



**MEMORIA DEL SERVICIO DE
BIBLIOTECA
2005**

INDICE

<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>3</u>
<u>PROYECTOS</u>	<u>3</u>
<u>ORGANOS DE GOBIERNO</u>	<u>6</u>
<u>LOCALES E INSTALACIONES</u>	<u>7</u>
<u>PRESUPUESTO</u>	<u>9</u>
<u>FONDOS BIBLIOGRÁFICOS</u>	<u>11</u>
<u>SERVICIOS</u>	<u>13</u>
<u>NUEVOS SERVICIOS Y PROYECTOS</u>	<u>28</u>
<u>COOPERACION</u>	<u>30</u>
<u>FORMACIÓN</u>	<u>31</u>
<u>ACTIVIDADES</u>	<u>32</u>
<u>CONCLUSIONES</u>	<u>32</u>
<u>CUADRO DE MANDO INTEGRAL</u>	<u>34</u>

INTRODUCCIÓN

El año 2005 es un año que invita a la reflexión cuando uno pone en comparación los esfuerzos realizados y los recursos disponibles con los resultados cuantitativos obtenidos. Esto es así porque, a la vista de los datos cuantitativos que se van a ir desglosando en las páginas siguientes y sobre todo comparando con las cifras del año 2004, puede parecer que la actividad de la Biblioteca se ha reducido, cuando la realidad es que los hábitos de los usuarios se están modificando y la Biblioteca no ha tenido la rapidez de ajustar su toma de datos a esta nueva situación. Cada vez la Biblioteca está inmersa en un número mayor de proyectos que no son recogidos por REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias) y por otra parte la recogida de datos interna sigue estando muy sometida a los datos que REBIUN pide. Primera reflexión: se hace necesario empezar a trabajar en unos datos/indicadores, que reflejen la realidad de lo que la Biblioteca hace, además de lo que REBIUN pide. Segunda reflexión: El personal de biblioteca está modificando muchos de sus cometidos y cada vez es más necesario trabajar en la formación en diferentes habilidades/competencias, que nos permitan hacer frente a los diferentes proyectos que es necesario afrontar.

PROYECTOS

Como **proyectos globales**, del conjunto del servicio, se van a citar los más significativos, si bien cada una de las bibliotecas tiene sus propios proyectos, que en muchas ocasiones son consecuencia de su propio entorno, del tipo de usuarios a los que atienden o de sus propias características.

Ha sido un año sobre todo de puesta en marcha del **Plan Estratégico 2005-2007**, que se vino gestando en el último semestre de 2004 a partir del análisis de la situación actual y las previsiones de futuro. El Plan Estratégico fue aprobado en Comisión de Biblioteca y se presentó en Consejo de Dirección en Febrero de 2005 y en Consejo de Gobierno en Abril de 2005. Este Plan permite orientar las acciones del Servicio para los próximos 3 años, tratando de dar soporte a los diferentes programas de la Institución, pero muy especialmente en todo lo que se refiere a los programas/procesos de aprendizaje e investigación.

Prácticamente todo el personal de la biblioteca está implicado en el desarrollo de los diferentes objetivos que se agrupan en torno a 4 líneas estratégicas:

- *Biblioteca y docencia:* la biblioteca debe satisfacer las necesidades de información de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje y apoyar al personal docente en el proceso de enseñanza
- *Biblioteca e investigación:* la biblioteca debe ser capaz de intensificar su papel como proveedora de recursos de información especializados al servicio de la investigación y la innovación tecnológica
- *Biblioteca e innovación:* la biblioteca debe potenciar su participación en proyectos de innovación y desarrollo: proyectos digitales, proyectos de comunicación, etc. que se planteen tanto en el ámbito institucional como en otros ámbitos de cooperación
- *Biblioteca, gestión y organización:* La biblioteca debe ser capaz de gestionar los recursos asignados con eficacia dentro de lo que se viene en definir como mejores prácticas, con la perspectiva de mejora continua y mejor servicio a los usuarios.

A lo largo del periodo Enero/Diciembre 2005, se habían planificado 39 objetivos operacionales, de los que se han dado por cumplidos o iniciados un 75%, se han desestimado el 10% y se han reconducido o reformulado el 15%.

Merecen especial atención algunos proyectos que se han desarrollado a lo largo del año y que tienen una relación directa con peticiones o demandas de usuarios.

Campaña de Exámenes. Como consecuencia del análisis de las encuestas a alumnos se detectó una preocupación importante en relación con el “ambiente de estudio” en época de exámenes y se decidió que la Biblioteca debía tomar un papel más activo para afrontar la gran queja sobre la ausencia de respeto a las normas dentro de la Biblioteca sobre todo en los momentos de exámenes. Este proyecto se ha denominado Campaña de Exámenes. Se puso en marcha en las 4 Bibliotecas, con el conocimiento y apoyo de las delegaciones de alumnos, una campaña de silencio en el que se intentaba concienciar al usuario de dónde se encuentra. En la Biblioteca durante los meses de exámenes se hizo un esfuerzo especial por parte de todo el personal colaborando en dicha campaña tanto en la elaboración de carteles, carpetillas, pegatinas, como en la difusión. Además se reforzó la presencia del personal en las salas de lectura para evitar cualquier tipo de problema. Los resultados han sido muy positivos, tal y como queda reflejado en las encuestas que se llevaron a cabo con posterioridad.

También se reforzó, normalizó y publicitó el sistema de “reserva de puestos de lectura” que es uno de los orígenes de conflictos en la Biblioteca, en esta época de gran tensión entre los estudiantes.

Esta campaña nos ha permitido también reflexionar sobre la necesidad de habilitar espacios diferenciados para las distintas necesidades que tiene los usuarios, en línea con lo que supone el cambio de modelo de la biblioteca tradicional al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). La biblioteca de CCSSJJ ya ha iniciado este proceso ampliando el número de espacios totalmente informatizados para favorecer el trabajo en grupo y la Escuela Politécnica ha ido un paso más allá haciendo determinados espacios flexibles en función de la época del año y concentrando mesas individuales o múltiples en función de que la zona sea de trabajo individual o colectivo. En Humanidades se ha puesto en marcha un espacio dedicado a Sala Multimedia, dada la necesidad que de este tipo de materiales tienen los alumnos de Periodismo y Comunicación Audiovisual.

Préstamo de Portátiles. Es este otro proyecto que ha merecido la aprobación de los usuarios. En este momento el préstamo de portátiles es la estrella de nuestros proyectos y en la Biblioteca de la Politécnica es el segundo material más prestado después de las monografías, por delante del material audiovisual que pasa a tercera posición. De hecho se tiene previsión de incrementar el número de portátiles objeto de préstamo, ya que la demanda es creciente y con un nivel de satisfacción alto. Ha sido preciso un trabajo previo importante de análisis de una normativa de uso propia y técnicamente habilitar procedimientos en relación con la seguridad de los equipos.

Talleres del Aula. Servicio que se pone en marcha en Octubre 2005 como apoyo a los profesores en la elaboración de recursos docentes y con tres objetivos principales:

- Proporcionar el espacio y los medios tecnológicos al profesor que quiera trabajar de forma autónoma en el taller
- Proporcionar ayuda y asesoramiento al profesor en el manejo del software específico, para que en el futuro pueda trabajar de forma autónoma en el taller
- Responder a las demandas de soporte de los profesores en la elaboración de recursos docentes a partir del catálogo de servicios ofrecido

Se ha habilitado un Taller del Aula en cada Biblioteca, con el objetivo de estar cerca de los usuarios. Ofrecen un horario amplio y atención especializada. Más adelante se presentan datos de actividad.

Concurso de suministro de material bibliográfico. Con objeto de cumplir con la Ley de Contratos del Estado en lo que respecta al suministro de monografías, que era una tarea pendiente desde la creación del Servicio de biblioteca y largamente demandado por las auditorias anuales, se trabajó en estrecha colaboración con el Servicio de Gestión de Recursos para tratar de ver la forma de articular las compras, con escrupuloso respeto a la Ley de Contratos del Estado sin perder la flexibilidad que la demanda en el suministro de bibliografía actualizada requiere. Contando con la experiencia de la Universidad de Sevilla se articuló un procedimiento de compra que incluía una cierta homologación de proveedores, basada en el proceso de evaluación de los mismos desarrollada el ejercicio anterior por parte de la unidad de Gestión de la Colección. Los resultados han sido espectaculares tanto por lo que respecta a la mejora de precios como de servicios por parte de los proveedores.

Como proyectos individuales de cada uno de los cuatro centros, merece destacar el proyecto de **remodelación de espacios y equipamiento que se ha llevado a cabo en la Biblioteca María Moliner, la sala multimedia en la Biblioteca de Humanidades** y el avance en el programa de necesidades del nuevo espacio que la **futura biblioteca de la Facultad de Humanidades, Periodismo, Comunicación y Documentación** ocupará en el nuevo edificio que se está planificando al lado del Ortega y Gasset. La **Biblioteca de la Escuela Politécnica** también ha comenzado a trabajar en una **nueva distribución de espacios**, que le permita cumplir mejor su función de apoyo al aprendizaje y recoger y plasmar las distintas necesidades de los diferentes usuarios.

Mención aparte merece la integración de nuestra colección de Patentes como Centro Europeo de Patentes (**Centro PATLIB**) a petición y sugerencia de la Oficina Española de Patentes y Marcas, que nos viene prestando un apoyo explícito en la puesta en marcha y difusión de esta extraordinaria colección, de enorme importancia para nuestro Parque Científico y Tecnológico.

Los fondos de investigación se han visto enriquecidos con la **donación** a la biblioteca de los **archivos personales** del Rector D. Gregorio Peces-Barba y de D. Joaquín Ruiz-Giménez Cortés.

La colaboración en diferentes exposiciones y actividades, que se detallarán más adelante, así como un amplio programa de cooperación tanto con las instituciones de la UE, como con los Consorcios Madroño y Nereus y con REBIUN han dibujado un 2005 fructífero y positivo.

