

MEMORIA DE ACTIVIDADES



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es



2007

ÍNDICE

1. Introducción	5
2. Órganos de gobierno	9
3. Presupuesto	11
4. Cooperación y alianzas	13
5. Objetivos	17
6. Proyectos	19
7. Colección	23
8. Servicios	29
9. Instalaciones	39
10. Formación profesional	41
11. Actividades	45
12. Conclusiones	49
13. Indicadores	51

1. INTRODUCCIÓN

Con el intercambio de los signos rectorales entre D. Gregorio Peces Barba y D. Daniel Peña, el 27 de abril de 2007, se marcó el inicio de una nueva etapa en la Universidad Carlos III de Madrid. El nuevo Equipo de Gobierno tomó posesión entre los meses de abril y mayo; siendo D^a María Carmen Vázquez nombrada Vicerrectora de Calidad, Infraestructuras y Medio Ambiente, entre cuyas competencias se encuentra el Servicio de Biblioteca.

Como se comprobará a lo largo de esta Memoria 2007, nuevos proyectos e iniciativas se han puesto en marcha, pero lo más relevante es lo mencionado por el nuevo Rector en su discurso de toma de posesión en relación con la necesidad de adaptarse al nuevo entorno europeo. Este proceso es ya una realidad y en el curso 2008/09 todos nuestros estudiantes de primer curso iniciarán sus estudios de grado plenamente adaptados al nuevo marco europeo.

El Servicio de Biblioteca, como parte integrante de la Universidad Carlos III, se ha visto afectada e incluida en este proceso de adaptación. Estamos incluidos en la filosofía descrita en el simposio 2010 de la American University Library¹, en la que se describe cómo en el ámbito universitario del EEES, el estudiante y el Personal Docente pasarán a ser el centro, mientras que la biblioteca dejará de ser tan visible y pasará a estar integrada en la infraestructura de la universidad. La biblioteca dará soporte a los estudiantes sin importar dónde se encuentren, ni a qué hora necesiten la información. Efectivamente, la biblioteca se va adaptando al cambio con un portal de fácil navegación y otros sitios web diseñados para responder a una amplia gama de necesidades y preferencias. El usuario puede acceder a la información, pero también crear productos de información. Los servicios ofrecidos desde el mostrador se consolidan y se transforman para interactuar con los usuarios, ya sea en persona o de forma virtual. Se crean repositorios institucionales que se ponen a disposición de la comunidad universitaria. En

En el nuevo modelo del EEES, los estudiantes, profesores e investigadores se sitúan en el centro de la Universidad y la Biblioteca se integra en sus infraestructuras

¹ American University Library. The Academic Library in 2010: A vision. Report of Symposium 2010, March 14-15, 2005.

Disponible en Internet: http://www.library.american.edu/Symposium_2010.pdf
[Consulta: 27/02/2008]

Los principales proyectos en los que la Biblioteca ha participado durante 2007 han sido el nuevo portal institucional, la formalización de los procesos de trabajo y la posible integración entre el sistema de investigación y e-Archivo

definitiva, la biblioteca establece el marco de difusión del conocimiento.

Veamos, pues, con ejemplos reales cómo hemos ido aplicando esta filosofía a nuestro Servicio de Biblioteca.

En la memoria 2006 del Servicio de Biblioteca se informaba de la participación en el proyecto institucional del **nuevo Portal institucional** desarrollado sobre Oracle, anunciándose que estaría operativo en abril de 2007. A lo largo de todo el año 2007 se ha venido trabajando en su desarrollo y, aunque hasta el día 17 de septiembre 2007 no se facilitó el acceso en pruebas, finalmente, el viernes 25 de enero de 2008 la Universidad Carlos III estrenó un nuevo portal corporativo que sustituía tanto a la zona pública, como al acceso restringido a la Comunidad Universitaria o *Campus Global*. Se ha reorganizado y actualizado la información, modificado la apariencia gráfica y, sobre todo, incorporado mejoras tecnológicas.

Toda la parte técnica del proyecto ha estado liderada por el Servicio de Informática con apoyo de la Oficina de Cooperación Universitaria, aunque la organización y gestión de los contenidos ha sido responsabilidad del Equipo Web del Servicio de Biblioteca. Un agradecimiento especial para Carolina Pere, que lo ha coordinado, y para todo el Equipo Web de Biblioteca por todo su esfuerzo, entrega y paciencia.

Otro proyecto institucional en el que ha participado el Servicio de Biblioteca a lo largo de 2007, es la **formalización de los procesos en los Servicios Universitarios de la Universidad Carlos III**, que tiene como objetivo trabajar en documentar, diagramar y simplificar los procesos principales de dichos servicios. Su puesta en marcha, en febrero de 2007, implicaba la coordinación con otros servicios de la Universidad como Obras y Mantenimiento, Recursos Humanos y Organización, Área de Docencia, Servicio de Informática y Programación y Presupuestos. Durante este año se han seleccionado, redactado y diagramado los procesos críticos de cada sección, pero queda pendiente para una tercera fase integrarlos y visualizarlo en el nuevo Portal, completar la formalización de todas las Unidades e intentar agrupar lo ya formalizado para su análisis y simplificación.

Asimismo, la Biblioteca ha iniciado una vía de colaboración con el **Servicio de Investigación** para trabajar en la estandarización de la descripción de la producción científica de los investigadores que facilite su inclusión en las Actividades de Universidades XXI, lo que a su vez, permitiría su enlace automático con el Archivo Abierto.

En lo que a ámbito interno se refiere, durante las **Jornadas del Servicio de Biblioteca** (26 y 27 de noviembre de 2007) se debatió sobre el nuevo Plan Estratégico. Distintos responsables de las Unidades de la Universidad hicieron presentaciones sobre sus estrategias

globales. Entre ellas estuvieron: Apoyo al desarrollo de infraestructuras docentes y de aprendizaje, Apoyo al desarrollo de infraestructuras investigadoras, Visibilidad internacional, Convergencia en tecnología y Calidad y organización en el servicio. Por último, se realizó un Taller de enfoque de las actuaciones estratégicas 2008/2011 para lo que se contó con el apoyo de una consultoría externa que dinamizó la participación de todo el personal de la Biblioteca.



Todo el personal de la Biblioteca participó en la definición de objetivos del Plan Estratégico 2008-2011 en las jornadas anuales del servicio

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

La **Comisión de Biblioteca**², órgano colegiado de participación en la planificación, desarrollo y gestión de la Biblioteca, a lo largo de este 2007, ha tratado temas como:

- Presupuesto 2007.
- Cooperación: REBIUN y su Plan Estratégico para el periodo 2007-2010, Madroño, Nereus.
- Proyectos transversales con otras áreas de la Universidad.
- Compromisos derivados de la última reunión, como la modificación de la Normativa de préstamo relativa a Manuales para docencia en departamentos y Proyectos de Investigación.
- Presentación del logo de la Biblioteca.
- Información del proceso de reorganización de espacios que se está llevando a cabo en la Biblioteca Rey Pastor para su adaptación al EEES, aprovechando la ayuda de 63.000 € que nos ha concedido la Dirección General de Universidades del MEC como consecuencia de la Certificación.
- Presentación del Archivo Abierto Institucional y disponibilidad a realizar visitas a los departamentos o grupos de investigación que lo soliciten, con objeto de darle difusión entre los posibles beneficiarios.

En cuanto a las reuniones del **Equipo de Dirección**, formado por la Dirección, Subdirección y responsables de bibliotecas de centro, han girado en torno a asuntos relacionados con:

- Presupuesto 2007.
- Recursos Humanos: desarrollo de la RPT y formación del personal.
- Modificaciones del sistema de becas: prórroga de 36 meses y ampliación a los alumnos extranjeros de intercambio que puedan justificar que han sido alumnos en su universidad en

La Comisión de Biblioteca y el Equipo de Dirección se han reunido en diversas ocasiones para abordar la gestión del presupuesto, la mejora de servicios y la colaboración en proyectos transversales

² Artículo 4 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Servicio de Biblioteca, aprobado por Acuerdo de la Junta de Gobierno, en su sesión 3/97, de 17 de junio de 1.997 (Modificado por Acuerdo del Consejo de Gobierno 3/2002, en su sesión de 15 de noviembre de 2002, publicado en: Boletín Oficial Universidad Carlos III de Madrid nº18-02/2 de 31-12-2002). Disponible en Internet: <http://www.uc3m.es/portal/page/portal/3EE47C3BCCE00BCFE04075A36FB011D5> [Consulta: 7 de marzo de 2008]

el curso anterior.

- Objetivos 2007 e inicio del proceso para la redacción y elaboración del nuevo Plan Estratégico de la Biblioteca para el periodo 2008-2010.
- Análisis de servicios a los nuevos alumnos Semipresenciales Evaluación del sistema de acceso a RREE.
- Evolución de los proyectos en los que participa el Servicio de Biblioteca: Portal institucional, Open Course Ware, eArchivo, Nereus y NEEO, Plan de formación de usuarios.
- Propuesta de la Carta de Servicios para Investigadores.
- Calendario e inventario.

3. PRESUPUESTO

El presupuesto asignado por la Universidad Carlos III de Madrid al Servicio de Biblioteca para el año 2007 quedó como se muestra a continuación:

RESUMEN PRESUPUESTO 2007

Presupuesto ordinario		Asignado	Ejecutado
Capítulo II	Gastos corrientes	244.850,00	235.444,85
	Mantenimiento Madroño y maleta viajera	34.300,00	34.273,12
Capítulo IV	Becas	430.000,00	374.193,98
	Total gastos corrientes	709.150,00	643.911,95
Capítulo VI	Inversiones		
	Mobiliario	12.315,48	11.899,78
	Adq. informáticas	81.578,00	81.577,24
	Adq. bibliográficas	2.569.903,48	1.994.965,54
	Monografías	1.453.359,69	979.290,70
	Revistas	757.424,51	678.355,33
	Bases de datos	229.119,28	207.594,31
Capítulo VII	Madroño-RREE	130.000,00	129.725,20
Total inversiones		2.663.796,96	2.088.442,56

El reparto del presupuesto para adquisiciones bibliográficas se aprueba en Comisión de Biblioteca de acuerdo con una fórmula elaborada y aprobada por la propia Comisión. En el nivel 1 de la fórmula, se reparte el presupuesto teniendo en cuenta las cantidades necesarias para asumir los gastos comprometidos (Revistas y Recursos Electrónicos, incluida Cooperación), así como las necesidades de presupuesto para Monografías. En un 2º nivel se establece la Distribución del presupuesto para Monografías (45% Biblioteca-55% Recursos de Información para Departamentos); y en el 3er nivel, la Distribución del Presupuesto destinado a Recursos de Información para Departamentos.

Con cargo a este último, así como con cargo a Proyectos de Investigación, se adquieren también revistas y recursos electrónicos.

La distribución de la adquisición de fondos bibliográficos a cargo del presupuesto 2007 fue aprobada en Comisión de Biblioteca, quedando tal y como se refleja en el cuadro siguiente:

El presupuesto de 2007 de la Biblioteca y la gestión de las adquisiciones bibliográficas con cargo a Proyectos de Investigación ha permitido seguir enriqueciendo la colección impresa y electrónica

	2007	2006	Incremento
Publicaciones seriadas : Revistas y publicaciones estadísticas	719.286,05	664.050,51	8,32
Revistas extranjeras	657.809,68	607.760,3	8,24
Revistas españolas	55.927,88	50.807,70	10,08
Publicaciones estadísticas	4.300,00	4.300,00	0,00
Adquisición vía Cooperación : ONU	1.248,50	1.182,43	5,59
Recursos electrónicos	330.000,00	316.235,54	4,35
Recursos electrónicos UC3M	190.620,00	165.104,72	15,45
Adquisición vía Cooperación/ Consorcios :			
Madroño	130.000,00	143.295,82	-9,28
Nereus	6.380,00	5.000,00	27,60
Rebiun	3.000,00	2.835,00	5,82
Monografías	762.713,95	762.713,95	0,00
Recursos de Información Especializada	419.492,67	419.492,67	0,00
Monografías Biblioteca	343.221,28	343.221,28	0,00
TOTAL	1.812.000,00	1.743.000,00	3,96

Como se puede apreciar, se ha reducido la aportación al Consorcio Madroño ya que éste disponía de remanentes, con cargo a los cuales se ha podido adquirir los tres nuevos productos: Springer Series, Refworks y Mathscinet.

