

# **UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID**

**MEMORIA DE GESTIÓN 1.998**



**Servicio de Informática**

**Vicerrectorado de Infraestructuras Académicas**

Versión 1.0

## **ÍNDICE**

### **1.- PRESENTACIÓN.-**

### **2.- SERVICIOS OFRECIDOS EN 1.998.-**

#### **2.1.- Informática Departamental.-**

#### **2.2.- Informática Personal.-**

#### **2.3.- Soporte a la Docencia.-**

##### **2.3.1.- Gestión de la Docencia.-**

##### **2.3.2.- Infraestructura para la Docencia.-**

#### **2.4.- Soporte a la Investigación.-**

##### **2.4.1.- Gestión de la Investigación.-**

##### **2.4.2.- Infraestructura para la Investigación.-**

#### **2.5.- Soporte a la Gestión Económica y Administrativa.-**

#### **2.6.- Informática para Alumnos.-**

#### **2.7.- Infraestructura general.-**

##### **2.7.1.- Sistemas de Información.-**

##### **2.7.2.- Servicios centrales -**

##### **2.7.3.- Conectividad.-**

### **3.- DATOS Y EVOLUCIÓN.-**

#### **3.1.- Equipamiento conectado a la Red.-**

#### **3.2.- Aulas Informáticas de uso general.-**

#### **3.3.- Usuarios dados de alta en Servicios.-**

### **4.- RECURSOS HUMANOS.-**

### **5.- OBJETIVOS Y PRESUPUESTOS 1.998.-**

## 1.- PRESENTACIÓN.-

*... de los Estatutos de la Universidad Carlos III de Madrid ...*

*Art.159. 1. El Servicio de Informática de la Universidad es el encargado de la organización general de los sistemas automatizados de información para el apoyo a la docencia, el estudio, la investigación y la gestión.*

*2. Son funciones de este servicio la planificación y gestión de la red de la Universidad y los elementos informáticos en la medida que sean conectados a la misma, la prestación de soporte informático a la gestión de la Universidad y la atención a sus miembros como usuarios de bienes informáticos de titularidad de la Universidad.*

Dentro del marco de actuación claramente definido en nuestros estatutos, el año 1.998 ha significado un avance notable en cinco áreas fundamentalmente, siguiendo las directrices recibidas del Vicerrectorado de Infraestructuras Académicas:

- **Soporte a la Docencia.** Incremento de un 37% en el número de Aulas Informáticas generales, y de un 42% en el número de puestos de trabajo en las mismas. Soporte a formación a distancia. Nuevo sistema de gestión distribuida del uso de las aulas informáticas vía Web. Integración de la obtención on-line de los listados de clase con el envío de mensajes a alumnos
- **Infraestructura general.** Incremento de un 12% en el número de segmentos de red, de un 31% en el número de puntos de acceso a la misma, y de un 22% en el número de servidores Windows NT Server. Puesta en marcha de los nuevos edificios de Leganés.
- **Nuevos servicios para alumnos.** Puesta en marcha del servicio gratuito de cuentas de correo electrónico, con 4.551 cuentas activadas en dos meses (Noviembre y Diciembre). Acceso al expediente académico personal vía Web.
- **Soporte a la Gestión.-** Expansión masiva de SOROLLA. Puesta en marcha del directorio electrónico en Web. Gestión de fichas de asignaturas en Web y automatización de los libros de titulación. Nuevas herramientas para la gestión académica de alumnos.
- **Centro de Atención a Usuarios.-** Puesta en marcha de la herramienta de control y seguimiento de incidencias. Acceso vía Web al estado de resolución de cualquier incidencia. Acceso vía Web a los indicadores principales del servicio y su evolución temporal.

Por último, es importante hacer notar que el principal interés de las personas que constituimos el Servicio de Informática, el que nos ocupa la mente la mayoría de nuestro tiempo, no constituye un servicio explícitamente reflejado en el texto, sino que está por encima de todos ellos y es referencia permanente en todos nuestros nuevos proyectos y revisiones de los antiguos: la mejora continua en la calidad de nuestra atención a los usuarios.