ORGANOS DE GOBIERNO

La Comisión de Biblioteca se ha reunido en 2 ocasiones a lo largo del año 2005. Ha dedicado su tiempo, de forma prioritaria, a los temas que se indican:

- Presupuesto
- Objetivos
- Plan Estratégico
- Evaluación de Revistas
- Análisis de recursos de información
- Presentación de nuevos proyectos, como el Archivo Abierto Institucional
- Información de cooperación: Rebiun, Madroño, Nereus

Merece especial atención en este año 2005 la actividad y las conclusiones a las que ha llegado la Subcomisión de Presupuestos, que se ha reunido un total de 4 veces con el objetivo de articular un nuevo modelo de reparto presupuestario del fondo de Departamentos, que permitiera recoger como variables los datos más directamente relacionados con la investigación, como: número de tesis leídas número de profesores doctores, precio medio de los libros, etc. Ya se ha aplicado esta nueva fórmula en el 2006 en el reparto del 33% del presupuesto.

El Equipo de Dirección, formado por la Dirección, Subdirección y responsables de bibliotecas de centro se ha reunido con una periodicidad entre quincenal y mensual. Son temas de su competencia:

- El seguimiento de objetivos
- La evaluación y los indicadores
- La gestión y organización de los recursos humanos
- La implementación de la nueva RPT
- La organización general
- La planificación de actividades de formación

Quizá el plan de implementación de la nueva RPT y la definición de perfiles profesionales y convocatoria de concursos y oposiciones ha sido una de las tareas más específicas de este curso. La marcha de la anterior Subdirectora ha obligado a cambios organizativos sustanciales, que nos han permitido poder seguir haciendo frente a los compromisos adquiridos con la Institución y los usuarios.

Los días 16 y 17 de Noviembre se organizaron como todos los años unas Jornadas informativas en Leganés a las que asistió el conjunto del personal en dos sesiones. Se introdujeron las sesiones con una conferencia por parte del Director de la Biblioteca de Universidad Politécnica de Cataluña, que llevaba como título: "Las bibliotecas universitarias después de los libros: viendo y gestionando el cambio". Este año ha sido tema prioritario, en estas Jornadas, la rendición de cuentas de los objetivos 2005 y la planificación de los 2006. Merece destacarse la presentación de los diferentes proyectos que las unidades, bien de forma orgánica o transversal han venido desarrollando a lo largo del año.

Los diferentes grupos de trabajo derivados de la puesta en marcha del Plan Estratégico se reúnen con la periodicidad que estiman oportuna para el seguimiento de los proyectos concretos que les ocupan. Con independencia de la implicación del conjunto de las personas de bibliotecas en todos y cada uno de los proyectos, más del 60% del personal de las Bibliotecas está directamente implicado en los diferentes grupos de trabajo y se ha formado un grupo específico de Innovación de Atención a usuarios, incluido en los grupos de innovación institucionales.

De todas las reuniones se derivan Actas que se cuelgan de la INTRANET de la Biblioteca para pública información de todo el personal.

LOCALES E INSTALACIONES

Remodelación de espacios y equipamiento en la Biblioteca María Moliner. La remodelación de espacios ha contribuido, de forma sustancial, al cambio de actividades de los usuarios, que hacen un mayor uso de los recursos tecnológicos y van modificando su forma de trabajo poco a poco.

Una vez realizada la obra y reorganizadas las colecciones, durante el año 2005 han entrado en funcionamiento los siguientes espacios:

Dos Aulas informáticas (26 puestos)

Aula multimedia (17 puestos)

Puestos informáticos en Salas (10 puestos)

Taller del Aula para profesores (3 puestos)

Nueva estructura de uso de los espacios en:

- Espacios de trabajo (Nivel ruido) y estudio (Nivel silencio)
- Espacios para uso en Grupo e uso individual

En dichos espacios todos los equipamientos informáticos han sido renovados y han entrado en funcionamiento los siguientes servicios en los puestos informáticos:

Accesos a Internet, programas de ofimática y programas de docencia

Opción de imprimir documentos en las impresoras de Reprografía

Uso de escáneres para digitalizar documentos

Préstamo de ordenadores portátiles para alumnos (desde Octubre)

Accesos a programas de formación en Idiomas

Asesoramiento y realización de trabajos en entorno electrónico para profesores: Taller del Aula

El uso de estos espacios y servicios durante el año ha sido masivo y nos reafirma en el convencimiento de estar en el buen camino para la adaptación de la Biblioteca al nuevo entorno de Espacio Europeo de Educación Superior

Sala multimedia en la Biblioteca de Humanidades. Aprovechando un espacio que el servicio de Audiovisuales del Departamento de Comunicación y Periodismo había dejado libre al trasladarse al edificio Ortega y Gasset, se ha puesto en marcha, de forma discreta una Sala Multimedia en el sótano de la Facultad de Humanidades, unida a la Biblioteca,

que permite proporcionar servicios muy demandados y que era imposible atender dado el reducido espacio de la Biblioteca. Se ha instalado allí todo el material audiovisual: video, DVD, unos cuantos puestos informatizados y una sala de visionado colectivo, además del Taller del Aula.

Es de destacar que a lo largo de este año 2005, se ha trabajado en el programa de necesidades del nuevo espacio que la **futura biblioteca de la Facultad de Humanidades, Periodismo, Comunicación y Documentación** ocupará en el nuevo edificio que se está planificando al lado del Ortega y Gasset y que nace con vocación de hacer frente a todas las necesidades que el nuevo Espacio de Educación Superior plantea en el ámbito del apoyo al aprendizaje.

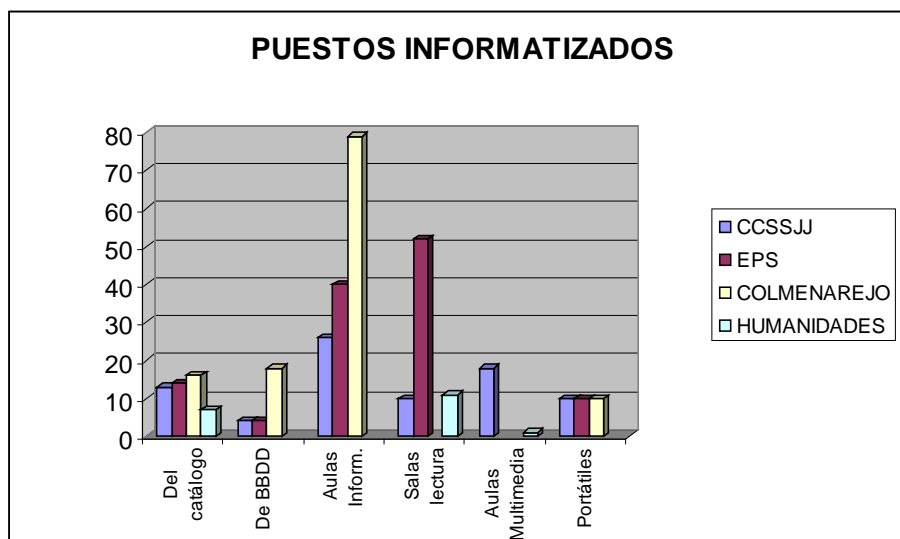
Para completar este capítulo se incluyen algunos datos de espacios y recursos informáticos:

El total de puestos de trabajo que ofrece cada Biblioteca a sus usuarios sin diferenciar si son solo de lectura, de trabajo en grupo o puestos informatizados ascienden a 2.143 ubicados en una superficie total construida de 22.304 metros cuadrados.

Biblioteca	Puestos de Trabajo	Superficie
CCSSJJ	712	6.500 m2
EPS	733	9.000 m2
COLMENAREJO	586	4.200 m2
HUMANIDADES	112	606 m2
TOTAL	2.143	22.304 m2

En las Bibliotecas nuestros usuarios cuentan con puestos informáticos de consulta para distintas funcionalidades (consulta rápida del catálogo, consulta de recursos electrónicos, aulas informáticas,...)

Biblioteca	Puntos Informáticos de Consulta					
	Del catálogo	De Bases de Datos	En Aulas Informáticas	En las salas de lectura	En Aulas Multimedia	Portátiles para préstamo
CCSSJJ	13	4	26	10	18	10
EPS	14	4	40	52		10
COLMENAREJO	16	18	79			10
HUMANIDADES	7				11	1
TOTAL	343					



Consultas realizadas a los equipos instalados en las Bibliotecas (exceptuando el préstamo de portátiles) durante el año 2005:

Bibliotecas	Nº Total de accesos
CCSSJJ	80.603
POLITECNICA	145.189
HUMANIDADES	1.767
COLMENAREJO	39.644
TOTAL	273.904

PRESUPUESTO

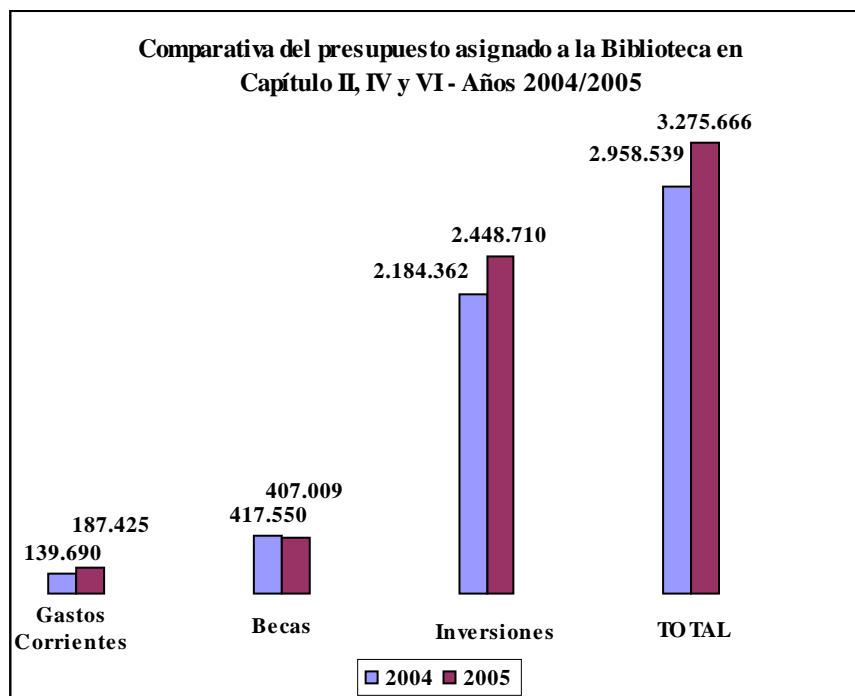
Durante el año 2005 se ha conseguido un crecimiento importante del presupuesto asignado, tanto en lo que se refiere a gastos corrientes con un incremento del 15% respecto del 2004, como al capítulo de inversiones, donde el incremento ha estado en torno al 11%. El capítulo dedicado a becarios ha experimentado un descenso del 11% en línea con el objetivo que se puso en marcha en el curso 2003-2004 y que continúa para este próximo 2006. Se mantiene el compromiso de Gerencia para el Plan RENOVE de equipamiento informático y se ha descentralizado el concepto presupuestario relativo a equipamiento mobiliario, que, a todas luces es escaso, dada la complejidad de las instalaciones de Biblioteca y el uso intensivo de los espacios por parte de los usuarios, que obliga a renovaciones sistemáticas del equipamiento. También es necesario hacer mención a que la Biblioteca es un Servicio en continua transformación lo que lleva a una redistribución y adaptación de espacios continua que se refleja en nuevas necesidades de equipamiento.