Este año se ha firmado la 2ª prórroga del concurso de monografías y material audiovisual, que se convocó por 1ª vez para el 2005, lo que ha supuesto la evaluación de proveedores tanto nacionales, como extranjeros.

En lo que respecta a Proyectos de Investigación, el presupuesto destinado se ha equilibrado con respecto a los dos últimos años.

	2005	2006	2007
CCSSJJ	25.198,84	53.347,10	49.177,67
Colmenarejo	-	95,94	-
Humanidades	2.064,64	9.228,29	8.224,23
Politécnica	7.847,82	33.691,13	11.470,13
TOTAL	35.111,30	97.362,46	68.872,03

4. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Una de las prioridades del Servicio de Biblioteca de la Universidad Carlos III es la participación activa en las distintas redes y consorcios bibliotecarios. Prueba de ello es su relación con:

REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias), con su nuevo Plan Estratégico para el periodo 2007-2010, cuyas líneas básicas, sin duda, marcarán las acciones del conjunto de bibliotecas de la RED:

- REBIUN y Aprendizaje: apoyo al aprendizaje en los nuevos retos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES): Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) y Alfabetización en Información o programación de formación progresiva para usuarios en el uso correcto de la información (ALFIN)
- REBIUN e Investigación: Biblioteca digital y Propiedad Intelectual,
- REBIUN y Calidad: Evaluación y buenas prácticas y Liderazgo, gestión y competencias,
- REBIUN y Organización interna: Liderazgo e influencia y Mejora de la organización y gestión.

La Biblioteca de la UC3M colabora en la Implementación del nuevo modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación y en la Alfabetización en información. Además, participa en dos grupos de trabajo transversales: Estadísticas y evaluación y Préstamo Interbibliotecario.

Por su parte, REBIUN trabaja con la FECYT en el proyecto de intentar articular la BECYT (Biblioteca Española de Ciencia y Tecnología) ampliando los recursos disponibles para el conjunto de universidades y organismos públicos de investigación, en la línea de lo que hizo con la adquisición del WEB of Knowledge.

En lo referente a **Madroño**, los proyectos compartidos son:

- Proyecto e- Ciencia. Se ha abierto el Portal e-Ciencia en Madrid I+D, que da acceso a los archivos abiertos de las siete universidades públicas madrileñas miembros de Madroño.
- Jornadas de difusión del portal e-ciencia y de los repositorios de archivos abiertos de las universidades de Madrid, del 24 al 27 de septiembre, organizadas por el Consorcio Madroño en colaboración con la Comunidad de Madrid, se celebrarán jornadas de presentación y difusión del portal e-ciencia y de los

El Servicio de Biblioteca coopera activamente en el seno de REBIUN y Madroño en iniciativas que van desde la alfabetización en información hasta la biblioteca digital y la difusión de los resultados de investigación

repositorios de archivos abiertos de cada Universidad integrante del Consorcio. La presentación en las instalaciones de la Universidad Carlos III tuvo lugar el martes 25 septiembre en el Campus de Leganés

- Enmarcado en el contrato programa de Cooperación interbibliotecaria entre la Comunidad de Madrid y el Consorcio Madroño, está el mencionado proyecto e-Ciencia, destinado a crear una plataforma digital de acceso libre y abierto a la producción científica en la Comunidad de Madrid. En su primera fase están involucradas las Universidades del Consorcio Madroño, pero está abierto a la participación de otras instituciones. Con motivo del Año de la Ciencia, la Fecyt ha concedido en el año 2007 una ayuda a este proyecto para sus actividades de difusión, desarrollo de un repositorio independiente y la creación de un servicio de asesoría legal.

Además de avanzar en estos proyectos, el consorcio ha seguido trabajando en:

- Digitalización de fondo antiguo.
- Compra consorciada de recursos electrónicos.
- Grupo de trabajo de marketing.
- Grupo de trabajo de datos estadísticos e indicadores.
- Se ha presentado un proyecto europeo ERCEIM, en un consorcio formado por Madroño, y dos departamentos de la UPC y la URJC para el desarrollo del modelo de publicación en abierto.

**El consorcio
Madroño ha firmado
un convenio con la
Biblioteca Nacional
en materia de
formación,
digitalización y
préstamo
interbibliotecario**

También gracias a Madroño se ha conseguido un **Convenio con la Biblioteca Nacional** en lo referente a formación, digitalización y Préstamo Interbibliotecario. Así como para la consulta por Internet de colecciones hemerográficas digitalizadas, acceso a colección de prensa española digitalizada, mejora de la calidad y la gestión y del uso de la tecnología y negociación cooperativa para adquisición de RREE.

Expania es una Asociación de Instituciones, con sede y ámbito de actuación dentro del territorio español, que usan productos de la empresa Ex Libris. Se constituyó formalmente el 14 de abril de 2005 y entre sus fines está el defender de forma colectiva los intereses de los usuarios ante Ex Libris y favorecer entre sus miembros el desarrollo de servicios bibliotecarios innovadores basados en las nuevas tecnologías.

Durante los días 7 y 8 de junio, la Biblioteca de la Escuela Politécnica, Rey Pastor, de Leganés, acogió las IV Jornadas Expania que fueron inauguradas por la Directora del Servicio de Biblioteca, Margarita Taladriz y que supusieron el intercambio de experiencias a través de ponencias como la titulada *Manual de SFX para torpes* que representa la colaboración entre instituciones, al haberse llevado

a cabo entre la Universidad Carlos III, la Universidad Autónoma de Madrid y el Banco de España. La Reunión de la Junta Directiva de Expania con Greendata cerró las jornadas.

Desde Octubre de 2005 la Biblioteca forma parte del Consorcio Europeo de Bibliotecas del ámbito económico, **NEREUS**. A lo largo de 2007 ha conseguido la aprobación por parte de la Comisión Europea de su proyecto Network of European Economists Online (NEEO), presentado al programa eContent^{plus} en la convocatoria de 2006. El Servicio de Biblioteca participa en siete de los ocho grupos de trabajo del proyecto a través de los Servicios Centrales y la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, que es la responsable de la coordinación del conjunto de tareas.

El proyecto más significativo de este consorcio es el Archivo abierto de producción científico económica: Economists on line. En donde ya aparecen publicados los trabajos de investigación de setenta economistas europeos de renombrado prestigio, pertenecientes a seis universidades: London School of Economics, Tilburg University, Maastricht University, Erasmus University Rotterdam, Université Libre de Bruxelles y Kiel Institute for World Economics.

El Centro de Documentación Europea, como parte de la **Red de Información de la Unión Europea**, participa en proyectos y publicaciones con otras instituciones. Durante el año 2007 se ha colaborado en la elaboración de 2 publicaciones: la segunda edición de la *Guía del Espacio Europeo de Educación Superior*, y la *Guía de la Estrategia de Lisboa*, ambas publicadas por la Dirección General de Asuntos Europeos de la Comunidad de Madrid.

El consorcio Nereus de bibliotecas especializadas en economía, al que pertenece la Biblioteca, ha conseguido financiación de la Unión Europea para su proyecto NEEO

5. OBJETIVOS

A lo largo de este año se han seguido las seis líneas del Plan Estratégico 2005-2007 aún vigente:

- Biblioteca y Docencia,
- Biblioteca e Investigación,
- Biblioteca e Innovación,
- Biblioteca y Automatización,
- Biblioteca y Formación,
- Infraestructuras y Organización.

Se ha continuado implicando la práctica totalidad del personal de la Biblioteca, ya fuera como responsable directo o como colaborador. Organizándose en 27 objetivos operacionales que orientaban las acciones del Servicio, de los cuales 23 son continuación del año anterior y 3 son nuevos: Carta de servicios para investigadores, acciones del Plan de Marketing de la Biblioteca, y la elaboración de materiales para la formación en la línea del modelo ALFIN, entre otros.

También este año ha servido de puente para un nuevo Plan Estratégico; por ello el Servicio de Biblioteca, de forma conjunta con el nuevo equipo de gestión de la Universidad Carlos III, estableció los nuevos objetivos. Como primer paso fue analizar las pautas marcadas en los siguientes documentos:

- Plan Estratégico de Rebiun 2007-2010.
- Programa de actuación del Equipo rectoral, que incluye las directrices específicas del Vicerrectorado de Calidad, Infraestructuras y Medio Ambiente.
- Objetivos 2007-2010 en los Servicios Universitarios.
- Plan de Gerencia 2008-2011.

De la valoración del plan anterior, se han reafirmado tanto los compromisos adquiridos con los usuarios como la respuesta del personal en el servicio de biblioteca con su aportación y experiencia. Por lo tanto, los objetivos que ya están en marcha van a ser considerados como acciones para el siguiente Plan, dentro de las nuevas líneas de gestión en nuestra Universidad.

Desde el mes de septiembre se puso en marcha todo el proceso para la redacción y elaboración de este nuevo Plan Estratégico. Asimismo, se aprovecharon las Jornadas anuales del Servicio de Biblioteca para cerrar el Plan 2005-2007, entre cuyas acciones destacan:

Durante 2007 se ha finalizado el Plan Estratégico 2005-2007 y se puso en marcha el nuevo plan para 2008-2011 sobre la base de las pautas marcadas por la propia Universidad y REBIUN

El nuevo Plan Estratégico 2008-2011 tiene como finalidad mejorar los servicios a estudiantes, investigadores y docentes mediante la simplificación y automatización de procesos y servicios

- Ampliación de la digitalización de exámenes a más titulaciones (CCSSJJ)
- Puesta en marcha de los Talleres de Aula.
- Elaboración de una selección de recursos de información por asignaturas para incluirlas en Aula Global: proyecto piloto.
- Mejora de la gestión y elaboración de bibliografía recomendada.
- Detectar las necesidades de información de los investigadores.
- Establecer líneas de trabajo con la UGI, OIC y Parque Científico.
- Transmisión electrónica de artículos entre las hemerotecas y la Unidad de Préstamo Interbibliotecario.
- Puesta en marcha de servicios de alerta, personalizados, de recursos electrónicos.
- Mejora de la gestión de revistas electrónicas con la aplicación SFX.
- Desarrollo de intranets para otros servicios y unidades de la Universidad.
- Creación del e-Archivo o Archivo Abierto institucional.
- Desarrollo de un plan de digitalización de índices y cubiertas para integrar en el Opac (Proyecto Enrichment)
- Proyecto OCW-UC3M.
- Avance de la Gestión de Adquisiciones: elaboración automatizada de la información y mejora de la presentación.
- Actualización del programa de gestión bibliotecaria Unicorn: cambio de 2 versiones (2003 y GL 3.1)
- Mejora del acceso a los recursos electrónicos dentro y fuera de Campus.
- Revisión de procesos no automatizados para su inclusión en rutinas automáticas.
- Elaboración de un Plan de Formación de usuarios.
- Adaptación de espacios para el autoaprendizaje.
- Reconocimiento, redacción y diagramado de los procesos clave de la biblioteca.
- Plan de Marketing: logotipo, lema, lonetas informativas y video promocional.
- Inicio de un estudio del uso de la colección.