El Servicio de Informática está dividido en tres Áreas, cuyas funciones más importantes son las siguientes:

**Área de Infraestructuras Informáticas:**

- Gestión de la red de la Universidad y las comunicaciones de datos externas.
- Gestión y administración de los sistemas centrales y servidores de red.
- Soporte a la Docencia en Aulas Informáticas y en los nuevos sistemas de comunicación profesor-alumno..

**Área de Desarrollo y Soporte**

- Desarrollo e implantación de aplicaciones informáticas para nuestra universidad.
- Soporte a usuarios de la Administración en las aplicaciones de gestión administrativa.
- Seguimiento de la calidad del servicio.

**Centro de Atención a Usuarios**

- Soporte de primer nivel en la atención de incidencias.
- Escalado de incidencias al segundo nivel de soporte y seguimiento de las mismas.
- Instalaciones, reinstalaciones y mantenimiento HW y SW.

Estas Áreas son las prestadoras directas de los servicios concretos ofrecidos.

## 2.- SERVICIOS OFRECIDOS EN 1.998.-

A continuación se presenta la relación de los servicios ofrecidos en el año 1.998 por el Servicio de Informática. En una mayoría de los casos se incluye igualmente la dirección del Web de la Universidad donde se puede encontrar información detallada del servicio, o incluso, el servicio mismo, en aquellos casos en que la prestación se realiza vía red.

### 2.1.- Informática Departamental.-

**Asesoría en adquisiciones informáticas:** Asesoría técnica y comercial general para las adquisiciones informáticas de la Universidad, con indicación de precios y de adecuación técnica.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Material.html>

**Copias de Seguridad.-** Gestión y Administración de un sistema de realización automática y diaria de copias de seguridad a través de la red.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/back-dpo.html>
- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/back up\\_red/](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/back_up_red/)

### 2.2.- Informática Personal.-

La atención a la Informática personal se realiza desde el Centro de Atención a Usuarios (C.A.U.). Se trata de una atención personalizada a toda petición de actuación ante incidencias relacionadas con averías HW, pérdidas de configuración, instalaciones, ampliaciones, etc. Se mantiene en red información actualizada de estadísticas de actuaciones por tipo, por edificios, por meses, etc.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Incidencias.html>

Se tiene permanentemente definida una Configuración Ofimática Mínima (C.O.M.) para equipos de sobremesa y ordenadores portátiles. Se trata de un conjunto de aplicaciones de SW comercial y herramientas propias homologados en la Universidad. Existen versiones para Windows 3.11 y para Windows 95-98. El SW de la C.O.M. es actualizado con la llegada de nuevas versiones. El SW específico lo es también en la medida en que se dispongan de las licencias necesarias. No se dispone de licencias, ni se facilita la instalación de SW no homologado por la Universidad.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/micro/Ofimatica.html>

**Instalaciones (SW y HW):** Instalación inicial de los nuevos equipos y de SW, en despachos y aulas. Los equipos adquiridos a los

proveedores homologados vienen con el SW de la C.O.M. instalado en el disco duro. Igualmente vienen con la configuración HW idónea para una conexión directa a la Red de la Universidad.

- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Instal\\_Equipos.html](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Instal_Equipos.html)

**Mantenimiento HW.-** Se soporta como mínimo el mantenimiento HW de todos los ordenadores personales e impresoras que correspondan a los modelos homologados por la Universidad. En cuanto a las estaciones de trabajo, se establece un criterio anual revisable en función del presupuesto disponible y del número de estaciones que soliciten dicho servicio, basado en el pago concurrente en modo franquicia.

- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Mant\\_Equipos.html](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Mant_Equipos.html)

**Mantenimiento SW:** El SW de la C.O.M. es actualizado con la llegada de nuevas versiones. El SW específico lo es también en la medida en que se dispongan de las licencias necesarias. No se dispone de licencias, ni se facilita la instalación de SW no homologado por la Universidad.

- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Mant\\_Equipos.html](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Mant_Equipos.html)
- <http://lope.uc3m.es/>

**Asesoría en adquisiciones informáticas:** Asesoría técnica y comercial general para las adquisiciones informáticas de la Universidad, con indicación de precios y de adecuación técnica.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Material.html>

**Copias de Seguridad.-** Gestión y Administración de un sistema de realización automática y diaria de copias de seguridad a través de la red.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/back-dpo.html>
- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/back\\_up\\_red/](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/back_up_red/)

**Formación en herramientas microinformáticas:** Asesoría a Recursos Humanos para la elaboración periódica de planes de formación en Ofimática. Planes puntuales de formación para toda la comunidad, asociados a la puesta en marcha de nuevas herramientas homologadas de ámbito general.

### 2.3.- Soporte a la Docencia.-

Pertencen a este grupo aquellos servicios basados en herramientas informáticas que ayudan a mejorar un proceso habitual en las tareas relacionadas con la docencia. Algunos de estos servicios se dan vía red informática (para lo cual se utiliza la misma palabra de paso utilizada en el correo electrónico), y otros son soportados por distintas unidades administrativas de la Universidad.

### 2.3.1.- Gestión de la Docencia.-

El servicio ofrecido por el Servicio de Informática comprende el desarrollo (o el seguimiento del desarrollo subcontratado), y la puesta en marcha de cada nueva aplicación o módulo, así como el soporte diario o eventual a los usuarios de los procesos principales, una vez que la aplicación está en explotación por el Servicio Administrativo correspondiente, en este caso, Gestión Académica, las Administraciones de cada Campus, Planificación y Presupuestos, Recursos Humanos y Organización, etc.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Alumnos.html>

**Soporte a los procesos de Gestión Académica de Alumnos en base a SIGMA:** Matriculación, Actas, Becas, Títulos, Preinscripción, Asignación de Optativas, Convalidaciones, etc.

**Acceso a Datos Académicos.-** Explotación de la Aplicación SIGMA, que contiene todos los datos académicos de todos los alumnos matriculados en la Universidad. Acceso vía Web en régimen de autoservicio a módulos de *Expedientes*, *Estadísticas de Matriculación*, *Estadísticas de Calificaciones* y *Otros Indicadores*.

- <http://www2.uc3m.es/sigma/index.html>

**Información de asignaturas en Red.-** Toda la información administrativo-académica relacionada con cada asignatura está disponible vía Web, con procedimientos de actualización y validación.

- <http://balin.uc3m.es/reina/>

**Soporte a la corrección automatizada de exámenes:** Corrección de exámenes mediante lectora óptica.

**Soporte a la generación de actas:** Se ofrecen dos sistemas alternativos al método clásico en papel para generación de actas: vía diskette o vía lectora óptica.

**Listados de alumnos on-line.-** Obtención de los listados de alumnos matriculados en cada grupo y asignatura desde cada ordenador conectado a la red. Formatos plano, Excel y Word a elección. Acceso vía Web. Integración con el envío de mensajes de correo electrónico a

alumnos individualmente o a listas de distribución asociadas a los grupos.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/gral/Alumnos/>

**Otros servicios de soporte a la gestión docente:** Soporte a la realización de estadísticas, Soporte a la realización de encuestas, COU-Selectividad, Gestión de Masters, Soporte a la realización de exámenes y oposiciones, etc.

