# **Anexos**

# Índice de anexos

A FO	RMATOS METODOLOGÍA	127
A.1	HERRAMIENTAS DEL DRP	129
A.2	SERVICIOS ENERGÉTICOS	
A.3	FORMATOS INFORMES	149
A.4	Evaluación	153
A.4.1	GUÍA DE INSPECCIÓN DE LOS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS INSTALADOS	155
A.4.2	ENCUESTAS SATISFACCIÓN DE USUARIOS	161
B EJI	EMPLO DE APLICACIÓN	165
B.1	FORMATOS INFORMES	167
B.2	DISEÑO DE LOS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS	171
B.2.1	CÁLCULOS	173
B.2.2	HOJAS TÉCNICAS	181
B.2.3	PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS	189
B.3	MANUALES TALLERES CAPACITACIÓN	199
B.4	CONVENIOS Y CONTRATOS	221
B.5	MATERIAL ADMINISTRATIVO PARA UGEC	
B.6	Planos	245

# A FORMATOS METODOLOGÍA

# A.1 Herramientas del DRP

#### HERRAMIENTAS DE OBSERVACIÓN

#### Observación participante

El objetivo principal es comprender la realidad de las personas que viven en las comunidades, por eso, esta herramienta propone prestar mucha atención al comportamiento, acciones de los habitantes y, sobretodo, participar en momentos y tareas cotidianas de la comunidad. La información obtenida con esta herramienta será mucho más profunda que cientos de cuestionarios.

#### HERRAMIENTAS DE ENTREVISTAS

#### Entrevistas semiestructuradas

Esta herramienta permite conocer las necesidades de la comunidad y discutir sobre las posibles soluciones. Se trata de una entrevista de entre 10 y 15 preguntas elaboradas con anterioridad y se puede realizar tanto individualmente a personas claves de la comunidad o de manera grupal.

La entrevista semiestructurada facilita el diálogo porque permite que la persona se exprese verbalmente sin las limitaciones frente a un cuestionario escrito. Y por eso, se recomienda que se la realice con dos personas: una encargada de las anotaciones y otra, dedicada a desarrollar la conversación mostrando que no se trata de un interrogatorio sino de un aprendizaje de sus conocimientos. Es muy importante que la entrevista se realice en momentos que no interrumpan el trabajo de la persona entrevistada y en lugares en los que se sientan cómodos.

#### HERRAMIENTAS DE MAPAS&MAQUETAS

#### Mapa de Recursos Naturales

Es un instrumento empleado en la primera fase de la investigación y sirve para discutir sobre la situación actual de los recursos naturales de la comunidad. En el mapa de recursos naturales, se grafica la información sobre el uso del espacio y los recursos naturales que posee la comunidad. Se recomienda trabajarlo entre 1 y 2 horas e indicar elementos como: las áreas ocupadas por los habitantes, zonas de cultivo, tipos de suelos (fértiles y desérticos), caminos, límites, áreas problemáticas y en conflicto, flora o vegetación (bosque natural, bosque secundario), fauna, agua (ríos, arroyos con sus respectivos nombres, pozos naturales y perforados, canales de riego, sitios de toma de agua), sitios de contaminación, etc.

#### **Mapa Social**

Sirve para visualizar y analizar las condiciones de vida de los habitantes de la comunidad como el acceso al agua potable, electricidad, calidad de vivienda. También, permite conocer la estructura social de la comunidad como el número de hogares, el tipo de ocupación de sus habitantes, etc.

El Mapa Social busca mejorar las condiciones de vida basándose en la estructura social de la comunidad. Debe ser desarrollado entre 1 y 2 horas, algunos de los elementos de referencia que pueden indicarse son: servicios sociales (escuela, iglesia, centro de salud, centro comunitario, negocios, etc.), ubicación de viviendas, caminos principales y, por supuesto, señalar el número de personas que tienen acceso a los servicios.

#### Mapa de la Comunidad

Este mapa combina el Mapa de Recursos Naturales y el Mapa Social porque abarca tanto aspectos rurales como sociales, sanitarios, ámbito productivo, etc. Se puede realizarlo entre 2-3 horas, incluyendo tanto las preguntas claves del mapa social y del mapa de recursos naturales. Frecuentemente se inicia distinguiendo las zonas urbanas, rurales y silvestres, las que se van detallando en la elaboración del mapa.

#### Mapa de Flujos Económicos

En este mapa se representa cómo se interrelacionan los diferentes elementos del sistema productivo (agrícola, pecuario, forestal, riego, servicios, comercialización, etc.). Esta herramienta se realiza entre 1 y 2 horas y contiene gráficos de los elementos productivos internos de la comunidad como fincas, ganado, pastizales, animales menores, centro de acopio, viviendas, guaguas, motores, etc. También, hay que dibujar los elementos económicos externos alrededor de la comunidad, por ejemplo, centros de comercialización, sitios de compra de insumos, productos, alimentos.

#### Mapa del Futuro

Es una proyección gráfica de lo que será nuestra comunidad en el futuro tras superar los problemas actuales. Se pueden realizar dos mapas, uno con la situación deseada y otro que muestre a la comunidad en el caso de que no resuelva los problemas. Para realizar este mapa del futuro se recomienda partir del Mapa de Recursos Naturales, Social o de la Comunidad y añadir las propuestas de los y las participantes, se puede dedicar entre 1 y 2 horas para trabajarlo.

#### **CORTE TRANSVERSAL**

Esta herramienta resume la información sobre los diversos componentes de los recursos naturales, vida económica, viviendas, características de suelos, etc. Se escoge un recorrido en base al mapa de recursos naturales o de la comunidad elaborados anteriormente, mientras se realiza la caminata se anotan las características principales y los cambios encontrados. Luego, se debe graficar la información obtenida sobre un pliego de papel grande, mostrando el perfil del terreno con las diferentes zonas encontradas y sus nombres. Finalmente, con las aportaciones de los participantes, indicar sobre el diagrama, el uso y estado de los recursos en cada zona.

El tiempo estimado para el recorrido es de 2 horas y de 1 a 2 horas para la elaboración del diagrama.

LUGAR/ ZONA	FINCA	PASTO	CARRETERA
CULTIVOS			
ESPECIES			
MADERABLES Y			
FORESTALES			
ANIMALES			

#### **CALENDARIOS**

#### Calendario de Actividades

Visualiza el empleo del tiempo según las actividades que se realizan en la comunidad, por ejemplo, agrícolas, sociales, trabajo, otras fuentes de ingreso, etc. También permite comparar la distribución del empleo de tiempo entre hombres y mujeres. Primero se define la escala de tiempo (semanas, meses, estaciones, etc.), luego se fijan las actividades principales, tanto productivas, como sociales y culturales. Una vez nombradas no importa la cronología en las que se vayan desarrollando. Destinar entre 1 y 2 horas a elaborar esta actividad.

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	ОСТ	NOV	DIC
Siembra												
Cosecha												
Trabajo de guía												
turista												
Arreglo de												
carreteras												
Trabajo como												
profesor												
Trabajo como												
pescador												
Fiestas del												
Pueblo												

#### Calendario Estacional

Aquí se presentan los ciclos naturales estacionales (pocas de lluvia, temperaturas, etc.) y sus repercusiones sobre otros ciclos (ingresos, empleo, créditos, etc.). De esta forma se visualizan las relaciones entre el clima, enfermedades frecuentes de plantas, animales y personas, rotación de cultivos, evolución de los precios de cultivos, carga mensual de trabajo, etc.

Esta herramienta se elabora entre 1 y 2 horas, y con la participación de la comunidad. Primero, definir la escala del calendario, preferiblemente en meses y, rellenarlo con la información que se obtiene de los participantes.

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Lluvia												
Trabajo campo												
Ingreso												
Gasto												
Trabajo turismo												
Trabajo pesca												
Enfermedades												

#### Calendario Histórico

Con esta herramienta se busca representa los sucesos históricos y los cambios que produjeron en el sistema de producción y al medio ambiente en un tiempo predeterminado.

El tiempo destinado para desarrollar el calendario histórico es de 1 hora. Inicialmente, se debe formar un grupo de hombres y mujeres que puedan contar lo que ha ocurrido en la comunidad, en el pasado. Luego, se define una escala de tiempo desde la creación de la comunidad hasta la actualidad (primera columna). Después se definen los temas a tratar y se los introducen en una primera fila.

Se continúa analizando los hechos, experiencias y cambios más importantes, mientras son introducidos en una segunda columna llamada "sucesos históricos". Los y las participantes dibujarán las respuestas de los cambios en los diferentes temas, por ejemplo, lluvia, sol, vientos, familia, animales, etc. Una vez concluidos todos los temas se verifica que los dibujos coincidan con las respuestas dadas.

AÑO	SUCESOS IMPORTANTES	TEMAS								
ANO		Lluvia	Foresta	Río	Suelo	Caminos	Agua potable	Centros de salud	Familias	Educación

#### **DIAGRAMA**

#### Árbol de problemas

Se trata de analizar la relación causa-efecto de varios aspectos de un problema previamente determinado en el mapa de la comunidad, mapa de recursos naturales, corte transversal, etc. Las raíces del árbol simbolizan las causas del problema, el problema se ubica en el tronco, las ramas y hojas representan los efectos.

El tiempo aproximado para realizar esta herramienta es de 2 horas. Primero, dibujar un árbol y ubicar el problema identificado previamente en el tronco. Mientras se discute el problema se rellenan cartas con posibles causas y efectos del problema, luego estas se colocan en las ramas o raíces según correspondan. Luego, se discute en plenaria si son causa o efecto y si es necesario se cambiarán de lugar. Finalmente, se discute cuáles de las causas pueden ser eliminadas o controladas por actividades de la comunidad.

#### Diagrama de Venn

Se trabaja con un grupo de personas que tengan experiencia o relación con grupos e instituciones de la comunidad. Se inicia dibujando un círculo grande que representa a la comunidad y, dentro de este, se dibujan círculos menores según el número de grupos que existan en la comunidad, los integrantes de cada grupo se identifican con un punto por cada miembro. Después, se dibujan círculos menores fuera del círculo de la comunidad para representar a grupos e instituciones que mantienen relación con la comunidad. Las instituciones menos relacionadas con la comunidad se dibujan lejos del círculo y las que están más relacionadas se dibujan cerca.

Se usa líneas y flechas para representar las relaciones entre instituciones y comunidad, escribiendo encima o debajo de las flechas el tipo de relación que mantienen. Se recomienda dedicar 2 horas a la realización de esta herramienta.

#### Flujograma de producción

Este diagrama muestra en detalle todos los pasos de la producción de un determinado producto para, posteriormente, mejorarla.

Puede dedicar entre 1y 2 horas para desarrollar este flujograma, el procedimiento inicia reuniendo a personas que produzcan lo mismo, recordar libremente los pasos de la producción, luego ordenarlos y profundizar en ellos para obtener suficientemente información que permitirá optimizar recursos en el proceso de producción.

#### **MATRICES**

#### **Capas Sociales**

Esta matriz identifica los diferentes grupos sociales que forman la comunidad, sus diferencias sociales y económicas, para luego adaptar medidas de acuerdo a sus necesidades. Se realizará entre 1 y 2 horas, reuniendo a un grupo de personas que identifiquen los bienes que son importantes para ellos (tierra, vivienda, vehículos, animales, educación, negocios, etc.). Se identificará cuánto de cada bien corresponde a las familias pobres, medias y ricas de la comunidad.

CRITERIOS	CLASE BAJA		CLASE MEDIA	CLASE ALTA		
TIERRA	0-10 áreas		más 10 áreas		10-20 áreas	
COMERCIO	sin colmado		por lo menos un colmado		más colmado o negocio	
GANADO	sin animales		1-5 vacas		más 5 vacas	
VIVIENDA	adobo, palma		madera		zinc, bloque	
TRANSPORTE	Ninguno por lo menos un caballo			más 1 motor		
OTROS ANIMALES	LES 1 caballo más 1 puerco			puerco, patos, gallinas		
EDUCACIÓN	ninguna		por lo menos primaria		primaria, secundaria	

#### Organización comunitaria

Identifica y visualiza los grupos organizados de la comunidad para lograr un fortalecimiento organizativo.

El tiempo para realizarlo es 1 hora y contando con la participación de personas que sean parte de algún grupo de la comunidad, se procede a realizar una lluvia de ideas para identificar a los grupos organizados, se escribe los nombres en una columna. A continuación, se discuten las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de los grupos y se las clasifica en diferentes columnas.

Las fortalezas son factores al interior del grupo que aportan a su mejor desempeño. Las debilidades son factores internos que influyen negativamente. Las oportunidades son factores externos que influyen positivamente el desarrollo organizativo del grupo pero que están fuera del control del grupo y las amenazas son factores externos que influyen negativamente. Finalmente se discute el estado actual de las relaciones y cómo se podrían fortalecer.

GRUPOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
PRODUCTORES/				
CAMPESINOS				
CONSEJO				
COMUNITARIO				
COMITÉ PADRES				
FAMILIA ESCUELA				
ASOCIACIÓN				
AGRICULTORES				
GRUPO DE JÓVENES				
GRUPO DE MUJERES				
GRUPO PARROQUIAL				

#### Priorización de problemas

Determina los problemas según su importancia o urgencia para que la comunidad se concentre en los más urgentes. Se puede desarrollar entre 2 y 3 horas, se debe discutir los problemas con la comunidad y clasificarlos según su importancia y urgencia. Si los grupos formados para la discusión son pequeños, cada participante puede votar por hasta 3 problemas y, si los grupos son grandes, la votación será sólo para un problema.

PROBLEMA	MARCAR PRIORIDAD	TOTAL	RANGO

#### Jerarquización por parejas

Con esta herramienta se compara los problemas identificados y se establece una jerarquía para que la comunidad se concentre en los que considera más importantes y urgentes.

La comunidad puede desarrollar esta herramienta entre 2 y 3 horas, se debe dibujar un cuadro que la primera columna y en la primera fila contenga en el mismo orden los problemas identificados. Empezar con el problema número uno de la columna uno y compararlo con el problema número dos de la primera fila. En el cruce de las dos celdas escribir el problema priorizado. Una vez comparados todos los problemas, se suman las veces que han sido nombrados. Es importante no votar simplemente entre cada pareja, sino dejar espacio para anotaciones de la discusión y así facilitar la comparación de todos los aspectos tratados.

#### Escenario de alternativas

Ayuda en el proceso de decisión grupal visualizando las ventajas y desventajas de las diferentes alternativas para la solución de un problema. Cada alternativa se analiza según el tiempo requerido, recursos necesarios, mano de obra, dinero, etc.

Se destinan 2 ó 3 horas para realizar el escenario de alternativas,

Una vez valoradas todas las alternativas, se jerarquizan según las puntuaciones recibidas por parte de los y las asistentes.

		ALTERNATIVAS							
RECURSOS	1	2	3	4					
MANO DE OBRA									
DINERO									
TIEMPO									
AYUDA DE OTROS									
TOTAL									
RANGO									

#### **GÉNERO**

#### Uso del tiempo

En este caso se trata de la descripción de las actividades diarias de las mujeres incluyendo las actividades domésticas, productivas y de recreación. El objetivo es contribuir a la valoración del trabajo de la mujer. Se realizará en un tiempo de 1 a 2 horas y se trabajará con un grupo de mujeres o se repetirá el ejercicio con varias mujeres. Se anotan en la primera columna, cronológicamente, todas las actividades de un día. A continuación, se dibujan las columnas de las personas o grupos de personas que suelen apoyar a la mujer en las tareas (esposo, hijos, hijas, los abuelos, etc.). Para señalar que un grupo apoya cierta actividad se marca con cruces o puntos. Un punto significa que ayuda un poco, varios puntos que ayuda mucho.