RESUMEN PRESUPUESTO 2005

Presupuesto Ordinario		Asignado	Ejecutado
Capítulo II	Gastos Corrientes	166.090	165.642,16
	Mantenimiento Madroño y Maleta Viajera	21.335,19	21.335,19
	Total Gtos. Corrientes	187.425,19	186.977,35
Capítulo IV	Becas	407.009,00	391.832,72
Capítulo VI	Inversiones		
	Mobiliario	10.409,74	11.682,07
	Adq. Informáticas	75.872,69	75.871,30
	Adq. Bibliográficas	2.362.428,50	1.832.196,35
	Monografías	1.128.062,03	
	Revistas	949.522,97	
	BBDD	147.699,58	
RREE	137.143,92		
	Total Inversiones	2.448.710,93	1.919.749,72
Presupuesto Extraordinario		Asignado	Ejecutado
	Ayuda SEEUI	19.391,00	19.391,00

Se ha recibido, de nuevo, una ayuda de la Dirección General de Universidades e Investigación, como consecuencia de la última certificación, por importe de 19.391 € que han permitido hacer frente al proyecto de digitalización de todas las tesis que se han leído en la Universidad desde su fundación.

Además y como viene siendo habitual se han recibido aportaciones de proyectos de investigación y remanentes de departamentos, fundamentalmente jurídicos y de ciencia política y sociología, por importe de 88.400 €



FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

Continúa el incremento de adquisición de bibliografía recomendada por las diferentes asignaturas y en conjunto, no se observan lagunas importantes que pudieran obligar a un reajuste del Programa de Gestión de la Colección. Las encuestas a alumnos, que se llevan a cabo anualmente, y que en un determinado momento mostraban una cierta insatisfacción sobre la accesibilidad de los fondos, en este año 2005 evidencian que se ha alcanzado un nivel razonable en la accesibilidad a la bibliografía recomendada.

Por lo que respecta a la bibliografía especializada siguen siendo los departamentos jurídicos y de Humanidades los que actualizan, de forma sistemática la literatura y no se observan lagunas dignas de resaltar. La cooperación de los propios departamentos, tanto en la selección como en la financiación de los fondos, hace que estas áreas de conocimiento dispongan de unos recursos bibliográficos muy adaptados a sus necesidades. No ocurre lo mismo con los departamentos de las áreas económicas y de la Politécnica, que parecen tener ciertas dificultades en gestionar el presupuesto asignado, para la adquisición de monografías especializadas.

Como consecuencia de esta realidad, desde la Unidad de Gestión de la Colección se ha propuesto un cambio importante en las condiciones de uso de las cantidades asignadas para bibliografía especializada, entendiendo que se puede adquirir con cargo a este concepto, cualquier tipo de recurso bibliográfico que el Departamento considere necesario: bases de datos, revistas, paquetes de datos estadísticos, etc. Esta decisión ha permitido, por un lado que los departamentos se sientan más libres para comprar aquello que verdaderamente necesitan para sus trabajos de investigación y que los presupuestos se ejecuten mejor. No obstante, preocupa el hecho de que áreas de conocimiento como Estadística, Economía o Empresa, que tenían unas colecciones impresas bien seleccionadas y actualizadas, empiecen a quedarse muy por detrás de otras colecciones universitarias. Parece importante llegar a un consenso con los departamentos afectados para tratar de llegar aun equilibrio razonable de las colecciones.

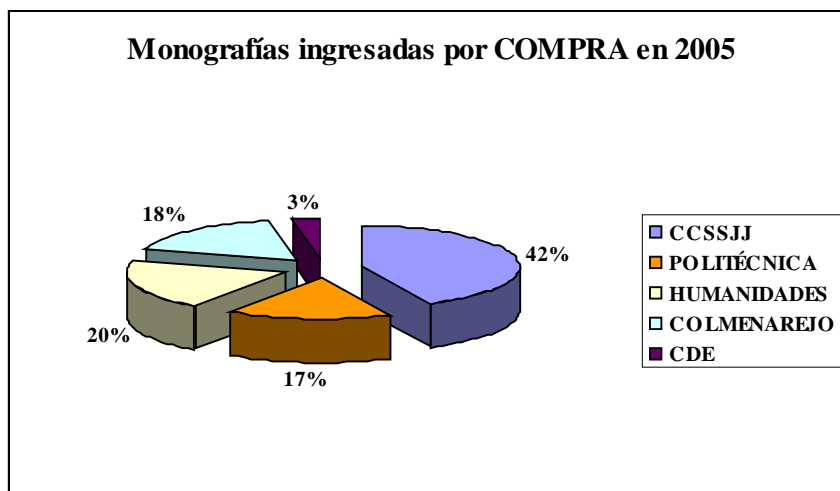
El ingreso de fondos bibliográficos ha experimentado un incremento del 5% en lo que se refiere a compra, si bien han descendido las donaciones un 43%. Se da por concluida la incorporación de la biblioteca de teatro Fernando Collado.

La Biblioteca de CCSSJJ ha procedido a la expansión, reordenación y señalización del fondo especializado con objeto de liberar espacio para nuevas incorporaciones

Es importante destacar que, en este año, se han incorporado dos importantes archivos personales: el del Rector al Campus de Colmenarejo y el del Profesor Ruiz-Gimenez al de CCSSJJ.

Monografías

Bibliotecas	Compra	Donación	Total
CCSSJJ	7.680	3.569	11.249
POLITÉCNICA	3.056	1.147	4.203
HUMANIDADES	3.601	2.258	5.859
COLMENAREJO	3.194	3.627	6.821
CDE	476	1.230	1.706
TOTAL	18.007	11.831	29.838



Revistas

Bibliotecas	Concurso	Compra/ Dptos	Donación	Canje	Cerradas	Total
CCSSJJ	640	120	307	136	636	1.839
POLITECNICA	258	82	64	-	220	624
HUMANIDADES	207	36	134	36	166	579
COLMENAREJO	61	10	237	1	151	460
CDE	51	1	71	-	156	279
TOTAL	1.217	249	813	173	1.329	3.781

En relación con la colección existente a fecha 31 de Diciembre de 2004 se aprecia un incremento de 200 títulos vivos.

Frente a los 2.452 títulos vivos que se integran en la colección, existen un total de 1.329 títulos cerrados.

La colección de revistas en formato electrónico ha experimentado un incremento inferior al de años anteriores, consecuencia de que los principales paquetes de revistas electrónicas: Science Direct, IEEE, Kluwer, etc ya fueron adquiridos hace algunos años y no surgen muchos productos nuevos de interés. A Diciembre de 2005 el número de títulos a texto completo es de 12.630.

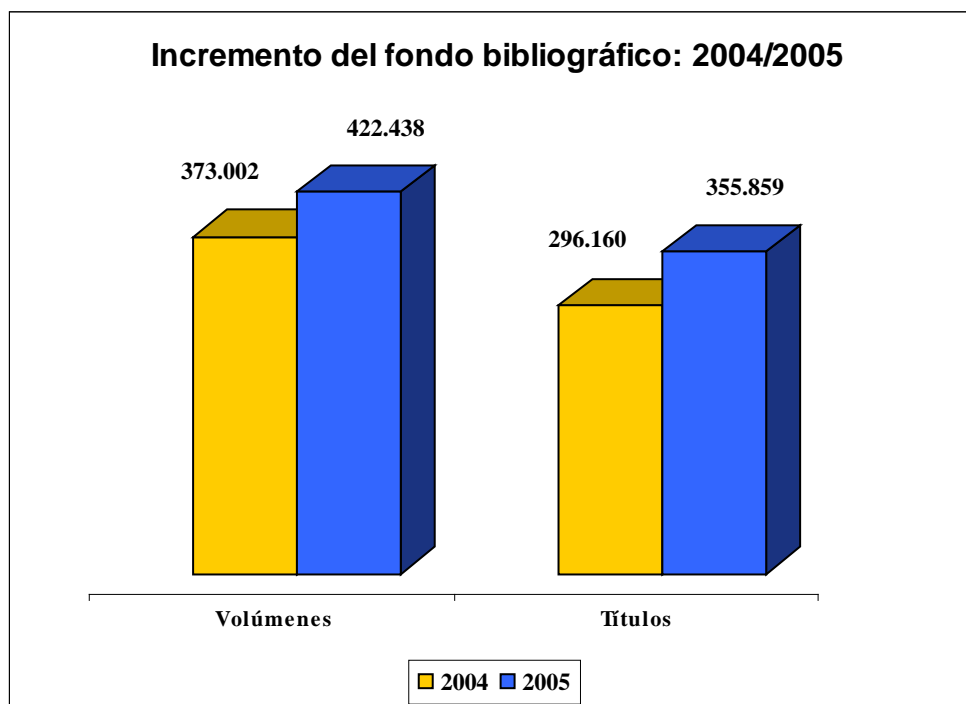
Datos relativos a Proceso

Bibliotecas	Catalogación original	Catalogación derivada	Copias	Creación autoridades
CCSSJJ	4.891	3.580	11.839	4.005
POLITÉCNICA	2.027	1.152	4.266	2.100
HUMANIDADES	3.429	1.154	6.124	1.858
COLMENAREJO	3.251	540	7.004	2.810
CDE	1.909	3	1.726	1.124
TOTAL	15.507	6.429	30.959	11.897

Se ha producido un descenso de -9.6% en la incorporación de ejemplares respecto al año 2004 debido a que en este año hubo un aumento importante de incorporación de donaciones, que no fue posible procesar el año anterior

Es importante resaltar que del conjunto de 21.936 registros que se han catalogado, un 58% corresponde a catalogación derivada.