Asimismo, se ha comenzado a trabajar sobre los objetivos 2008, que en algunos casos son una continuidad de los objetivos 2007.

6. PROYECTOS

El Proyecto **ADA- Madrid** (Aula a Distancia y Abierta de la Comunidad de Madrid), promueve el intercambio de asignaturas, con reconocimiento de créditos entre las instituciones participantes. Está coordinado por el Servicio de Biblioteca en colaboración con el Servicio de Informática y con Gestión Académica. Durante el curso académico 2006-2007 la coordinación a nivel nacional estaba a cargo de la Universidad Politécnica de Madrid. En cuanto a las cifras de participación, 27 profesores de la Universidad Carlos III han impartido 10 Cursos de Humanidades online y 464 alumnos de la UC3M se han matriculado en los 50 cursos ofertados en el campus virtual del proyecto (<http://www.upm.es/adamadrid>).

En cuanto al Proyecto **OpenCourseware de Universia**, el Servicio de Biblioteca fue encargado de su puesta en marcha y coordinación; siendo el Gabinete de Teleeducación de la Universidad Politécnica de Madrid (GATE) quien coordina este proyecto a nivel nacional. Su objetivo es poner en abierto el material docente de los profesores interesados, con el fin último de participar en el proceso de modernización y adaptación a las nuevas herramientas para la creación de materiales docentes, sobre todo pensando en el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior.

Asimismo, se trata de hacer llegar el conocimiento a países con menos recursos educativos y a sectores menos favorecidos. A lo largo del año 2007 se finalizó su fase piloto con la publicación de 9 cursos en el portal OCW-UC3M (<http://ocw.uc3m.es/ocwuniversia>). Se ha lanzado una convocatoria general dirigida a todo el profesorado, habiéndose recibido 61 propuestas de asignaturas a incluir en el portal.

Merece destacar la participación de nuestra universidad en el II Congreso Internacional de Educación a Distancia y Tecnologías Educativas (EDUTIC), que tuvo lugar en Buenos Aires del 29 al 31 de agosto y durante el que Susan Webster intervino con la ponencia: *La publicación de contenidos didácticos en abierto: el proyecto OpenCourseWare y el caso de la Universidad Carlos III de Madrid*. (http://edutic.org.ar/congreso_2007/index.html).

En la misma línea se realizó una presentación en las Jornadas *Depósitos digitales y Acceso Abierto en Bibliotecas Universitarias*, que tuvieron lugar en Murcia el 3 y 4 de diciembre de 2007, con el

La Biblioteca ha puesto en marcha el proyecto OCW de Universia, que permitirá poner en acceso abierto el material docente de los profesores

Desde 2006 se han depositado en e-Archivo 1.500 documentos de los investigadores de la UC3M en acceso abierto

La Biblioteca ha iniciado el proyecto piloto de la UC3M en Second Life, que permitirá desarrollar nuevas formas de enseñanza en línea

título *El proyecto OCW de la Universidad Carlos III de Madrid: aspectos organizativos, académicos, técnicos y jurídicos*.

El proyecto **E-Archivo** (Archivo Abierto Institucional), que está financiado por la Comunidad de Madrid a través del Contrato Programa con el Consorcio Madroño para el periodo 2005-2008, fue aprobado por Consejo de Dirección y está coordinado por el Servicio de Biblioteca. E-Archivo. Se trata de un repositorio de documentos digitales, cuyo objetivo es reunir, archivar y preservar la producción intelectual resultante de la actividad académica e investigadora de nuestra comunidad universitaria, así como ofrecer acceso abierto a dicha producción. Desde su puesta en marcha, en noviembre del 2006, se han depositado unos 1.500 documentos, accesibles en abierto a texto completo. La colección abarca actualmente tesis doctorales, revistas editadas por la UC3M, documentos de trabajo, pre-prints, artículos, actas de congresos, informes, etc. Este proyecto se enmarca, a su vez, en otros proyectos de ámbito nacional e internacional, como E-Ciencia y NEEO, cuya evolución se analiza en el apartado de cooperación.

Como proyecto piloto, se está trabajando en **Second Life**, que es un entorno virtual multiusuario en el que numerosas bibliotecas públicas y universitarias, especialmente del área anglosajona, tienen presencia. Second Life tiene un gran potencial como interfaz especialmente para la enseñanza en línea; prueba de lo cual es el desarrollo de la plataforma Moodle Sloodle, una adaptación a Second Life.



El Servicio de biblioteca de la Universidad Carlos III está trabajando en un proyecto dentro de Second Life y desde enero de 2008 posee una isla propia (es la primera biblioteca universitaria española que la tiene), donde se ha diseñado una reproducción bastante aproximada del edificio Rey Pastor, siguiendo el modelo de otras instituciones españolas con presencia en Second Life (el Instituto Cervantes, por ejemplo, que ha reproducido su sede de la madrileña calle Alcalá). Se espera que en una segunda fase se incluyan otros servicios de la Universidad.

ALFIN. El grupo de Formación ha elaborado un proyecto con cuatro líneas de trabajo: formación cursos 0; formación de Grado, formación de Postgrado y formación para PDI. Esta última en colaboración directa con Recursos Humanos. Asimismo, se cuenta con el apoyo del PDI del Departamento de Biblioteconomía y con las indicaciones de REBIUN. Se ha constituido un grupo de trabajo que, además, se integrará en el movimiento ALFINRED que lidera la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura.

En diciembre de 2007 el Ministerio de Cultura concedió al consorcio Madroño la ayuda a la digitalización del fondo antiguo que había solicitado. A la Universidad Carlos III le corresponden 3.400€ que deberá destinar a este proyecto durante 2008. Asimismo, y como consecuencia de la adjudicación de un concurso del Ministerio de Cultura, durante el mes de octubre se comenzaron a digitalizar los fondos del Archivo Ruiz-Giménez.

El Servicio de Biblioteca, dentro de su Plan estratégico, ha creado un grupo de trabajo para la promoción de la Investigación en el que se aporta el análisis y gestión de los recursos de información que necesitan los investigadores. Una de las tareas en las que se ha trabajado es la Carta de servicios para personal investigador, que como paso previo, supuso la elaboración de una encuesta dirigida a personal investigador. La *Carta de servicios para Investigadores* está disponible en: http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/GRAL/CARTA/Carta_Servicios_Investigadores.html.

El Departamento de Gestión de la Colección del Servicio de Biblioteca ha puesto en marcha en 2007 lo que podría considerarse un **proyecto piloto de edición electrónica de producción científica** para la Universidad. Efectivamente, se ha procedido a la edición del número 10 de la revista *Cuadernos del Instituto Antonio de Nebrija* con vistas a su publicación en papel y en versión electrónica. La revista está accesible en <http://kusan.uc3m.es/CIAN>.

Este proyecto piloto se puso en marcha durante el mes de noviembre gracias a la participación de la Dirección del Servicio de Biblioteca, del mencionado Departamento de Gestión de la Colección y de los dos becarios del Taller del Aula.

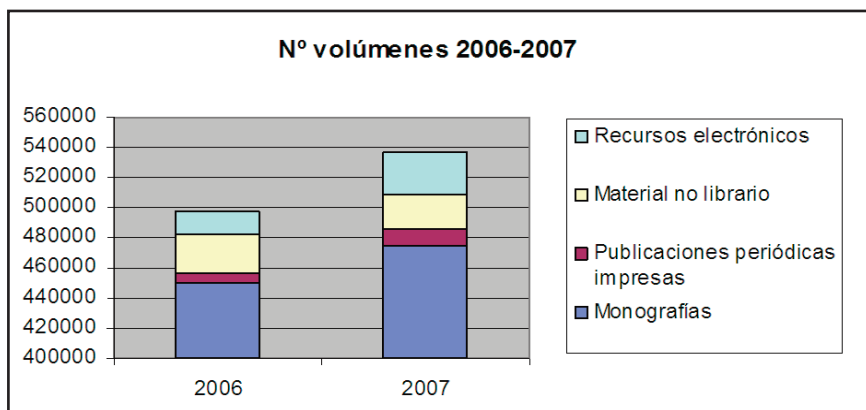
Se ha creado una Carta de servicios para investigadores y se ha puesto en marcha un proyecto piloto de edición electrónica de la producción científica de la UC3M

Con respecto al **Plan de Marketing y Comunicación** de la Biblioteca, el 26 de junio y el 25 de septiembre se rodaron escenas del vídeo promocional. Principalmente, se tomaron imágenes de las salas con público, y de los servicios. El vídeo está disponible en el nuevo Portal.

Continuaremos con el proyecto **Madroño e-Ciencia**, pues se trata de un proyecto escalable cuya puesta en marcha y desarrollo cubre el periodo 2005-2008. Además constituye una de las líneas de actividad propuestas por el Consorcio Madroño en el Programa de Cooperación Bibliotecaria correspondiente al Contrato Programa entre la Administración de la Comunidad de Madrid y el Consorcio Madroño para la regulación del marco de cooperación en el Sistema Regional de Investigación Científica e Innovación Tecnológica IV PRICIT (2005-2008).

7. COLECCIÓN

Uno de nuestros principales servicios es ofrecer una colección que responda a las necesidades citadas, y uno de nuestros objetivos es mantenerla, actualizarla y completarla con todo tipo de formatos. Continuamente se realiza un especial esfuerzo para mantener una colección equilibrada, tanto en lo referente a materias, como en tipología documental. Por ello, como se puede ver en el gráfico, la colección electrónica va mejorando en cantidad y contenido cada año, ya sea con libros electrónicos, publicaciones periódicas, prensa, obras de referencia, etc.



A continuación vamos a analizar la colección dividiéndola en: colección impresa, electrónica y patentes.

A. Colección Impresa:

Monografías:

El número de monografías adquiridas ha ascendido con respecto al año pasado, tal y como se puede apreciar en la siguiente tabla:

	Compra	Donación	Proyectos	2006	2007
CCSSJJ	7.693	1.445	1.143	10.436	10.281
CDE	719	1.004	-	1.805	1.723
Colmenarejo	5.309	1.184	63	5.634	6.556
Humanidades	4.522	823	789	6.044	6.134
Politécnica	3.198	1.129	67	3.810	4.394
TOTAL	21.441	5.585	2.062	27.729	29.088

La Biblioteca ha incorporado en 2007 donaciones de la Asociación Pro Derechos Humanos de España, el Aula Aranzadi y del SIJA de la UC3M

La Biblioteca ha seguido incorporando a su colección documentos procedentes de muy diversas donaciones. Entre ellas, podemos destacar:

- Donación Asociación Pro Derechos Humanos de España, que comprende 8.000 documentos impresos y 400 unidades de archivo e ingresó en la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, *María Moliner*, el 16 de enero de 2007. A lo largo del año 2007 se han incorporado a la colección 553 documentos.
- Donación Aula Aranzadi en el otoño de 2006 lo que supuso, a su vez, la donación a otras instituciones de su colección de monografías, repertorios y revistas. El resto de fondos (monografías jurídicas y repertorios de legislación y jurisprudencia) fueron integrados en la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, *María Moliner*, y en la Biblioteca multidisciplinar del Campus de Colmenarejo.
- Donación de las guías turísticas (Viajeteca) que se localizaban en el Servicio de Actividades culturales y deportivas (SIJA) de nuestra Universidad.

En cuanto al **Fondo antiguo**, se ha conseguido que esté accesible desde el *Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español*: <http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/CCPB/index.html>. Éste contiene la descripción y localización de libros y otros fondos bibliográficos, depositados en bibliotecas e instituciones españolas públicas o privadas, que por su antigüedad, singularidad o riqueza forman parte del Patrimonio Histórico Español.

