



Universidad
Carlos III de Madrid

Integración del programa ALFIN en la UC3M

Nueva asignatura transversal

"Técnicas de búsqueda y uso de la información (TBUI)": colaboración e influencia sobre los servicios de la Biblioteca de la U. Carlos III

Julio Macías González

Coordinador de Apoyo a la Docencia
Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior
Universidad Carlos III de Madrid
julio.macias@uc3m.es

Seminario. I Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas
Consorcio Madroño. 3 de mayo de 2010



La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de información*

- La Universidad Carlos III es una de las primera en España que incluye en sus planes de estudios una **asignatura de alfabetización en información**
- En esta asignatura, el Departamento de Biblioteconomía y Documentación es responsable de la programación, los contenidos y actividad y la evaluación de los alumnos
- Y para el Servicio de Biblioteca es una gran oportunidad colaborar activamente en ella



Índice

- La formación de usuarios en la Biblioteca de la UC3M

- La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de la información*
 - Funcionamiento, Contenidos y Organización
 - Colaboración de la Biblioteca
 - Resultados
 - Resultados académicos
 - Algunos datos sobre la colaboración de la Biblioteca

- Influencia sobre los servicios de la Biblioteca

- Conclusiones



La formación de usuarios en la Biblioteca de la UC3M

1989. Inicios de la Universidad. Desarrollo del servicio de Referencia, muy ligado a las primeras actividades de formación, tendentes en estos momentos a la difusión de las fuentes y los nuevos recursos electrónicos pero sin planificación.

1992. Primer programa de sesiones formativas y visitas organizadas con un claro efecto sobre el uso de los recursos de la Biblioteca. La formación de usuarios se considera una prioridad en el servicio.

1993.

- Formación básica: acuerdo con los Vicedecanos para desarrollar el programa de formación básica de alumnos de nuevo ingreso.
 - Sesiones introductorias coordinadas con los docentes (cesión de una hora de clase)
 - 25 grupos con 1.600 asistentes
- Formación especializada: colaboración directa con diversas titulaciones para reforzar las habilidades de los alumnos en el uso de los recursos de formación: sesiones formativas específicas
- Se comienzan a elaborar las primeras guías, tutoriales y herramientas de autoaprendizaje sobre el uso de la Biblioteca y recursos de información



La formación de usuarios en la Biblioteca de la UC3M

1998...2001 (autoevaluación de la Biblioteca)

Aparición de los primeros objetivos y grupos de trabajo estables sobre formación de usuarios

Proceso de desarrollo de la formación especializada: creación de material formativo (web) y diversificación de la oferta formativa: cursos personalizados, programados y a la carta.

En el Plan Estratégico 2005-2007 la formación de usuarios se consolida como una línea estratégica del Servicio de Biblioteca

Análisis de la situación:

- Requiere mucho esfuerzo : necesitamos optimizar los recursos
- Resultados desiguales dependiendo del voluntarismo de los Docentes
- Necesidad de conectar con el programa académico

Elaboración del primer plan de formación de usuarios

En el Plan Estratégico 2008-2011 se apuesta por impulsar la alfabetización en información para toda la comunidad universitaria