Una vez completada la matriz, se pueden anotar los horarios de las actividades.

		RECIBE AYUDA D	DE:
ACTIVIDADES DE LA MUJER	ESPOSO/ LOS HOMBRES	LOS NIÑOS	LAS NIÑAS
PREPARA EL DESAYUNO			
LAVAR LA ROPA			
HACER COMPRA			
PREPARAR ALMUERZO			
CUIDAR NIÑOS			
HACER CAFÉ Y MERIENDA			
ATENDER ANIMALES			
LIMPIAR Y BARRER			
PLANCHAR			
BAÑAR NIÑOS			
PREPARA CENA			
FREGAR PLATOS			
COSTURA			

#### Distribución de tareas

La descripción de actividades de las mujeres y los hombres de la comunidad hace visible el trabajo que desempeña cada miembro del hogar y permiten comprender la dinámica de las relaciones de género, el apoyo y esfuerzo mutuo y los conflictos.

Formar dos grupos, uno de mujeres y otro de hombres que llenen el cuadro de tareas por separado; habrá una primera columna de tareas, una segunda de mujeres subdivida en adultas y niñas, y una tercera columna de hombres subdivida igualmente en adultos y niños. Se debe señalar, en el cruce de celdas, el tiempo y la participación que destina cada persona de la comunidad en las actividades. Finalmente, se discute en forma conjunta las similitudes y diferencias entre los cuadros presentados.

TARFAC		MUJERE	S		HOMBRES			
TAREAS	FORMA I	DE ACTIVIDAD	TIEM	IPO	FORMA	DE ACTIVIDAD	TIEN	IPO
TRABAJO PRODUCTIVO	ADULTA	NIÑAS	ADULTA	NIÑAS	ADULTO	NIÑOS	ADULTO	NIÑOS
Preparación de la tierra								
Siembra								
Cosecha								
Ganado								
Administración dinero								
Compra de insumos								
Otros empleos								
Migración								
Otros								
TAREAS DOMÉSTICAS								
Recojo de leña								
Recojo de agua								
Cuidado de niños								
Cocinar								
Limpieza								
Compras								
Otros								
ACTIVIDADES SOCIALES/								
CULTURALES								
Organizaciones comunitarias								
Trabajo comunitario colectivo								
Actividades educativas								
Actividades religiosas								
Actividades deportivas								
Ceremonias/ festejos								
Visitas								
Pastiempos								
Diversiones								
Otros								

#### Toma de decisiones

Esta matriz muestra quién y cómo satisfacen las necesidades familiares en relación a los diferentes ámbitos de la vida familiar.

En media hora, se trabaja con un grupo de mujeres y hombres para que expliquen: quién toma las decisiones sobre gastos de hogar, educación, salud, etc. Cada participante recibe 5 puntos por rubro y los reparte entre de acuerdo a cuánto ellos o ellas piensan que participan en la toma de decisión.

	QUIÉN TOMA LAS DECISIONES EN RELACIÓN A:	HOMBRE	MUJER	OTROS (QUIÉN)
	Gastos del hogar (ropa, muebles, material de construcción)			
	Gastos para insumos agropecuarios			
	Gastos de alimentación y bienes de consumo			
	Cultivos para sembrar			
INTERNO	Crianza de animales			
INTERNO	Precios y cantidad de venta de cultivos			
	Educación de hijos/ hijas			
	Participación en eventos de capacitación			
	Cuántos hijos se deben tener			
	Quién migra			
	Otro			
	Relaciones con instituciones			
	Representación de la familia			
EXTERNO	Elegir representates comunitarios y autoridades			
	Decisiones sobre actividades comunitarias			
	Otro			

#### Control y acceso

Identifica los recursos de los que disponen las personas para realizar las actividades y los beneficios que se derivan de estas. Al distinguir entre acceso a los recursos y beneficios, y el control sobre los mismos, es posible medir el poder de los miembros de una sociedad o economía.

Esta matriz se puede desarrollar en una hora, hay que formar un grupo de hombres y mujeres para analizar qué factores obstaculizan el acceso y control. Primero se llena la columna de "control", luego la de "acceso" y finalmente la de "obstáculos".

Acceso significa tener la oportunidad de utilizar los recursos y beneficios, sin tener la autoridad para decidir sobre ellos. Control significa tener autoridad completa para decidir acerca del uso y el resultado de los recursos y beneficios.

TAREAS			¿QUIÉN TIEN	E?		
TAREAS	CONTROL		ACC	ESO	OBSTÁ	CULOS
TIERRA	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
AGUA						
BOSQUE						
BENEFICIOS						
INGRESOS						
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA						
EDUCACIÓN						
HIJOS						
TRABAJO						
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA						
TALLERES CELEBRACIONES						
CUMPLIMIENTO PARTICIPANTES						

Diagnós Encuesta			ápido (DRF ómica	₹)		
COMUNIC	)AD					
1 Caract	erística	ıs de la	familia			
a) Compo	sición	familiar				
Miembro	Edad	Sexo	Instrucción	Actividad		
Otros: Categoría A = analfa PI = prima PC = prim SI = secur SC = secu S = superi	ibeta iria inco aria con ndaria in indaria (	mpleta npleta icomple		trucción		
2 Vivien	da					
a) Caracte Buena Regular Mala	(x)					
b) Materia	ales: Ca	ıña Gua	dúa (paredes)	, madera (pi	so) y zinc (c	ubierta)
3 Sanea	miento	básico:	· :			
a) Letrin Sí ( ) - Sólo 2 fa b) Agua Río Canal Pozo com Agua de II	No imilias p unal	(x) oseen () ()				
Calidad d Buena ( )			ala()			
¿Por qué?	·					
3 Servic Botiquín Centro de Ninguno	(		)			

¿Recibe a Sí ( ) No		encia	de salud	ქ?			
¿De qué t	ipo?				•		
Los servio Bueno Regular Malo	cios ( ( (	que ro ) ) )	ecibe so	n:			
¿Qué enfe	erme	dades	s han su	frido	los	s miem	abros de su familia?
Familiar		Enfer	medad			ina	
				Tra Quí			
							_
							_
4 Activi				ilia s	ale	a traba	ajar en otro lugar?
Familiar	Se	exo	Tiempo		Sal	ario	
	M F						
¿Recibe a	poyo	eco	nómico	de al	gúı	n famil	liar que vive fuera de la comunidad?
Sí() No	( )	Cuái	nto por 1	nes	••••		
Agricultu	ra						
Cultivo		ntidad echa	Destin	10		ecio itario	
			Cons Vent				

c)	¿Oué	tipo	de	artesanías	produce?
-,	(1 <				

Producto	Cantidad vendida por mes	Precio unitario

#### 5.- Energía

a) ¿Qué tipo de energía utiliza en la vivienda?

Tipo de usos	a	b	c	d	e	f
Alumbrado						
Cocina						
Trabajo						
Recreación						
otros						

Λ —	petró]	$\Delta \alpha$
$\Lambda$	וטסנוט	LCU

B= gasolina

C= leña

D= batería

E= pilas

- b) Lugar de compra.....
- c) Problemas en la compra.....

d) ¿Qué tipo de combustible utiliza para cocinar sus alimentos?

Combustible	Cantidad	Precio	Lugar de
	semanal	unitario	compra

e) Según el tipo de combustible que utiliza para producir energía ¿cuánto consume en la vivienda?

Combustible	Cantidad	Precio	Total
			mensual
Petróleo			
Gasolina			
Leña			
Pilas			
Batería			
Otros			

Si utiliza batería:	
a) ¿Dónde la recarga	?
b) ¿Qué problemas t	iene para recargarla?
c) Si no hay recargadebe viajar varios dí	* *
¿Cuánto gasta en el	traslado?
e) ¿Qué tiempo le ha	durado su batería cargada?
- 1 semana	( )
- 2 semanas	( )
- 3 semanas	( )
- 2 semanas - 3 semanas - 1 mes	( )
f) ¿Qué hizo con su	batería agotada?
Venderla Desecharla Subutilizarla	( )
Desecharla	( )
Subutilizarla	( )
Otros	
g) ¿Tiene artefactos	eléctricos?

Artefacto	Horas de uso al día
Radio grabadora	
Televisión	
DVD	
Otros	

# A.2 Servicios energéticos



## Sector: AGROPECUARIO

	Partie management	Caracte E	etáicas qui léctrico del	definen el c uso produci	OTSUMO VO
A	ctividad productiva	Produc- tividad (Kgft)	Potencia (*)	Uniteración (felda)	Enser por c
		100-120	1100	3,5	3900
Molien	150-350	2200	4	8800	
Mosco	da (trigo, maiz, sorgo)	300-700	5600	4	2240
		ventilador de secado	250	24	6000
		ALTO,	Potegra (N)	Universión (Mille)	EW.
	5000 ( l/dia)	10	100	8	800
Bombeo		50	250	8	2000
Bombeo de agua para riego y consumo		10	125	8	100
	10 000 (l/día)	50	500	8	400
		100	1250	8	1000
		10	250	8	200
	20 000 (l/día)	50	2000	8	1600
		100	4000	8	3200
		Permen cerui (un	Potograa Wy	University of the last	276
200 1		5	1		25
Cercas eléctricas para ganadería		50	2	24	50
					-
		100	5		120
		-	5 Potencia	University forms	120
	Ordeñe	100	177	3,3	120
Producción de leche	Ordeñe Refrigeración leche	100	Potencia (W)	MILE AND ADD	120 500
Producción de leche y queso	140000000000000000000000000000000000000	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	1500	3,3	120 500 370
de leche	Refrigeración leche	100 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2	1500 745	3,3 5	120 500 370 990
de leche y queso	Refrigeración leche Ordeñe	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	1500 745 3000	3,3 5 3,3	120 500 370 990 750
de leche	Refrigeración leche Ordeñe Refrigeración leche	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	1500 745 3000 1500	3,3 5 3,3 5	Malaka
de leche y queso Producción de miel	Refrigeración leche Ordefie Refrigeración leche Iluminación	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	1500 745 3000 1500 40	3,3 5 3,3 5	120 500 370 990 750 160 480
de leche y queso Producción	Refrigeración leche Ordeñe Refrigeración leche Iluminación Centrifugadora	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	1500 745 3000 1500 40 80	3,3 5 3,3 5 4 6	120 500 370 990 750 160

REFERENCIAS v) = número de vientres M) = litros/dia

## Sector: COMERCIAL

Actividad productiva		Características que definen el consumo eléctrico del uso productivo			
		Volumen Ø	Potencia (M)	Utilización (hidia)	Energia por dia (Whidia)
	Iluminación (2)		40	4	160
Comercios pequeños	Ventiladores (2)		160	8	1280
	Congelador/Conservador	250	350	24	1400
	Congelador/Conservador	400	600	24	3000
	Radio-comunicador		50	4	200
Turismo rural: 5 habitaciones	lluminación (5)		100	4	400
	Radio-TV		100	8	800
	Ventiladores (6)		480	8	3840
	Congelador/Conservador	250	200	24	1400
Taller de confección	Buminación		40	4	160
	Máquinas de coser		150	10	1500
Carpintería	lluminación		60	6	360
	Sierra circular de 12*		2200	4	8800
	Cepilladora (3 cuchillas)		2200	100	
Camiceria	lluminación		20	4	80
	Sierra de camicero con picadora de came		750	1,5	1120
Taller mecánico	lluminación		60	4	240
	Compresor (50 lts)		1500	12	3000
	Amoladora de disco 7*		1500	2	
	Esmeriladora 4,5*		745	1,5	1100
Panadería	lluminación		30	4	120
	Amasadora (80 kgs)		1500	2	3000
Panificación del Algarrobo	lluminación		100	4	400
	Molino de 130-320 kgs/hr		1500	1,5	2250
	Amasadora		745	2	1500
	Ventilador para secado		250	24	6000
	Afinador		745	1	745









### Referencia de Usos Productivos

Itel	Referencia de Osos Froductivos						
Perfiles Rango de consumo			Uso productivo de referencia  Descripción  Descripción		Total Potencia Consumo W Whitia		
	consumo	_	Contractor (	- Compani	W	Consumo Wh/dia	
A B	0 a 1,100	A1	Comercio básico	lluminación para 4 habitaciones y una radio / lluminación 2 habitaciones y un radio-comunicador	50	280	
	Wh/dia	A2	Producción de Miel	lluminación para 2 habitaciones, centrifugadora	120	600	
	1,100 a 2,200 Wh/día	B1	Comercio pequeño/ Taller de confección	lluminación para 2 habitaciones, 2 ventiladores y radio-comunicador o máquina de coser	250	1600	
		B2	Bar pequeño	Refrigerador eficiente de 150l, iluminación para 2 habitaciones, un ventilador y radio	500	2200	
•	2,200 a 4,125 Wh'dia	CI	Secado de hierbas aromáticas	lluminación para 2 habitaciones, equipo de ventilación y sellador plástico térmico	400	2800	
		œ	Panadería	lluminación para 2 habitaciones, amasadora de 80 Kgs	1600	3000	
		œ	Tambo pequeño/ Molino pequeño	Refrigeración de 500 litros de leche al día o Molino con una productividad entre 100 y 120 Kg/h	1110	3800	
		<b>Q</b>	Bombeo mediano profundo con cerca	Bombeo de agua con caudal de 10000l/día y profundidad 50m y una cerca elèctrica con un perímetro de cerca de hasta 100Km	500	4100	
0	4,125 a 8,250 Wh/dia	<b>D1</b>	Albergue pequeño	lluminación para 5 habitaciones y θ ventiladores	600	5000	
		02	Bar/ comercio mediano	2 Refrigeradores eficiente de 250l, iluminación 2 habitaciones y 3 ventiladores, radio y TV	1000	6000	
		D3	Tambo Mediano/ Taller mecánico	Refrigeración de 750 litros de leche al día o lluminación para 2 habitaciones, compresor de 50lts, amoladora de disco 7º y esmenladora 4.5º	1500	7000	
	a partir de 8,250 Wh/día	<b>E</b> 1	Molino mediano/ Carpintería	Molino con una productividad entre 150 y 350 Kg/h o lluminación para 2 habitaciones, sierra circular de 12" y cepilladora de 3 cuchillas	2400	9000	
		<b>E2</b>	Albergue mediano	lluminación para 10 habitaciones,10 ventiladores, refrigerador eficiente de 250 lts, radio y TV	1500	11000	
•		<b>E3</b>	Bombeo elevado profundo con cerca	Bombeo de agua con caudal de 20000l/día, profundidad 50m y cerca eléctrica con un perímetro de cerca de hasta 100Km	2000	16100	
		<b>E4</b>	Tambo mediano con ordeñe automático	6 bocas de ordeñe y refrigeración de 750 litros de leche al día	4500	17000	
		<b>E</b> 5	Bombeo elevado muy profundo con cerca	Bombeo de agua con caudal de 20000/día y profundidad 100m y cerca eléctrica con un perimetro de cerca de hasta 100Km	4000	32100	
O Bombeo directo de agua (sin baterias)	Variable	01	Bombeo pequeño para atajado con cerca	Bombeo de agua con caudal de 5000l/día y profundidad hasta 10m y una cerca eléctrica con perímetro de cerca de hasta 50Km	102	850	
		02	Bombeo mediano para atajado con cerca eléctrica	Bombeo de agua con caudal de 10000l/día y profundidad 10m y una cerca eléctrica con un perímetro de cerca de hasta 50Km	125	1050	
		03	Bombeo pequeño pro- fundo con cerca/Bom- beo elevado para atajado con cerca	Bombeo de agua con caudal de 5000l/día y profundidad 50m y una cerca eléctrica con un perímetro de cerca hasta 50Km/ Bombeo de agua con caudal de 20000l/d y profundidad 10m con cerca eléctrica de perímetro de hasta 50km	260	2050	
		04	Bombeo mediano profundo con cerca	Ver el uso C4	500	4100	

Nota: En la tabla se mues-tran 20 usos de referencia, ordenados según su consu-mo eléctrico diario (Wh/día).