Respecto a las colecciones que, por su origen o forma, son consideradas especiales destacan:

- **Archivo Ruiz-Giménez:** en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, *María Moliner*. Según el convenio con el Ministerio de Cultura, la Subdirección General de Archivos Estatales se va a hacer cargo de su organización y digitalización. Y, posteriormente, tanto el archivo impreso como una copia digitalizada se ubicarán en la Universidad; mientras que otra copia digitalizada se incorporará al Archivo de la Memoria de España en Salamanca.
- **Colección de idiomas:** en la Biblioteca multidisciplinar del Campus de Colmenarejo se ha colaborado con el Centro de Idiomas de la Universidad Carlos III, por lo que se ha ampliado el número de exámenes digitalizados y disponibles en la página web; se han incorporado nuevos recursos (métodos de aprendizaje, material audiovisual, textos y recursos en Internet) en diferentes lenguas de interés para la comunidad universitaria; y se han descargado audiolibros pertenecientes al Proyecto Gutenberg.

Hemeroteca:

La situación de los fondos actuales de cada unidad y de la totalidad del Servicio quedaría de la siguiente manera:

Bibliotecas	Títulos vivos	Títulos cerrados
CCSSJJ	2.610	659
CDE	119	0
Colmenarejo	407	240
Humanidades	419	183
Politécnica	342	258
TOTAL	3.897	1.340

B. Colección Electrónica:

Como se ha afirmado anteriormente, nuestra Colección Electrónica va mejorando en cantidad y contenido cada año, prueba de ello es que, a lo largo del 2007, se ha intentado equilibrar la colección y para ello, se ha dado un gran impulso a la adquisición de monografías electrónicas: se ha pasado de 35 ejemplares a la adquisición de 22 series de “Books Series de Springer”, con más de 4.500 títulos y 6 colecciones de “Elsevier E-books” con 2.361.

Asimismo, tras analizar el uso que han tenido los títulos de los libros electrónicos de **SAFARI** durante el 2006 (4.999 consultas a 35 títulos), se han sustituido los títulos menos utilizados y se han actualizado las ediciones.

En lo que se refiere a publicaciones periódicas, dado que el cambio del formato impreso a electrónico es una prioridad para el Servicio de Biblioteca, la contratación de los nuevos títulos se realiza en formato electrónico exclusivamente; claro está salvo en aquéllos títulos que no ofrezcan versión en línea. De igual modo, se pretende digitalizar colecciones que, por su valor o formato, serán más accesibles en línea; tal es el caso de la digitalización de los **Proyectos Fin de Carrera** presentados en la Escuela Politécnica Superior entre los años 1994 y 1999.

También se tiene especial interés en mejorar el acceso a las **Tesis Doctorales** por lo que se ha conseguido que los usuarios puedan acceder al texto tanto desde el Catálogo como desde el Archivo Abierto Institucional. Esto ha supuesto incluir un enlace en la ficha bibliográfica, disponible en el Catálogo en línea, que redirecciona a las tesis cargadas en el e-archivo.

Entre el material de referencia adquirido en 2007 estaría la *Enciclopedia Británica* y el recurso *Oxford Reference Online*, una plataforma online que contiene más de 160 **diccionarios y enciclopedias** cubriendo todas las disciplinas y materias académicas relevantes.

La colección electrónica, cada vez más importante en cantidad y variedad, se ha enriquecido con la adquisición de cerca de 7.000 libros electrónicos y obras de referencia

Uno de los aspectos clave en el incremento del uso de los recursos electrónicos ha sido un nuevo desarrollo tecnológico que facilita el acceso a través de Campus Global sin que sea necesario realizar cambios en la configuración de los ordenadores

Gracias a la compra consorciada, ofrecemos acceso a recursos electrónicos de gran nivel, entre ellos y gracias a la Fecyt, que ha renovado por cuatro años su contrato a nivel nacional con ISI, está disponible **Web of Knowledge**, plataforma multidisciplinar que permite el acceso a Derwent Innovations Index, Journal Citation Reports, ISI Essential Science Indicators, Current Contents Connect, Citation Index, etc.

Asimismo, a través del Consorcio Madroño, se han adquirido: Book Series Springer, Mathscinet Online y Refworks.

Con respecto a las **Normas UNE (NORWEB)**, disponible desde mediados de 2005, su uso ha aumentado un 11,64% con un total de 1.093 normas descargadas. Los usuarios que más han recurrido a esta colección pertenecen a la Escuela Politécnica Superior (959 normas), siendo el PDI el tipo de usuario más común (426 normas). La comparación de los datos respecto a 2006, nos muestra que aunque el PDI sigue siendo el colectivo que más normas solicita, el número de peticiones ha descendido, habiéndose producido un aumento muy importante entre los alumnos (444 normas solicitadas en 2007 frente a las 294 solicitadas en 2006). Sigue habiendo numerosas peticiones de usuarios externos a la Universidad que hemos tenido que rechazar.

De nada serviría la adquisición de este material tan costoso, si su acceso no fuera fácil, por ello, tanto el personal de la Sección de Recursos Electrónicos de la Biblioteca, como el Equipo Informático de la Biblioteca, llevan tiempo trabajando en mejorar el acceso a los usuarios. El objetivo es mejorar el acceso dentro y fuera del campus, así como la recogida de datos de uso. Para ello, se ha mejorado el **Listado AZ de Recursos electrónicos** con un nuevo desarrollo basado en MySQL, PHP y EzProxy y disponible desde la página principal de la Biblioteca.



Su puesta en marcha tuvo lugar durante la semana del 25 de junio y para mejorar su difusión se realizó una campaña, tanto en la sección de Novedades de Biblioteca, como con un aviso a Campus Global.

Como punto fuerte del nuevo sistema de acceso a los recursos electrónicos, señalamos:

- El sistema es muy intuitivo y no precisa aprendizaje
- Para consultar los recursos hay que ser miembro de la Universidad Carlos III y validarse en Campus Global
- No es necesaria ninguna configuración especial del ordenador.
- No hay que variar la configuración del ordenador para grabar la información en local o imprimirla.

El cambio de plataforma, indudablemente, ha influido en el aumento del uso de los recursos electrónicos, lo que nos anima a seguir mejorando el acceso:

Año	Recursos electrónicos en el listado A-Z	Nº de accesos	Incremento %
2005	70	51.763	-
2006	73	71.553	38,23%
2007	140	114.350	59,81%

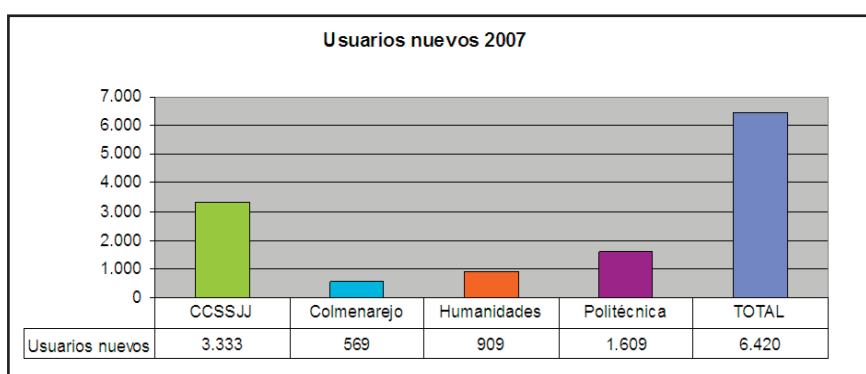
Patentes

La Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior ha sido designada por la Oficina Española de Patentes y Marcas como **Centro PATLIB**. Se trata de una red de centros de información sobre patentes creada por las oficinas nacionales de los Estados miembros de la European Patent Organization (EPO), de esta manera cada centro es una puerta de acceso del país o área correspondiente a toda la red europea de información sobre patentes.

En cuanto al uso de la Colección de Patentes o Centro PATLIB, durante este año se han realizado un total de 44 consultas, frente a las 52 recibidas en el año anterior.

8. SERVICIOS

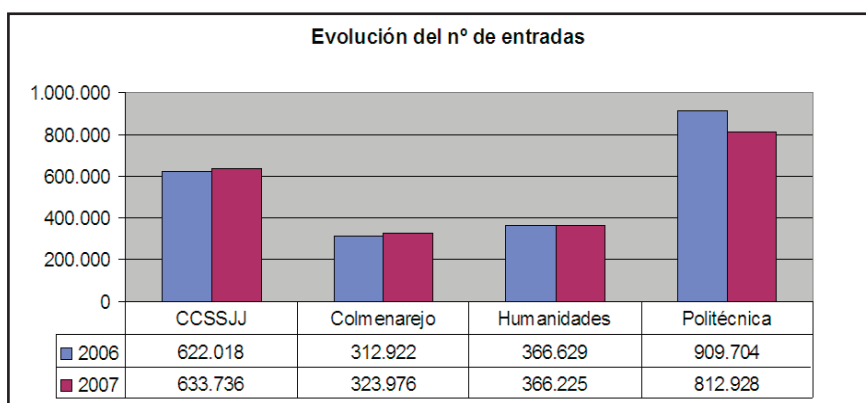
El número de usuarios que accede al Servicio de Biblioteca alcanzó en el año 2007 los 22.985, de los que 6.420 son nuevos.



Servicios presenciales

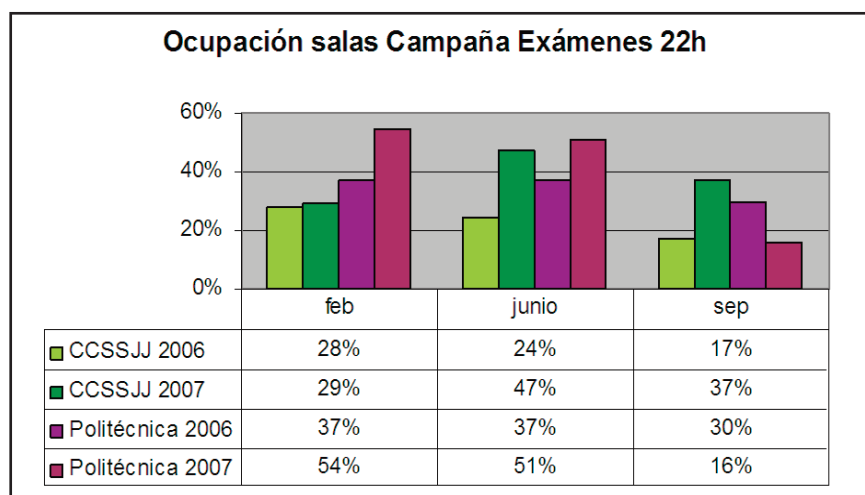
Durante el año 2007 el número total de entradas a la Biblioteca bajó a 2.136.865, ya que en 2006 había alcanzado los 2.211.273. Esto quizá se deba al aumento en los accesos a los servicios virtuales, a los que se está dedicando especial atención.

