



ESTRATEGIAS BIBLIOTECARIAS PARA EL FOMENTO DEL APRENDIZAJE

Margarita Taladriz Mas
Directora del Servicio de Biblioteca
Universidad Carlos III de Madrid

PROLOGO

“Se recomienda que... todas las instituciones den prioridad al desarrollo de estrategias de enseñanza y aprendizaje, enfocadas a la formación de los estudiantes”

Con estas palabras, el Dearing Report en 1997 en el Reino Unido, avanzaba lo que inevitablemente va a sobrevenir: la necesidad de que todos los esfuerzos de las instituciones se dirijan a dar prioridad a la necesidad de incidir en el aprendizaje de los alumnos y a articular estrategias que lo faciliten y fomenten.

Para entender este proceso parece necesario adentrarnos en el concepto de “conocimiento”, entendido como “una entidad formalizada por la mente individual y verificado con la realidad circundante”, esto es: un proyecto comunitario, en el que la gente construye el conocimiento trabajando juntos en grupos, de forma interdependiente.

Bruffee en 1999 insiste en que “el conocimiento no es propiedad individual de la persona, sino de la comunidad, que lo elabora en el lenguaje de comunicación de los miembros de la sociedad”

Ya Bechtel en 1986 afirmaba que el paradigma nuevo de la biblioteconomía es la “conversación”. La biblioteca ya no es un almacén de libros, el corazón de la universidad, el centro de la vida intelectual. Bechtel afirma que el corazón de la universidad es un “grupo de gente que se encuentra de forma regular para intercambiar opiniones...”. Es la biblioteca como centro social, lugar de encuentro y de comunicación.

Avanzando en esta línea se hace imprescindible tener en cuenta algunas premisas en relación con cómo se ve avocado a evolucionar el modelo de enseñanza. La primera es el valor estratégico que la renovación pedagógica y la mejora de los procesos educativos tienen en la enseñanza universitaria y la segunda es que el modelo de enseñanza, centrado básicamente en la docencia y donde el profesor es el principal agente y el alumno es el receptor, evoluciona hacia un modelo basado en el aprendizaje, donde el estudiante es el principal agente y el profesor es guía en este proceso y donde el alumno necesita manejar los recursos para continuar aprendiendo a lo largo de su vida.

EL CAMBIO EN EL APRENDIZAJE

En los años 90, en Estados Unidos se produce un cambio importante: los estudiantes se organizan de forma autónoma y espontánea en grupos que trabajan de forma conjunta, colaborando y cooperando y los profesores, atentos a la forma de trabajar de los alumnos, elaboran materiales basados en la resolución de problemas y en la experiencia para hacer frente y sacar provecho de esa nueva forma de trabajar de los alumnos. Hay, pues, una fuerte influencia del mundo anglosajón en todo el cambio educativo, tanto en lo que se refiere a la duración de los estudios, como al tipo de titulaciones y grados y a las calificaciones comunes. Este cambio se produce por la necesidad de adaptar los estudios a las demandas de la sociedad, de proporcionar a los ciudadanos una formación integral y por la imperiosa necesidad de formar ciudadanos hábiles en el manejo de recursos de información a lo largo de la vida, en apoyo del autoaprendizaje continuo.

EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

En la vieja Europa y a partir de la Declaración de la Sorbona de 1998, de la Declaración de Bolonia de 1999 y las reuniones de Praga y Berlín de 2002 y 2003 se pone en marcha el Nuevo Espacio Europeo de la Educación Superior, que supone un compromiso de incorporación de los diferentes países de la Unión Europea a esta nueva forma de hacer, en cierto modo influenciada por el modelo anglosajón y que va a tener una influencia decisiva en la forma en que se organizan los diferentes estudios y como consecuencia de ello, los servicios universitarios y más específicamente la Biblioteca.