### 2.3.2- Infraestructura para la Docencia.-

**Instalación y Gestión de Aulas Informáticas Generales:** La Universidad dispone de cerca de 600 PCs distribuidos en 26 aulas en 9 edificios de ambos Campus, para tareas de docencia y realización de prácticas y trabajos libres de los alumnos, ofreciendo unas 35.000 horas-PC por semana. Existen puestos de trabajo con Windows 3.11, Windows NT WS y Linux. La gestión de reservas, consulta de ocupación, estadísticas, etc. se hace directamente vía Web. El Servicio de Informática mantiene las aulas en estado de funcionamiento permanente. Desde cada puesto se ofrece acceso libre a Internet, el uso de los programas más habituales de ofimática y el SW específico de docencia solicitado por los profesores y aprobado por el Consejo Informático. Quedan excluidas de este servicio centralizado las aulas gestionadas directamente por los Departamentos.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Aulas.html>
- <http://www2.uc3m.es/aulas/>

**Biblioteca: ABSYS/BRS:** Sistema de gestión bibliotecaria que permite el acceso al catálogo vía red desde cualquier punto de la UC3M, así como a otras Bibliotecas externas. Incluye servidor Web para acceso modo WWW. Durante 1.998 se han iniciado los trámites, de forma conjunta con otras universidades de la Comunidad de Madrid, para la concreción de especificaciones del futuro sistema de Gestión Bibliotecaria conjunto.

- <http://sauron.uc3m.es/>

### 2.4.- Soporte a la Investigación.-

#### 2.4.1.- Gestión de la Investigación.-

**SAVIA:** Sistema para el seguimiento del estado económico de los proyectos de investigación vía Web.

#### 2.4.2- Infraestructura para la Investigación.-



**Biblioteca: ABSYS/BRS:** Sistema de gestión bibliotecaria que permite el acceso al catálogo vía red desde cualquier punto de la UC3M, así como a otras Bibliotecas externas. Incluye servidor Web para acceso modo WWW. Durante 1.998 se han iniciado los trámites, de forma conjunta con otras universidades de la Comunidad de Madrid, para la concreción de especificaciones del futuro sistema de Gestión Bibliotecaria conjunto.

- <http://sauron.uc3m.es/>

**Sistema de Cálculo Intensivo.-** Gestión y administración del superordenador de cálculo intensivo.

- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/cal\\_int/](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/cal_int/)

## 2.5.- Soporte a la Gestión Económica y Administrativa.-

El servicio ofrecido por el Servicio de Informática comprende el desarrollo (o el seguimiento del desarrollo subcontratado), la puesta en marcha de cada nueva aplicación o módulo, y el soporte ante incidencias, una vez que la aplicación está en explotación por el Servicio Administrativo correspondiente.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/gestion/Gestion.html>

**HOMINIS:** Sistema de Gestión de Recursos Humanos para el personal docente y de administración.

**SIC-2:** Sistema de gestión económica orientado fundamentalmente a la rendición de cuentas oficiales a Intervención General del Estado.

**SOROLLA.-** Sistema integrado de gestión económica que contempla el ciclo completo de los expedientes administrativos que implican ingresos o pagos.

**Identificación de Ingresos.-** Sistema para la identificación y gestión de ingresos varios diferentes de la matriculación de alumnos.

**CICLOPE.-** Sistema para la generación y el seguimiento de los expedientes administrativos de contratación de bienes y servicios externos.

**TARIN.-** Sistema de información y gestión general del carnet universitario basado en la tarjeta monedero de CajaMadrid, con funcionalidades añadidas. Más de 16.000 tarjetas entregadas a 31 de Diciembre.

## 2.6.- Informática para Alumnos.-

**Instalación y Gestión de Aulas Informáticas Generales:** La Universidad dispone de cerca de 600 PCs distribuidos en 27 aulas en 9 edificios de ambos Campus, para tareas de docencia y realización de prácticas y trabajos libres de los alumnos, ofreciendo unas 35.000 horas-PC por semana. Existen puestos de trabajo con Windows 3.11, Windows NT WS y Linux. La gestión de reservas, consulta de ocupación, estadísticas, etc. se hace directamente vía Web. El Servicio de Informática mantiene las aulas en estado de funcionamiento permanente. Desde cada puesto se ofrece acceso libre a Internet, el uso de los programas más habituales de ofimática y el SW específico de docencia solicitado por los profesores y aprobado por el Consejo Informático. Quedan excluidas de este servicio centralizado las aulas gestionadas directamente por los Departamentos.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/Aulas.html>
- <http://www2.uc3m.es/aulas/>

**Puestos de trabajo en Biblioteca:** Se ofrecen 40 puestos de trabajo en Biblioteca con soporte de ordenador, en los que se facilita la posibilidad de trabajar con las principales herramientas ofimáticas y con las aplicaciones específicas de acceso a información bibliotecaria.