En caso de que el usuario requiera otro uso produc-tivo no especificado en la tabla, deberá calcular la potencia y el consumo requeridos e identificar un uso productivo de referencia con potencia y consumo semejantes.

Con la denominación del uso identificado (ej: A1 Comercio básico), encontrará, en las páginas siguientes, las soluciones tec-nológicas viables para dicho uso.





# A.3 Formatos informes

#### Formato de Informe Final

Un informe modelo final de diagnóstico rural participativo (DRP) contiene los siguientes apartados:

#### 1. Índice

#### 2. Resumen ejecutivo

- Resumen del contexto y propósito del estudio
- Resumen de las principales conclusiones
- Resumen de las recomendaciones

#### 3. Introducción

- Contexto del estudio: propósito y justificación
- Información de contexto: datos secundarios (por ejemplo, la historia del poblado, características de la población, otras investigaciones y esfuerzos de desarrollo relacionados con el propósito del estudio. Si es posible incluir mapas y fotografías.

#### 4. La metodología

- Diseño del estudio, procedimiento del muestreo, métodos de investigación, herramientas y técnicas utilizadas y el análisis de la información
- Problemas prácticos y limitaciones encontrados
- Fiabilidad de los resultados
- Lugar y tiempo de la realización del estudio

#### 5. Presentación de las conclusiones

- Conclusiones del Diagnóstico Participativo de Comunicación Rural y de línea de base, presentados como respuestas a las preguntas de la investigación de la propuesta.
- Incluir tablas, gráficos, barras, histogramas, fotografías, etc., con explicaciones que permitan visualizar los resultados
- Las implicaciones de las conclusiones en el propósito del estudio
- Las implicaciones de las conclusiones en la comunicación

#### 6. Conclusiones y recomendaciones

- Resumen de las principales conclusiones y su relevancia
- Las lecciones aprendidas
- La siguiente línea de acción del proyecto o del programa de desarrollo
- Sugerencias para las acciones de desarrollo
- Sugerencias para mejorar la metodología de investigación

#### 7. Bibliografía

• Libros, documentos y publicaciones consultadas

#### Formato de Formulación de Proyecto

Un proyecto modelo de cooperación al desarrollo contiene los siguientes apartados:

- 1. Índice
- 2. Datos generales
  - Título del proyecto
  - Entidad solicitante
  - Contraparte local
  - Datos financiación
- 3. Descripción del proyecto
  - Contexto y análisis de la situación
  - Matriz de planificación
- 4. Presupuesto
  - Cronograma de actividades
  - Presupuesto
- 5. Procedimiento de ejecución
- 6. Viabilidad

# A.4 Evaluación

# A.4.1 Guía de inspección de los sistemas fotovoltaicos instalados

SISTEMA Nº		FECHA	
RESUMEN DE LA INSTALACIÓN			
Módulos PV	Modelo	ConfiguraciónP	
	Potencia generador W		
Baterías	Modelo Capacidad nominal	ConfiguraciónSP	
Regulador de carga	Modelo	Tensión nominalV	
Inversor	Modelo	Potencia nominalW	

REQUISITOS DEL SISTEMA	Se verifica	Observaciones
1. Documentación		
Instrucciones básicas de seguridad disponibles a		
usuarios		
Instrucciones de operación y mantenimiento		
disponibles a usuarios		
Se conserva la documentación de las características		
técnicas de los componentes (Módulos FV, reguladores,		
baterías, etc.)		
Registros de fallos del sistema		
Archivo de actividades mantenimiento realizadas		
Etiquetado de todos los componentes		
2. Verificación de las especificaciones de diseño		
Componentes instalados ajustados al sistema diseñado		
Accesorios y repuestos disponibles		
3. Inspección de componentes		
3.1. Generador fotovoltaico		
Ángulo de inclinación optimizado al mes peor		
Orientación hacia el ecuador		
No existe sombreado parcial del módulo		
Cercano al uso, sin entorpecer el paso o los usos de la		
casa		
Generador sin signos de estar dañado		
Células fotovoltaicas no se encuentran oxidadas		
Estructuras de soporte permiten fácil acceso		
Módulo correctamente fijo a la estructura		
Estructuras y materiales resistentes a la exposición sin		
muestras de corrosión		
Cajas de conexión de módulos correctamente selladas		
(incluidas las entradas de cable)		
Tornillos y tuercas inoxidables		
El estado de apriete de los terminales de conexión es		
correcto		

SISTEMA Nº	FECHA		HORA		
	RESUMEN DE LA INSTALACIÓN				
Módulos PV	Modelo Potencia generador	ConfiguraciónS . W	Р		
Baterías	Modelo Capacidad nominal	ConfiguraciónS . Ah	P		
Regulador de carga	Modelo	Tensión nominal	.V		
Inversor	Modelo	Potencia nominal	W		

# Resultados de las medidas

# 1. Generador

Determinación de los parámetros característicos del módulo

Tensión de circuito abierto Voc V			
Tensión de cortocircuito Isc	Α		
Potencia máxima estimada Рм	W		

Caracterización curva I-V Si   No
-----------------------------------

# 2. Batería

Tensión en circuito abierto de la batería

Tensión de la batería VB	V
--------------------------	---

# 3. Regulador

Procedimiento de medida del autoconsumo del regulador

Corriente de autoconsumo en el regulador	mA
--	----

Caídas de tensión internas del regulador

Tensión terminales de generador VRG	V		
Tensión terminales de batería VRB V			
Tensión terminales de carga VRC	V		
Caída de tensión VRG – VRB	V		
Caída de tensión VRB – VRC	V		

Tensiones de desconexión y reconexión del regulador

Tensión de desconexión del generador	V		
Tensión de reconexión del generador V			
Tensión de desconexión de las cargas	V		
Tensión de reconexión de las cargas	V		

# 4. Cableado

Caída de tensión en las líneas

Tensión en el generador VG	V		
Tensión en el regulador VRG V			
Caída de tensión en línea de generador	V		

Tensión en la batería VB	V

Tensión en el regulador VRG	V
Caída de tensión en línea de batería	V

Tensión en la carga más alejada Vc	V			
Tensión en el regulador VRG V				
Caída de tensión en línea de carga	V			

# 5. Cargas

# Consumo de luminarias

Tensión en las bornes de la carga Vc	V			
Corriente suministrada a la carga IC A				
Potencia entregada a la carga	W			

# A.4.2 Encuestas satisfacción de usuarios

# **ENTREVISTAS A USUARIOS**

## Uso

¿Cuántas horas de luz tiene su vivienda diariamente?

¿Cuántas horas de uso tiene cada sistema fotovoltaico?

# Consumo

¿Cuántas pilas, velas y mecheros usted utiliza?

### Fallos

¿Qué fallos se han dado en los equipos?

¿Con qué frecuencia ocurren cada uno de esos fallos?

¿Qué opina de la frecuencia de fallos?

¿A quién recurre cuando se produce algún fallo?

¿Cuánto tiempo demora la reparación de los fallos?

¿Considera adecuado el tiempo que se demora la reparación de los fallos?

¿Cuál es el tiempo máximo que puede estar sin funcionar el sistema para que afecte a la vida de la vivienda?

# ENTREVISTA EQUIPO MANTENIMIENTO

¿Qué opinión general tiene del proyecto?

¿Cómo cree que han respondido los usuarios del proyecto?

¿Qué cambios ha percibido en la vida de la comunidad?

# Equipo

¿Cuántas personas forman el equipo de mantenimiento?

¿Consideran que es un número suficiente?

¿Qué experiencia tienen los miembros del equipo?

¿Necesitarían alguna persona con otra especialización?

¿Se contrata a alguna empresa para que haga parte del mantenimiento o algún tipo de reparación?

¿Cuáles son las principales dificultades que tienen para hacer el mantenimiento?

# Recursos

¿Tienen herramientas suficientes para hacer el mantenimiento?

¿Tienen recursos suficientes para hacer el mantenimiento?

¿Tienen dificultades con la movilidad?

¿Tienen un almacén de repuestos para los equipos?

# **Capacidad institucional**

¿Hay un plan de mantenimiento?

¿Hay registros de: ocurrencias, viajes de reparación, reparaciones realizadas, etc.?

¿Quién se comunica con los proveedores cuando hay que comprar un repuesto?

¿De dónde son los proveedores de equipos?

¿Hay alguna dificultad para trabajar con los proveedores?

# Financiación

¿De dónde salen los recursos para hacer el mantenimiento?

¿Es suficiente el dinero con el que se cuenta para hacer el mantenimiento?

¿Cuánto cuesta mensualmente/anual el mantenimiento? ¿cómo se descompone el gasto?

¿Hay un registro de gastos de mantenimiento?

# Fallos del sistema

¿Cuáles son los principales fallos del sistema?

¿Cómo cree que afecta cada uno de esos tipos de fallos al trabajo de los albergues?

¿Cómo avisan de los fallos de los usuarios?

¿Con qué frecuencia se han producido cada uno de esos fallos?

¿La frecuencia de fallos es la esperada?

¿Hay registro de fallos?

¿Cuánto tiempo demora reparar cada uno de esos fallos?

¿Está satisfecho con la demora en la reparación de cada tipo de fallo?

# Documentación a pedir

Plan de mantenimiento

Registro de ocurrencias (reclamaciones)

Registro de reparaciones

# **BEJEMPLO DE APLICACIÓN**

# **B.1** Formatos informes

# Formato de Formulación de Proyecto





ANEXO Nº 1

# ESTRUCTURA GENERAL PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN Y DE COOPERACIÓN EXTERNA NO REEMBOLSABLE<sup>1</sup>

## 1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO

- 1.1. Nombre del Proyecto
- 1.2. Entidad Ejecutora<sup>2</sup>
- 1.3. Cobertura y Localización
- 1.4. Monto
- 1.5. Plazo de Ejecución
- 1.6. Sector y tipo del proyecto<sup>3</sup>

### 2. DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA

- 2.1. Descripción de la situación actual del área de intervención del proyecto
- 2.2. Identificación, descripción y diagnóstico del problema
- 2.3. Línea Base del Proyecto
- 2.4. Análisis de Oferta y Demanda
- 2.5. Identificación y Caracterización de la población objetivo (Beneficiarios)

# 3. OBJETIVOS DEL PROYECTO

- 3.1. Objetivo general y objetivos específicos
- 3.2. Indicadores de resultado
- 3.3. Matriz de Marco Lógico

# 4. VIABILIDAD Y PLAN DE SOSTENIBILIDAD

- 4.1. Viabilidad técnica
- 4.2. Viabilidad Económica y Financiera4
  - 4.2.1. Supuestos utilizados para el cálculo
  - 4.2.2. Identificación, cuantificación y valoración de ingresos, beneficios y costos (de inversión, operación y mantenimiento)
  - 4.2.3. Flujos Financieros y Económicos
  - 4.2.4. Indicadores económicos y sociales (TIR, VAN y Otros)
  - 4.2.5. Análisis de Sensibilidad
- 4.3. Análisis de sostenibilidad
  - 4.3.1. Sostenibilidad económica-financiera
  - 4.3.2. Análisis de impacto ambiental y de riesgos
  - 4.3.3. Sostenibilidad social: equidad, género, participación ciudadana

169

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Los proyectos de cooperación externa no reembolsable que se refieran a la elaboración de estudios, únicamente deberán adjuntar los términos de referencia respectivos.

<sup>2</sup> Para proviotas de la referencia respectivos.

Para proyectos de cooperación externa no reembolsable, las entidades privadas deberán adjuntar el Acta Constitutiva y los Estatutos que acrediten su personería jurídica.

<sup>3</sup> Ver esquema de clasificación adjunto.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Para los proyectos de cooperación externa no reembolsable que no comprenden la entrega de bienes y servicios, no es necesario desarrollar este numeral. Para proyectos de inversión, que por sus características no contemplan el cobro por la prestación de servicios, no se requiere la evaluación financiera





- 5. PRESUPUESTO DETALLADO Y FUENTES DE FINANCIAMIENTO (CUADRO DE FUENTES Y USOS)
- 6. ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN⁵
  - 6.1. Estructura operativa
  - 6.2. Arreglos institucionales
  - 6.3. Cronograma valorado por componentes y actividades

# 7. ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- 7.1. Monitoreo de la ejecución
- 7.2. Evaluación de resultados e impactos
- 7.3. Actualización de Línea de Base<sup>6</sup>
- 8. ANEXOS (Certificaciones)
  - 8.1. Certificaciones técnicas, costos, disponibilidad de financiamiento y otras
  - 8.2. Certificación del Ministerio del Ambiente y otros según corresponda

# B.2 Diseño de los sistemas fotovoltaicos

# **B.2.1 Cálculos**

# SISTEMA VIVIENDAS

### PASO 1 DEMANDA ENERGÉTICA

CARGAS CC	CANTIDAD	POTENCIA	TIEMPO	DÍAS	TIEMPO	DEMANDA	POTENCIA
					PROMEDIO	DIARIA	INSTALADA
	ud	[W]	[h]	[día]	h/día	Wh/día	W
Focos CFL	3	11	3	7	3,0	99	33
TOTAL						99	33

CARGAS CA	CANTIDAD	POTENCIA	TIEMPO	DÍAS	TIEMPO	DEMANDA	POTENCIA
					PROMEDIO	DIARIA	INSTALADA
	ud	[W]	[h]	[día]	h/día	Wh/día	W
TV/DVD	1	70	2	7	2,0	140	70
Radio	1	25	3	7	3,0	75	25
Cargador de pilas	1	10	1	7	1,0	10	10
TOTAL 225					105		

POTENCIA INSTALADA CC	33	W
POTENCIA INSTALADA CA	105	W
POTENCIA DEMANDADA CC	36	W
POTENCIA DEMANDADA CA	105	W
ENERGÍA DEMANDADA CC	99	Wh/dia
ENERGÍA DEMANDADA AC	225	Wh/dia
POTENCIA DE ARRANQUE DE		
INSTALACIÓN	89	W
INSTALACION	03	vv

Potencia de todos los aparatos

Potencia máxima simultanea estimada

Energía demandada cada día Energía demandada cada día

### PASO 2 VOLTAJE NOMINAL DE LA INSTALACIÓN

Voltaje nominal

### PASO 3 ELECCIÓN DE INVERSOR

CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS		
POTENCIA NOMINAL DE		ĺ
APARATO DE > CONSUMO AC	70	W
POTENCIA DE ARRANQUE DE		
APARATO DE > CONSUMO AC	126	W
Potencia nominal requerida	126	W
Potencia maxima requerida	161	W

TV/DVD

Pico de potencia de arranque del equipo de mayor consumo >1,2 \* Potencia demandada CA

INVERSOR ELEGIDO	
Marca	Phoenix 12/180
Potencia nominal	180 V
Potencia maxima	350 V
Relación de tensiones	12V DC - 120V AC
Frecuencia	60 H
Forma de onda	Senoidal pura
Rendimiento promedio	88%

### CÁLCULO DE POTENCIA SISTEMA FOTOVOLTAICO PASO 4

DATOS REQUERIDOS	
Rendimiento de inversor	88%
Desviación del punto óptimo	
de trabajo	80%
Eficiencia conducción	97%
Eficiencia regulador	98%
Eficiencia carga de batería	90%
Rendimiento sistema	
fotovoltaico	60%
Rendimiento sistema sin	
inversor	68%

