



# ANÁLISIS DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO DEL PERSONAL SANITARIO EN EL SECTOR PÚBLICO.

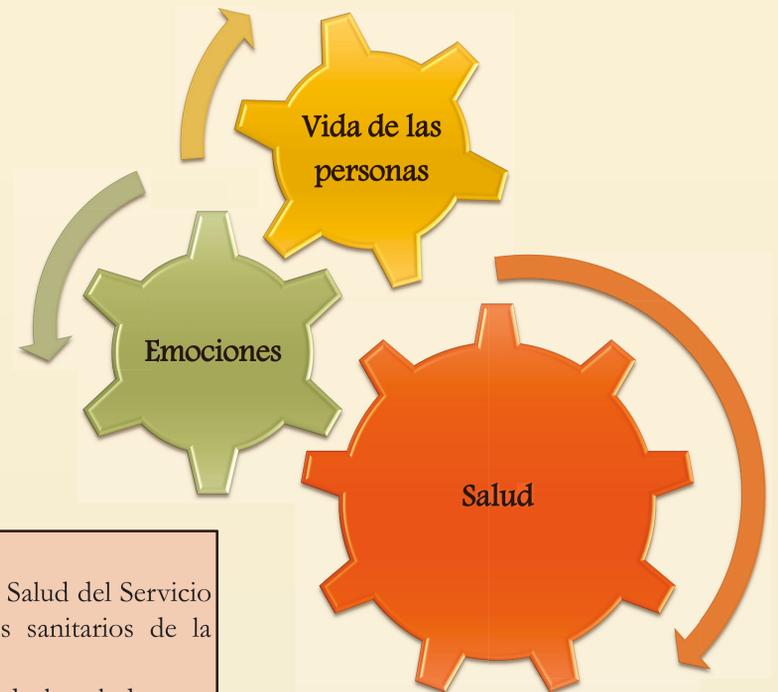
M<sup>a</sup> Guadalupe Lucas-Milán, Juan Manuel Moreno-Manso y Ángel Suárez-Muñoz.

mglucas@unex.es, jimmano@unex.es, asuarez@unex.es

Universidad de Extremadura.

## OBJETIVOS DEL ESTUDIO.

- 1.- Analizar el nivel de bienestar psicológico de los sanitarios.
- 2.- Contrastar las distintas variables de la investigación (sexo, edad, años de experiencia profesional, especialidad sanitaria, categoría profesional y bienestar psicológico) para comprobar la influencia de unas sobre otras en los sanitarios.
- 3.- Contrastar los resultados obtenidos en el estudio con otros procedentes de otras Comunidades Autónomas españolas o, incluso, de otros países.
- 4.- Aportar un mayor conocimiento sobre la realidad de la calidad asistencial.
- 5.- Contribuir a la mejora del sistema sanitario en lo que respecta a la calidad y seguridad de los pacientes.
- 6.- Contribuir a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.
- 7.- Poner a disposición de la Administración las conclusiones de la investigación de cara a actuaciones futuras.



## METODOLOGÍA:

La propuesta metodológica de esta investigación se desarrolla en el marco de las 8 Áreas de Salud del Servicio Extremeño de Salud (SES) y pretende evaluar el nivel de bienestar psicológico de los sanitarios de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

El presente estudio analiza el nivel de bienestar psicológico que presenta el profesional de la salud en su ámbito de trabajo teniendo en cuenta variables sociodemográficas y profesionales. La muestra evaluada se compone de 249 médicos, 358 enfermeros y 153 técnicos auxiliares procedentes de la Comunidad Autónoma de Extremadura. Para su estudio se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de Sánchez-Cánovas (1998).

## RESULTADOS:

	Media	Desv. típ.
PC Bienestar Psicológico Subjetivo	65.56	27.58
PC Bienestar Material	66.62	22.64

Bienestar	Sexo	Edad	Años de experienc. prof.	Nivel de atención	Categoría profesion.
	Sig.	Sig.	Sig.	Sig.	Sig.
<b>Bienestar Psicológico Subjetivo</b>	<b>.00</b>	<b>.00</b>	<b>.00</b>	<b>.00</b>	<b>.00</b>
Bienestar Material	.34	.00	.11	.21	.28