Aunque descende el número de entradas a las bibliotecas, está aumentando el uso de los servicios virtuales

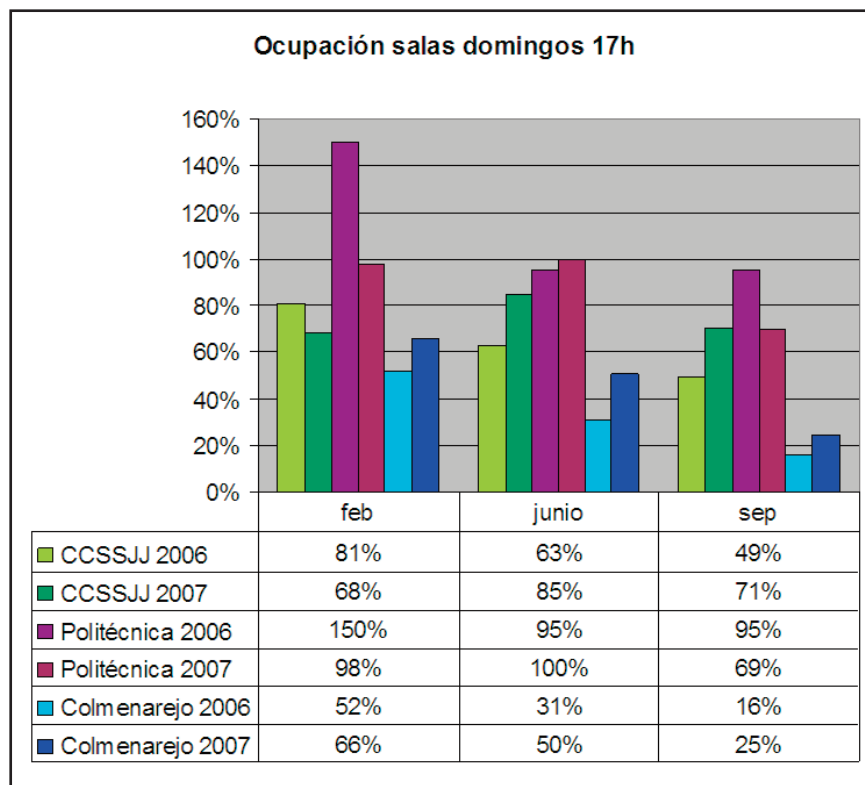


El descenso que se observa en las entradas a la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior puede deberse a que la planta baja permaneció cerrada durante tres meses (julio a septiembre) a causa de las tareas de acondicionamiento de la sala y que se explican más adelante en el apartado de Instalaciones.

Por lo que respecta a la ocupación de las salas de lectura durante las Campañas de Exámenes, que implica la apertura de las Bibliotecas María Moliner y Rey Pastor hasta la 1 de la madrugada, el porcentaje de ocupación sigue subiendo, tal y como se puede observar a continuación.

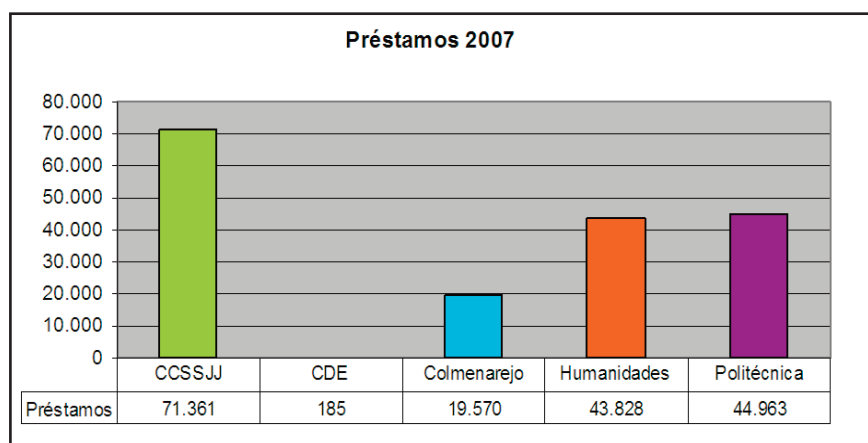


Siguiendo con las Campañas de Exámenes, que también supone la apertura de las Bibliotecas María Moliner, Rey Pastor y Menéndez Pidal, los sábados y domingos en horario de 9 a 21 h, la ocupación de las salas sigue subiendo, aunque de un modo menos llamativo.



Las Campañas de Exámenes suponen, además, un control de la reserva de los puestos y el conseguir un buen ambiente de estudio. En concreto, para conseguir que se respete el silencio, se han buscado nuevas fórmulas, frases, imágenes, etc. que sensibilicen a los usuarios y colaboren en respetar el silencio y la disposición al estudio. A esto hay que añadir la iniciativa de proponer al Consorcio Madroño que los estudiantes de las siete universidades Madroño puedan acceder indistintamente a todas las instalaciones bibliotecarias.

En lo referente a Circulación, el número de transacciones de **préstamo** de todas las unidades ha descendido de 190.069 a 179.907, siendo el desglose como se muestra en el gráfico que sigue³:



Como novedad en el préstamo y debido a una propuesta realizada en Comisión de Biblioteca, se permite al Personal Docente el préstamo largo de los Manuales recomendados. Asimismo se amplía el periodo de préstamo de los Proyectos de investigación por 1 año con dos posibles renovaciones. Las obras podrán localizarse a través del catálogo en línea y podrán reservarse en el caso que estén prestadas.

Otra novedad es que a partir del lunes, 19 de febrero de 2007, y de acuerdo con la decisión del Consejo de Gobierno del Consorcio Madroño, se amplió la cobertura del Pasaporte Madroño, carné que les permite sacar libros en préstamo de cualquier universidad pública madrileña.

De esta manera, los alumnos que se matriculan en Cursos de Doctorado (Doctorado y Master Oficiales), pasan a ser beneficiarios del mismo con las mismas condiciones que el PDI. Lo que ha supuesto una evolución muy positiva, tal y como se puede apreciar a continuación:

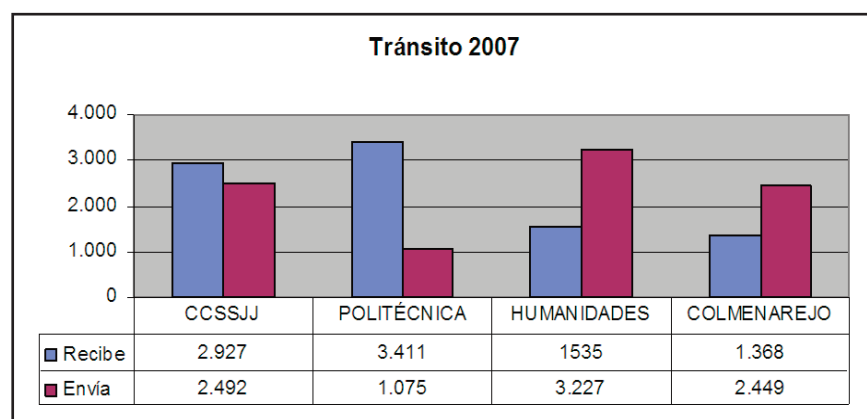
Para facilitar el uso de la colección impresa a los profesores e investigadores se ha creado un préstamo especial de manuales, se ha ampliado el préstamo de proyectos de investigación y se ha aumentado la cobertura del Pasaporte Madroño

³ El Centro de Documentación Europea sigue una política de préstamo restringida, por lo que el número de préstamos es más bajo.

	Emitidos	Recibidos	Servicios
Total 2006	21	5	17
Total 2007	66	20	105

En cuanto al **tránsito** de material entre bibliotecas, sigue siendo un servicio muy utilizado y apreciado. La carga de trabajo se distribuye como se refleja en el gráfico que sigue:

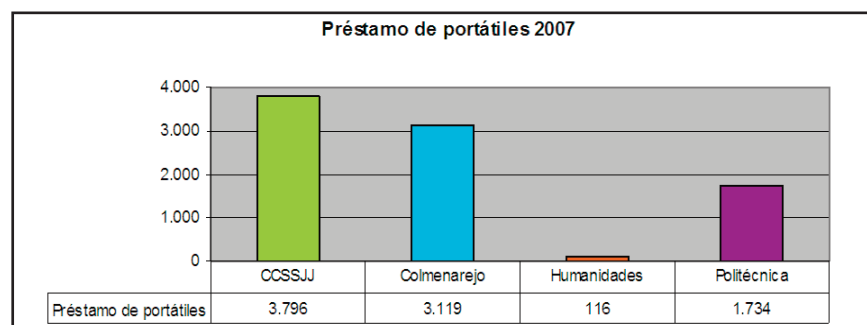
El servicio de solicitud de documentos entre las bibliotecas de la UC3M es muy utilizado y valorado por los usuarios



Otro de los servicios más valorados es el **préstamo de portátiles**, que junto con la Red Wifi, facilitan la movilidad y el acceso a los recursos electrónicos y a los servicios virtuales. Están repartidos de la siguiente manera:

	Nº portátiles
CCSSJJ	10
Colmenarejo	13
Humanidades	1
Politécnica	16
TOTAL	40

Y, aunque en el caso de la Biblioteca de la Escuela Politécnica, que durante un tiempo buena parte de ellos han estado fuera de la circulación por tareas de revisión y actualización necesarias debido a su alta utilización, las cifras de préstamo siguen subiendo.



Otro de los servicios relevantes es el **Préstamo Interbibliotecario**, que, en relación con los datos de 2006 prácticamente ha mantenido el volumen total de transacciones, con una variación mínima de 124 peticiones menos: 2006 – **11.281** y 2007 – **11.157**.

Total solicitudes internas (usuarios UCAR)	6.997	62,71%
Copias	4.890	69,89%
Préstamos	2.107	30,11%
Total solicitudes externas (bibliotecas externas)	4.160	37,29%
Copias	3.017	72,52%
Préstamos	1.143	27,48%

Obteniéndose la siguiente tasa de éxito:

Solicitado por UCAR	92,74%
Suministrado por UCAR	82,25%

Por departamentos y grupos de usuarios se sigue observando que la Escuela Politécnica Superior es la que más solicitudes realiza e, incluso las ha aumentado respecto al año anterior. Le sigue la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, cuyo número de solicitudes ha bajado; mientras que el número de peticiones de Humanidades se ha mantenido. Por el contrario, en el Tercer Ciclo, ha habido un descenso significativo, pues ha pasado de 1.636 a 1.148.

Este año la **Formación de usuarios** se ha enfocado desde un prisma distinto: cercanos ya a los cambios que nos va a traer la implantación del EEES, el Servicio de Biblioteca Universitaria también se ve influida y, como no, va evolucionando. Todo el personal del Servicio de Biblioteca se ha esforzado en formarse y prepararse para el cambio.

El objetivo de la Formación de usuarios es acompañar al usuario a lo largo de toda su vida académica para facilitarle la adquisición de nuevas capacidades, habilidades y competencias transversales y específicas. Se han analizado, pues, las necesidades, tanto de conceptos, como de recursos, que los usuarios del Servicio de Biblioteca van a tener con los nuevos cambios y se ha creado una nueva oferta.

Como primer nivel en la gran estructura formativa, se encuentran los *Cursos Básicos de Acogida*, dirigida a los alumnos de nuevo ingreso y cuyos objetivos son dar a conocer a la Biblioteca y facilitar su uso. Durante el curso 2007-2008 se han impartido 71 Cursos Básicos de Acogida desde el 1 al 11 de octubre de 2007, teniendo lugar durante una hora cedida por los profesores a lo largo de su horario lectivo. Los cambios también han afectado a la difusión de los cursos, para lo que se adquirió una loneta que se colgó en las fachadas de los edificios.

