos.
- En el cuestionario se recogen datos demográficos (edad y sexo), profesionales (especialidad, sector en el que ejerce su profesión (público, privado o ambos) si tiene antecedente de denuncia o reclamación y si es residente o no), completándose con una serie de preguntas acerca de actitudes defensivas, respondiéndose según la frecuencia de ejecución basándonos en una escala del 1 al 4 siendo 1 “nunca” o “casi nunca” y 4 “siempre” o “casi siempre”.
- El cuestionario ha sido elaborado según las preguntas de otros cuestionarios o, en su defecto, de las cuestiones analizadas en otros trabajos similares.

# Resultados

- La principal limitación de este tipo de investigación es en sesgo en la respuesta, es decir, la sinceridad de los encuestados. Otra limitación es que la medición y la autoidentificación de medicina defensiva son difíciles. Distinciones entre atención inapropiada y adecuada no están claras en muchas situaciones clínicas.
- Se recogen un total de 54 cuestionarios, de los cuales 50 (93%) se dedica exclusivamente al servicio público, mientras que 4 (7%) tienen dedicación tanto en el público como al privado.
- El 48% son varones (26/54) mientras que el 52% mujeres (28/54). De los 54 cuestionarios recogidos, 31 pertenecen a médicos adjuntos (57,4%), siendo de médicos residentes 23 (42,6%). Con respecto a los antecedentes de denuncia o reclamación, 13 (24%) respondieron afirmativamente, mientras que 41 (76%) lo negaron. Analizando el rango de edad de los encuestados, el 48% (26/54) eran menores de 35 años, el 22% (12/54) se situaba en el rango de edad entre los 35 y los 50 años, siendo mayor de 50 años el 30% restante (16/54).
- El cuestionario se repartió entre diversas especialidades, siendo Medicina Familiar y Comunitaria con 17 participantes (31,5%) y Medicina Interna con 15 (27,7%) las más numerosas, seguidas de Neurología con 4 (7,4%), Hematología y Oncología con 3 (5,6%), Cuidados Intensivos y Urgencias con 2 cada una (3,7%) y finalmente con 1 (1,8%) Alergología, C. Paliativos, Cardiología, Digestología, Geriatria, Neumología, Pediatría y Psiquiatría.

# Resultados

- De los 13 que respondieron afirmativamente al antecedente de denuncia o reclamación, sólo un caso fue residente, siendo la mayoría mayor de 50 años 53,8% (7/13), con 30,8% (4/13) entre los 35 y 50 años y tan solo 15,4% (2/13) menores de 35 años.
- A pesar de que entre los cuestionarios no había diferencia de sexo, en los casos de antecedentes de reclamación o denuncia más de un tercio de los casos correspondían a varones 69,2% (9/13), siendo de mujeres 30,8% (4/13).
- De los 4 médicos que ejercían su labor tanto en el sistema público como en el privado, el 75% (3/4) declaraban tener antecedentes de reclamación o denuncia.

# Resultados

Según los datos del cuestionario, el 5,6 % (3/54) siente temor a ser demandado con frecuencia, reflejando el 11,1% (6/54) de los encuestados que han modificado su práctica para evitar ser demandado.

El 20,4% (11/54) no se siente seguro de las decisiones que toma con sus pacientes. Un 5,6 % (3/54) evita siempre o casi siempre atender pacientes con situaciones de urgencia.

Un 9,3% (5/54) confiesa que siempre o casi siempre evita atender pacientes graves o complicados.

El 9,3% (5/54) de los encuestados refiere que para evitar problemas, prescribe órdenes paraclínicas innecesarias siempre o casi siempre.

Para evitar conflictos, 3,7% (2/54) de los médicos que rellenaron el cuestionario, afirman que con bastante frecuencia prescriben tratamientos innecesarios.

Un 40,7% (22/54) aceptan que sus decisiones sobre el paciente están orientadas a evitar costos excesivos.

El 37% (20/54) de los médicos dicen que sus decisiones sobre el paciente están orientadas a evitar conflictos.



# Resultados

Al tomar las decisiones sobre el paciente el 48% (26/54) trata de complacerlo todo lo posible para evitar reclamaciones.

Afirman que con remiten a los pacientes a otros especialistas con bastante frecuencia el 18,5% (10/54).

El 11,1% (6/54) confiesa ingresar en numerosas ocasiones, pacientes que podían ser tratados en forma ambulatoria.

Un 20,4% (11/54) de los médicos señala que citar al paciente con mayor frecuencia para evitar problemas.

No suele hacer partícipe al paciente en la elección del tratamiento el 68,5% (37/54) de los encuestados.

El 61,1% (33/54) declara utilizar mayor apoyo tecnológico para aumentar la certeza de sus decisiones siempre o casi siempre.

Un 18,5% (10/54) de los médicos que han realizado el cuestionario confiesa evitar la realización de procedimientos de alto riesgo que pueden ser útiles para los pacientes.

Afirman proporcionar al paciente la mayor información posible para evitar problemas el 79,6% (43/54) de los médicos.

Un 77,8% (42/54) señala documentar en la historia clínica la mayor parte de las condiciones en que atiende al paciente.

# Resultados

A pesar de los resultados obtenidos, hay que tener en cuenta que el número de cuestionarios recogidos no es suficiente como para que los resultados sean los significativos

# MUCHAS GRACIAS