CALCULO		1
Energía demandada al sistema		
fotovoltaico	354,68	Wh/día
Energía a suministrar por		
sistema fotovoltaico	518,21	Wh/día

#### PASO 5 CÁLCULO DE PANELES

PANEL ELEGIDO	
Modelo	Kyocera KC85CX
Potencia nominal	87 W
Tensión maxima	17,4 V
Tensión circuito abierto	21,7 V
Intensidad maxima	5,02 A
Intensidad de cortocircuito	5,34 A

DATOS REQUERIDOS	
HSP	3

CALCULO		
Energía generada por panel	258	Wh/dia
Número de paneles necesarios	2,01	u
Número de paneles elegido	2	u
Número de paneles serie	0,83	u
Número de paneles serie		
elegido	1	u
Numero de paneles paralelo	2	u

### PASO 6 CÁLCULO DE BATERÍAS

DATOS REQUERIDOS		
Profundidad de descarga	55%	
Días de autonomía	3	días

CALCULO		
Capacidad en T horas	166	Ah
Horas de descarga diarias	5	h
Т	15	h
C100	205	Ah
C10	154	Ah

BATERIA ELEGIDA		
Vvaso	12	V
C100	220	Ah
C10	200	Ah
Nº Baterias serie	1	u
Nº Baterias paralelo	1	u

### PASO 7 CÁLCULO DE REGULADOR

DATOS REQUERIDOS		ı
Vnominal bateria	12	٧
Imax arreglo solar	10,68	Α
Imax consumo inversor	33,14	Α
		•

CALCULO	
Vnominal	12
Inominal	13
Inominal 2	39,77

REGULADOR ELEGIDO		ı
Vnominal	12	١
Inominal	20	Α
Nº reguladores	1	ι

Tension nominal de la batería Imax del arreglo solar en peor de los casos Imax demandada por cargas en el peor de los casos

Tiene que ser igual a la tensión nominal de la batería 1,2 veces la Imax del arreglo solar 1,2 veces la Imax demandada por las cargas

Tiene que ser igual a la tensión nominal de la batería Depende de si conecto el inversor al regulador o a la batería

# SISTEMA ESCUELA

# PASO 1 DEMANDA ENERGÉTICA

CARGAS CC	CANTIDAD	POTENCIA	TIEMPO	DÍAS	TIEMPO	DEMANDA	POTENCIA
					PROMEDIO	DIARIA	INSTALADA
	ud	[W]	[h]	[día]	h/día	Wh/día	W
Focos CFL	4	11	2	5	1,4	63	44
TOTAL						63	44

CARGAS CA	CANTIDAD	POTENCIA	TIEMPO	DÍAS	TIEMPO PROMEDIO	DEMANDA DIARIA	POTENCIA INSTALADA
	ud	[W]	[h]	[día]	h/día	Wh/día	W
TV/DVD	1	70	2	5	1,4	100	70
Radio	1	25	2	5	1,4	36	25
Computador portátil	5	35	2	5	1,4	250	175
Impresora	1	100	1	5	0,7	71	100
Cargador	1	10	2	5	1,4	14	10
TOTAL						471	380

POTENCIA INSTALADA CC	44	W
POTENCIA INSTALADA CA	380	W
POTENCIA DEMANDADA CC	36	W
POTENCIA DEMANDADA CA	105	W
ENERGÍA DEMANDADA CC		Wh/dia
ENERGÍA DEMANDADA AC	471	Wh/dia
POTENCIA DE ARRANQUE DE		1
INSTALACIÓN	100	W

Potencia de todos los aparatos

Potencia máxima simultanea estimada

Energía demandada cada día Energía demandada cada día

PASO 2	VOLTAJE NOMINAL DE LA INSTALACIÓN

Voltaje nominal 12

# PASO 3 ELECCIÓN DE INVERSOR

CARACTERISTICAS REQUERIDAS	
POTENCIA NOMINAL DE	
APARATO DE > CONSUMO AC	70
POTENCIA DE ARRANQUE DE	
APARATO DE > CONSUMO AC	126
Potencia nominal requerida	456
Potencia maxima requerida	436

TV/DVD

Pico de potencia de arranque del equipo de mayor consumo >1,2 \* Potencia demandada CA

INVERSOR ELEGIDO	
Marca	Phoenix 12/180
Potencia nominal	180 V
Potencia maxima	350 V
Relación de tensiones	12V DC - 120V AC
Frecuencia	60 H
Forma de onda	Senoidal pura
Rendimiento promedio	88%

Potencia nominal	250
Potencia nominai	350
Potencia maxima	700
Relación de tensiones	12V DC - 120V AC
Frecuencia	60
Forma de onda	Senoidal pura
Rendimiento promedio	90%

# PASO 4 CÁLCULO DE POTENCIA SISTEMA FOTOVOLTAICO

DATOS REQUERIDOS	
Rendimiento de inversor	89%
Desviación del punto óptimo	
de trabajo	80%
Eficiencia conducción	97%
Eficiencia regulador	98%
Eficiencia carga de batería	90%
Rendimiento sistema	
fotovoltaico	61%
Rendimiento sistema sin	
inversor	68%

CALCULO		
Energía demandada al sistema		
fotovoltaico	598,57	Wh/día
Energía a suministrar por		
sistema fotovoltaico	874,55	Wh/día

# PASO 5 CÁLCULO DE PANELES

PANEL ELEGIDO	
Modelo	Kyocera KC85CX
Potencia nominal	87 V
Tensión maxima	17,4 V
Tensión circuito abierto	21,7 V
Intensidad maxima	5,02 A
Intensidad de cortocircuito	5,34 A

DATOS REQUERIDOS	
HSP	3

CALCULO				
Energía generada por panel	258	Wh/dia		
Número de paneles necesarios	3,38			
Número de paneles elegido	4	u		
Número de paneles serie	0,83	u		
Número de paneles serie				
elegido	1	u		
Numero de paneles paralelo	4	u		

# PASO 6 CÁLCULO DE BATERÍAS

DATOS REQUERIDOS		
Profundidad de descarga	50%	
Días de autonomía	3	días

CALCULO		
Capacidad en T horas	420	Ah
Horas de descarga diarias	5	h
Т	15	h
C100	520	Ah
C10	389	Ah

BATERIA ELEGIDA			
Vvaso	12	٧	
C100	250	Ah	
C10	200	Ah	
Nº Baterias serie	1	u	
Nº Baterias paralelo	2	u	

# PASO 7 CÁLCULO DE REGULADOR

DATOS REQUERIDOS	
Vnominal bateria	12
Imax arregio solar	21,36
Imax consumo inversor	33,14

CALCULO	
Vnominal	12
Inominal	26
Inominal 2	39,77

REGULADOR ELEGIDO	
Vnominal	12
Inominal	40
Nº reguladores	1

Tension nominal de la batería Imax del arreglo solar en peor de los casos Imax demandada por cargas en el peor de los casos

Tiene que ser igual a la tensión nominal de la batería 1,2 veces la Imax del arreglo solar 1,2 veces la Imax demandada por las cargas

Tiene que ser igual a la tensión nominal de la batería Depende de si conecto el inversor al regulador o a la batería

# SISTEMA CASA COMUNAL

# PASO 1 DEMANDA ENERGÉTICA

CARGAS CC	CANTIDAD	POTENCIA	TIEMPO	DÍAS	TIEMPO PROMEDIO	DEMANDA DIARIA	POTENCIA INSTALADA
	ud	[W]	[h]	[día]	h/día	Wh/día	W
Focos CFL	4	11	2	5	1,4	63	44
TOTAL						63	44

CARGAS CA	CANTIDAD	POTENCIA	TIEMPO	DÍAS	TIEMPO PROMEDIO	DEMANDA DIARIA	POTENCIA INSTALADA
	ud	[W]	[h]	[día]	h/día	Wh/día	W
TV/DVD	1	70	2	5	1,4	100	70
Radio	1	25	2	5	1,4	36	25
Computador portátil	2	35	2	5	1,4	100	70
Impresora	1	100	1	5	0,7	71	100
Cargador	1	10	2	5	1,4	14	10
TOTAL						321	275

POTENCIA INSTALADA CC	44	W
POTENCIA INSTALADA CA	275	W
POTENCIA DEMANDADA CC	36	W
POTENCIA DEMANDADA CA	105	W
ENERGÍA DEMANDADA CC		Wh/dia
ENERGÍA DEMANDADA AC	321	Wh/dia
POTENCIA DE ARRANQUE DE		
INSTALACIÓN	100	W

Potencia de todos los aparatos

Potencia máxima simultanea estimada

Energía demandada cada día Energía demandada cada día

# PASO 2 VOLTAJE NOMINAL DE LA INSTALACIÓN

Voltaje nominal 12

# PASO 3 ELECCIÓN DE INVERSOR

CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS		ı
POTENCIA NOMINAL DE		Ī
APARATO DE > CONSUMO AC	70	١
POTENCIA DE ARRANQUE DE		l
APARATO DE > CONSUMO AC	126	ŀ
Potencia nominal requerida	330	١
Potencia maxima requerida	331	١

### TV/DVD

Pico de potencia de arranque del equipo de mayor consumo >1,2 \* Potencia demandada CA

INVERSOR ELEGIDO	
Marca	Phoenix 12/350
Potencia nominal	350 W
Potencia maxima	700 W
Relación de tensiones	12V DC - 120V AC
Frecuencia	60 H
Forma de onda	Senoidal pura
Rendimiento promedio	90%

# PASO 4 CÁLCULO DE POTENCIA SISTEMA FOTOVOLTAICO

DATOS REQUERIDOS	
Rendimiento de inversor	90%
Desviación del punto óptimo	
de trabajo	80%
Eficiencia conducción	97%
Eficiencia regulador	98%
Eficiencia carga de batería	90%
Rendimiento sistema	
fotovoltaico	62%
Rendimiento sistema sin	
inversor	68%

CALCULO		
Energía demandada al sistema		
fotovoltaico	420,00	Wh/día
Energía a suministrar por		
sistema fotovoltaico	613,65	Wh/día

# PASO 5 CÁLCULO DE PANELES

PANEL ELEGIDO	
Modelo	Kyocera KC85CX
Potencia nominal	87 W
Tensión maxima	17,4 V
Intensidad maxima	5,02 A
Intensidad de cortocircuito	5.34 A

DATOS REQUERIDOS	
HSP	3

CALCULO		
Energía generada por panel	258	Wh/dia
Número de paneles necesarios	2,38	u
Número de paneles elegido	3	u
Número de paneles serie	0,83	u
Número de paneles serie		
elegido	1	u
Numero de naneles naralelo	3	

# PASO 6 CÁLCULO DE BATERÍAS

DATOS REQUERIDOS		
Profundidad de descarga	50%	
Días de autonomía	3	días

CALCULO		
Capacidad en T horas	292	Ah
Horas de descarga diarias	5	h
Т	15	h
C100	361	Ah
C10	270	Ah

BATERÍA ELEGIDA		
Vvaso	12	V
C100	250	Αh
C10	200	Ah
Nº Baterias serie	1	u
Nº Baterias paralelo	2	u

# PASO 7 CÁLCULO DE REGULADOR

DATOS REQUERIDOS	
Vnominal bateria	12
Imax arregio solar	16,02
Imax consumo inversor	64,81

CALCULO	
Vnominal	12
Inominal	19
Inominal 2	77,78

REGULADOR ELEGIDO		
Vnominal	12	٧
Inominal	20	Α
Nº reguladores	1	u

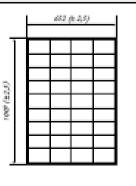
Tension nominal de la batería Imax del arreglo solar en peor de los casos Imax demandada por cargas en el peor de los casos

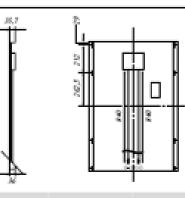
Tiene que ser igual a la tensión nominal de la batería 1,2 veces la Imax del arreglo solar 1,2 veces la Imax demandada por las cargas

Tiene que ser igual a la tensión nominal de la batería Depende de si conecto el inversor al regulador o a la batería

# B.2.2 Hojas técnicas

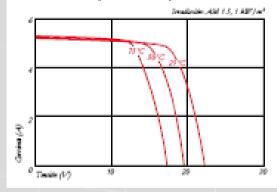
# ESPECIFICACIONES ....



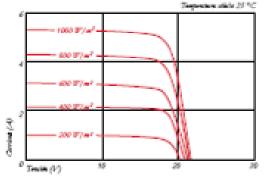


# CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS

Gene amaterità a la tración y comiente a distritus temperaturas de la abida.



Come construidos de tentir y contrato em distrito imadialeiro



Tipa de mádulo FV		NEWSCHOP
A 1000 W/m² (STC)*		
Fotencia nominal f	[80]	67
Tentión de sistems máx.	0.0	799
Tensión con potenda nominal	1/0	17,4
Corriente con potencia nominal	[8]	5,00
Tención marcha en vacio	1/0	21,7
Corriente de cortodircuito	[8]	5,34
A 800 W/m² (NOCT)**		
fotencia nominal f	DAG	62
Tensión con potenda nominal	140	15,3
Corriente con potencia nominal	[8]	4,05
Tensión marcha en vasio	101	19,7
Corriente de cortocircuito	[8]	4,21
MOCT .	1,2	47
Talerancia de potencia	[56]	40 (40
Resistencia a la corriente inversa l <sub>e</sub>	[8]	
Probección máx, del string	[8]	
Coeficiente de temperatura de la tensión de marcha en vad	p.[M]*G	-6,211101
Coefficiente de temperatura de la contente de cortocircuito	[A/*C]	2,52±10*
Coeficiente de temperatura a Pross	[W/YC]	4,249:101
Reducción del nivel de eficacia de 1000 W/m² a 200 W/m²	561	6.5

MEDIDAS		
Longitud	(mm)	1007 (±2,5)
Anche	[mm]	GS2 (12,5)
Altura / Incl. caja de contacto	(mm)	24 / 24
Pero	[842]	i)
cable	(mm)	(+)840-(10)840
Tipo de coneción		MC FIAGES ( MC FIAGES
Caja de contacto	[mm]	100x100x15
Cadigo IP		1966

Consette de rendimiento 10*** / 20 sfor*	
	=
Caranta 2 af	œ

CÉLULAS	
Cantidad por módulo	26
Tecnologia celular	poloristalina
Tamaño celular	redargular
Coneción de ciliula:	3 busber

- Le habre d'action constitue et mateixe à production (200) d'unificiale à 1999 (1991).
   Le solution d'action (2004) proposation solution à 1999 (1994).
   Le solution plus proposation production de solution (2004) de solution à 1999 (1994), autre de chi. All 10, militaria di solution de la foliqui proposation autrem à 1999 (1994).
   Le de la 1999 à la production de solution prophissis d'approachement à production de constitue de la folique de

Su distributdor kyocera local:

# **KYOCERA** SOLAR

We care!