El préstamo interbibliotecario se mantiene como uno de los más demandados por los investigadores

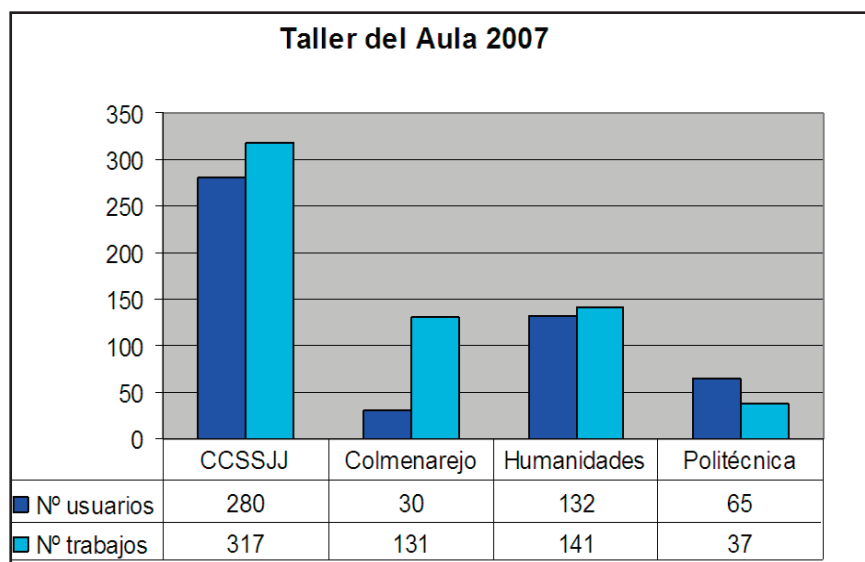
La Biblioteca está transformando su modelo de formación de usuarios ante la inminente puesta en marcha del EEES en la UC3M

La Biblioteca hizo en 2007 un esfuerzo especial en la formación básica dirigida a los alumnos de nuevo ingreso de las titulaciones



Los servicios ofrecidos en el **Taller del Aula**, que tiene como objetivo principal facilitar a los profesores la elaboración de recursos docentes y que fue puesto en marcha en octubre de 2005, han visto consolidado su uso, manteniéndose el número de profesores, pero incrementándose en un 48% el número de trabajos realizados. La visita directa al Taller sigue siendo la forma habitual de contacto por parte de los profesores.

Cada vez es mayor la diversidad de trabajos realizados en el Taller del Aula: elaboración de páginas web, montaje y edición audiovisual, diseño y maquetación de folletos...



Los trabajos realizados han sufrido no sólo un incremento, sino una importante diversificación: así lo más reclamado es la digitalización de documentos, que han aumentado bastante - también en lo que respecta al paso de vídeo a DVD, y de formato microfilm a digital - y la asistencia y formación del profesorado en Aula Global. Además, hay que añadir tareas más complejas: grabaciones de programas, elaboración de páginas web con contenidos dinámicos para asignaturas, departamentos y grupos de investigación, edición y mon-

tajes audiovisuales, diseño y maquetación de folletos, realización y mantenimiento de blogs, etc.

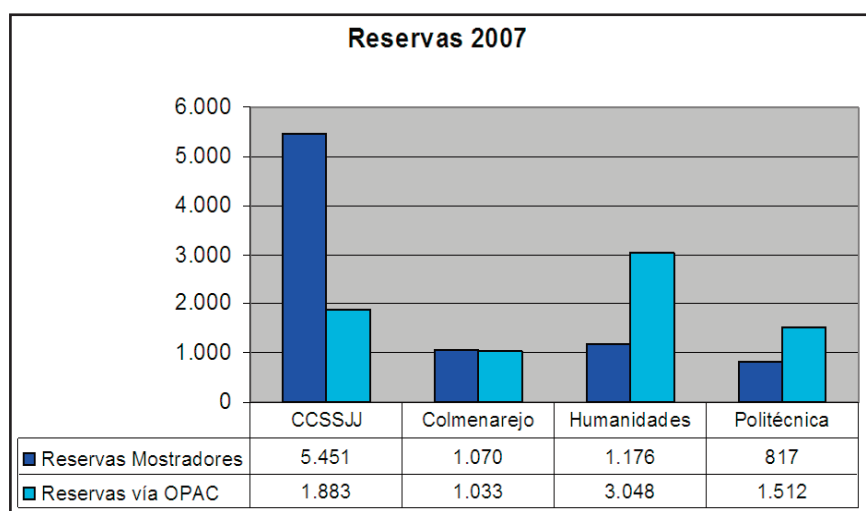
Como novedad, se ofrece a los usuarios del Taller del Aula de Colmenarejo la posibilidad de comunicación mediante telefonía IP utilizando el servicio VoIP de la Universidad. Está relacionado con el Objetivo operacional de *Nuevas herramientas de comunicación con los usuarios*, cuya 1ª fase es la valoración de herramientas de trabajo.

Relacionado con el Taller del Aula, está el proyecto **Enrichment**, iniciado el año 2005 y que permite enriquecer de contenido los registros españoles o en lengua española que entran a formar parte de nuestro catálogo, así como de la Universidad Politécnica de Madrid, la Universidad Rey Juan Carlos, la Universidad de Alcalá de Henares y la Universidad de Alicante.

Servicios virtuales

A través del Catálogo en línea y de la página Web de la Biblioteca, ofrecemos numerosos servicios que evitan el desplazamiento de los usuarios a los mostradores, entre ellos destaca la renovación de los documentos prestados, la reserva de materiales, la actualización de los datos de contacto, la solicitud de adquisición de títulos o ejemplares adicionales, la solicitud de documentos de otro campus o, incluso, el préstamo interbibliotecario.

En lo referente a las reservas a través del Catálogo, como se puede observar, es un servicio utilizado de manera generalizada, aunque se debe seguir insistiendo en su difusión:

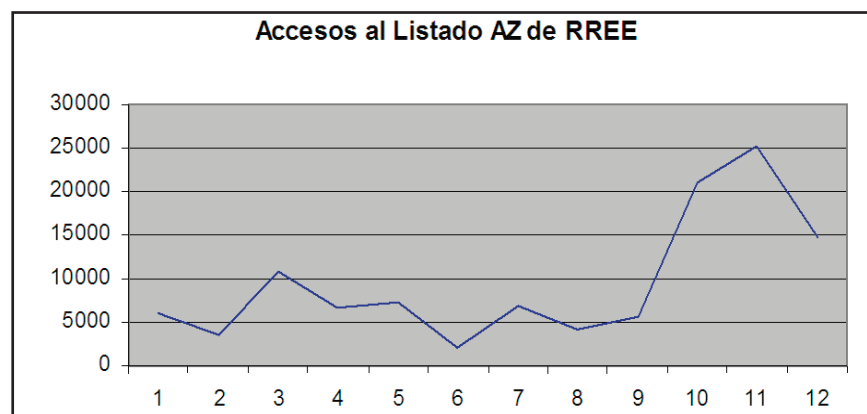


Además, entre los servicios virtuales, ofrecemos acceso a una variada colección electrónica, ya sea a través del Catálogo de la biblioteca: monografías electrónicas, artículos de revistas, etc. o a tra-

vés del mencionado *Listado AZ de recursos electrónicos*, disponible desde la página principal de la Biblioteca.

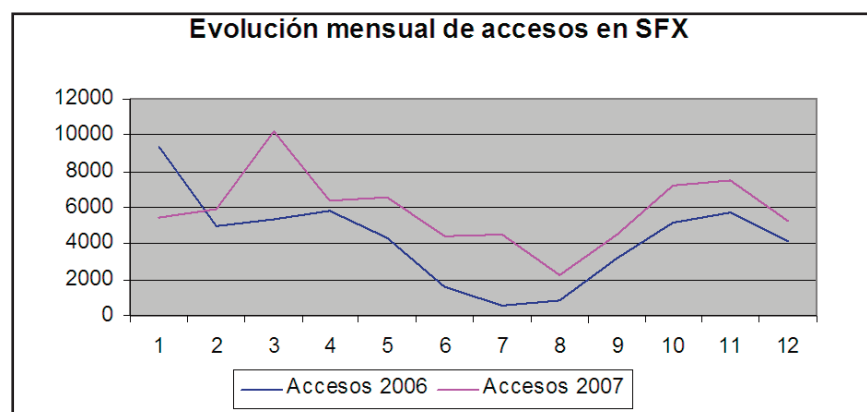
Este nuevo acceso no sólo facilita la conexión remota, sino también la obtención de datos estadísticos; de manera que podemos conocer que el número de accesos a los recursos electrónicos, a través de este Listado AZ, ha alcanzado los 114.350, cuyo desglose es el siguiente.

Las mejoras en el acceso a los recursos electrónicos a través de Campus Global y la integración de recursos en SFX han favorecido su uso



También se puede acceder a la colección electrónica a través del integrador de recursos electrónicos, **SFX** que permite, a partir de consultas concretas, que los usuarios naveguen sobre distintos recursos y obtengan información y servicios complementarios: texto completo, abstracts, citas, índices de impacto en el Web of Knowledge, gestores bibliográficos, etc. Dada las características propias de la colección electrónica, la administración de SFX supone configurar registros continuamente dando de alta, baja, o modificando su cobertura. A lo largo del año 2006 había integradas 14.699 revistas, mientras que en el año 2007 se han incluido también libros electrónicos, alcanzado un total de 22.158 revistas y 4.500 libros electrónicos.

En cuanto a los accesos, durante el año 2007 su evolución ha sido muy positiva, pues ha pasado de 50.854 a 70.227, con una distribución mensual reflejada en el siguiente gráfico:



Una de las ventajas de SFX, y siempre que exista una configuración previa, es que permite al usuario, en caso de no localizar el documento a texto completo, cumplimentar directamente el formulario de petición de Préstamo Interbibliotecario que le aparece en la pantalla del menú. En el año 2007 se han solicitado 2.785 peticiones desde SFX a SOD, frente a 1.558 en el 2006, por lo que su incremento ha sido del 78,75%.

En lo que se refiere a las plataformas electrónicas, la primera en número de descargas es Science Direct de Elsevier, con 58.396 descargas, sustituyendo a JSTOR que pasa a ser la tercera en comparación con el año anterior, que estaba primera, y el IEEE queda en segundo lugar, al igual que en 2006. Por su parte, Abi Inform sigue siendo la cuarta, pero aumenta en un 50% con respecto al año anterior.

Uno de los servicios novedosos que ofrece la Unidad de Recursos electrónicos es la Sindicación o Alertas personalizadas (RSS, Really Simple Syndication o RDF SiteSummary) que permite suscribirse a algunos recursos electrónicos y recibir en el buzón de correo electrónico la información sobre los nuevos contenidos.

9. INSTALACIONES

La evolución de biblioteca tradicional a Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, conlleva cambios de todo tipo, pero, principalmente, de infraestructuras. A lo largo de 2007 se han llevado a cabo acciones que, sin duda, facilitarán la implantación de los nuevos planes de estudio y la adaptación de al Espacio Europeo de Educación Superior.

Destacan, pues los cambios que ha experimentado la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior, *Rey Pastor*, que ha actualizado sus infraestructuras y adecuado sus espacios a las nuevas necesidades docentes y frente a lo que los alumnos han mostrado una extraordinaria acogida. Efectivamente, gracias a la ayuda de 63.000 €, concedida a finales de 2006 por la ANECA “Para la mejora de los servicios de biblioteca en las Universidades públicas y privadas sin ánimo de lucro” se han podido renovar buena parte de las infraestructuras siguiendo el modelo CRAI: adaptación de los espacios a las nuevas formas de estudio y trabajo impulsado por la conversión de la biblioteca como Centro de Recursos para el Aprendizaje, creando diversidad de espacios donde se contemple el aprendizaje informal, el trabajo en grupo, el aprendizaje conjunto, la preparación de trabajos, el uso del ordenador portátil y la formación de usuarios.

Las acciones se han centrado fundamentalmente en la planta baja, que permaneció cerrada durante tres meses (julio a septiembre), transformándola en zona de trabajo y concentrando en ella buena parte de los puestos informáticos del edificio. Más concretamente, se ha procedido a:

- Ampliación de puntos de red y electricidad.
- Adquisición e instalación de nuevo mobiliario adecuado a su nueva funcionalidad: mesas para trabajar en grupo, mobiliario para puestos informáticos de uso individual, para dos usuarios, y para grupos.
- Instalación de 38 nuevos equipos informáticos, más 2 equipos destinados a escaneado (incluidos los escáneres)
- Instalación de máquina para auto-impresión y auto-fotocopiado, por parte de la empresa concesionaria de la Universidad (CopyRed). Por problemas técnicos no ha sido posible su utilización para tareas de auto-impresión durante este año.