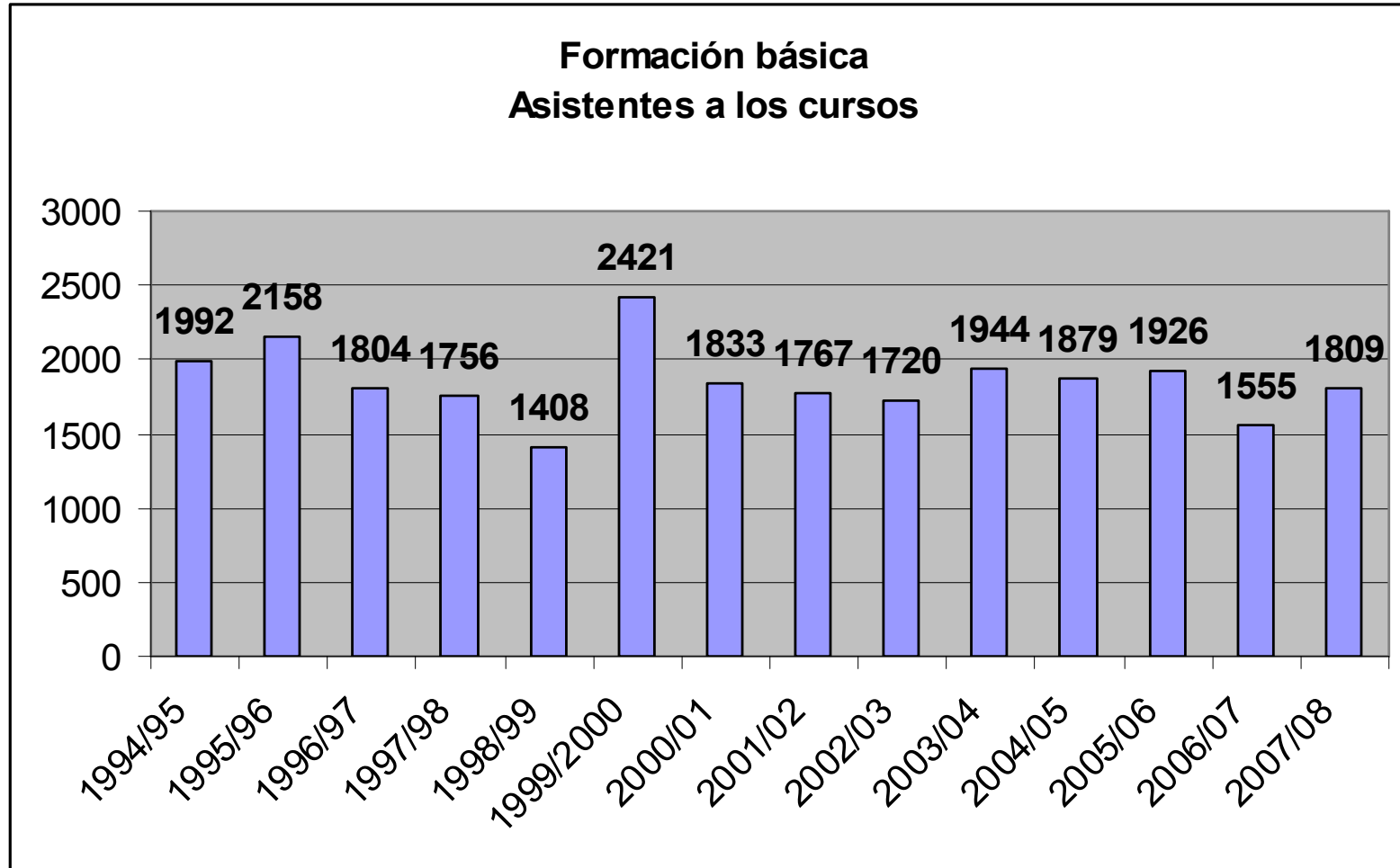
Clave: adaptación al nuevo modelo educativo de Bolonia y la nuevas tendencias sobre alfabetización informacional



PLAN DE FORMACIÓN DE USUARIOS Objetivo Operacional

El objetivo del plan de formación de usuarios es formar usuarios expertos y autosuficientes en la identificación, localización y uso de los recursos de información disponibles en la biblioteca.

El plan reunirá, para ello, las características de los programas de alfabetización informacional ALFIN.





Hay un nuevo contexto en el que surge la oportunidad de colaborar con la nueva asignatura TBUI

- Contexto bibliotecario
 - Alfabetización en información
 - » Ámbito internacional: IFLA, ACRL...
 - » Ámbito nacional: REBIUN / ALFINRED (MCU)
- Contexto universitario
 - Proceso de Bolonia: Espacio Europeo de Educación Superior
 - Nuevos grados de la Universidad Carlos III
 - » Nueva asignatura: *Técnicas para obtener y gestionar información (más tarde denominada Técnicas de búsqueda y uso de la información)*



La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de información*

■ Origen de la asignatura

- Desde sus inicios, la UC3M ha fomentado la adquisición de competencias genéricas y transversales: idiomas, informática, humanidades...
- Ante la adaptación al EEES en el curso 2008-2009, surgen nuevas oportunidades: se plantea incorporar 18 ECTS de materias transversales a todos los grados de la universidad
 - Inglés: 6 ECTS
 - Humanidades: 6 ECTS
 - Técnicas de expresión oral y escrita: 3 ECTS
 - Técnicas de búsqueda y uso de la información: 3 ECTS



La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de información*

■ **Funcionamiento (curso 2009-2010)**

- **Tipología:** asignatura de formación básica de 3 ECTS
 - Dos clases de 90 minutos a la semana > 7 semanas > 14 clases
 - La Biblioteca colabora en 2 sesiones prácticas
 - 7 horas de trabajo personal del alumno a la semana
- **Alumnos:** más de 3.000 en primer curso de todas las titulaciones
 - Los grupos tienen un máximo de 40 alumnos
- **Calendario**
 - En función de los grupos se alterna dentro de un mismo cuatrimestre con la asignatura de *Técnicas de expresión oral y escrita*