El Espacio Europeo de Educación Superior pretende:

- establecer un sistema fácilmente legible y comparable en todos los países miembros, de todas las titulaciones, basado en dos ciclos principales.
- establecer un sistema internacional de créditos: el crédito ECTS y que se define como una “unidad de valoración de la actividad académica, en la que se integran las enseñanzas teóricas y prácticas, así como otras actividades académicas dirigidas y el volumen de trabajo que el estudiante debe realizar para alcanzar los objetivos educativos” (Documento-Marco del MECD, 12/2/2003), frente al sistema actual de créditos que los entiende como unidades de acumulación que tienen en cuenta, exclusivamente, las horas lectivas, pero no el tiempo dedicado a trabajo individual o colectivo, por parte del alumno. Los créditos europeos ECTS no se imparten, el encargo docente no se mide en créditos, no se corresponden con las horas de clase, se atribuyen a una materia o asignatura en el marco de un plan de estudios, representan el volumen de trabajo del estudiante, se relacionana con el aprendizaje.
- promover la movilidad de estudiantes, profesores e investigadores
- promover la cooperación europea para garantizar la calidad de la educación superior
- modificar el actual sistema de evaluación del alumno: nº de horas lectivas (40%); nº de horas de trabajo personal (30%); prácticas (30%)

LA BIBLIOTECA CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

Tradicionalmente la biblioteca viene siendo el lugar donde la información está organizada y gestionada en beneficio de los que la usan, que, a su vez, están asistidos en la búsqueda por el personal bibliotecario. El nuevo modelo que se propone para hacer frente a las nuevas demandas de la Educación Superior, se basa en el reconocimiento de la función social del conocimiento y del aprendizaje, como ya se ha avanzado brevemente en el primer prólogo de este trabajo y concibe la Biblioteca como espacios donde la actividad principal es el APRENDIZAJE y donde el objetivo principal es el de facilitar los intercambios sociales que permiten que la información se transforme en conocimiento, de una persona o de un grupo de personas.

Las bibliotecas son las mejores mediadoras en el proceso de aprendizaje al convertirse en herramientas de educación NO FORMAL, ya que ofrecen espacios, horarios de apertura amplios, conexiones, colecciones y experiencia.

La Biblioteca se convierte en un espacio físico y virtual donde el estudiante puede desarrollar todo su trabajo de aprendizaje y el profesor encuentra todo el soporte y la infraestructura necesaria para la elaboración de los materiales docentes y el mejor aprovechamiento de la tecnología.

¿Qué es un Centro de Aprendizaje?. Es un lugar de encuentro de la comunidad para intercambiar información y explorar ideas; una infraestructura física y virtual que une las nuevas tecnologías con los recursos tradicionales de información; un servicio que se ocupa del desarrollo de las habilidades informacionales, sobre todo entre los estudiantes; un nuevo modelo que redefine los servicios de la biblioteca en respuesta al impacto del mundo electrónico y en respuesta al cambio en las necesidades de los usuarios.

¿Por qué un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación? Es una consecuencia directa de la renovación pedagógica que se pone en marcha: la evolución de la docencia tradicional al concepto de aprendizaje; la exigencia de calidad en el ámbito universitario, tanto en titulaciones y departamentos como en servicios, es mayor cada día; el potencial de las nuevas tecnologías; la emergencia de la sociedad del conocimiento; la educación continua a lo largo de toda la vida; la economía de recursos en las instituciones de enseñanza superior; la propia autonomía y competencia de las universidades.

¿Cuáles son sus objetivos? En primer lugar, proporcionar consejo e instrucciones en el uso de los recursos digitales; proporcionar un espacio para estudiantes y profesores para el uso de recursos digitales e impresos en un ambiente abierto; fundir en un área común la experiencia en la adquisición, manipulación, gestión y almacenamiento de información digital para su uso por parte de los usuarios y apoyar el aprendizaje independiente e interactivo como complemento a la clase presencial.

ACCIONES PARA EL CAMBIO

Ante la necesidad planteada de darle un giro al modo en que las bibliotecas universitarias hemos venido trabajando con objeto de poder hacer frente a las nuevas demandas, que surgen como consecuencia del nuevo modelo docente, se están poniendo

en marcha diferentes acciones tanto a título colectivo como individual, siempre derivadas de las anteriores, que tratan de facilitar y apoyar todo este proceso de cambio.

- En el ámbito cooperativo la actividad tanto de los Consorcios, como de la Red de Bibliotecas Universitarias, REBIUN, gira en torno a este nuevo reto. Desde los Consorcios se trabaja en la formación conjunta del personal en el campo de las nuevas tecnologías y las nuevas formas de gestionar; se dedican grandes esfuerzos a la adquisición compartida de recursos de información, sobre todo electrónicos, en un intento de mejorar el acceso a la información para el conjunto de usuarios a unos precios y en unas condiciones asequibles para las instituciones; se comparte el “know how”, la nueva forma de hacer, y se tiende hacia una homologación de servicios sin olvidar la personalización de los mismos, con el apoyo de la tecnología. En los Consorcio Madroño y CBUC se ha avanzado un paso más y se trabaja en el intercambio de usuarios mediante la puesta en marcha de un servicio cooperativo que permite que los usuarios propios de cada una de las universidades, puedan ser usuarios de pleno derecho en el resto de las bibliotecas del Consorcio en el uso del préstamo.