**Correo electrónico para alumnos:** Todos los alumnos disponen de cuentas gratis de correo electrónico, para su uso personal y para la recepción de información académica y administrativa.

- <http://alumnos.uc3m.es/>

**Acceso on-line a información académica.-** Vía Web los alumnos pueden acceder a su expediente académico y a otras informaciones relacionadas con la gestión académico-administrativa.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/gral/IA/sirena/sirena.html>

## 2.7.- Infraestructura general.-

### 2.7.1.- Sistemas de Información.-

**Correo Electrónico:** Intercambio de mensajes entre usuarios que tengan acceso autorizado a cualquier máquina en cualquier lugar del mundo que esté conectada a la red Internet, o en el interior de la Universidad.

- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/Correo\\_Electronic\\_o.html](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/Correo_Electronic_o.html)

**Listas de Distribución:** Sistema on-line de administración de listas de distribución internas de mensajes de correo electrónico.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/Listas.html>

**Biblioteca: ABSYS/BR:** Sistema de gestión bibliotecaria que permite el acceso al catálogo vía red desde cualquier punto de la UC3M, así como a otras Bibliotecas externas. Incluye servidor Web para acceso modo WWW. Durante 1.998 se han iniciado los trámites, de forma conjunta con otras universidades de la Comunidad de Madrid, para la concreción de especificaciones del futuro sistema de Gestión Bibliotecaria conjunto.

- <http://sauron.uc3m.es/>

**Servidor WWW de la Universidad.-** Mantenimiento operativo del servidor WWW oficial de la Universidad y de los servidores auxiliares necesarios.

- <http://www.uc3m.es/>

**M-Bone.-** Tecnología que hace posible la distribución de vídeo y audio en tiempo real a través de Internet. La Universidad mantiene un túnel con RedIris para poder emitir y recibir emisiones tanto nacionales como internacionales.

- <http://feniX.uc3m.es:8080/mbone/>

**Vídeo sobre ATM.-** Tecnología que hace posible la distribución de vídeo de alta calidad a través de nuestra conexión de 155 Mbps en nuestra red ATM.

**Servidor EMIS.-** Gestión y administración del servidor mirror de las bases de datos EMIS.

- <http://emis.uc3m.es/>

## 2.7.2.- Servicios centrales -

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/NT/>

**Impresión remota:** Acceso a las impresoras conectadas a la Red de la Universidad desde las herramientas ofimáticas de los ordenadores personales.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/improras.html>

**Discos de red:** Tres niveles de espacio de almacenamiento en red: *personal, departamental y global*. El personal puede ser utilizado como una extensión del espacio propio del ordenador personal. En el departamental se puede depositar y recuperar información entre los miembros de un Área organizativa (Dpto., Servicio, etc.). El global se debe utilizar para hacer pública una información con carácter estable, o bien para compartición de información temporal entre Áreas distintas.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/discos.html>

**Antivirus.-** Instalación de Antivirus en el momento de arranque, y herramienta personalizada de detección de virus en memoria y discos.

- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/actualiza\\_antivir.html](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/actualiza_antivir.html)

**Fax en Red:** Envío automático de faxes previamente preparados, sin utilización de papel.

- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/Fax\\_Red.html](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/Fax_Red.html)

**Plan de Seguridad.-** Gestión de la normativa asociada al Plan de Seguridad de la Universidad, donde se marcan las directrices a seguir en materia de seguridad lógica, y se definen los mecanismos de implantación y de actuación en casos de conflicto.