KYOCERA Fineceramics CmbH Solar Division Pritz Waster Str. 107 72730 Essingen/Cermany Tel: 449 (0)711-53 52 45 55 Pax: 445 (0)711-53 52 45 50 Smailt solar@kyocera.de www.kyocerasolar.de

12 Volt	12/180	12/350	12/750				
Inversor Phoenix 24 Volt 48 Volt	24/180	24/350 48/350	24/750 48/750				
Potencia CA cont. de salida a 25 °C (VA) (3)	180	350	750				
Potencia cont. a 25 °C / 40 °C (W)	175 / 150	300 / 250	700 / 650				
Pico de potencia (W)	350	700	1400				
Tensión / frecuencia CA de salida (4)	11	0VAC o 230VAC +/- 3% 50Hz o 60Hz +/- 0,19	%				
Rango de tensión de entrada (V DC)		10,5 - 15,5 / 21,0 - 31,0 / 42,0 - 62,0					
Alarma de batería baja (V DC)		11,0 / 22 / 44					
Apagado por batería baja (V DC)		10,5 / 21 / 42					
Autorrecuperación de batería baja (V DC)		12,5 / 25 / 50					
Eficacia máx. 12 / 24 / 48 V (%)	87 / 88	89 / 89/ 90	91/93/94				
Consumo en vacío 12 / 24 / 48 V (W)	2,6 / 3,8	3,1 / 5,0 / 6,0	14/14/13				
Consumo en vacío en modo de ahorro	n.a.	n.a.	3/4/5				
Protección (2)		a - e					
Temperatura de funcionamiento	-20 to +50°C (refrigerado por ventilador)						
Humedad (sin condensación)	max 95%						
	CARCA	ASA					
Material y color	aluminio (azul RAL 5012)						
Conexiones de la batería	1)	1)	Screw terminals				
Tomas de corriente CA estándar	IEC-320 (IEC-320 enchufe incluido), Schuko, o Nema 5-15R						
Otros enchufes (bajo pedido)	Reino Unido, Australia/Nueva Zelanda						
Tipo de protección		IP 20					
Peso en (kg / lbs)	2,7 / 5,4	3,5 / 7,7	2,7 / 5,4				
Dimensiones (al x an x p en mm.) (al x an x p en pulgadas)	72x132x200 2.8x5.2x7.9	72x180x295 2.8x7.1x11.6					
	ACCESS	ORIOS					
Panel de control remoto	n. d.	n. d.	Opcional				
Interruptor on/off remoto	Conector bifásico Enchufe RJ12						
Conmutador de transferencia automático	Filax						
	NORMA	TIVAS					
Seguridad	EN 60335-1						
Emisiones / Normativas	EN55014-1 / EN 55014-2						
1) Cables de bateria de 1,5 metros (12/180 con encendedor de cigarrillos) 2) Protección a) Cortocircuito de salida b) Sobrecargo () Tensión de la batería demasiado alta 3) Carga no lineal, fáctor de cresta 3:1 4) La frecuencia puede ajustarse por medio del commutador DIP (sólo en modelos 750VA)	d) Tensión de la batería demasiado baja e) Temperatura demasiado alta						



Alarma de la batería Indica que la tensión está demasiado alta o baja por medio de una alarma visual y sonora, y señalización remota.



## Panel de control remoto

(sólo en modelos 750VA) Se incluye cable RJ12 UTP para su conexión al inversor (longitud: 3 metros).



Monitor de baterías BMV-600
El monitor de baterías BMV-600 dispone de un avanzado sistema de control por microprocesador combinado con un sistema de medición de alta resolución de la tensión de la batería y de la carga/descarga de corriente. Aparte de esto, el software incluye unos complejos algoritmos de cálculo para determinar exactamente el estado de la carga de la batería. El BMV-600 muestra de manera selectiva la tensión, corriente, Ah consumidos o tiempo restante de carga de la batería, El monitor también almacena una multitud de datos relacionados con el rendimiento y uso de la batería.

Victron Energy B.V. | De Paal 35 | 1351 JG Almere | The Netherlands General phone: +31 (0)36 535 97 00 | Fax: +31 (0)36 535 97 40 E-mail: sales@victronenergy.com | www.victronenergy.com



# **Baterías**

13. Voltajes de carga óptimos de las baterías VRLA Victron La siguiente tabla presenta los voltajes de carga recomendados para una batería de 12V:

### 14. Efectos de la temperatura en el voltaje de carga

El voltaje de carga se debe reducir a medida que la temperatura aumenta. La compensación de temperatura es necesaria cuando la temperatura de la batería puede ser inferior a 10°C / 50°F o superior a 30°C / 85°F durante un período de tiempo prolongado. La compensación de temperatura recomendada para las baterías Victron VRLA es de \_4 mV/elemento (-24 mV/°C para una batería de 12V). El punto medio de compensación de temperatura es de 20°C / 70°F.

### 15. Corriente de carga

Preferentemente, la corriente de carga no debe superar 0,2 C (20 A para una batería de 100 Ah).

La temperatura de una batería aumentará más de 10°C si la corriente de carga es superior a 0,2 C. Así pues, la compensación de temperatura resulta indispensable para corrientes de carga superiores a 0,2 C.

	Utilización en flotación	Ciclos Normal	Ciclos Recarga rápida				
Victron AGM "Dee	Victron AGM "Deep Cycle"						
Absorción		14,2 - 14,6	14,6 - 14,9				
Flotación	13,5 - 13,8	13,5 - 13,8	13,5 - 13,8				
Almacenamiento	13,2 - 13,5	13,2 - 13,5	13,2 - 13,5				
Victron Gel "Deep Cycle"							
Absorción		14,1 - 14,4					
Flotación	13,5 - 13,8	13,5 - 13,8					
Almacenamiento	13,2 - 13,5	13,2 - 13,5					
Victron Gel "Long Life"							
Absorción		14,0 - 14,2					
Flotación	13,5 - 13,8	13,5 - 13,8					
Almacenamiento	13,2 - 13,5	13,2 - 13,5					

Tabelle 3: Voltajes de carga recomendados

Baterías AGM Deep Cycle de 12 V			Especificaciones	generales		
			Ixanxal	Peso	Tecnología:	placas planas AGM
Referencia	Ah	٧	mm	kg	Bornes:	cobre, M8
					Capacidad nominal:	descarga en 10h a 25°C
BAT212120080	12	12	151x 98 x101	4,1	Dur. de vida en flotación	: 7-10 años a 20 °C
BAT412350080	35	12	197x165x170	12,5	Dur. de vida en ciclos:	200 ciclos en descarga 100%*
BAT412550080	55	12	239x132x235	20		400 ciclos en descarga 50%
BAT412600080	60	12	258x166x235	24		900 ciclos en descarga 30%
BAT412800080	80	12	350x167x183	27		
BAT412101080	100	12	330x171x215	32		
BAT412121080	120	12	410x176x227	38		
BAT412151080	150	12	485x172x240	47		
BAT412201080	200	12	522x238x240	65		

Baterías Gel Deep Cycle de 12 V			Especificaciones	generales		
			lxanxal	Peso	Tecnología:	placas planas GEL
Referencia	Ah	٧	mm	kg	Bornes:	cobre, M8
					Capacidad nominal:	descarga en 10h a 25°C
BAT412550100	55	12	239x132x235	20	Dur. de vida en flotación	: 12 años a 20 °C
BAT412600100	60	12	258x166x235	24	Dur. de vida en ciclos:	300 ciclos en descarga100%*
BAT412800100	80	12	350x167x183	26		600 ciclos en descarga 50%
BAT412101100	100	12	330x171x215	33		1300 ciclos en descarga 30%
BAT412121100	120	12	410x176x227	38		
BAT412151100	150	12	485x172x240	48		
BAT412201100	200	12	522x238x240	66		

Vasos GEL Long Life de 2 V OpzV			Especificaciones generales			
			Ixanxal	Peso	Tecnología:	placas tubulares GEL
Referencia	Ah	V	mm	kg	Bornes:	cobre, M8
					Capacidad nominal:	descarga en 10h a 25°C
BAT702801260	800	2	215x193x710	56	Dur. de vida en flotación:	años a 20 °C
BAT702102260	1000	2	215x235x710	68	Dur. de vida en ciclos:	700 ciclos en descarga 100%*
BAT702152260	1500	2	215x277x855	109		1200 ciclos en descarga 50%
BAT702202260	2000	2	215x400x815	138		2400 ciclos en descarga 30%
BAT702302260	3000	2	215x580x815	202		

Otras capacidades y tipos de bornes: por engargo

\* Voltaje de fin de descarga: 10,8 V para una batería de 12 V



Victron Energy B.V. / De Paal 35 1351 JG Almere / The Netherlands

Phone: +31 (0)36 535 97 00 Fax: +31 (0)36 535 97 40 e-mail: sales@victronenergy.com

www.victronenergy.com

Final Version



# CX10,CX20,CX40

Solar Charge Controller with LCD Display



- Battery State-of-Charge display LCD
- Charge and discharge status display
- Acoustic load disconnect pre-warning
- Load status indication
- Choose between 5 load disconnect algorithms
- boost/absorption/float PWM-regulation (series type)
- Integrated temperature compensation
- Covered terminals(up to 16mm² wire size)
- Full solid-state protection

The CX series is a sophisticated solar charge controller family with exceptional features in this price range. Beside a perfect PWM regulation with integrated temperature compensation the controllers provide extraordinary display, programming and safety functions.

The battery state of charge is clearly displayed with a bar chart, as well as energy flows from and to the battery and the load status (e.g. overload, load short circuit). The deep discharge protection function can be set up to three different modes: voltage controlled, SOC controlled or adaptive (fuzzy logic).

Acoustic warnings are built in, also A programmable nightlight function.

As an accessory we can provide an Excess Energy Management output to control special Phocos appliances like the SF solar refrigerators/coolers.

The compact case design is prepared for DIN rail mounting (mounting device available as an accessory).

TYPE	CX10	CX20	CX40
Charge current max.	10A	20A	40A
Load current max.	10A	20A	40A
System voltage	12/24V	12/24V	12/24V
Self power consumption	<4mA	<4mA	<4mA
Dimensions(wxhxd)	92x93x38mm	92x93x38mm	92x93x38mm
Type of protection	IP22	IP22	IP22

20081026 Subject to change without notice

www.phocos.com

Phocos AG, Germany
info@phocos.com

Phocos China Ltd., China
info-china@phocos.com

Phocos India Solar Pvt. Ltd., India
Info-india@phocos.com

Phocos Latin America S.R.L. Bolivia
Info-latinamerica@phocos.com

Phocos Rep. Office Austrália, Australia
Info-austrália@phocos.com

Phocos Rep. Office Brazil, Brazil Info-brazil@phocos.com

Phocos Rep. Office Eastern Africa, Kenya

Phocos Eastern Europe S.R.L., Romania Info-easterneurope@phocos.com

Phocos SEA Pte Ltd, Singapore Info-sea@phocos.com

Phocos Rep. Office South Africa Info-sadc@phocos.com

Phocos Tunisia Info-maghreb@phocos.com

> Phocos USA Info-usa@phocos.com

Final Version



# CL1215W/C-2.1, CL1230W/C-2.1

Lámpara Fluorescente DC Compacta



- Funcionamiento 12V DC
- Iluminación con una eficacia máxima
- Gran número de ciclos de encendido
- Protección contra Exceso de Temperatura (OTP)
- Enchufe estándar disponible

Las lámparas CFL de Phocos proporcionan un poder de iluminación muy alto y un bajo consumo. Esta lámpara de 12V DC de alta calidad puede utilizarse directamente en baterías de 12V o en sistemas solares. La lámpara tiene una duración de más de 8.000 horas. La nueva versión de lámparas CFL está ahora regulada por un circuito DC de precalentamiento que hace posible un gran número de ciclos de encendido (IEC925).

Además las lámparas disponen de una protección contra exceso de temperatura (OTP) haciendo que éstas se apaguen automáticamente antes de sobrecalentarse (especialmente cuando funcionan a condiciones extremas de temperatura ambiente) evitando que la lámpara se dañe. En consecuencia, la duración de la vida del producto aumenta considerablemente.

Es una opción excelente para cualquier propósito de iluminación que requiera más de 100 lumens.

Como que las lámparas se producen en nuestra fábrica, podemos proporcionar modelos personalizados a petición.

TIPO	CL1215C/W-2.1	CL1230C/W-2.1
Escala de voltajes	11-15V	11-15V
Potencia Nominal	15W	30W
Corriente Nominal	1200mA	2400mA
Intensidad de la Luz	950lm (W)	1500lm (W)
	925lm (C)	1500lm (C)
Temperatura de la Luz	2700K (W)	2700K (W)
	6400K (C)	6400K (C)
Escala de Temp.	-10 a +40°C	-10 a +35° C
Enchufe	E27 (Edison)	E27 (Edison)

Phocos AG, Germany
info@phocos.com
Phocos China Ltd., China
Info-china@phocos.com
Phocos India Solar Pvt. Ltd., India
Info-india@phocos.com
Phocos Latin America S.R.L., Bolivia
Info-latinamerica@phocos.com
Phocos Rep. Office Australia, Australia
Info-australia@phocos.com
Phocos Rep. Office Brazil, Brazil
Info-brazil@phocos.com
Phocos Rep. Office Eastern Africa, Kenya
Info-easternafrica@phocos.com
Phocos Eastern Europe S.R.L., Romania
Info-easterneurope@phocos.com
Phocos SEA Pte Ltd, Singapore
Info-sead@phocos.com
Phocos Rep. Office South Africa
Info-maghreb@phocos.com
Phocos Tunisia
Info-maghreb@phocos.com
Phocos USA
Info-usa@phocos.com

# B.2.3 Pliego de condiciones técnicas

# 1.Objeto

Fijar las condiciones técnicas mínimas que deben cumplir las instalaciones fotovoltaicas aisladas de la red.

# 1.2. Diseño del generador fotovoltaico

Las pérdidas de radiación causadas por una orientación e inclinación del generador distintas a las óptimas, y por sombreado, en el período de diseño, no serán superiores a los valores especificados en la siguiente tabla:

# 1.3. Componentes y Materiales

# 1.3.1 Generalidades

Todas las instalaciones deberán cumplir con las exigencias de protecciones y seguridad de las personas.

Como principio general, se tiene que asegurar, como mínimo, un grado de aislamiento eléctrico de tipo básico (clase I) para equipos y materiales.

Se incluirán todos los elementos necesarios de seguridad para proteger a las personas frente a contactos directos e indirectos.

Se incluirán todas las protecciones necesarias para proteger a la instalación frente a cortocircuitos, sobrecargas y sobretensiones.

Los materiales situados en intemperie se protegerán contra los agentes ambientales, en particular contra el efecto de la radiación solar y la humedad. Todos los equipos expuestos a la intemperie tendrán un grado mínimo de protección IP65, y los de interior, IP20.

# 1.3.2 Sistemas fotovoltaicos

Todos los módulos deberán satisfacer las especificaciones UNE-EN 61215 para módulos de silicio cristalino, así como la especificación UNE-EN 61730-1 y 2 sobre seguridad en módulos FV.

El módulo llevará de forma claramente visible e indeleble el modelo, nombre o logotipo del fabricante, y el número de serie, trazable a la fecha de fabricación, que permita su identificación individual.

Los módulos deberán llevar los diodos de derivación para evitar las posibles averías de las células y sus circuitos por sombreados parciales, y tendrán un grado de protección IP65.

Los marcos laterales, si existen, serán de aluminio o acero inoxidable.

Para que un módulo resulte aceptable, su potencia máxima y corriente de cortocircuito reales, referidas a condiciones estándar deberán estar comprendidas en el margen del  $\pm$  5 % de los correspondientes valores nominales de catálogo.

Será rechazado cualquier módulo que presente defectos de fabricación, como roturas o manchas en cualquiera de sus elementos así como falta de alineación en las células, o burbujas en el encapsulante.

Cuando las tensiones nominales en continua sean superiores a 48 V, la estructura del generador y los marcos metálicos de los módulos estarán conectados a una toma de tierra, que será la misma que la del resto de la instalación.

Se instalarán los elementos necesarios para la desconexión, de forma independiente y en ambos terminales, de cada una de las ramas del generador.

# 1.3.3 Estructuras soporte

Las estructuras de soporte deben ser capaces de resistir, como mínimo, 10 años de exposición a la intemperie sin corrosión o fatiga apreciables.