Por lo que respecta a REBIUN, ya en 2002, en su Asamblea anual celebrada en Alicante, vió la necesidad de dar un giro a sus objetivos y forma de hacer y pasó a una nueva forma de trabajo, guiada por el Plan Estratégico 2003-2006, que fue aprobado por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas. Dicho Plan Estratégico se articula en las siguiente cinco líneas estratégicas:

- LINEA 1.- Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca concebida como parte activa y esencial de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
- LINEA 2.- Potenciar el desarrollo de las TIC en las bibliotecas y apoyar su implementación y mantenimiento
- LINEA 3.- Ofrecer un conjunto de información electrónica multidisciplinar
- LINEA 4.- Incrementar el nivel de formación profesional de los bibliotecarios
- LINEA 5.- Definir un modelo de funcionamiento de REBIUN

Más concretamente es la LINEA 1 la que dedica sus esfuerzos a la propuesta de un cambio de modelo para las bibliotecas universitarias. Comienza definiendo 7 objetivos concretos para esta línea estratégica y el primero de ellos es la propuesta de una nueva definición de la biblioteca universitaria que será recogida por la mayor parte de las universidades en sus nuevos Estatutos que se elaboran y aprueban tras la puesta en marcha de la LOU (Ley de Ordenación Universitaria). Se redefine la Biblioteca como *“un Centro de Recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad. Su misión es facilitar el acceso a los recursos de información, promover su difusión y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir al cumplimiento de la misión de la Universidad”*.

Este objetivo prioritario seguido de otros 5 ó 6 que lo apoyan y refuerzan: organización de seminarios internacionales sobre nuevos modelos organizativos, visitas profesionales a experiencias del mundo anglosajón, seminarios internacionales sobre edificios, instalaciones y equipamiento, la elaboración de recomendaciones que sirvan de guía en la puesta en marcha del nuevo modelo, etc, hacen que la nueva actividad a la que se

enfrentan las bibliotecas universitarias cuenta con un refuerzo importante que respalda, apoya y anima ante el nuevo reto.

- 2. En el ámbito individual existen variadas experiencias dentro de lo que se viene en llamar: “buenas prácticas”. Desde la Factoría de la Universidad Politécnica de Cataluña, hasta las experiencias en el nuevo modelo de formación de usuarios de las universidades de La Laguna, Granada y Alicante, pasando por la coordinación de proyectos transversales institucionales de apoyo al nuevo modelo docente de la Universidad Carlos III de Madrid.

En el caso de la Factoría de la UPC lo que se propone es la creación de un entorno conveniente para la innovación docente del personal académico, proporcionando el soporte necesario para la elaboración de materiales didácticos y para explotar el potencial de las nuevas tecnologías, todo ello en estrecha colaboración con el Centro de Recursos de Soporte a la Docencia (antiguo ICE). Además ofrece formación especializada en el uso de recursos y herramientas para alumnos y asesoramiento para el Personal Docente e Investigador.

Por lo que respecta al nuevo modo de afrontar la formación de usuarios, teniendo en cuenta que deben disponer de determinadas competencias o aptitudes para el nuevo modelo docente, es Cristóbal Pasadas, Director de la Biblioteca de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada el que promueve este nuevo modelo de formación, en el que las organizaciones bibliotecarias americanas vienen trabajando desde hace varios años.

En la reunión que la American Library Association lleva a cabo en San Antonio (Tejas) en Enero del 2000, el Comité de Directores de la ACRL aprueba los Estándares de Competencias para la Alfabetización Informacional (Information Literacy Standards), en apoyo al sistema educativo, que tiene obligación de preparar, de forma coordinada en todos sus niveles, a los ciudadanos para que puedan participar de una forma eficaz y responsable en la vida social y económica, para lo que se hará imprescindible adquirir, desarrollar y mantener actualizadas competencias o aptitudes en Alfabetización Informacional y que se resumen en:

- Aptitud para reconocer una necesidad de información en relación con un tema o problema de investigación
- Aptitud para formular adecuadamente una pregunta de investigación, problema o asunto que requiere información para su solución
- Aptitud para identificar y localizar fuentes de información relevantes
- Aptitud para construir y ejecutar estrategias de localización de la información y usar de manera efectiva las tecnologías de información
- Aptitud para analizar y evaluar la información
- Aptitud para organizar, aplicar y comunicar la información

- Aptitud para comprender las cuestiones complejas de la producción, acceso y utilización de la información y la importancia del aprendizaje constante a lo largo de la vida

Las universidades de Granada, La Laguna y Alicante han comenzado a sugerir alternativas a su modo tradicional de formación en las líneas apuntadas más arriba.