A 31 de Diciembre el fondo bibliográfico asciende a **422.438 volúmenes** y un total de **355.859 títulos**



SERVICIOS

PRESTAMO

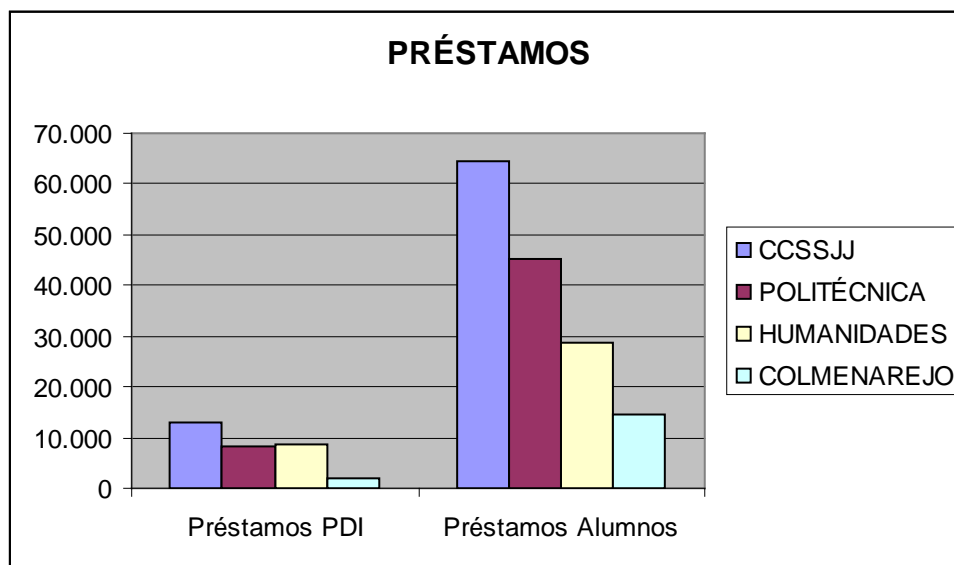
El total de **transacciones de préstamo** a todos los usuarios asciende a 191.001 (3.978 préstamos al mes)

Las transacciones de préstamo han experimentado un levísimo descenso en torno al -2,4% tal y como viene siendo habitual en los últimos años en el conjunto de las bibliotecas universitarias, en las que se incrementa, año a año, el número de visitas (un 8,8%)

Por tipo de usuario desciende el préstamo tanto a PDI como a alumnos

El uso del carné Madroño es muy bajo contabilizándose 90 préstamos realizados en nuestras Bibliotecas a 25 profesores de otras Bibliotecas Madroño dados de alta en nuestra base de datos. Al tiempo, 179 profesores de nuestra Universidad nos han solicitado el trámite del carné.

Biblioteca	Préstamos PDI	Préstamos Alumnos	TOTAL	Préstamos/mes
CCSSJJ	12.788	64.542	77.330	6.444
POLITÉCNICA	8.402	45.388	53.790	4.482
HUMANIDADES	8.787	28.620	37.407	3.117
COLMENAREJO	2.151	14.653	16.804	1.400
TOTAL	32.128	153.203	185.331	3.861



A lo largo del año 2005 se han realizado 91.017 **renovaciones** y 27.837 **reservas** de documentos bien de forma automatizada a través del OPAC o en los propios mostradores con un descenso de -8,55% respecto del 2004 (se puede relacionar con el incremento de sobrepasados que produce una larga lista de reservas y por lo tanto un descenso importante de ellas). También se detecta que una vez más es Colmenarejo la Biblioteca en la que se producen menos reservas y renovaciones en relación con el número de alumnos y préstamos. Para tratar de mejorar este descenso en el número de renovaciones y reservas se ha habilitado un procedimiento que mejore la facilidad del usuario a la hora de llevar a cabo este trámite: cuando recibe la carta de reclamación, desde la misma nota de reclamación se puede acceder con un click a la pantalla de renovación, sin necesidad de tener que entrar "ex profeso" a UNICORN.

Biblioteca	Renovaciones	Reservas
CCSSJJ	49.363	9.651
POLITÉCNICA	32.994	7.729
HUMANIDADES	6.866	5.528
COLMENAREJO	1.794	4.929
TOTAL	91.017	27.837

En lo que respecta al servicio de **autopréstamo** en las Bibliotecas CCSSJJ y EPS se sigue siendo reticente a su uso, ya que apenas mantenemos (ligero descenso) las cifras del año 2004

Biblioteca	Autopréstamos
CCSSJJ	2.840
POLITÉCNICA	3.939
TOTAL	6.779

Respecto al **préstamo "intercampus"**, que permite la máxima rotación de la colección, han circulado un total de 18.904 ejemplares, lo que supone un descenso respecto del año 2.004 de -2,93% transacciones menos. Siguen circulando fundamentalmente las obras de creación y la colección audiovisual. El centro que más suministra es Humanidades (colección audiovisual) casi a la par que CCSSJJ (manuales) y el que más recibe es Politécnica casi a la par que CCSSJJ. Hay que destacar la subida importante de Colmenarejo en los documentos que ha enviado en este año 2005 (14,58%) puesto que dispone de un número de ejemplares, por título, muy superior en relación con el número de alumnos al de las otras bibliotecas

Biblioteca	Recibe	Envía
CCSSJJ	3.231	2.770
POLITÉCNICA	3.253	1.752
HUMANIDADES	1.493	2.761
COLMENAREJO	1.470	2.174
TOTAL	9.447	9.457

Tratando de adaptar los servicios de la Biblioteca a las necesidades de los usuarios, se puso en marcha el **préstamo de portátiles** en las Bibliotecas Politécnica, CCSSJJ y Humanidades en este año 2005. Colmenarejo ya había iniciado este servicio en 2004. La tasa de rotación ha sido de 175 préstamos/portátil. El éxito importante que ha tenido la puesta en marcha de este servicio, nos hace plantearnos el incremento de este material para préstamo. La cobertura Wi-Fi en prácticamente todos los edificios facilita su uso, pero es necesario incrementar los puntos de luz para dar más autonomía en el uso de los portátiles en distintas zonas de las Bibliotecas

Dotación:

Biblioteca	Nº de portátiles en préstamo	Nº de préstamos realizados
CCSSJJ*	10	916
POLITÉCNICA**	10	2.136
HUMANIDADES	1	47
COLMENAREJO	10	2.411
TOTAL	31	5.510

* Octubre a Diciembre

** Marzo a Diciembre

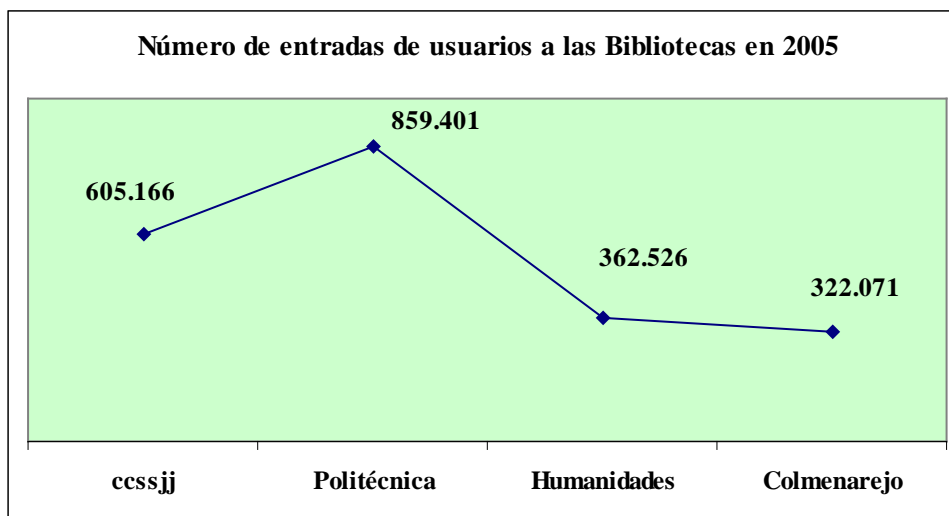
APERTURA DE BIBLIOTECAS

La Biblioteca abrió sus puertas una media de 294 días al año, durante los 12 meses del año en horario continuado, con una media de 3.377 horas por campus. Durante todo este tiempo se han contabilizado 2.149.164 entradas, un 8.8% superior al año 2004, que se pueden desglosar por centros

Biblioteca	Número de entradas
CCSSJJ	605.166
POLITÉCNICA	859.401
HUMANIDADES	362.526
COLMENAREJO	322.071
TOTAL	2.149.164

Esto supone una media de visitas a la Biblioteca por usuario de 114 visitas/año y un incremento de 10 visitas/año por usuario.

Comparando el incremento en el número de visitas/usuario y el descenso en el número de préstamos/usuario, se puede deducir que está cambiando el uso de los servicios de Biblioteca, ya que, cada vez más, la Biblioteca es un centro de encuentro y trabajo, con horario amplio y equipamiento adecuado a las necesidades de los usuarios.



HORARIOS EXTRAORDINARIOS

La ampliación de los horarios extraordinarios en época de exámenes a partir de Junio de 2004 ha tenido una buena aceptación por parte de los alumnos:

De madrugada solo se abren las Bibliotecas de CCSSJJ y EPS:

Número de días abiertos hasta la 1:00 h.: 65 días

Hora de mayor ocupación: 22:00 h. (destacando la ocupación de la Biblioteca Politécnica)

Por lo que respecta a sábados y domingos desde las 9,00h hasta las 21:00, abren las Bibliotecas de CCSSJJ, EPS y Colmenarejo:

Número de días abiertos: 22 días

Hora de mayor ocupación: mientras que en CCSSJJ y Colmenarejo son las 17:00 h. en Politécnica ha sido las 20:00 h. con un 92,91% de la ocupación de la sala abierta.