Se dispondrán las estructuras soporte necesarias para montar los módulos y se incluirán todos los accesorios que se precisen.

La estructura de soporte y el sistema de fijación de módulos permitirán las necesarias dilataciones térmicas sin transmitir cargas que puedan afectar a la integridad de los módulos, siguiendo las normas del fabricante.

La estructura soporte de los módulos ha de resistir, con los módulos instalados, las sobrecargas del viento.

El diseño de la estructura se realizará para la orientación y el ángulo de inclinación especificado para el generador fotovoltaico, teniendo en cuenta la facilidad de montaje y desmontaje, y la posible necesidad de sustituciones de elementos.

La estructura se protegerá superficialmente contra la acción de los agentes ambientales. La realización de taladros en la estructura se llevará a cabo antes de proceder, en su caso, al galvanizado o protección de la misma.

La tornillería empleada deberá ser de acero inoxidable. En el caso de que la estructura sea galvanizada se admitirán tornillos galvanizados, exceptuando los de sujeción de los módulos a la misma, que serán de acero inoxidable.

Los topes de sujeción de módulos, y la propia estructura, no arrojarán sombra sobre los módulos.

Si es del tipo galvanizada en caliente, cumplirá las Normas UNE 37-501 y UNE 37-508, con un espesor mínimo de 80 micras, para eliminar las necesidades de mantenimiento y prolongar su vida útil.

# 1.3.4 Acumuladores

Se recomienda que los acumuladores sean de plomo-ácido, preferentemente estacionarias y de placa tubular. No se permitirá el uso de baterías de arranque.

Para asegurar una adecuada recarga de las baterías, la capacidad nominal del acumulador (en Ah) no excederá en 25 veces la corriente (en A) de cortocircuito en CEM del generador fotovoltaico. En el caso de que la capacidad del acumulador elegido sea superior a este valor (por existir el apoyo de un generador eólico, cargador de baterías, grupo electrógeno, etc.), se justificará adecuadamente.

La capacidad inicial del acumulador será superior al 90 % de la capacidad nominal. En cualquier caso, deberán seguirse las recomendaciones del fabricante para aquellas baterías que requieran una carga inicial.

La autodescarga del acumulador a 20°C no excederá el 6% de su capacidad nominal por mes.

La vida del acumulador, definida como la correspondiente hasta que su capacidad residual caiga por debajo del 80 % de su capacidad nominal, debe ser superior a 1000 ciclos, cuando se descarga el acumulador hasta una profundidad del 50 % a 20 °C.

El acumulador será instalado siguiendo las recomendaciones del fabricante. En cualquier caso, deberá asegurarse lo siguiente:

- El acumulador se situará en un lugar ventilado y con acceso restringido.
- Se adoptarán las medidas de protección necesarias para evitar el cortocircuito accidental de los terminales del acumulador, por ejemplo, mediante cubiertas aislantes.

Cada batería, o vaso, deberá estar etiquetado, al menos, con la siguiente información: – Tensión nominal (V) – Polaridad de los terminales – Capacidad nominal (Ah) – Fabricante (nombre o logotipo) y número de serie

# 1.3.5 Inversores

Serán del tipo adecuado para la conexión a la red eléctrica, con una potencia de entrada variable para que sean capaces de extraer en todo momento la máxima

potencia que el generador fotovoltaico puede proporcionar a lo largo de cada día.

Cada inversor dispondrá de las señalizaciones necesarias para su correcta operación, e incorporará los controles automáticos imprescindibles que aseguren su adecuada supervisión y manejo.

Cada inversor incorporará, al menos, los controles manuales siguientes:

- -Encendido y apagado general del inversor.
- -Conexión y desconexión del inversor a la interfaz CA. Podrá ser externo al inversor.

Las características eléctricas de los inversores serán las siguientes: El inversor seguirá entregando potencia a la red de forma continuada en condiciones de irradiancia solar un 10% superiores a las CEM. Además soportará picos de magnitud un 30% superior a las CEM durante períodos de hasta 10 segundos.

Los valores de eficiencia al 25 % y 100 % de la potencia de salida nominal deberán ser superiores al 85% y 88% respectivamente (valores medidos incluyendo el transformador de salida, si lo hubiere) para inversores de potencia inferior a 5 kW, y del 90 % al 92 % para inversores mayores de 5 kW.

El autoconsumo del inversor en modo nocturno ha de ser inferior al 0,5 % de su potencia nominal.

El factor de potencia de la potencia generada deberá ser superior a 0,95, entre el 25 % y el 100 % de la potencia nominal.

A partir de potencias mayores del 10 % de su potencia nominal, el inversor deberá inyectar en red.

Los inversores tendrán un grado de protección mínima IP 30 para inversores en el interior de edificios y lugares accesibles.

Los inversores estarán garantizados para operación en las siguientes condiciones ambientales: entre 0 °C y 40 °C de temperatura y entre 0 % y 85 % de humedad relativa.

# **1.3.6 Cargas**

Se recomienda utilizar electrodomésticos de alta eficiencia.

Se utilizarán lámparas fluorescentes de alta eficiencia. Los focos CFL tendrán una potencia nominal de 11W. Los LED tendrán una potencia nominal de 3W No se permitirá el uso de lámparas incandescentes.

Las lámparas fluorescentes de corriente alterna deberán cumplir la normativa al respecto. Se recomienda utilizar lámparas que tengan corregido el factor de potencia.

- Los balastos deben asegurar un encendido seguro y regulado en el rango de temperaturas ambientes de  $-5^{\circ}$ C a  $+40^{\circ}$ C.
- Los balastos deben estar protegidos contra daños cuando:
- la lámpara se extrae durante la operación, y cuando los balastos operan sin lámpara.
- la lámpara no enciende.
- el voltaje de alimentación se aplica con polaridad inversa.
- se cortocircuita la salida del balasto electrónico.
- Los balastos no deben producir interferencias en las radiofrecuencias.
- El consumo de los balastos cuando operan sin lámpara debe ser menor que el 20% de su consumo nominal.
- El flujo luminoso mínimo del conjunto balasto-lámpara fluorescente debe ser el 80% del valor nominal.
- La eficiencia eléctrica mínima del balasto debe ser del 70% en todo el rango de voltajes de operación (-15% a +25% del voltaje nominal).
- El rendimiento lumínico del conjunto balasto-lámpara fluorescente debe ser como mínimo 25 lum/W.
- El rendimiento lumínico del conjunto balasto lámpara fluorescente debe ser como mínimo 35 lum/W.

Todas las luminarias irán provistas de cobertores para mejorar el rendimiento lumínico

## 1.3.7 Cableado

Los positivos y negativos de cada grupo de módulos se conducirán separados y protegidos de acuerdo a la normativa vigente.

Los conductores serán de cobre y tendrán la sección adecuada para evitar caídas de tensión y calentamientos. Concretamente, para cualquier condición de trabajo, los conductores de la parte CC deberán tener la sección suficiente para que la caída de tensión sea inferior del 1,5% y los de la parte CA para que la caída de tensión sea inferior del 2%, teniendo en ambos casos como referencia las tensiones correspondientes a cajas de conexiones.

Se incluirá toda la longitud de cable CC y CA. Deberá tener la longitud necesaria para no generar esfuerzos en los diversos elementos ni posibilidad de enganche por el tránsito normal de personas.

Todo el cableado de continua será de doble aislamiento y adecuado para su uso en intemperie, al aire o enterrado, de acuerdo con la norma UNE 21123.

Todos los terminales de los cables deben permitir una conexión segura y mecánicamente fuerte. Deben tener una resistencia interna pequeña, que no

permita caídas de tensión superiores al 0,5 % del voltaje nominal. Esta condición es aplicable a cada terminal en las condiciones de máxima corriente.

Los terminales de los cables no deben favorecer la corrosión que se produce cuando hay contacto entre dos metales distintos.

Todos los cables deben respetar un código de colores y/o estar debidamente etiquetados.

## 1.3.8 Protecciones y puesta a tierra

La instalación contará con una toma de tierra a la que estará conectada, como mínimo, la estructura soporte del generador y los marcos metálicos de los módulos.

El sistema de protecciones asegurará la protección de las personas frente a contactos directos e indirectos.

La instalación estará protegida frente a cortocircuitos, sobrecargas y sobretensiones. Se prestará especial atención a la protección de la batería frente a cortocircuitos mediante un fusible, disyuntor magnetotérmico u otro elemento que cumpla con esta función.

## 1.4 Recepción y pruebas

El instalador entregará la empresa eléctrica un documento-albarán en el que conste el suministro de componentes, materiales y manuales de uso y mantenimiento de la instalación. Este documento será firmado por duplicado por ambas partes, conservando cada una un ejemplar.

Las pruebas a realizar por el instalador, con independencia de lo indicado con anterioridad en este PCT, serán, como mínimo, las siguientes:

Funcionamiento y puesta en marcha del sistema. Prueba de las protecciones del sistema y de las medidas de seguridad, especialmente las del acumulador.

Concluidas las pruebas y la puesta en marcha se pasará a la fase de la Recepción Provisional de la Instalación. El Acta de Recepción Provisional no se firmará hasta haber comprobado que el sistema ha funcionado correctamente durante un mínimo de 240 horas seguidas, sin interrupciones o paradas causadas por fallos del sistema suministrado. Además se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Entrega de la documentación requerida en este PCT.
- Retirada de obra de todo el material sobrante.

• Limpieza de las zonas ocupadas, con transporte de todos los desechos a vertedero.

Durante este período el suministrador será el único responsable de la operación del sistema, aunque deberá adiestrar al usuario.

La empresa instaladora concederá un periodo de 2 años de garantía técnica para el conjunto de la instalación, incluyendo tanto defectos de diseño de la instalación como de montaje. La garantía de los componentes vendrá dada por cada fabricante partícula.

La garantía requerida a los módulos fotovoltaicos será de un mínimo:

- 5 años de garantía limitada contra defectos de fabricación
- Al cabo de 10 años, la potencia de salida de cada módulo será de al menos el 90% de la potencia especificada del mismo en condiciones estándar (STC)
- Al cabo de 25 años, la potencia de salida de cada módulo será de al menos el 80% de la potencia especificada del mismo en condiciones estándar (STC)

## B.3 Manuales talleres capacitación

# Módulo 1

## ADMINISTRANDO EL SERVICIO ELÉCTRICO

## Contenido

Introducción	2
Definición de términos	3
La UGEC	3
Funciones de la UGEC	4
¿Quiénes integran el manejo del sistema eléctrico?	4
Responsabilidades Del Operador administrativo	5
Del Operador técnico	5
De la Comunidad	5
De la Empresa eléctrica	5
Sugerencias	6

## INTRODUCCIÓN

Las comunidades que cuentan con proyectos de electrificación fuera de red, requieren conocimientos, habilidades y actitudes para mantener con vida los servicios eléctricos que mejoran su calidad de vida.

Esta capacitación y formación de las personas que viven en la comunidad deben relacionarse a la ADMINISTRACIÓN, es decir, al cumplimiento responsable de cada función y tarea que se generen en los proyectos de electrificación. Lo siguiente es que una o varias personas de la comunidad formen un equipo para administrar el proyecto de energía solar.

Este módulo muestra cómo crear el equipo responsable y una oficina de administración, se conoce las tareas que desempeña un administrador y, por supuesto, se señalan las obligaciones de los usuarios de los sistemas solares fotovoltaicos-SFV.

Los proyectos de energía renovable mejoran la vida de toda la comunidad pero necesitan la participación de cada persona que en ella vive.

### **DEFINICIÓN DE TERMINOS**

#### Dirección

Es el camino que seguirá la organización para conseguir sus objetivos. Quienes dirigen deben realizar su trabajo con mucha responsabilidad para lograr credibilidad en la gente.

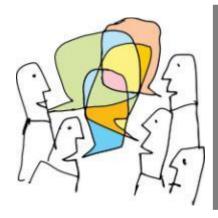
#### **Administración**

Es la unidad de la organización que brinda el servicio y lo realiza según la guía de una persona o un grupo de personas. Quienes están al frente de la administración ponen en práctica las decisiones que se toman en asamblea.

### **Fiscalización**

Es supervisar y controlar la administración del servicio de energía.

La persona que realice la fiscalización de los proyectos debe garantizar que la dirección y administración cumplan sus actividades, denunciar las irregularidades que cometan administrativos y usuarios, vigilar que existan medidas de seguridad para el buen estado el sistema, solicitar informes económicos, convocar a asamblea general extraordinaria como mínimo con el 50% de los usuarios.



## ¿PARA QUÉ SE ORGANIZA LA COMUNIDAD?

Cuando una comunidad está organizada alcanza las metas con las que satisface una o varias de sus necesidades. Organizarse es hacer un esfuerzo coordinado y en grupo. Por eso cada miembro de la comunidad debe cumplir con las actividades y responsabilidades que se le encomiendan.

## ¿QUÉ ES LA UGEC?

La UGEC está formada por una o dos personas: una persona responsable del área administrativa y otra persona a cargo de brindar servicio técnico a los Sistemas Fotovoltaicos.

El administrador y el técnico de la UGEC son nombrados por la comunidad y se les conoce como operadores.

## ¿PARA QUÉ SIRVE LA UGEC?

La UGEC controla las operaciones que se realizan en la comunidad para que los sistemas instalados duren y sean bien usados. También se encarga de que los usuarios de los Sistemas Fotovoltaicos cumplan con sus obligaciones.

## Algunas funciones de la UGEC

Garantizar la duración y buen uso del servicio de energía

para esto se necesita:

Cumplir los compromisos colectivos e individuales adquiridos en la asamblea comunitaria y que constan en acta.

Respetar el convenio establecido entre la empresa eléctrica y los usuarios de los Sistemas Fotovoltaicos.

Cumplir el reglamento para el uso correcto y cuidar los equipos de los Sistemas Fotovoltaicos.

Cuidar la oficina de la UGEC.

Registrar e informar el cumplimiento de las obligaciones adquiridas

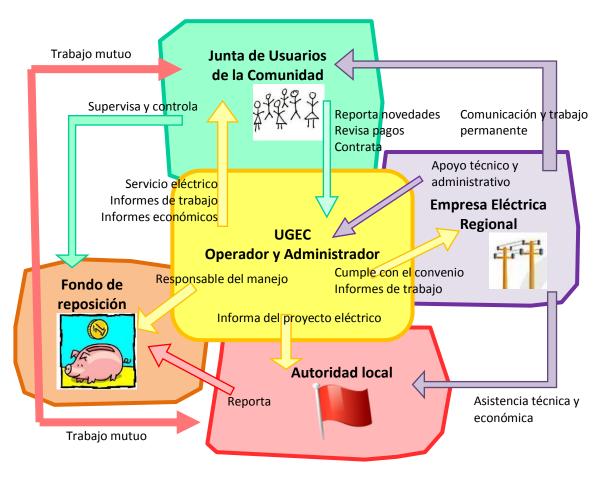
para esto se necesita:

Registrar los aportes individuales.

Aplicar medidas preventivas y correctivas para asegurar la permanencia de los Sistemas Fotovoltaicos.

Comunicar oportunamente los informes de cumplimiento de las obligaciones de los usuarios. Esta tarea se reportará a la comunidad y a la empresa eléctrica.

## ¿QUIÉNES INTEGRAN EL MANEJO DEL SISTEMA ELECTRICO?



## Responsabilidades

## **DEL OPERADOR ADMINISTRATIVO DE LA UGEC**

Cobrar y registrar mensualmente los aportes del servicio eléctrico.

Elaborar un informe económico y técnico mensual para la Comunidad y la Empresa Eléctrica.

Informar a las familias que no están al día en el pago del aporte eléctrico.

Solucionar inmediatamente los problemas que se presenten.

Realizar el pago al técnico.