Los edificios del Servicio de Biblioteca siguen realizando mejoras para convertirse en Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación adaptados al EEES

*La adaptación al EEES
implica mejorar las
instalaciones y dar a los
usuarios equipamiento
adecuado para
el autoaprendizaje*



En el mantenimiento y mejora del equipamiento 2007 de la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas cabe destacar:

- Mejora del equipamiento informático
 - Equipos y pantallas TFT del personal.
 - Aula de Formación: adquisición de nuevos ordenadores.
 - Aula Multimedia: instalación de puestos informáticos adaptación del mobiliario a los espacios del CRAI.
- El Servicio de Obras y Mantenimiento ha realizado las siguientes actuaciones:
 - Mejora de la instalación eléctrica general del edificio.
 - Pintura del techo de los sótanos.
 - Instalación de cámaras de seguridad.

Por su parte, la Biblioteca multidisciplinar del Campus de Colmenarejo ha puesto en marcha dos nuevos servicios:

- Puesto destinado a personas con discapacidad visual dotado de: telelupa, impresora braille, escáner, auriculares y software específico (Jaws, Zoom Text, Cobrawin, etc.) que requirió una formación específica al personal informático y bibliotecario implicado en este servicio por parte de la ONCE.
- Salas de visionado para la filmografía recomendada en la titulación LADE-Comunicación audiovisual. Lo que supuso el traslado de tres equipos de televisores, DVD y video a las aulas individuales de la hemeroteca

Gracias a una ayuda de la ANECA, a la que presentamos el plan de marketing y del apoyo del grupo de formación, se ha colocado en la fachada de los edificios de biblioteca un bastidor que permite colgar los telones promocionales.

El primero de ellos fue el de las actividades de formación básica de alumnos de nuevo ingreso que, como otros años, se desarrollaron a primeros de octubre.

Por último, gracias a un Convenio con Universia y Apple se han instalado ordenadores Mac en cada biblioteca.

10. FORMACIÓN PROFESIONAL

Para poder mantener una plantilla con conocimientos actualizados, el Área de Recursos Humanos coordina el **Plan de Formación**. Para ello se han tenido en cuenta los objetivos institucionales, así como los resultados de una encuesta remitida a todo el personal a través de la herramienta Encuest@dor.

Entre la oferta programada por Recursos Humanos, 44 personas han asistido a las diez acciones formativas, que han girado en torno a los siguientes temas: *Comunicación eficaz. Comunicación en situaciones difíciles, Introducción a la protección de datos, Principios de calidad en el servicio público, Software libre, Trabajo en equipo, Atención a usuarios con necesidades especiales. Discapacidad, Aula permanente informática. Access, Aula permanente informática. Correo electrónico, Escuela de espalda y Prevención del estrés.*

Igualmente programada por Recursos Humanos, ha sido la formación en idiomas: inglés, francés, alemán e italiano; con un total de 29 asistentes.

En cuanto a la **formación propia** del Servicio de Biblioteca, se han desarrollado 13 acciones formativas con un total de 53 asistentes y los cursos han sido: *Curso en línea de diseño de webs eficaces, Curso en línea sobre Producción de documentos digitales con Acrobat 7, Curso en línea MySQL sobre administración de bases de datos, La formación virtual en la biblioteca: el proyecto de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna, Desarrollo de habilidades directivas en unidades de información, Marketing your library, Publicación en OraclePortal, Curso para administradores del SGIB Unicorn 3.1., Optimización y posicionamiento SEO en buscadores para servicios de información, Derecho de autor: implicaciones legales de los servicios que ofrecen las bibliotecas y Europa reflejada a través de las estadísticas.*

Asimismo, gracias al Consorcio Madroño han tenido lugar 2 acciones formativas a las que asistieron 10 personas: *Documentación sobre Propiedad industrial y Gestión del cambio en organizaciones de servicios.*

Por último, 29 personas asistieron a 8 congresos y 4 reuniones: *Ex Libris System Seminal 2007, FESABID: 10as Jornadas Españolas de Documentación, XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, V Jornadas de CRAI “Los recursos humanos en los*

El personal de la Biblioteca ha asistido a 38 cursos de formación organizados por el Servicio de Biblioteca y por el Área de Recursos Humanos de la UC3M

CRAI”, Congreso Internacional de Edición Universitaria, La formación online en el sector educativo 2007, VII Workshop Rebiun Proyectos Digitales, La ecología de los repositorios institucionales, Reunión del Consorcio Nereus, European Unicorn Users Group/Dynix Users Group y Reunión Anual del Grupo Español de Usuarios de Unicorn.

Con el fin de potenciar el uso y difusión de la Colección de Patentes, se impartió el curso **Documentación sobre Propiedad Industrial**, que fue organizado por el Consorcio Madroño para el personal de sus bibliotecas e impartido por profesionales de la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM). Así mismo se colaboró con el Parque Científico Leganés Tecnológico, en una Sesión informativa para la difusión de la propiedad industrial entre las empresas del Parque.

Siguiendo la iniciativa puesta en marcha el curso pasado, se han recogido las actividades como **formadores** del personal de plantilla, tanto a través de artículos publicados en revistas profesionales, como de ponencias o cursos de formación que han sido impartidos, dentro o fuera de la Universidad. Consideramos que éste es un indicador muy valioso del alto nivel profesional de nuestros trabajadores, a la vez que un reconocimiento a la aportación que han realizado a toda la Comunidad Bibliotecaria.

Entre los cursos impartidos durante 2007, se han contabilizado 38 cursos de los cuales 36 han sido presenciales y 6 en línea. Aunque el número de cursos ha descendido, con respecto al año pasado (58), se ha generalizado la utilización de instalaciones externas a nuestra universidad, por lo que consideramos que la proyección exterior ha sido mayor. Concretamente las sesiones formativas tuvieron lugar en: Asociación Andaluza de Documentalistas, Ateneo riojano, Bibliotecas Públicas del Principado de Asturias, Byblos Formación Bibliotecaria, EDUTIC (Buenos Aires), Federación de Municipios (Madrid), Fundación CEDDET, MAFOREM, Ministerio de Economía y Hacienda (Biblioteca), Red de Lectura Pública Valencia, SEDIC, Servicio Vasco de Salud, Universidad de Alcalá, Universidad Autónoma, Universidad de Educación a Distancia, Universidad de Castilla la Mancha, Universidad de La Rioja, Universidad de Murcia, y Universidad Politécnica de Madrid.

Los cursos han sido variados y de temática muy actual con títulos como: *Las bibliotecas como ámbito de aprendizaje: actuaciones en España. Ejemplos, Atención al usuario, Biblioteca e Internet, Biblioteca electrónica, Biblioteca Virtual, brecha digital y nuevas alfabetizaciones el papel de las bibliotecas, Claves de éxito en el uso de la videoconferencia, Cómo localizar legislación y jurisprudencia, El proyecto OCW de la Universidad Carlos III de Madrid: aspectos organizativos, académicos, técnicos y jurídicos, Historia del libro y*

de las bibliotecas, La Biblioteca a través de Internet, a gestión de los RRHH en las Universidades públicas: tendencias y oportunidades: Reorganización y herramientas, La integración de las TIC en las universidades españolas: de proyectos pilotos a servicios regulares de enseñanza virtual, La publicación de contenidos didácticos en abierto: el proyecto OpenCourseWare y el caso de la Universidad Carlos III de Madrid, La Web de Biblioteca, Los centros de Recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI): características, funciones, etc., Los Pilares de la Biblioteconomía y la Documentación: tres vías profesionales, Los servicios en red en la Biblioteca virtual, Presentaciones con tecnología multimedia, Programa Course Genie para maquetación de contenidos didácticos, Proyectos digitales en Europa: NEEO, Servicios de la Biblioteca en Red, y Servicios virtuales al usuario.

En el capítulo de las publicaciones (libros y artículos de revista), el número ha aumentado, pasando de 3 a 10 con títulos como: *365 días de libros: blog para la promoción de la lectura, De la enseñanza presencial al e-learning: el cambio del modelo pedagógico y del rol de profesor y alumno, El proyecto OCW de la Universidad Carlos III de Madrid: aspectos organizativos, académicos, técnicos y jurídicos. El portal OCW-UC3M, El usuario sin rostro: la atención virtual al público en la biblioteca híbrida, El usuario sin rostro (II): la atención virtual al público en la biblioteca híbrida y centro de recursos, La gestión profesional de las Bibliotecas, y Marcelino Menéndez Pelayo: la leyenda del millón de libros.*

Para cerrar el epígrafe de Formación profesional mencionamos las **visitas profesionales** que hemos recibido, en concreto 3: Universidad Jaume I, universitarios rusos, y la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación de Santiago de Chile.

**Cada vez más
profesionales de la
Biblioteca participan
en publicaciones
especializadas**

11. ACTIVIDADES

A lo largo del año 2007 las actividades han sido muy variadas, tal y como se podrá apreciar a continuación.

La más destacable, por su temática y la proyección alcanzada, fue la muestra gráfica que la Biblioteca de Humanidades expuso como apoyo a la actividad institucional *Elogio al cine* en la que la Universidad quiso distinguir a José Luis Cuerda, Icíar Bollaín, Rafael Azcona y María Dolores Pradera con sus Medallas de Honor. Un galardón que se otorga a personalidades destacadas en distintas áreas del conocimiento. Esta exposición tuvo lugar entre el 26 de febrero y el 6 de marzo en el Rectorado y fue realizada con la asesoría del Departamento de Comunicación Audiovisual y la colaboración del SIJA.

Se ha puesto en marcha el *Club de lectura* que trata de poner en contacto personas interesadas en compartir sus experiencias lectoras, buscando con ello favorecer el enriquecimiento personal conociendo otras experiencias y realizando actividades que faciliten esta comunicación. La Biblioteca encuentra en el club una triple ventaja: mejora el servicio que ofrecemos para cubrir los momentos de ocio entre nuestros usuarios, permite el desarrollo de una actividad transversal en cooperación con otros servicios de la Universidad (Actividades Culturales - SIJA) y facilita la comunicación entre nuestros usuarios -al ser un club plural, en el que participan alumnos, docentes y personal de administración- y de los usuarios con la biblioteca, siendo una parte importante de las actividades de promoción de la Biblioteca. En la actualidad están inscritos en el club 30 miembros, la mitad de ellos son alumnos y la otra mitad personal docente y de administración. Tras un año de funcionamiento estamos en la 8ª lectura del club.

Además, con motivo de la producción de un documental del Canal Historia de televisión, dedicado a los *25 años de historia de la institución del Defensor del Pueblo*, la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas, María Moliner, colaboró en la selección de materiales fotográficos y documentales del Archivo Ruiz-Giménez.