El acceso de usuarios externos durante esta apertura ha sido del 30% respecto al total de entradas (se entiende por usuario externo alumno universitario de cualquier otra universidad)

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

El año 2005 ha supuesto una estabilización del servicio, ya que respecto a 2004 hay una diferencia de 251 transacciones:

2004 – 10.660 transacciones / 2005 – 10.409 transacciones

Total solicitudes internas (usuarios UCAR)	6199	59.67%
Copias de artículos	4161	67.12%
Préstamos de libros	2038	32.87%
Total solicitudes externas (bibs. externas)	4189	40.33%
Copias de artículos	3009	71.83%
Préstamos de libros	1180	28.16%

En este año se continúa la tendencia de los dos años anteriores, es decir, un 60% de solicitudes internas de usuarios UCAR y 40% de solicitudes de bibliotecas externas.

Respecto a los medios utilizados tanto para realizar las solicitudes como para suministrar los documentos:

- el 100% de los usuarios UCAR hicieron sus peticiones a través del formulario web
- de las bibliotecas externas, el 99% de los centros hicieron sus peticiones por correo electrónico

Donde más se ha notado el incremento en el uso del correo electrónico ha sido en la recepción y suministro del documento en sí (documento electrónico):

- De lo que hemos recibido:
 - o 1.816 documentos han llegado por correo-e o Ariel
 - o 3.168 por correo y mensajería (maleta viajera)
 - o 8 por fax
- De lo que hemos suministrado:
 - o 1.451 documentos se han servido por correo-e o Ariel
 - o 1.629 por correo y mensajería (maleta viajera)

Los 10 centros a los que más peticiones hemos realizado son:

Centro	Solicitudes
Universidad Complutense de Madrid	548
Universidad Autónoma de Madrid	431
UNED	199
Universidad de Alcalá	198
Universidad Politécnica de Madrid	187
Universidad Rey Juan Carlos	183
Delft University of Technology	156
CINDOC	148
British Library Document Supply Center	138
Universidad de Cantabria	111

Se observa que los 6 primeros centros forman parte del Consorcio Madroño, con los que compartimos el servicio de “Maleta Viajera” y que además pertenecen a REBIUN. Representan el 28,17% del total de solicitudes, lo que supone que Madroño y Rebiun son la principal fuente de cooperación en el servicio de préstamo interbibliotecario.

	REBIUN	Otras españolas	Extranjeras	TOTAL
Copias de artículos	2.442	848	550	3.840
Préstamos de libros	1.707	57	162	1.926
TOTAL	4.149	905	712	5.766

Distribución de las solicitudes de la Universidad por Campus, Departamentos y Grupos de Usuarios

Solicitudes por departamentos y grupos de usuarios				
PDI	CCSSJJ	Dcho. Int. Ecles. Filosofía Dcho.	294	1461
		Economía de la empresa	180	
		Ciencia política y sociología	174	
		Derecho privado	167	
		Derecho público del Estado	158	
		Institutos	128	
		Economía	120	
		Estadística y econometría	110	
		Historia económica e instituciones	55	
		Derecho social e int. Privado	40	
		Derecho penal, procesal	35	
	POLITECNICA	Cc. materiales e ing. Metalúrgica	386	1682
		Ingeniería mecánica	251	
		Matemáticas	213	
		Ing. Térmica y de fluidos	165	
		Ingeniería eléctrica	149	
		Mecánica medios continuos	138	
		Tecnología electrónica	108	
		Física	93	
		Teoría de la señal y comunicación	89	
Informática		53		
Ingeniería telemática		20		

		Ing. Sistemas y automática	17	
	HUM	Humanidades	573	791
		Biblioteconomía y documentación	169	
		Periodismo y comunicación	49	
PAS				151
ALUMNOS				640
3er CICLO				1266

De las solicitudes que hacemos desde la UCAR por departamentos y grupos de usuarios, se observa que los usuarios de la EPS son los que más solicitudes realizan (28%) seguidos por los de CSJ (24%) y el colectivo de alumnos de tercer ciclo (21%)

Los 10 centros que más peticiones nos han hecho son:

Centro	Solicitudes
Universidad Rey Juan Carlos	261
Universidad Autónoma de Madrid	251
Universidad de Mondragón	234
Universidad de Alcalá	216
Universidad del País Vasco	184
CINDOC	149
Universidad Politécnica de Valencia	139
Universidad Politécnica de Madrid	128
Universidad de Cantabria	120
Universidad de Alicante	111

Se observa cierta reciprocidad si comparamos estos centros con nuestros principales suministradores, detectándose una coincidencia de 6 centros (4 de ellos del Consorcio Madroño)

	REBIUN	Otras españolas	Extranjeras	TOTAL
Copias de artículos	2.667	211	19	2.897
Préstamos de libros	1.111	47	17	1.175
TOTAL	3.778	258	36	4.072

En cuanto al origen de los documentos suministrados por nuestras Bibliotecas, el desglose es el siguiente

Solicitudes externas: servidas por las bibliotecas de la UCAR							
		CSJ	PI*	POLIT	HUM	COLM	TOTAL
Positivas	Préstamos monografías	666		155	210	96	1127
	Copias artículos	485	1114	204	112	25	1940
	Próspero**	87		19	18	6	130
	Total	1151	1114	359	322	121	3067
Negativas							1122
Total							4189

* Documentos suministrados por Préstamo Interbibliotecario directamente de la colección electrónica.

** Del total de copias, documentos servidos a través de Próspero (desde noviembre 2005).

INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y OTRAS SOLICITUDES

De las peticiones recogidas en todos los mostradores de atención a los usuarios asciende a 24.603 el total de peticiones atendidas. El CDE destaca un descenso del 52% en el número de consultas recibidas en beneficio de una mayor especialización de las consultas.

Bibliotecas	Inf. General	Inf. Especializada
CCSSJJ	6.087	3.210
POLITÉCNICA	3.927	4.532
HUMANIDADES	1.007	583
COLMENAREJO	1.842	2.726
CDE	222	467
TOTAL	13.085	11.518

Además los usuarios pueden realizar solicitudes a través de formularios electrónicos obteniendo una respuesta de la Biblioteca en menos de 48 horas. El desglose de estas solicitudes es:

Tipo de Solicitud	TOTAL
Pregunte al Bibliotecario	284
Notificación de cambio de datos personales	100
Petición de Información Bibliotecaria	46
Sugerencia de compra de documento	702
Sugerencia de adquisición de más ejemplares	81
TOTAL	1.213

FORMACIÓN DE USUARIOS

La formación de usuarios está incluida en una de las líneas estratégicas de la Biblioteca para estos próximos 3 años, conscientes de que el sistema actual está agotado, está resultando poco eficaz y que es necesario buscar nuevas vías de llevar a cabo esta tarea fundamental, sobre todo de cara al nuevo modelo Bolonia, que va a obligar a que los estudiantes dispongan de herramientas, que les hagan hábiles en la selección crítica de toda la información que tienen accesible. Intentamos comenzar a trabajar en lo que se viene denominando Alfabetización en Información, esto es: puesta en marcha de programas progresivos a lo largo de la vida del estudiante en la universidad, que le aporten habilidades para el resto de su vida profesional.

Este año 2005 ha sido todavía un año de tránsito en lo que a Formación se refiere. En Formación Especializada se han impartido un 45% menos de cursos respecto al 2004 fundamental en CCSSJJ y Humanidades mientras que Colmenarejo ha incrementado su oferta.

Los cursos de formación básica han descendido un 9% (entendiendo por esta formación la que imparte la Biblioteca en el mes de Octubre a alumnos de nuevo ingreso). El número de usuarios que han asistido a los cursos se mantiene.

Se ha hecho un esfuerzo importante en la organización de cursos de formación en el uso de los recursos electrónicos a cargo de los productores o proveedores de dichos recursos. En muchas ocasiones se trata de cursos conjuntos para usuarios y bibliotecarios. Algunos ejemplos: Ecowin, Westlaw Internacional, Compustat, La Ley Nexus, SABI, ABI Inform, etc.

Bibliotecas	Cursos celebrados		Usuarios asistentes
	Básicos	Especializados	
CCSSJJ	24	19	1.010
POLITÉCNICA	23	10	530
HUMANIDADES	13	15	584
COLMENAREJO	11	24	674
CDE	-	6	61
TOTAL	71	74	2.859

TALLER DEL AULA

Como ya se ha mencionado anteriormente este es un objetivo del 2005, que se puso en marcha en Septiembre, dentro de la Línea Estratégica Biblioteca y Docencia. El objetivo que se persigue con este proyecto es el de apoyar al PDI en la elaboración de recursos docentes. Se dotaron, con ayuda del Ministerio de Educación, consecuencia de la Certificación, 4 talleres, uno por Biblioteca, con equipamiento adecuado, tanto de hardware como de software y becarios especialistas, a los que se dotó de formación específica, coordinados por los responsables de Atención a Usuarios.

Han accedido en estos tres últimos meses del año un total de 211 profesores.

Taller del Aula	Nº de usuarios
CCSSJJ	115
POLITECNICA	17
COLMENAREJO	12
HUMANIDADES	67
TOTAL	211

Sobre el tipo de trabajo realizado en los talleres podemos destacar que el trabajo más solicitado con gran diferencia es el de digitalización.

Del total de trabajos realizados 162 han sido realizados por los becarios de los talleres y 51 por el propio profesor

Tipo de Trabajo	Trabajos realizados
Digitalización	120
Apoyo Aula Global	19
Material Audiovisual	24
Tutorización Programas	27
Conversión formatos	2
Páginas web de recursos	6
Trabajos Apoyo Biblioteca	1
Total Trabajos realizados	199

RECURSOS ELECTRÓNICOS

En el año 2005 se han realizado innovaciones importantes en el Servicio de Recursos Electrónicos, comenzadas en el año anterior y que nos ha permitido abordar tres de los objetivos principales que teníamos previstos:

1.- Actualización de Iris, gestor del Sistema de Bases de Datos, esta nueva versión mejora la integración de los recursos electrónicos en red, en los distintos soportes DVD, CDs y Online. También nos ha permitido prescindir del anterior acceso fuera del campus que sólo se podía hacer a través de la VPN.