**Copias de Seguridad.-** Gestión y Administración de un sistema de realización automática y diaria de copias de seguridad a través de la red.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/back-dpo.html>
- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/back\\_up\\_red/](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios/NT/back_up_red/)

**Administración de Sistemas Centrales:** Sistemas de gestión (UNIX), sistemas soporte de servicios centrales en red (UNIX) y servidores Windows NT Server. Mantenimiento operativo permanente y gestión de incidencias, altas y bajas.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/sistemas/servicios.html>

### 2.7.3.- Conectividad.-

**Comunicaciones RTB:** Acceso a la red de la Universidad mediante modem y a través de la Red Telefónica Básica, para aquellos servicios ofrecidos en “modo telnet” desde máquinas Unix.

- <http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/gdr/Modem.html>

**Interconexión entre Campus:** Una línea ATM de 155 Mbps de capacidad entre Getafe y Leganés.

- [http://feniX.uc3m.es:8080/gdr/Red\\_Troncal/](http://feniX.uc3m.es:8080/gdr/Red_Troncal/)

**Administración de la red troncal:** Administrar y mantener todos los equipos de la red troncal de la Universidad, adaptándola a las nuevas tecnologías y necesidades de la comunidad universitaria, y garantizar su funcionamiento permanente.

- [http://feniX.uc3m.es:8080/gdr/Red\\_Troncal/](http://feniX.uc3m.es:8080/gdr/Red_Troncal/)
- <http://feniX.uc3m.es:8080/est-red.html>

**Conexión con Red Iris.-** Proporciona a la Universidad la infraestructura necesaria para la conexión con Internet mediante una línea de 2 Mbps.

- [http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/gdr/Salida\\_Internet.html](http://www.uc3m.es/uc3m/serv/SI/gdr/Salida_Internet.html)

**DNS.-** Gestión y administración de los servidores de nombres que contienen la información de los ordenadores que están declarados como existentes en la Universidad y por tanto accesibles vía Internet. Contienen las direcciones IP asociadas a los nombres.

- <http://feniX.uc3m.es:8080/dns/>

## 3.- DATOS Y EVOLUCIÓN.-

### 3.1.- Equipamiento conectado a la Red.-

RED TRONCAL	1.994	1.995	1.996	1.997	1.998
Hubs	28	28	28	28	28
Módulos 10BASET en Hubs	64	91	94	103	107
Módulos AUI en Hubs	6	7	7	7	7
Módulos de fibra óptica	38	48	48	48	48
Bridges Modulares	7	7	7	7	3
Servidores de Terminal en Hubs	2	3	4	4	0

	Concentradores stand-alone	30	40	60	65	126
	Servidores de terminal stand-alone	7	7	7	7	0
	Routers	3	4	4	4	3
	Conmutadores ATM de Backbone				2	5
	Conmutadores ATM de WorkGroup					17
	Módulos ATM (4 puertos a 155 Mbps/módulo)				5	16
	Conmutadores de segmento ETHX-Routers (PowerHub)				2	3
	Módulos ETH 10 BASE FB (6 puertos, 10 Mbps por puerto)				7	7
	Conmutadores ETHX				4	28
	Puertos ETHX en conmutadores					896
	Puertos ATM de usuario final					204
	Equipos para Gestión de Red		2	2	2	2
	Puntos de acceso activos		1434	1677	2000	2627
	Direcciones IP asignadas		1610	1844	3354	---
	Direcciones IP en uso		1400	1735	2379	2640
	Segmentos de Red	15	20	24	41	46
<b>SERVIDORES</b>						
	Servidores UNIX	11	13	19	32	34
	Servidores Novell	10	12	8	5	2
	Servidores Windows NT	0	1	7	18	22
	Servidores de impresoras	30	43	71	86	132
<b>ESTACIONES</b>						
	PC's y Mac's	940	1069	1200	1600	
	PCs de aulas informáticas generales (no departamentales)					573
	PCs 386					41
	PCs 486					188
	PCs Pentium					844
	PCs Pentium-II					130
	WS Unix	44	60	67	83	---