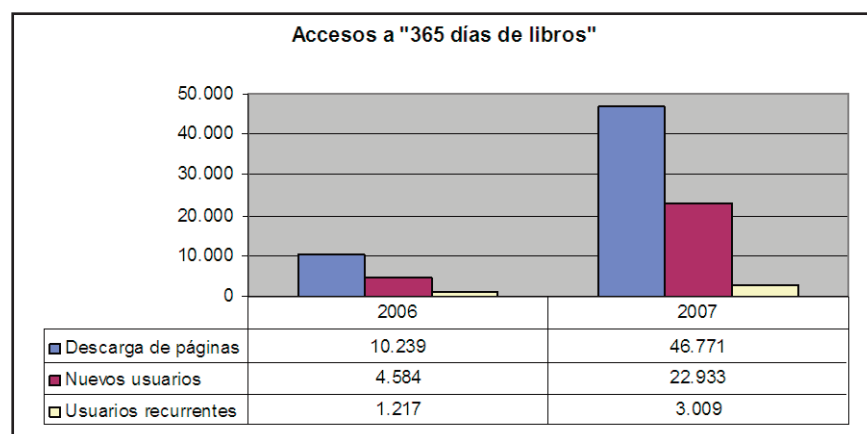
Fruto de la colaboración con el Departamento de Comunicación Audiovisual, la biblioteca de Humanidades ha consolidado el *Club de cine y TV Videodrome*, por lo que, desde el mes de febrero, se han sucedido varios ciclos de cine en los que, además de la proyección de las películas, profesores del mencionado Departamento

La Biblioteca ha desarrollado actividades muy diversas relacionadas con la lectura, el cine o las exposiciones sobre temas de actualidad dando participación a los usuarios

realizaban una presentación previa. Los títulos de los ciclos han sido: “Érase una vez en Bollywood”, “Gus Van Sant, camino de la abstracción” y “Héroes y villanos del cine japonés”. Estas actividades se pueden consultar en: <http://videodromeuc3m.blogspot.com>.

No podía faltar la celebración del Día del Libro, el 23 de abril, que supuso la celebración de distintas actividades entre la que mencionamos la visita de la Biblioteca del Campus de Colmenarejo por los alumnos del Colegio Público “Las Veredas”.

El año pasado estrenábamos la *Bitácora: 365 días de libros*, selección de lecturas para el ocio que ha tenido una evolución muy positiva, tal y como se refleja en este gráfico:



Como proyecto piloto se ha maquettato y editado de manera electrónica el número 10 de *Cuadernos del Instituto Antonio de Nebrija*, una publicación especializada en historia de las universidades. La revista está accesible en: <http://kusan.uc3m.es/CIAN>.

En lo que respecta a exposiciones, durante 2007 se han realizado las siguientes:

- *Cambio climático* (Biblioteca María Moliner, mayo) en colaboración con el Centro de Documentación Europea
- *90 años de la Revolución Rusa y 400 años de ópera* (Biblioteca María Moliner, diciembre)
- *Conflictos del mundo contemporáneo* (Biblioteca María Moliner, junio) en colaboración con el Master en Acción Solidaria.
- *Guerra, espías e inteligencia en la Historia: ¿un factor decisivo para la Victoria?* (Biblioteca de Humanidades)

Como todos los años, el Centro de Documentación Europea organizó para la conmemoración del aniversario de la Declaración Schuman, el 9 de mayo de 1950, un pequeño mostrador de información a la entrada de la Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas.

Además, para animar la difusión se preparó un breve cuestionario de preguntas relacionadas con la Unión Europea y el Día de

Europa y según el número de aciertos, se entregaba un regalo promocional acorde.

La participación de los usuarios fue muy importante, se recogieron un total de 82 cuestionarios rellenos, con resultados más que satisfactorios en lo que respecta al acierto en las respuestas.

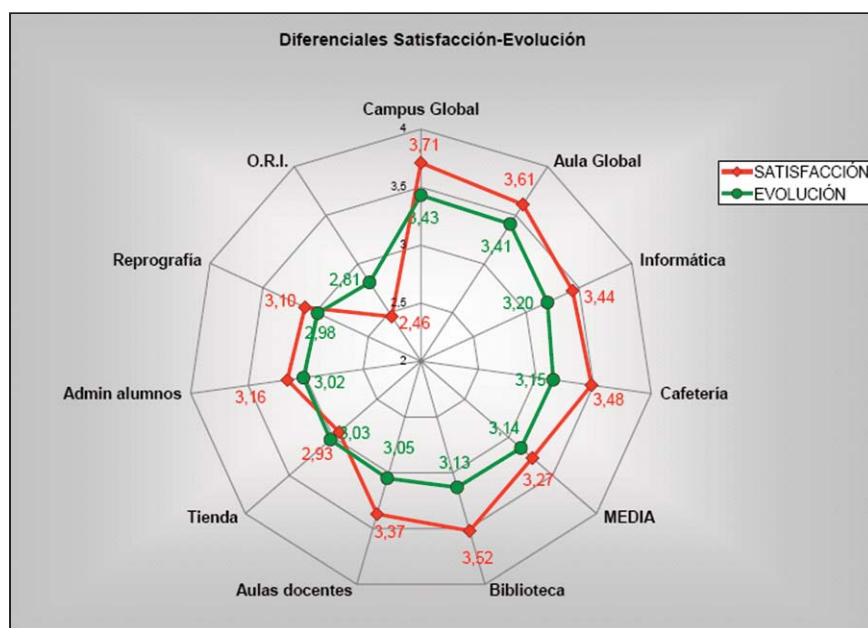


Todos los años el Centro de Documentación Europea celebra el aniversario de la declaración Schuman de 1950

12. CONCLUSIONES

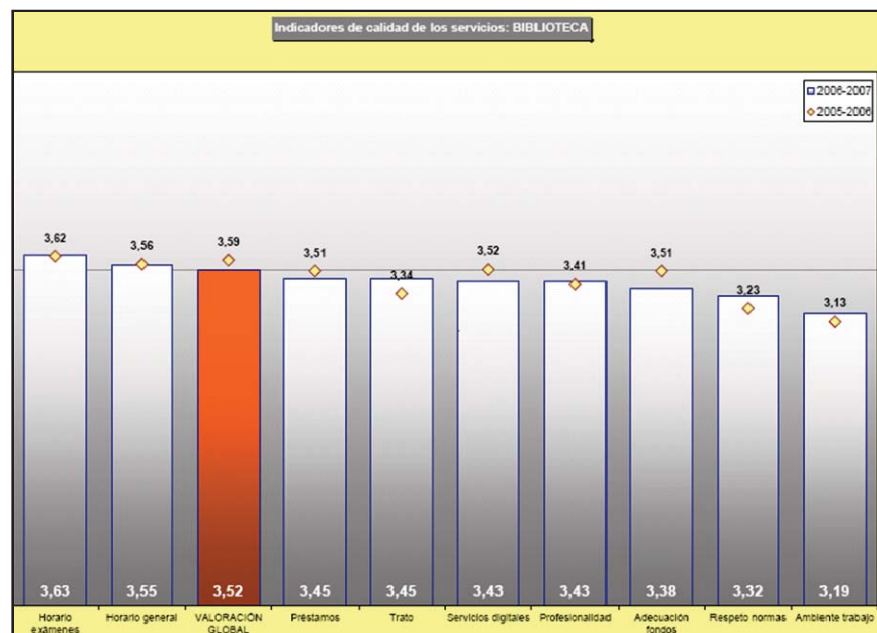
Este año ha supuesto la estrecha colaboración con otras Áreas o Servicios de la Universidad y a fin de dar continuidad a los lazos establecidos, en el nuevo Plan Estratégico 2008-2010, que se comenzó a diseñar en 2007, se ha tenido en cuenta esta iniciativa y se han establecido Objetivos en los que se han incluido al Servicio de Informática, Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación, Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación, etc.

Por último, es necesario destacar la buena aceptación en encuestas a alumnos pues el Servicio de Biblioteca se mantiene como uno de los servicios mejor valorados⁴, siendo la Biblioteca “María Moliner” la mejor considerada.



Los resultados están en nuestra línea de siempre, con una muy buena valoración en horarios y préstamos y un poco mas baja en respeto a las normas y ambiente de trabajo.

⁴ Universidad Carlos III de Madrid, *Calidad percibida en los servicios universitarios, Estudiantes Curso 2006-2007, Informe de Resultados* (versión electrónica), p. 34 (gráficos en p. 62, 17 y 35). Disponible en Internet: http://lorca.uc3m.es/programacion_presupuesto/Encuesta_Calidad/Indice.html [Consulta: 10/04/08]



Tenemos, pues, que seguir trabajando por mantener los niveles de satisfacción y por mejorar aquellos puntos en los que estamos más bajos.

Además, tenemos que estar atentos a las necesidades de los nuevos cambios y estar preparados para dar una respuesta y un soporte adecuado a nuestros usuarios, tanto en lo referido a espacios y servicios, como en los recursos que les ofrecemos (colecciones impresas, electrónicas, para el ocio, para la investigación, la docencia, etc.).

13. INDICADORES

Cuadro de Mando Integral

Perspectiva	Indicadores	Subtotal anual		Leyenda
		2006	2007	
Usuarios	Satisfacción global con el Servicio	3,59	4,00	sobre 5
	Satisfacción con los horarios	3,56	4,00	sobre 5
	Entradas a la biblioteca / Total de usuarios	110	114,81	visitas usuario/año
	Usuarios que reciben formación / Total de usuarios	0,12	0,15	usuarios
	Acceso a servicios a distancia / Total de usuarios	0,12	0,15	accesos/usuario
	Total de documentos suministrados / Total de usuarios	9	9,66	docs./usuario
	Préstamos no inmediatos / Total de préstamos	5%	5%	del total de préstamos
Perspectiva económica	Gasto total en adquisiciones / Coste total de la biblioteca	35%	37%	gasto adq./coste total
	Gasto en recursos electrónicos / Gasto total en adquisiciones	39%	33%	del gasto total
	Coste total de la biblioteca / Total de usuarios	241 €	293 €	por usuario
	Coste total de la biblioteca / Entradas a biblioteca	2,20	2,55	por visita
	Coste total del personal de biblioteca / Total de usuarios	123 €	143€	persona por usuario
Procesos y recursos	Nº documentos adquiridos / Total de personal de biblioteca	368	378	docs. adq./persona
	Total de documentos suministrados / Total del personal de biblioteca	2,5	2,3	docs. servidos /persona
	Nº ejemplares de la colección / Total del personal de biblioteca	5,9	6,3	ejemplares/persona
	Metros cuadrados totales / Total de usuarios	1,11	1,11	m²/usuario
	Total de usuarios / Total puestos de lectura	9	9	usuarios/puesto
	Nº ejemplares de la colección / Total de usuarios	22,4	26	ejemplares/usuario
	Total de usuarios / Total del personal de biblioteca	265	242	usuarios/personal
Innovación y desarrollo	Presupuesto de la biblioteca / Presupuesto de la Universidad	3,90%	4,10%	
	Presupuesto extraordinario de la biblioteca / Presupuesto ordinario de la biblioteca	--	1%	
	Cursos de formación del personal / Total del personal de biblioteca	0,5	1,2	cursos/personal
	Personas de la biblioteca en grupos de trabajo / Total del personal de biblioteca	84%	91%	personal en grupos
	Satisfacción del personal con el reconocimiento de su trabajo	5	--	sobre 10
	Satisfacción del personal con el clima laboral	6	--	sobre 10



Universidad
Carlos III de Madrid
www.uc3m.es

PUNTOS DE SERVICIO Y ATENCIÓN A USUARIOS

Biblioteca del Campus de Colmenarejo
Edificio Menéndez Pidal.
Tel. 91.856.12.32
aucolmena@listserv.uc3m.es

Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior
Edificio Rey Pastor. Campus de Leganés.
Tel. 91.624.94.53
aupolitec@listserv.uc3m.es

Biblioteca de Ciencias Sociales y Jurídicas
Edificio María Moliner. Campus de Getafe.
Tel. 91.624.97.20
aucssjj@listserv.uc3m.es

Biblioteca de Humanidades, Comunicación y Documentación
Edificio Concepción Arenal. Getafe.
Tel. 91.624.92.72
auhuman@listserv.uc3m.es

<http://biblioteca.uc3m.es>