2.- Acceso a los recursos electrónicos de la Biblioteca desde fuera del campus: La actualización de la nueva versión de Iris, gestor del Sistema de Bases de Datos, se ha configurado para que actúe como pasarela, validando al usuario de la UC3M por Campus Global, permitiéndole consultar revistas electrónicas, bases de datos, SFX, etc.... de forma remota, desde fuera de la Universidad.

3.- Sistema Integrador de Recursos Electrónicos SFX: Es una herramienta para gestionar enlaces entre diferentes recursos de información, proporciona con un solo clic todas las opciones de acceso que la Biblioteca tiene para un determinado recurso.

BASES DE DATOS

La consulta de Bases de Datos ha descendido ligeramente en el año 2005, se han realizado 52.311 consultas, lo que supone un 24% menos que en año 2004. Este descenso se explica por tres razones: una que se está accediendo por SFX, la segunda, que afectó el cambio de versión de Campus Global en el que los usuarios tenían que validarse, y la tercera, la configuración de la nueva versión de Iris para permitir la validación fuera de campus.

En cuanto al contenido temático, las bases de datos Jurídicas (ARANZADI WESTLAW ESPAÑA, EL DERECHO, IUSTEL...) de Economía y Empresa (SABI, ABI, OSIRIS...) son las que más se utilizan. Destacan también las bases de datos de revistas a texto completo ABI INFORM, ACADEMIC SEARCH PREMIER (multidisciplinar), SCIENCE DIRECT...

Con la nueva integración de recursos electrónicos se puede acceder desde el sistema de Bases de datos Iris, entrando en bases de datos referenciales como LISA, SOCIOLOGICAL

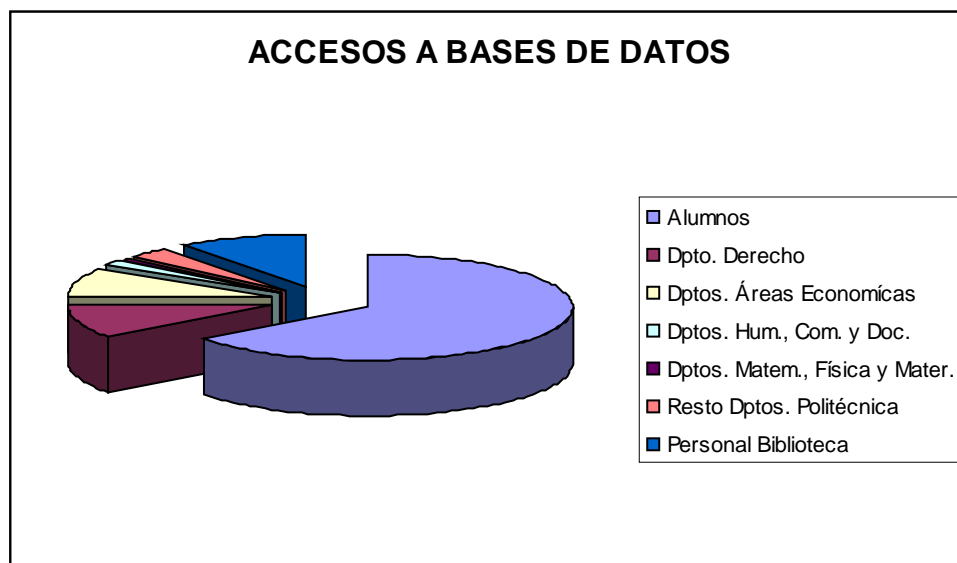
ABSTRACTS, INSPEC, y WEB Of. KNOWLEDGE, e ir con un clik al texto completo de las revistas a través de SFX.

BASE DE DATOS	Número de accesos
ARANZADI WESTLAW ESPAÑA	17.782
EL DERECHO	4.633
SABI	3.091
IUSTEL	2.531
AUTORIDADES DE LA BIBLIOTECA NACIONAL	2.450
TIRANT	1.687
BASE DE DATOS DEL CSIC	1.543
ABI INFORM	1.518
ACADEMIC PREMIER	1.010
INSPEC	988
WEB OF KNOWLEDGE	940
OSIRIS	836
SCIRUS	793
LA LEY NEXUS	777
ECONLIT	690
JURISPRUDENCIA CONSTITUCIONAL	684
LA LEY JURISP LEGIS BIBLIOGRAFIA	581
BOE	575
SCIENCE DIRECT	541
TESEO	426
IBERLEX BOE	424
WORLD DEVELOPMENT INDICATORS	418
LISA	416
IEEE	366
COUNTRY REPORTS	365
BIBLIOGRAFIA NACIONAL ESPAÑOLA	364
WESTLAW INTERNACIONAL	338
SERIALS	331
JSTOR	325
OCDE ESTADISTICAS	313
LA LEY SUMMA	296
FMI INTERNATIONAL	282
COMPUSTAT	252
REBIUN	230
PCI	216
EL PAIS	201
HEINONLINE	196
SOCIOLOGICAL ABSTRACTS	194
MATHSCINET	182
ISBN	179
SIGLE	163
VLEX NUEVAS TECNOLOGIAS	145
IBERLEX UE	133
ICONOCE	132
VARIAS	1.774

En relación a las consultas de usuarios, un 64,5% corresponden a los accesos de alumnos, los más activos son los de Ciencias Sociales y Jurídicas. Ha aumentado el uso en alumnos de Politécnica. Los departamentos más activos son Empresa, Derecho Público, Economía, Derecho privado, Derecho Social, Derecho Penal...

TIPO DE USUARIO	Número de accesos
ALUMNOS CCSSJJ	24.368
PERSONAL BIBLIOTECA	5.267
ALUMNOS COLMENAREJO	4.898
ALUMNOS HUMANIDADES	2.643
EMPRESA	2.522
DERECHO PÚBLICO	2.064
ALUMNOS POLITÉCNICA	1.590
ECONOMIA	1.450
DERECHO PRIVADO	1.241
DERECHO SOCIAL	1.070
DERECHO PENAL	716
BIBLIOTECONOMÍA	636
INSTITUTOS, RESIDENCIA Y FUNDACIÓN	620
INGENIERÍA MECÁNICA	530
DERECHO ECLESIAÍSTICO	384
HUMANIDADES Y COMUNICACIÓN	349
ESTADÍSTICA Y ECONOMETRÍA	330
PAS	291
ALUMNOS CDE	266
DPTO. MATEMÁTICAS	202
CC MATERIALES	178
DPTO. FÍSICA	175
ING. ELÉCTRICA	156
CIENCIA POLÍTICA	79
TECNOLOGÍA DE COMUNICACIONES	67
DPTO. INFORMÁTICA	63
HISTORIA ECONÓMICA	61
SERVICIO JURIDICO	41
CIENCIA E ING MATERIALES E ING QCA	32
DPTO. ESTADISTICA	32

A continuación se muestra un gráfico de uso agregado por departamentos y tipos de usuarios:



ISI WEB OF KNOWLEDGE (la mayor base de datos interdisciplinar del mundo, que contiene distintos productos en si misma) durante el año 2004 todas las universidades y los organismos de investigación de España han tenido un acceso a este recurso subvencionado por la FECYT (Fundación Española de Ciencia y Tecnología) que se va a prolongar en años sucesivos, gracias a la negociación llevada a cabo por REBIUN.

Esta base de datos ha aumentado de forma espectacular con la implantación del sistema de integración de recursos electrónicos SFX, hemos configurado para que aparezca de forma transparente el enlace de SFX, que active la consulta, cuando exista, directamente al Web Of. knowledge y al Journal Citation Report para ver autor, citas y factor de impacto de los últimos años.

Si hacemos una comparativa con los accesos del año anterior de los datos de nuestra universidad, el incremento en las sesiones entre 2004 y 2005 es del 87,71 % (13.323) y el incremento en las búsquedas entre 2004 y 2005 es del 82,09 % (29.392). Este aumento se debe principalmente a la integración que hemos hecho con SFX de revistas a texto completo y bases de datos que muestran la posibilidad de consultar el ISI WEB OF KNOWLEDGE.

Bases de Datos	Sesiones 2004	Sesiones 2005	Búsquedas 2004	Búsquedas 2005
CrossSearch	496	1.069	230	2.156
ISI Web of Science	3.772	7.352	25.609	46.092
ISI Current Contents	1.252	1.920	2.141	2.884
ISI Proceedings	216	481	533	1.721
Derwent Innovations Index 4.0	141	218	797	641
ISI Journal Citation Reports	2.454	4.417	6.491	10.974
ISI Web of Knowledge Portal	6.858	12.948		
Essential Science Indicators		107		725
TOTAL WEB OF KNOWLEDGE	15.189	28.512	35.801	65.193

REVISTAS ELECTRÓNICAS

El año 2005 se cerró con 12.630 títulos disponibles a texto completo. Durante este año no se ha incrementado tanto el número de títulos como el año anterior, pero se ha trabajado en la calidad de registros introducidos en SFX. El acceso a texto completo ha aumentado en un 24,60 % y ha bajado el acceso a sumarios en un 18%

	Abstract	Sumario	Texto Completo	Total Sesiones/Accesos
ABI INFORM	5453		8725	14178
ACADEMIC SEARCH PREMIER	4222		8222	6058
ACM Digital Datos 1er semestre 2005			9.079	4240
BLACKWELL	1919	2193	1380	5492
CAMBRIDGE	206	685	1341	2232
EMERALD				707
HEINONLINE				1938
IEEEExplore				1826
INGENTA	5532	1470	762	7764
IOP	1717	1524	2784	6025
JSTOR		6746	13239	19985
METAPRESS				3431
OXFORD	477	809	1042	2328
PCI FULLTEXT			2696	741
SCIENCE DIRECT	8530		38767	47297
SWETS	7822	10181	671	18674
TOTAL	35.878	23.608	88.708	142.916

También a primeros de año se contrató el acceso al portal **ACM Digital Library** a través de un consorcio abierto para España y Portugal (la suscripción corre a cargo de los Departamentos de Telemática e Informática), accediendo a todas las publicaciones electrónicas de esta Asociación, lo que nos permitirá dar de baja para el año 2006 lo contratado en papel. Esta información se ha integrado además en nuestro catálogo.