**3.2.-Aulas Informáticas de uso general.-**

	<b>1.995</b>	<b>1.996</b>	<b>1.997</b>	<b>1.998</b>
Aulas Informáticas	10	14	19	26
Puestos de trabajo	199	285	365	519
PCs	208	310	401	573

**3.3.- Usuarios dados de alta en Servicios.-**

	<b>1.995</b>	<b>1.996</b>	<b>1.997</b>	<b>1.998</b>
Cuentas para Correo Electrónico y para Servicios de Red (1) PAS y PDI	592	880	1328	1951
Nuevas solicitudes de cuentas		288	448	623
Cuentas activadas de correo electrónico para alumnos				4551
Usuarios de Fax en Red	33	52	70	98
Máquinas soportadas por el servicio de Back-Up automático	-----	34	50	61

Notas: (1): En Noviembre de 1.996 las cuentas para Correo Electrónico y sus palabras de paso asociadas, pasan a ser utilizadas para todos los servicios soportados por la Red.

(2): Los anteriores datos son válidos a fecha 31 de Diciembre.

**4.- RECURSOS HUMANOS.-**

Plantilla a 31 de Diciembre de 1.998	Desarrollo y Soporte	Centros de Atención a Usuarios	Infraestruct. Informática	Dirección-Administración	TOTAL
Dirección	1		1	1	3
Funcionarios Gr. A	1		3		4
Funcionarios Gr. B	3	2	6		11
Funcionarios Gr. C	1	4	3		8
Funcionarios Gr. D				1	1
Laborales	1				1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>28</b>

Plantilla a 31 de Diciembre	Desarrollo y Soporte	Centros de Atención a Usuarios	Infraestruct. Informática	Dirección-Administración	TOTAL
1.996	10	0	12	2	24
1.997	8	2	13	2	25
1.998	7	6	13	2	28



## **5.- OBJETIVOS Y PRESUPUESTOS 1.998.-**

Al igual que el resto de unidades que forman parte de la Administración Universitaria, nuestra unidad afrontó el año 1.998 integrada en el mecanismo de gestión de Dirección por Objetivos. Esos objetivos, marcados a partir de las directrices procedentes del Vicerrectorado de Infraestructuras Académicas, nos han permitido disponer de un marco de actuación en línea con el desarrollo general de la universidad, y nos han facilitado la labor de seguimiento de nuestros trabajos y proyectos.

De igual forma, nuestra unidad trata de cumplir año tras año con los gastos e inversiones previamente planificados. Las cifras correspondientes al año, y su comparación con los anteriores se reflejan en el siguiente cuadro:

Nota: En el presupuesto inicial de Inversiones del año 1.996 se encuentra imputado el presupuesto para el equipamiento del edificio Concepción Arenal, cuyo gasto se efectuó en 1.997.

**EVOLUCIÓN GASTOS SERVICIO DE INFORMÁTICA (sin RRHH)**

<b>G. CORRIENTES</b>	<b>Pto.inicial</b>	<b>Modificaciones</b>	<b>Oblig.Rec.</b>
1.994	24.000	0	18.640
1.995	48.110	1.796	39.286
1.996	50.025	5.293	52.082
1.997	57.155	790	50.572
1.998	66.650	726	62.880

<b>BECAS PROPIAS</b>	<b>Pto.inicial</b>	<b>Modificaciones</b>	<b>Oblig.Rec.</b>
1.994	11.095	1.800	12.462
1.995	12.470	2.520	10.609
1.996	13.240	0	12.102
1.997	15.750	0	15.685
1.998	17.325	1.005	18.328

<b>INVERSIONES</b>	<b>Pto.inicial</b>	<b>Modificaciones</b>	<b>Oblig.Rec.</b>
1.994	51.401	61.922	74.779
1.995	69.765	52.005	72.100
1.996	200.631	72.444	139.157
1.997	104.000	120.582	196.321
1.998	252.000	70.385	268.919