## CONCLUSIONES:

- ✓ Los resultados evidencian unos niveles adecuados de bienestar psicológico en el personal sanitario.
- ✓ Las diferencias entre *bienestar psicológico subjetivo* y *sexo* evidencian que las mujeres son las que acostumbran a tener una visión más positiva de las cosas y a las que les gusta más transmitir su felicidad a los demás. Estos resultados coinciden con los obtenidos en la investigación realizada por Renuncio *et al.* (2000).
- ✓ En cuanto a la *edad*, los que consideran que viven con mayor desahogo y bienestar son los de los grupos de edad comprendidos entre los 25 y 35 años y entre 36 y 45 años.
- ✓ Atendiendo a la *experiencia profesional* los profesionales con mayores niveles de bienestar psicológico son los que más recientemente se han incorporado al ámbito laboral y los de entre 6 y 10 años de experiencia profesional.
- ✓ Según el *nivel de atención* los profesionales de atención especializada son los que se sienten mejor consigo mismo y, según la *categoría profesional*, los auxiliares son los sanitarios que más se interesan por todo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amutio, A., Ayestaran, S. y Smith, J.C. (2008). Evaluación del burnout y bienestar psicológico en los profesionales sanitarios del País Vasco. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24 (2), doi: 10.4321/S1576-59622008000200006
- Ashill, N.J., Krisjanous, J. y Carruthers, J. (2004). Antecedents and outcomes of service recovery performance in private healthcare: an empirical investigation. *Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo = International Review on Public and Non Profit Marketing*, 1(2), 57-74.
- Díaz, D. y Blanco, A. (2005). La relación del bienestar subjetivo, bienestar psicológico y bienestar social (coherencia social) con la salud. En J. Romay, R.A. García y J.E. Real (comp.), *Psicología social y problemas sociales* (Vol. 4, Psicología de las organizaciones, del trabajo y recursos humanos y de la salud) (pp. 561-566). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Escribà-Aguir, V., Mas, R., Cárdenas, M., Burguete, M. y Fernández, R. (2000). Estrés laborales y bienestar psicológico. Impacto en la enfermería hospitalaria. *Revista ROL de Enfermería*, 23(7-8), 506-511.
- García, M., Llor, B., León, A., y Ruiz, J.A. (2006). Bienestar psicológico y mobbing en una muestra de profesionales de los sectores educativo y sanitario. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 22(3), 381-396.
- Lopera, M.A. (2008). La llamada por la vida: necesidades de cuidado urgente en la casa. *Investigación y Educación en Enfermería*, 26(1), 78-84.
- Novoa, M.M., Caycedo, C., Aguillón, M. y Suárez, R.A. (2008). Calidad de vida y bienestar psicológico en pacientes adultos con enfermedad avanzada y en cuidado paliativo en Bogotá. *Pensamiento Psicológico*, 10, 177-195.
- Reig-Ferrer, A., Cabrero-García, J. y Lizán, L. (2009). La valoración de la capacidad funcional, el bienestar psicológico y la salud mental en la atención primaria de salud. *Atención Primaria: Publicación oficial de la Sociedad Española de Familia y Comunitaria*, 41(9), 515-519.
- Renuncio, M., Saiz, L., García, A.I., Ortiz, J.L., Susinos, M.B., Sanz, P., García, M.S., Palacios, N., García, M.J., Iglesias, M. (2000). La salud mental en el personal laboral del Hospital Militar de Burgos. *Metas de Enfermería*, 23, 11-15.
- Rodríguez, V.J., Feldman, L., Blanco, G., y Díaz, A. (2011). Sentido del humor y salud psicológica en fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales venezolanos. *Anales de la Universidad Metropolitana*, 11(1), 91-102.
- Sánchez, J.M. (2005). Análisis de los efectos de la nocturnidad laboral permanente y de la rotación de turnos en el bienestar, la satisfacción familiar y el rendimiento perceptivo-visual de los trabajadores. Tesis de Doctorado para la obtención del título de Doctor. Facultad de Psicología, Universitat de les Illes Balears, Palma, España.
- Sánchez-Cánovas, J. (1998). EBP, Escala de Bienestar Psicológico. Madrid: TEA.
- Sánchez-Uriz, A., Gamio, M.F., Godoy, F.J., Igual, J. y Romero, A. (2006). ¿Conocemos el bienestar psicológico de nuestro personal sanitario?. *Revista de Calidad Asistencial*, 21(4), 194-198.
- Sanjuán, P. (2007). Estilos explicativos, bienestar psicológico y salud. *Ansiedad y Estrés*, 13(2-3), 203-214.
- Soler, M.D., Saurí, J., Curcoll, M.L., Benito, J., Opisso, E., Chamarro, A. y Vidal, J. (2007). Características del dolor neuropático crónico y su relación con el bienestar psicológico en pacientes con lesión medular. *Revista de Neurología*, 44(1), 3-9.
- Victoria, C.R. y González, M. (2007). Bienestar psicológico y cáncer de mama. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(1), 72-80.
- Yegler, M.C., Diez, T., Gómez, J.L., Carrasco, B., Miralles, T. y Gómez, J.A. (2003). Identificación de los estresores laborales en el personal sanitario enfermero de una urgencia hospitalaria. *Ciber Revista enfermeriadeurgencias.com*, 16. Recuperado el 2 de enero de 2013, de [http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/PRIMERA\\_EPOCA/2003/octubre/estresores.htm](http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/PRIMERA_EPOCA/2003/octubre/estresores.htm)