SFX: SISTEMA DE INTEGRACIÓN DE RECURSOS ELECTRÓNICOS

En el año 2005 los accesos contabilizados por SFX suman un total de 53.522. Los usuarios han accedido por los formularios que tenemos configurados en SFX: en primer lugar por la lista de títulos de las revistas, seguido del buscador por materias, y por el localizador de artículos. En cuarto lugar la entrada a SFX ha sido a través de nuestro catálogo, seguido en quinto lugar por Web of Knowledge, que ha aumentado muchísimo su uso por la consulta a través de SFX como hemos descrito anteriormente.

Las búsquedas con resultados positivos han obtenido los documentos finales mayoritariamente en los siguientes proveedores de información: Ebsco 13.352, Elsevier 7.199 y Proquest (Abi-Form) 6.052 accesos.

Las solicitudes de Préstamo Interbibliotecario realizadas desde SFX cuando no se ha encontrado el texto completo, pero sí la referencia del artículo de la revista, han sido 1.849. También se ha trabajado sobre las estadísticas que ofrece este sistema y se han elaborado formatos estándar que sirvan de base para hacer comparativas por años, y ayuden a evaluar el uso de revistas electrónicas en particular y la colección de revistas de nuestra

universidad. Además hemos introducido enlaces de las revistas que edita la UC3M para facilitar su uso a la comunidad universitaria.

PRENSA ELECTRÓNICA Y OTROS RECURSOS

ICONOCE: Base de datos documental cuyo contenido está basado en artículos publicados en prensa nacional, regional e internacional así como en otras fuentes propias de Internet. Su actualización es diaria.

EL PAÍS: Versión electrónica. Ha incorporado actualmente estadísticas, por esta razón sólo tenemos de noviembre y diciembre, pero son muy indicativas del uso que hacen los usuarios

Los accesos que se han contabilizado a estos dos recursos son

ICONOCE: noticias consultadas en todo 2005	1.467
EL PAÍS: sólo tenemos datos de noviembre/diciembre de 2005	20.810

Se actualizaron de nuevo los títulos en formato electrónico suscritos con **SAFARI**, contabilizándose 2.935 consultas sobre los 25 títulos contratados, lo que ha supuesto un aumento de las consultas respecto al año 2004 de 35,50%.

Es importante también señalar la adquisición de **NORWEB** (acceso electrónico a normas UNE) que se contrató a partir de julio. Aunque el acceso solo se puede realizar desde un único ordenador localizado en el área de Proceso de la Biblioteca Politécnica (reconocimiento de IP) se ofrece este servicio a todos los usuarios de la Universidad, encargándose el personal de realizar la búsqueda y la descarga/envío de las normas solicitadas. En total se han descargado 738 normas, destacando por campus la Politécnica (664 normas) y por tipo de usuario el PDI (599 normas), siendo el Departamento de Ingeniería Mecánica el que más uso ha hecho de este servicio (329 normas).

La página **web de Biblioteca** ha recibido 1.396.386 visitas, un 54% más que el año anterior, y vuelve a ser una de las más consultadas del web de la Universidad

NUEVOS SERVICIOS Y PROYECTOS

- Siguiendo con la participación en proyectos transversales de la Universidad, la Biblioteca mantiene su presencia en el **Grupo ICARO**, el Grupo de Trabajo que coordina y gestiona el web de la universidad, y en el **Grupo DEDALO**, destinado a fomentar y desarrollar el uso de las nuevas tecnologías en la docencia y la administración de la universidad.
- Se ha seguido trabajando en las herramientas de información corporativa, **Web y Campus Global**, y, en este sentido se ha trabajado con otros servicios y unidades dando apoyo en la organización de contenidos y el diseño de **Intranets sectoriales**, como la Intranet de los Responsables de titulación desarrollada con Gestión Académica y el Vicerrectorado de Ordenación Académica, la de la Dirección Económico Financiera, tras su reorganización interna, el portal para estudiantes y profesores de secundaria y la

del Parque Científico y Tecnológico y el gabinete de prensa científica del Vicerrectorado de Investigación.

También se le ha dado una nueva imagen y reorganización de contenidos a la página del Espacio Europeo de Educación Superior. De su actualización diaria se ocupa el Centro de Documentación Europea.

Al tiempo que se trabaja en la plataforma Campus Global, se han estado testando diferentes opciones para dar un salto cualitativo y buscar una nueva plataforma, que de mejor respuesta a las necesidades de la Institución y que permita una gestión de contenidos más eficaz y distribuida, al tiempo que un soporte hardware más adecuado al volumen de consultas existentes.

- En el año 2005 se sigue avanzando en el impulso y desarrollo de **Aula Global**, la herramienta de apoyo a la docencia que está disponible desde el año 2002, aunque a un ritmo mas lento que en los años anteriores, ya que es decisión de la Universidad cambiar a una nueva plataforma y se están dedicando los esfuerzos a la selección de la nueva. Aula Global se utiliza en el 94,54 % de las asignaturas que se imparten en la Escuela Politécnica, con una media de 16,38 recursos docentes por asignatura, en el 65,95 % de asignaturas que se imparten en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, con una media de 16,16 recursos por asignatura, y en el 62,25 % de las asignaturas que se imparten en la Facultad de Humanidades y Comunicación, con una media de 19,29 recursos por asignatura. El Grupo de Apoyo ha mantenido su labor de difusión de la herramienta entre los profesores y ha realizado además 20 trabajos de apoyo en la elaboración de recursos docentes para 12 profesores. El Grupo de Apoyo ha sido sustituido por los **Talleres del Aula** que, como se ha explicado con anterioridad, tiene la enorme ventaja de tener una presencia física en las cuatro bibliotecas y ofrecer una atención permanente a los usuarios.
- Ambos proyectos, Campus y Aula Global, son muy importantes para la Biblioteca ya que le proporcionan una visión global de la Universidad, le permiten aprovechar su “know how” y su capacidad en el manejo de la información en beneficio de toda la institución e intensifica la relación de la biblioteca con sus usuarios directos, profesores y alumnos, interviniendo directamente en la transformación de la información en conocimiento.
- Durante el 2005 y en lo que respecta al desarrollo de **UNICORN** se ha implementado el módulo Enrichment, que permite "enriquecer" la información del catálogo, mediante la inclusión de la tabla de contenidos, el resumen, en su caso y la portada digitalizada en los registros de catalogación. En este momento más de 30.000 registros disponen de esta información añadida. Se ha organizado en torno a este proyecto, un grupo de trabajo de Madroño, que permite compartir los registros añadidos entre las 6 bibliotecas Madroño (excuida la Complutense, que dispone de otro sistema de gestión) y no repetir tareas. También se ha adquirido el módulo Director's Station, que facilita toda la información estadística de actividad de la Biblioteca en relación con la colección y su uso y que permitirá la integración de dichos datos con PICASSO, dataware house de la Universidad.

- En el ámbito institucional se sigue participando en el **proyecto OPINA**, que tiene como objetivo recoger las diferentes sugerencias que los usuarios hacen llegar a los servicios y en el que la Biblioteca, junto con el SIJA, Servicios Informáticos y CEAES han sido servicios piloto. Durante el año 2005 se han recibido 232 cuestiones, de éstas 199 han sido contestadas por la Dirección del Servicio, 23 borradas por no ser apropiadas y 15 reenviadas a otros módulos o servicios. El usuario que más uso ha hecho de este formulario han sido los estudiantes (136), destacando la solicitud de información (69) sobre todo en temas de Infraestructura, Información General y Colecciones.
- Por último, en este año se ha terminado de implementar el nuevo sistema diseñado para ofrecer un acceso integrado a todos los recursos de información de la Biblioteca, llamado **SFX**, que es lo más novedoso en gestión de recursos de información que existe actualmente en el panorama profesional. Este sistema está especialmente pensado para facilitar el usuario final, es decir, al profesor y al estudiante, el acceso a los muchos recursos que ofrece la Biblioteca, sin otro requerimiento que el de pulsar un botón de navegación. El resultado es el conjunto de opciones de consulta disponibles que ofrece la Biblioteca y que van desde el acceso al texto completo, la consulta del sumario de la revista o del resumen del artículo, o la información de disponibilidad en el catálogo de la biblioteca, hasta la consulta en otras bases de datos o el dato sobre el índice de impacto de la revista consultada. Este sistema ofrece además a la Biblioteca un punto único de recogida de datos y la posibilidad de obtener estadísticas de uso fiables y completas.

COOPERACION

A los dos ámbitos más importantes de cooperación bibliotecaria siguen siendo REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias) y MADROÑO (Consortio de Bibliotecas Universitarias de la Comunidad de Madrid), se ha añadido durante este 2005 un proyecto de cooperación internacional. La Biblioteca ha entrado a formar parte del consorcio europeo de bibliotecas del área económica NEREUS.

La actividad de REBIUN pasa por el desarrollo y aplicación de su Plan Estratégico, que tiene como línea estratégica prioritaria la adaptación del Servicio de Biblioteca al nuevo modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. La biblioteca de la Universidad forma parte del grupo de trabajo que desarrolla esta línea estratégica, de enorme interés para el futuro de las bibliotecas. La participación en todas las actividades de este grupo de trabajo nos ayuda en el desarrollo de nuestro proyecto de transformación de la Biblioteca en Centros de Recursos para el Aprendizaje

Por lo que respecta a MADROÑO, una vez puesto en marcha el Contrato-Programa con la CM, el objetivo principal del Consorcio es mantener las actividades que venía desarrollando: adquisición de recursos de información, difusión, formación y la puesta en marcha de un nuevo proyecto: el Archivo abierto Institucional del Consorcio, como agregación de los diferentes OAI de las universidades miembros.