Pedir informes al técnico de la UGEC del trabajo realizado.

#### DEL OPERADOR TÉCNICO DE LA UGEC

Operar y mantener en buen funcionamiento los Sistemas Fotovoltaicos

Reparar los daños reportados en los Sistemas Fotovoltaicos cuando sea posible.

Brindar un servicio oportuno y de calidad.

Realizar cortes y reconexiones.

Inspeccionar y dar mantenimiento a todos los Sistemas Fotovoltaicos cada 4 meses. Informar al administrador de la UGEC del trabajo realizado.

#### **DE LA COMUNIDAD**

Pagar a tiempo los aportes por el servicio eléctrico.

Cumplir el reglamento de uso correcto de los Sistemas Fotovoltaicos.

Colaborar con el operador/es de la UGEC para que cumplan con sus funciones.

Cuidar los Sistemas Fotovoltaicos y usar racionalmente la energía.

## **DE LA EMPRESA ELÉCTRICA**

Cumplir el compromiso con la comunidad dando soluciones rápidas a los daños y problemas que estén fuera de la capacidad técnica de la UGEC.

Fiscalizar la gestión de la UGEC.

Apoyar las acciones que la UGEC realiza para garantizar la sostenibilidad del proyecto.

## **SUGERENCIAS**

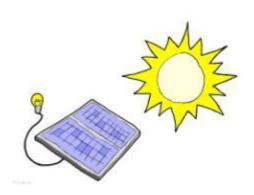


Los Sistemas Fotovoltaicos durarán por mucho tiempo y darán un buen servicio gracias a la cooperación de toda la comunidad y todos los usuarios.



Reuniones comunitarias por lo menos una vez al mes.

Identificar problemas y soluciones que provienen del servicio eléctrico.



Evaluar los resultados del trabajo en equipo cada cierto tiempo.



# Módulo

# COBRANDO APORTES

## **Contenido**

¿Por que es importante cobrar los aportes?	2
¿Quién cobra los aportes?	2
Pasos para cobrar los aportes	3
¿Cómo cobrar los aportes con éxito?	4
Ficha 1: Registro Diario de Cobro de Aportes	5
Ficha 2: Registro Mensual de Cobro de Aportes	6
Ficha 3: Resumen Mensual de Ingresos	7

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE COBRAR LOS APORTES?

La Unidad de Operación y Gestión-UGEC cobra a los usuarios los aportes por los servicios de energía eléctrica. El dinero la UGEC recoge sirve para dar mantenimiento a los sistemas solares fotovoltaicos.

## ¿QUIÉN COBRA LOS APORTES?

El administrador de la UGEC es el responsable de cobrar, todos los meses, el aporte del servicio eléctrico.



### EL ADMINISTRADOR O ADMINISTRADORA DEBE SER

Dinámico y amable con los usuarios y tener educación primaria Una persona reconocida en la comunidad por su responsabilidad y honradez Cuidadoso y organizado para tener las cuentas claras y al día

Capaz de cobrar las deudas

Muy comunicativo con los usuarios

## EL ADMINISTRADOR O ADMINISTRADORA DEBE REALIZAR

Registrar en forma ordenada los aportes, reparaciones, conexiones nuevas, multas, etc. Informes de cobranza mensual, señalando a los usuarios morosos.

Actualizar la lista de usuarios

Hacer los
recibos de cobro
de los aportes y
entregarlos a los
usuarios que
pagan sus
aportes.
El recibo debe llevar
un sello con la
palabra "cancelado"
para futuros
reclamos

Elaborar notificaciones y órdenes de corte de servicio como una medida para cobrar a los usuarios morosos y las multas Atender y resolver los problemas y reclamos de los usuarios. Comunicar a los usuarios el proceso de cobranza

### PASOS PARA COBRAR LOS APORTES



Mientras se cobran los aportes es importante que:

Los recibos de cobro mensual indiquen la **fecha de pago**.

Se **informe** a todos los usuarios **por igual** las sanciones en caso de morosidad.

En la oficina de cobros se coloquen papelógrafos que **informen los cobros** y todo lo relacionado con el trabajo de la UGEC.

**Hablar con el usuario** para conocer las inquietudes, preocupaciones, satisfacciones o quejas sobre el servicio.

El administrador de la UGEC debe escuchar y **dar respuestas** verdaderas y respetuosas a <u>los usuarios.</u>

Si el usuario no paga sus aportes:

En el **primer mes**, pagará una multa que se fija en asamblea comunitaria y que todos los usuarios deben conocer. La multa se pagará en el siguiente mes y se entregará un recibo adicional.

En **dos meses**, se le enviará una notificación para que cancele las deudas y si no lo hace, se hará una orden de corte del servicio de energía y traslado del sistema a un nuevo usuario.

El usuario debe pagar un **costo de reconexión** del servicio pero primero debe pagar sus deudas.



## ¿CÓMO COBRAR LOS APORTES CON ÉXITO?

Hay que conocer cuántos son los usuarios del sistema solar fotovoltaico y donde están ubicados los sistemas.

Fijar las fechas para cobrar los aportes, considerando los días en las que las familias cuentan con dinero.

Poner valor a las cuotas de nuevas conexiones, corte y reconexión, multas, moras y cualquier otro concepto.

La UGEC es una pequeña empresa de servicio eléctrico que además de cobrar los aportes a cada usuario, también debe crear nuevas alternativas que aporten dinero para mantener con vida el proyecto de energía.

La colaboración entre usuarios y la UGEC es la clave para tener electricidad y disfrutar de sus beneficios.

## FICHA 1 PARA EL COBRO DE LOS APORTES

## **Registro Diario de Cobro de Aportes**

Administrador UGEC:	Mes:	Año:
7.4		, <b>o</b> .

	Nº		Valores				
Fecha	Recibo	Nombres y Apellidos	Aporte Mes	Mes/es atrasados	Multas	Aportes adelantados	Total
			IVIES	atrasauos		auciantauos	
		TOTALES					
		IOIALLS					

## FICHA 2 PARA EL COBRO DE LOS APORTES

## Registro Mensual de Cobro de Aportes

Administrador UGEC:	Comunidad:	Año:

Nº	Nombres Usuarios	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
	TOTALES													

## **Resumen Mensual de Ingresos**

Mes	Total Ingresos				
	Aportes Mes	Mes/es atrasados	Multas	Aportes adelantados	
Enero					
Febrero					
Marzo					
Abril					
Mayo					
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
TOTALES					

# Módulo 3

## MANEJO ECONÓMICO Y CONTABLE

## Contenido

¿Qué es la Contabilidad?	2
¿Para qué sirve la Contabilidad?	2
¿Qué instrumentos contables se utilizan?	2
Ficha: Manejo Contable	3
Ficha: Balance General	4
Ficha: Estado de Ganancias y Pérdidas	5

## ¿QUÉ ES LA CONTABILIDAD?



La CONTABILIDAD es un conjunto de conocimientos y reglas que nos ayudan a llevar con exactitud las cuentas de manejo del dinero.

La Contabilidad permite registrar las operaciones que se realizan al interior de una empresa. La Unidad de Operación y Gestión-UGEC también se considera una empresa de nuestra comunidad porque se encarga de cobrar los aportes que los usuarios hacen por el uso del servicio eléctrico y además rinde cuentas de los gastos que realiza.

## ¿PARA QUÉ SIRVE LA CONTABILIDAD?

Sirve para no olvidar y registrar las operaciones realizadas

Permite presentar la información de los ingresos y gastos de una forma ordenada

Ayuda a tomar decisiones de inversión o ahorro según el estado de las cuentas

La UGEC manejará fichas, cuadros y documentos que se conocen como instrumentos contables y le ayudará a mantener las cuentas en orden, elaborar informes claros y, por supuesto, el buen manejo del dinero de los usuarios.

## ¿QUÉ INSTRUMENTOS CONTABLES SE UTILIZAN?

### Libro de Manejo Contable de la UGEC

Este documento contiene todos los movimientos económicos diarios que realiza la UGEC. Aquí se registran los ingresos o cobros y los egresos o gastos que se hacen con el dinero en efectivo. Esta información es utilizada para la elaborar el Balance Mensual que, a su vez, sirve para la preparar el informe que se dará a la Comunidad y a la Empresa Eléctrica.

En la columna de INGRESOS, se anotan las cantidades de dinero que se recibe de acuerdo a la fecha de cobros.

En la columna del EGRESOS, se anotan las salidas de dinero de acuerdo a la fecha en la que se hacen los pagos.

La columna CAJA CHICA se refiere al dinero en efectivo que dispone la UGEC.

La columna BANCOS se refiere al dinero que la UGEC tiene depositado en una cuenta bancaria.

La columna CAJA es el resultado total de la suma de los ingresos y egresos de caja chica y el banco.

En la columna GASTOS se anotan los pagos relacionados al Sueldo del Operador, gastos de movilización u otras actividades siempre relacionadas al trabajo de la UGEC.

Libro de Manejo Contable

**Administrador UGEC:** 

		Caja			Caja Chic	Caja Chica			Bancos		Gastos		
Fecha	Detalle	Ingreso	Egreso	Saldo	Ingreso	Egreso	Saldo	Ingreso	Egreso	Sueldo Operador	Movilización	Otros	
TOT	ALES												

Comunidad:

## **Balance General de la UGEC**

Año:

El balance es el resumen de los bienes, valores, deudas y dinero que posee la UGEC.

El Balance General permite conocer en una fecha determinada cuál es la situación económica de la UGEC, porque muestra con exactitud de dónde provienen los ingresos y los bienes que se han adquirido con esos ingresos.

Los ACTIVOS del Balance General se refieren a todo lo que es propiedad de la UGEC como por ejemplo, el dinero que existe en caja chica y bancos, las cuentas por cobrar o deudores e incluso los bienes que se compran para el funcionamiento de la UGEC como escritorios, computadora, kit de herramientas, etc.

En la columna del DEBE se registran los ingresos de dinero y en la columna del HABER las cantidades que se deben pagar, es decir, el dinero que sale de la UGEC.

Los SALDOS son el resultado de la diferencia entre el DEBE y el HABER. En la columna de Saldo DEUDOR se colocará la cantidad a favor del UGEC, es decir cuando el Debe es mayor que el Haber, y en el Saldo ACREEDOR se anotará la cantidad en contra o lo que debe la UGEC porque resulta de restar el Haber mayor que el Debe.

Los PASIVOS en el Balance General se refieren las Cuentas por Pagar, es decir, a todas las deudas que tiene la UGEC, incluyendo aquellas que se pueden pagar de manera inmediata y las que tardarán en pagarse más de un año.

El PATRIMONIO en el Balance General representa la cantidad real que posee la UGEC. El TOTAL PATRIMONIO está formado por el Total Activo menos el Total Pasivo.

Balance General de la UGEC

Administrador UGEC:	Comunidad:	Fecha:

ACTIVOS	SUA	ΛAS	SALDOS					
ACIIVOS	DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR				
CAJA								
CAJA CHICA								
BANCOS								
CUENTAS POR COBRAR								
SUMINISTROS OFICINA								
	TC	OTAL ACTIVO						
PASIVO								
CUENTAS POR PAGAR								
	TOTAL PASIVO							
PATRIMONIO								
TOTAL PATRIMONIO								
	SU/	MAS IGUALES						

### **ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS**

ESTADO DE RESULTADOS	PARCIAL	TOTAL
INGRESOS		

## Estado de Pérdidas y Ganancias

Es el documento que muestra los ingresos y gastos que han modificado el patrimonio de la UGEC en un tiempo determinado.

En INGRESOS se registran los aportes mensuales de los usuarios y las respectivas multas.

En EGRESOS se anotan los gastos realizados por la UGEC, por ejemplo, el salario del operador, las cantidades por movilización o transportes, etc.

La UTILIDAD BRUTA es el valor que resulta de restar: Ingresos menos los Egresos

APORTES EN EL MES

MULTAS

GASTOS

EGRESOS

SALARIO DEL OPERADOR

GASTOS MOVILIZACION

OTROS

UTILIDAD BRUTA

INGRESOS - EGRESOS

GASTOS DE ADMINISTRACION

UTILES DE OFICINA

UTILIDAD DEL EJERCICIO

FECHA DE ESTADO AL:

Los

DE

ADMINISTRACIÓN se refieren a los gastos que se generan por adquirir bienes para la UGEC.

RESPONSABLE:

Finalmente, la UTILIDAD DEL EJERCICIO resulta cuando se resta los Gastos de Administración de la Utilidad Bruta. De esta manera, sabremos si la UGEC debe o le deben y si gana o pierde dinero.

## **B.4** Convenios y contratos

## CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS UGEC \_\_\_\_\_

En la Comunidad de, a los dos mil XXX, comparecen por una parte, la Comu	del mes de XXX del año unidad de
representada por su Presidente,, por sus propios derec	, y por otra el (la) Sr.(a)
voluntaria convienen en celebrar el presente servicios como Operador de la Unidad de Oper Eléctrico (OPGES), bajo las cláusulas que a continu	contrato de prestación de ación y Gestión del Servicio
PRIMERA COMPARECIENTES	
El (la) Sr.(a), presid , que en adelante se llamará LA CC Sr.(a), a quien en adel OPERADOR, de manera libre y voluntaria convier contrato.	lante se le denominará el
SEGUNDA ANTECEDENTES	
es una comunidad ind	
Provincia de XXX, en el Cantón XXX, contrato como Operador de la UGE	a los servicios del (la) Sr(a)
TERCERA OBJETO DEL CONTRATO	
Por el presente instrumento legal, la Comunidad d contratar los servicios del (la) Sr.(a) desempeñe como OPERADOR de la UGEC y realic	para que se

- Operar y mantener adecuadamente los sistemas de energía.
- Planificar y presupuestar las actividades de la UGEC.
- Cobrar la tarifa mensual de servicio eléctrico domiciliario a los usuarios de la comunidad, así como manejar y custodiar el dinero recaudado.
- Entregar los recibos respectivos a cada usuario.
- Elaborar la contabilidad mensual y anual, mediante el registro de pagos y la utilización de los libros contables.
- Depositar en la cuenta bancaria designada el dinero recaudado cada meses.
- Realizar informes económicos mensuales y anuales para la comunidad, e informar permanente a los usuarios sobre la conducción de los servicios.
- Entregar reportes de pagos y depósitos trimestrales a la EERS.
- Vigilar el correcto cumplimiento del reglamento establecido mediante los convenios firmados entre los usuarios y la EERS.
- Atender al público y sus requerimientos respecto al sistema de energía fotovoltaica.

• Solucionar de manera inmediata los problemas que se susciten en la administración del servicio.

## CUARTA.- COMPROMISO DE LAS PARTES CONTRATANTES

Presidente de la Comunidad

La Comunidad se compromete a brindar todas las facilidades para que el trabajo del operador se realice sin mayores dificultades. El Operador pondrá a consideración de la Comunidad los requerimientos que tenga para el buen cumplimiento de su trabajo.

·	
QUINTA PLAZO	
El Operador se compromete a realizar su trab partir de la fecha de firma del presente contro	•
SEXTA SALARIOY FORMA DE PAGO	
El salario pactado para la realización de la mensuales, que se pagarán en efectivo	
	Sr(a).

Operador/a

#### CONVENIO DE USO DEL SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO

#### CLAUSULA PRIMERA.- REFERENCIA

El CONELEC, mediante los fondos del PRESUPUESTO DEL ESTADO ha definido el desarrollo de proyectos para la electrificación rural, los mismos que mediante concurso ha seleccionado a la institución FEDETA para que ejecute los proyectos de Electrificación mediante la instalación de Sistemas Fotovoltaicos (SFV) en las comunidades de XXX.