En la Universidad Carlos III se viene trabajando desde hace algunos años en dos proyectos transversales de la Institución. El primero es la coordinación y gestión del WWW institucional con todo lo que ello supone de reconocimiento al papel de la biblioteca como unidad gestora y experta en el ámbito de la información, no exclusivamente científica o docente, sino de la información institucional en su más amplio sentido. La biblioteca también ejerce funciones de consultoría con los servicios y departamentos en el desarrollo de las Intranets de las diferentes unidades. Estos proyectos que se vienen desarrollando desde hace 8 años han permitido que se hayan encomendado a la Biblioteca otros proyectos en la línea de apoyo a docencia y aprendizaje que comienzan a dar sus frutos.

La biblioteca coordina y gestiona la plataforma de comunicación usuarios/servicios/departamentos/centros (Campus Global) y dentro de ella una más específica que permite la comunicación entre profesores y alumnos (Aula Global). Las dos plataformas fueron creadas por la Universidad Pompeu Fabra y mediante un convenio de colaboración suscrito, se utiliza también, hasta este momento, en la UC3M.

La plataforma Campus Global permite la integración de servicios, informaciones y contenidos relevantes para todos los miembros de la comunidad universitaria. Su acceso es por perfiles, de forma que cada tipo de usuario, al identificarse con su login y password, accede a información específica para el colectivo al que pertenece.

La plataforma Aula Global es la herramienta de apoyo a la docencia presencial. Es un aula virtual que complementa el aula física y que permite colgar todo tipo de materiales y actúa como instrumento de comunicación. Existe como complemento a este proyecto un grupo interdisciplinar de Apoyo a Aula Global, integrado por personas de Biblioteca, Gestión Docente y Servicios Informáticos, que: orientan a los profesores en la organización de contenidos y en la selección de recursos de información por asignaturas, digitalizan documentos, transforman textos a formato WWW, generan plantillas... Dentro de los objetivos 2005 del Servicio se incluye la puesta en marcha de espacios físicos: Talleres Aula Global, para proporcionar este apoyo, de forma presencial, cerca de los usuarios, en las 4 bibliotecas de la Universidad.

La Biblioteca se ocupa de la difusión y formación de los diferentes colectivos en el uso de estas herramientas mediante presentaciones a los profesores y estudiantes al inicio de cada cuatrimestre, sesiones prácticas de inmersión en aula informática a grupos reducidos, sesiones de formación "à la carta" a petición de los departamentos para los profesores y a petición de los profesores para los alumnos.

CONCLUSIONES

- Solo en sociedad se transforma la información en conocimiento
- La biblioteca es un lugar de encuentro y actividad social

- Se hace necesaria la implicación de la biblioteca en el cambio de paradigma. Algunas ya han empezado a caminar en este sentido
- La biblioteca dispone de recursos para hacer frente a este reto: personal cualificado, espacio físico, información.
- Es importante tener presencia y participar, de forma activa, en los proyectos transversales de la Institución.
- Es necesario que se reconozcan las capacidades de los bibliotecarios como gestores de la información
- La biblioteca debe activar su capacidad integradora para ofertar mejores servicios

BIBLIOGRAFÍA

Bechtel, Joan M. 1986. Conversation, a new paradigm for librarianship? College and research Libraries 47: 219-224

Bennet, Scott. 2003. Libraries designed for learning. Washington D.C: Council on Library and Information Sciences

Bruffe, Kenneth A. 1999 Collaborative Learning: Higher Education, Interdependence and the Authority of Knowledge. 2nd ed. Baltimore: John Hopkins University Press

Information Literacy Competency Standards for Higher Education. 2000. Chicago: American College and Research Libraries
<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetency.htm>

Plan Estratégico de REBIUN
<http://biblioteca.upc.es/Rebiun/nova/estrategico/indice.asp>