En ambos foros el personal de la biblioteca forma parte de diferentes grupos de trabajo: Recursos electrónicos, préstamo interbibliotecario, adaptación de las bibliotecas a centros de recursos para el aprendizaje, gestión de la colección, archivos abiertos, etc

El CDE ha desarrollado una importante actividad cooperativa mediante su implicación en el proyecto "CD-ROM España: 20 años de integración europea", que perseguía la elaboración de un directorio en cooperación con la Secretaría de Estado para la Unión Europea, la Representación en España de la Comisión Europea y otros Centros de Documentación Europea. También en cooperación con la Dirección General de Asuntos Europeos de la CM, el CSIC y otros CDEs ha participado en el proyecto de una Guía sobre el Espacio Europeo de Educación Superior.

Desde Octubre de 2005 la biblioteca forma parte del Consorcio NEREUS que es un proyecto muy interesante para las áreas económicas de nuestra universidad. Participan en este proyecto las universidades europeas más destacadas en el ámbito económico: London School of Economics, Tilburg, Maastricht, Sciences Politiques de Paris, Lovaina, Oxford, University College of London, y University College of Dublin. Entre los proyectos de este Consorcio está la puesta en marcha de un archivo abierto de las publicaciones de los mejores economistas europeos: Economist's On Line, la elaboración de un repertorio de recursos de información en el área económica y la elaboración de un datawarehouse sobre datos estadísticos brutos.

La Dirección de la Biblioteca de la UC3M también ha tenido una participación muy activa en la elaboración de la Guía de Autoevaluación EFQM de ANECA, que se acaba de editar y que será a partir de este 2006 cuando las Bibliotecas universitarias comiencen a utilizarla en sus procesos de evaluación.

El personal de la Biblioteca ha tenido una implicación importante en impartir formación para bibliotecarios en otras bibliotecas universitarias y asociaciones profesionales y presentando ponencias en diferentes foros profesionales. Se han impartido cursos sobre: Gestión de la colección, recursos electrónicos, atención a usuarios, organización, calidad, etc, en diferentes foros y jornadas profesionales.

FORMACIÓN

El personal de Biblioteca ha participado del programa general de formación de la Universidad asistiendo a cursos de idiomas un total de 20 personas: 13 de inglés y 4 de francés, 2 de alemán y 1 de italiano y a cursos de carácter general: Calidad y Atención al Usuario (nivel avanzado) 20 personas.

Además se ha facilitado la asistencia a 13 cursos especializados, organizados por asociaciones profesionales u otras universidades a un total de 30 personas. Los temas acometidos fueron: Gestión de contenidos, catalogación de recursos electrónicos, Preservación de recursos digitales, gestión de la información para la vigilancia tecnológica, patrimonio bibliográfico, SFX, formación de usuarios y marketing.

También se ha participado de forma activa en foros profesionales, a los que han asistido un total de 26 personas. Asambleas de REBIUN, Online Educa, Reunión internacional de usuarios de UNICORN, Calidad en Bibliotecas de la ANECA, Jornadas españolas de documentación, Jornadas CRAI, Seminario Internacional de derechos de autor, Congreso de fundamentos WWW, Jornadas de gestión de la información, Reunión NEREUS y Jornada Anual de Centros PATLIB.

La Oficina Española de Patentes y Marcas organizó en la Biblioteca Rey Pastor un seminario de actualización de normativa europea en el ámbito de la legislación de patentes, al que asistieron representantes de OTRIS y de universidades, en general.

En el mes de Octubre la Biblioteca coorganizó en el campus de CCSSJJ, con la FECYT, la formación para investigadores del Web ok Knowledge. Asistieron 83 investigadores y bibliotecarios de diferentes universidades públicas y privadas de la CM

ACTIVIDADES

Se han organizado diferentes actividades en el Servicio respondiendo a fechas o acontecimientos específicos.

Coincidiendo con el año de la física se organizaron en la Biblioteca Rey Pastor, la exposición "Einstein y las patentes" y en colaboración con la Caja de Ahorros del Mediterráneo, la exposición sobre " Las Máquinas de Leonardo" que mostraba un conjunto de maquetas de "sus inventos".

La Biblioteca de Humanidades colaboró con la Facultad en la organización de dos exposiciones significativas: "Julio Caro Baroja" y los "Palimpsestos", con el Departamento de Historia antigua.

La Biblioteca colabora en programas transversales con otros servicios de la universidad: SIJA, OTRI, Parque científico, etc.

La biblioteca participa en los Programas de Acogida a alumnos de Secundaria y en las Jornadas de Puertas Abiertas, que anualmente se organizan en Colmenarejo.

CONCLUSIONES

En general, consideramos que el año 2005 ha sido un año positivo, si bien somos conscientes de que están cambiando los usos y formas de acceso a la información y estamos intentando avanzar en las nuevas formas de prestación de servicios a través de una mayor y mejor formación del personal de biblioteca y la asistencia a foros de debate.

→ Positivo en relación con la presencia de la Biblioteca en el ámbito Universitario con la participación activa en proyectos transversales: Campus/Aula/ WWW/ Intranets de Servicios y Departamentos...

→ Positivo en lo que respecta a mejora y adaptación de espacios e instalaciones con el imprescindible apoyo de los servicios de Gestión de Recursos y Obras e Informática

→ Positivo en lo que respecta a la mejora de procedimientos de adquisición: concurso/homologación de proveedores, con el apoyo técnico del Servicio de Gestión de Recursos.

→ Positivo en la relación con los usuarios con la puesta en marcha de la ampliación del horario de apertura en época de exámenes

→ Positivo en el espíritu de colaboración permanente de todo el personal profesional y becarios en la consecución de los objetivos propuestos y en la implementación y seguimiento del Plan Estratégico que nos permitirá avanzar en los próximos 2 años.

→ Positivo por la implementación pautada y consensuada de la nueva RPT, que se aprobó en 2004, con la puesta en marcha de procesos selectivos (7 plazas de Grupo A) y la promoción progresiva del personal.

Como punto menos positivo, una vez más, el descenso de los indicadores básicos, que obliga a plantear la necesidad de articular unos nuevos modos de recogida de información de la actividad. Las necesidades de los usuarios están cambiando y un tanto por ciento importante del personal de la biblioteca dedica su jornada a tareas que no quedan recogidas en las estadísticas oficiales que marca REBIUN.

La marcha de la antigua subdirectora ha obligado a un reajuste de tareas y asunción de responsabilidades de una parte importante del personal de la Biblioteca, que ha hecho que se hayan podido seguir acometiendo los proyectos iniciados sin que, aparentemente, se haya resentido el Servicio. Desde este espacio de puesta en común de todas las actividades que hemos llevado a cabo juntos en este 2005, Gracias a todos.

CUADRO DE MANDO INTEGRAL

VISIÓN	OBJETIVO	NOMBRE DEL RESULTADO PARCIAL	SUBTOTAL ANUAL
Usuarios	Satisfacción de los Usuarios	Satisfacción Global con el Servicio	3,52
	Satisfacción de los Usuarios	Satisfacción con los horarios	3,63
	Potenciación del Servicio	Entradas a la Biblioteca / Total de Usuarios	113 visitas usuario/año
	Potenciación del Servicio	Usuarios que Reciben Formación / Total de Usuarios	0,15 usuarios
	Potenciación del Servicio	Acceso a Servicios a Distancia / Total de Usuarios	84 accesos/usuario
	Potenciación del Servicio	Total de Documentos Suministrados / Total de Usuarios	10 doc./usuario
	Potenciación del Servicio	Préstamos No Inmediatos / Total de Préstamos	9% del total de préstamos
Perspectiva Económica	Ampliación de los Recursos Disponibles	Gasto Total en Adquisiciones / Coste Total de la Biblioteca	35% gasto adq./coste total
	Ampliación de los Recursos Disponibles	Gasto en Recursos Electrónicos / Gasto Total en Adquisiciones	19,5%gasto RE/gasto total
	Control de los Costes	Coste Total de la Biblioteca / Total de Usuarios	252 €/usuario
	Control de los Costes	Coste Total de la Biblioteca / Entradas a Biblioteca	2,2 €/visita
	Control de los Costes	Coste Total del Personal de Biblioteca / Total de Usuarios	120 € persona/usuario
	Control de los Costes	Coste de Personal de cada Unidad / Coste Total de Personal de Biblioteca	-----
Procesos y Recursos	Eficacia y Eficiencia del Servicio	Nº Documentos Adquiridos / Total de Personal de Biblioteca	401 doc. adq./persona
	Eficacia y Eficiencia del Servicio	Tiempo Medio de Adquisición de Documentos (días)	-----
	Eficacia y Eficiencia del Servicio	Total de Documentos Suministrados / Total del Personal de Biblioteca	2,7doc.servidos/persona
	Eficacia y Eficiencia del Servicio	Nº Ejemplares de la Colección / Total del Personal	5,5 ejemplares/persona
	Disponibilidad de Recursos	Metros Cuadrados Totales / Total de Usuarios	1.13 m2/usuario
	Disponibilidad de Recursos	Total de Usuarios / Total Puestos de Lectura	8 usuarios/puesto
	Disponibilidad de Recursos	Nº Ejemplares de la Colección / Total de Usuarios	22,5 ejemplares/usuario
	Disponibilidad de Recursos	Total de usuarios/Total del personal	248 usuarios/persona
Innovación y Desarrollo	Presencia de la Biblioteca en la Universidad	Presupuesto de la Biblioteca/Presupuesto de la Universidad	4,20 %
	Presencia de la Biblioteca en la Universidad	Presupuesto extraordinario de la Biblioteca/Presupuesto ordinario de la Biblioteca	0,5%
	Formación y Motivación del personal	Cursos de formación del personal/Total del personal	1,2 cursos/persona
	Formación y Motivación del personal	Personas de la Biblioteca en grupos de trabajo/Total del personal de Biblioteca	87% personal en grupos
	Formación y Motivación del personal	Satisfacción del Personal con el reconocimiento de su trabajo	-----
	Formación y Motivación del personal	Satisfacción del Personal con el clima laboral	-----