La Empresa Eléctrica XXX, como concesionaria del área de influencia del proyecto ubicado en la comunidad de XXX donde se instalarán XX sistemas fotovoltaicos, recibirá la propiedad de dichos sistemas, por tanto será la encargada de administrar la generación y venta de la energía en las condiciones del mercado eléctrico. En consecuencia es potestad de ésta, la forma como implemente los sistemas asegurando su sostenibilidad.

#### CLAUSULA SEGUNDA.- OBJETO

El objeto del presente convenio, es transferir al USUARIO, en calidad de CESION EN USO (01) SISTEMA FOTOVOLTAICO, debidamente instalado en su vivienda y que consta de lo siguiente:

# CODIGO 01 Panel Fotovoltaico de ..... Wp 01 Regulador doméstico de .... 01 Batería de .... 01 Inversor ....

- 03 Lámparas de ....
- Kit de instalación, Cables, interruptores, accesorios, etc.

Dichos sistemas serán administrados a nivel local a través de la UGEC quien responderá y se regirá a los criterios administrativos de la Empresa Eléctrica **XXX**.

#### CLAUSULA TERCERA.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES

### DE LA EMPRESA:

- Transferir al USUARIO, en calidad de CESION EN USO (01) SISTEMA FOTOVOLTAICO, según la cláusula segunda.
- Instalación del sistema en su vivienda.
- Asesoría técnica, en primera instancia a través del equipo técnico de FEDETA, encargada de la implementación del proyecto.
- Supervisión del buen uso de los equipos y de la organización de la UGEC, señalada en la cláusula segunda.

#### **DEL USUARIO**:

- Estar inscrito en el padrón de Usuarios de la UGEC XXX.
- Haber firmado el Acta de la Asamblea Comunitaria donde se acordó el valor de aporte mensual por el servicio eléctrico.
- No transferir el equipo a terceras personas bajo cualquier modalidad.
- No trasladar el SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO, a otros lugares distintos a su residencia.
- Comprometerse con el cuidado y protección de Sistema Fotovoltaico en su integridad, dándole la correspondiente seguridad.

## CLAUSULA CUARTA.- DE LA DISOLUCIÓN

EL presente convenio podrá ser disuelto por incumplimiento de algunas responsabilidades señaladas en la cláusula tercera. Esta será efectuada, previa coordinación entre la UGEC, la Empresa Eléctrica XXX y el Usuario del sistema.

Si el USUARIO o la Empresa Eléctrica, por razones de fuerza mayor o casos excepcionales decidan resolver el presente convenio, bastará en comunicar a la otra parte mediante carta simple con un plazo no menor de ocho días de anticipación.

#### CLAUSULA QUINTA.- DE LA GARANTIA DEL SISTEMA.

FEDETA podrá hacer efectiva la garantía **contra defectos de fabricación** de los equipos instalados por la siguiente vigencia de acuerdo a cada uno ellos: Panel Solar 10 años, Regulador de carga 2 años, Batería 2 años, Lámparas Fluorescentes compactas 2 años, Inversor 2 años. Además los equipos no deben presentar señales de maltrato o abuso ni estar alterados en forma alguna.

Se excluye de esta garantía las averías a los elementos proporcionados por FEDETA por: incendio, terremotos, inundaciones, rayos, cambios de sitios del equipo, baterías almacenadas sin recibir carga por más de sesenta días, elementos que hayan sido sometido a negligencia, accidente, abuso, mal uso, mala aplicación, conexión incorrecta o que hayan sido sujetos a reparaciones o alteraciones efectuadas por terceras personas no autorizadas por escrito por FEDETA. En ningún caso la responsabilidad de FEDETA excederá el valor del equipo entregado.

#### CLAUSULA SEXTA.- DE LA PERDIDA DEL SISTEMA.

En caso de pérdida del SFV, o, parte del equipo que lo conforma, por causa de negligencia comprobada del USUARIO, éste devolverá el valor íntegro de la INVERSIÓN o de la parte sustraída, de acuerdo al precio del mercado, o en su defecto repararlo asumiendo personalmente el costo del mismo.

#### CLAUSULA SEPTIMA. - DE LAS DIFERENCIAS O DISCREPANCIAS.

Cualquier situación no contemplada en el presente convenio y que origine discrepancias o diferencias, serán resueltos mediante trato directo y armónico de las partes, así como las modificaciones que pudieran presentarse, se harán a través de Cláusulas adicionales.

#### CLAUSULA OCTAVA.- DE LOS EFECTOS LEGALES.

Para los efectos legales que se deriven del presente convenio, las partes señalan como domicilio la Ciudad de **XXX** y la Comunidad de **XXX**; sometiéndose ambos a la jurisdicción de los jueces de esta ciudad.

#### CLAUSULA NOVENA.- DE CONFORMIDAD.

Estando conforme las partes, en todas y cada una de las Cláusulas establecidas en el presente convenio, y dejando constancia que no existe coacción alguna sobre sus voluntades, convienen en suscribirlo libre y voluntariamente en original y tres copias; en la Comunidad de **XXX** a los ...... días del mes de ...... del año dos mil ......

Representante de la Empresa Eléctrica XXX	Usuario	Representante

## ACTA DE ASAMBLEA COMUNITARIA

el el as po	la Comunidad de, siendo las, del a del mes de del año; en el local de se reunieron las autoridades de la comunidad, equipo técnico de FEDETA y los futuros usuarios del servicio éctrico con Sistemas Fotovoltaicos (SFV), con la finalidad de tratar untos relacionados con la implementación del los sistemas SFV ara cada familia, se procedió a tratar y aprobar los siguientes untos:
1.	Para dar inicio a la Asamblea, el Señor, constató la presencia de los empadronados, que se constituirán en usuarios del servicio eléctrico.
2.	Como segundo punto se trató la forma o modalidad en la que cada familia recibirá el SFV domiciliario. Primero se indicó que la inversión inicial, es decir el costo del sistema, es realizado por el FERUM y, que por lo tanto los equipos son de propiedad de la Empresa Eléctrica Regional Sucumbíos (EERS). En consecuencia, la familia recibe en calidad de usuaria cada sistema. Para esto se firmará un convenio entre la EERS y cada beneficiario en una posterior visita. Frente a esta propuesta los pobladores manifestaron su conformidad.
3.	Acto seguido, se trató sobre el aporte mensual que debe pagar cada usuario por uso y mantenimiento del sistema. Sobre este punto se acordó aportar mensualmente la suma de USD\$ /mes. Dicha cantidad será entregada en forma regular al ADMINISTRADOR de la UGEC, que para constancia de pago emitirá y entregará un recibo al usuario.
4.	Cada usuario se compromete al pago oportuno del aporte dentro del plazo fijado de
5.	Se procedió a la lectura del REGLAMENTO donde la comunidad tuvo inquietudes y/o manifestó las siguientes observaciones:

	de versión final que será ent	a ser consideradas en regada en una posteri	
6.	Por elección de los asistentes, se nombró a personas de la comunidad que recibirán capacitación para prestar cualquier apoyo a la UGEC en la operación y/o mantenimiento del sistema eléctrico. Las personas designadas para tal efecto son:		
	Nombre y apellido	No de Cédula	Firma
7.	Cada usuario se comprom las decisiones acordadas er	• •	
8.	Otras observaciones:		
	ıra constancia de su conform sin más asuntos que atende		
C	omunitaria, siendo las esente Acta los representanto	del mismo dí	a, firmando la
US	UARIOS		
	Nombre y apellido	No de Cédula	Firma

Presidente de la Comunidad	Representante FEDETA	

#### REGLAMENTO DE USO DE LOS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS

### 1. El usuario debe:

- Estar inscrito en el padrón de beneficiarios de la Unidad Operativa de Gestión Energética Sostenible (UGEC) de la Comunidad......
- Acercarse al local de la UGEC a pagar el aporte mensual del servicio de energía eléctrica cuyo costo es de \$......, sin perjuicio de que en lo posterior se acuerde un incremento, de acuerdo a los intereses de las partes.
- No transferir el equipo a terceras personas bajo cualquier modalidad, debiendo permanecer en el sitio instalado por la Empresa Eléctrica quien es la propietaria del bien.
- No trasladar el SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO a otros lugares distintos a su vivienda.
- Comprometerse con el cuidado y protección del Sistema Solar Fotovoltaico en su integridad dándole mantenimiento frecuente.
- Cada usuario es responsable del siguiente equipo instalado en sus hogares:

Componente	Cantidad	Especificaciones
Paneles Fotovoltaicos	01	
Reguladores	01	
Baterías	01	
Inversores	01	
Varistor	01	
Luminarias	03	
Kit de Instalación	01	

- El usuario tiene la obligación de custodiar y proteger el Sistema Solar Fotovoltaico contra accidentes, siniestros o atentados contra la propiedad que pudieran ser ocasionados por eventos naturales o ejercidos por el ser humano.
- En caso de pérdida del Equipo o parte de él por negligencia comprobada del USUARIO, éste pagará a la EMPRESA ELECTRICA ....... el valor íntegro de la INVERSIÓN o de la parte sustraída, de acuerdo al precio del mercado, o en su defecto repararlo asumiendo personalmente el costo del mismo.

- Si este Reglamento es incumplido por parte del usuario, la EMPRESA ELECTRICA ...... podrá dar por terminado el Convenio y se procederá al retiro del Sistema Fotovoltaico, sin necesidad del consentimiento del usuario.

#### 2. Sobre la UGEC:

- Los sistemas fotovoltaicos serán administrados a través de la UGEC, que responderá y se regirá a los criterios administrativos de EMPRESA ELECTRICA
- El dinero recaudado por concepto de energía eléctrica será destinado para la reposición de las baterías con el objeto de garantizar la sostenibilidad de los sistemas instalados. Así, cada recaudación estará destinada al módulo o sistema que generó el pago.
- Los pagos deberán ser depositados en el Banco....., en la cuenta.....
- El Administrador de la UGEC será escogido de entre los usuarios del sistema y durará en sus funciones 1 año, pudiendo ser renovado o reemplazado por otro miembro que haya sido capacitado en el Taller de Gestión Administrativo y Financiero.
- LA EMPRESA ELECTRICA ....., no tendrá relación de dependencia con el administrador y/o técnico de la UGEC.
- LA EMPRESA ELECTRICA ...... realizará un control obligatorio y seguimiento a la UGEC sobre el destino de los fondos recaudados por concepto de pago de consumo de energía eléctrica por parte del usuario.

# B.5 Material administrativo para UGEC

## PADRON DE USUARIOS

N° REG.	CODIGO DEL USUARIO	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA DE IDENTIDAD	FECHA DE INGRESO	FIRMA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

N° REG	CODIGO DEL USUARIO	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA DE IDENTIDAD	FECHA DE INGRESO	FIRMA
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

OPERADOR UGEC	AUTORIDAD LOCAL

## **REGISTRO DE RECLAMOS**

UGEC		
$\circ \circ = \circ$		

N°	FECHA DE	CODIGO DE	APELLIDOS Y NOMBRES	TIPO DE RECLAMO	ATEN	NDIDO
IN -	RECLAMO	USUARIO	APELLIDOS I NOMBRES	IIPO DE RECLAMO	FECHA	SOLUCION
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

N°	FECHA DE RECLAMO	CODIGO DE USUARIO	APELLIDOS Y NOMBRES	TIPO DE RECLAMO	ATENI	DIDO
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

OPERADOR	

### **NOTIFICACION**

UGEC
NOTIFICACION
Sr(a).Usuario(a):, le notificamos que a la fecha, está usted debiendo a la UGEC la suma de US \$ por concepto de servicio de energía.
La UGEC, está trabajando para poderle brindar un buen servicio y requiere de la colaboración y respaldo de todos los usuarios. Por esta razón le pedimos se ponga al día en sus pagos lo antes posible, cancelando su deuda en un plazo que no debe pasar del día, caso contrario se hará el corte del servicio eléctrico.
Lugar, día, mes, año
OPERADOR OPERADOR
NOTIFICACION
UGEC
NOTIFICACION
Sr(a).Usuario(a):, le notificamos que a la fecha, está usted debiendo a la UGEC la suma de US \$ por concepto de servicio de energía.
La UGEC, está trabajando para poderle brindar un buen servicio y requiere de la colaboración y respaldo de todos los usuarios. Por esta razón le pedimos se ponga al día en sus pagos lo antes posible, cancelando su deuda en un plazo que no debe pasar del día, caso contrario se hará el corte del servicio eléctrico.
Lugar, día, mes, año
OPERADOR
NOTIFICACION DE RETIRO DEL SISTEMIA

239

UGEC	-	
	NOTIFICACION	
debido al incumplimiento mantenimiento y uso del Siste	del pago de lo: ema Fotovoltaico, y con la UGEC, la E <i>l</i>	, le notificamos que s aportes por concepto de debido a que no ha cumplido MPRESA ELÉCTRICA, autoriza el encia.
Lugar, día	, mes	, año
	OPERADOR	
NOTIFICACI	ON DE BETIRO DEI	01075444

#### NOTIFICACION DE RETIRO DEL SISTEMA

UGEC		
	NOTIFICACION	
mantenimiento y uso del s con los acuerdos de pag	nto del pago de los apo Sistema Fotovoltaico, y debid go con la UGEC, la EMPRES, a instalado en su residencia.	lo a que no ha cumplido
Lugar, díc	a, mes	, año
-	OPERADOR	

## REGISTRO DE ÓRDENES DE CORTE DE SERVICIO

UGEC
------

CODIGO DE	APELLIDOS Y	TIPO DE CORTE	MOTIVO		
USUARIO NOMBRES		DEFINITIVO	DEUDA	SOLICITUD	

FECHA: / /	
	OPERADOR

## MODELOS DE DOCUMENTOS DE TRABAJO PARA LA DIRECCION Y FISCALIZACION DE LOS SERVICIOS DE ENERGIA

#### 1. Modelo de Citación

UGEC			
CITACIÓN			
Sr(a).			
Se le cita con carácter de urgencia a la asamblea general extraordinaria que se realizara el día			
Agenda de la asamblea			
1. 2. 3.			
En la presenta asamblea se llegará a acuerdos con los usuarios presentes			
Según lo escrito en el reglamento, el usuario que no asista será multado.			
Lugar y fecha			

## 2. Modelo para elaborar un acta de asamblea general

UGEC				
ACTA DE ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS				
Siendo las horas del día de del, se reunieron los usuarios del sistema de energía de en el local de la comunidad de bajo la dirección del Operador Sr(a)				
El Operador inicia su exposición.				
Mientras se producen las intervenciones de los usuarios, el secretario va anotando en su libro de actas el desarrollo de las intervenciones, incluyendo el nombre y apellido del usuario. El secretario tiene que estar concentrado y atento para anotar lo que ocurre durante la reunión.				
Al concluir con la discusión de los puntos de la agenda, se procederá a la votación de parte de los asociados para la aprobación de las propuestas.				
Acuerdos El secretario tomara nota de todos los acuerdos de la asamblea.				
Lectura de acta y de los acuerdos Una vez agotados todos los temas, el secretario dará lectura al contenido del acta y a los acuerdos que la asamblea aprobó.				
Al no haber otro punto que tratar en la agenda, se levanta la asamblea siendo las horas del día de, dejando constancia con la firma de los usuarios asistentes.				
Lugar y fecha				
Nombres y apellidos Firma Cedula				

#### FORMULARIO DE CONTROL DE USUARIOS EN MORA

UGE	EC:				
Mes	<b>::</b>		Fecha:		
No	Nombre y Apellido	Debe	Multa	Fecha de Notificación	Fecha de Corte

No	Nombre y Apellido	Debe	Multa	Fecha de Notificación	Fecha de Corte

## **B.6** Planos