La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de información*

■ **Contenidos: alfabetización en información**

1. Dónde encontrar información fiable

- Datos, información y conocimiento - Competencias en información
- Fuentes de información: tipología y localización

2. Uso ético de la información: citación y bibliografía

- Ética y propiedad intelectual - El trabajo académico sin plagio
- Crear citas y referencias bibliográficas - Presentar y ordenar referencias bibliográficas
- Programas informáticos para la gestión de citas y bibliografía

3. Recuperación de la información en entornos electrónicos: recursos generales

- Conceptos básicos - Procesos en la búsqueda de información electrónica
- Bases de datos multidisciplinares - Herramientas de búsqueda en Internet
- Evaluación de los recursos informativos

4. Recuperación de la información en entornos electrónicos: recursos especializados

- Portales y bases de datos especializadas - Selección de recursos en la Red
- Nuevos espacios de interacción con el conocimiento



La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de información*

■ **Colaboración de la Biblioteca en el curso 2009-2010**

- Formación básica:
 - Visitas guiadas
 - Presentación sobre los servicios bibliotecarios
- Formación especializada:
 - 2 sesiones prácticas en aulas informáticas
 - Materiales formativos
- Preparación de cuestionarios y casos prácticos para evaluación
 - Nuevo enfoque: casos prácticos basados en problemas
- Impartición de las sesiones en inglés para estudiantes de titulaciones en inglés (Economía y Administración y Dirección de Empresas)



La asignatura TBUI. Nuevo enfoque: basado en la resolución de problemas



CASO PRÁCTICO

Un futbolista famoso, desde su llegada a España, es perseguido por la prensa rosa. Harto del acoso sus abogados interponen una demanda contra las editoras de las revistas que ha publicado fotos de momentos de su vida privada



EQUIPO A: Abogados del futbolista

Demandan a las editoras por intromisión ilegítima en el derecho a la intimidad y por la publicación de su imagen sin autorización previa. Basan su demanda en la legislación aplicable al derecho a la intimidad, el honor y la propia imagen. Citan en apoyo de su demanda sentencias del Tribunal Supremo y opiniones de juristas de prestigio



EQUIPO B: Abogados de las editoras

Defienden a sus clientes en base a las libertades constitucionales de información, expresión y prensa, ya que al ser un personaje de interés general sus derechos de intimidad e imagen ceden ante el derecho de información en las actividades que realiza en lugares públicos





La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de información*

- Aula Global 2: espacio para compartir información

The screenshot shows the Aula Global 2 interface for the course 'Profesores Técnicas de Búsqueda y Uso de la Información 09/10'. The interface is divided into several sections:

- Header:** Universidad Carlos III de Madrid logo and name, and the course title 'Aula Global 2'.
- Navigation:** 'Aula Global 2 > 14359.P' and 'Cambiar rol a...' / 'Activar edición' buttons.
- Left Sidebar:** 'Soporte' (Alumno, Profesor), 'Mis cursos' (14359.P), 'Actividades' (Foros, Recursos), 'Personas' (Lista de clase), 'Administración' (Calificaciones, Preguntas, Archivos, Perfil), and 'Usuarios en línea' (Ninguno).
- Main Content:** 'Avisos y Foros' section with 'Avisos', 'Foro de la asignatura', and 'Novedades'. Below are two main sections: '1 MATERIALES DE LA BIBLIOTECA' (Biblioteca 2008/2009, 2009/2010) and '2 MATERIALES PARA COMPARTIR' (Artículo: Comparativa de Gestores de Referencias, Internet encyclopaedias go head to head, La capacidad de autocorrección de la Wikipedia, Tutoriales INTUTE, Un rap por la liberación de la información, Licencias-libres, Propiedad-intelectual, Prop-intel-industrial).
- Right Sidebar:** 'Calendario' (diciembre 2009), 'Clave de eventos' (Global, Grupo, Curso, Usuario), 'Eventos próximos' (No hay eventos próximos), 'Novedades' (Añadir un nuevo tema...), and 'Actividad reciente' (Actividad desde miércoles, 9 de diciembre de 2009, 10:25).

A blue curved arrow points from the bottom right of the main content area towards the 'Actividad reciente' section.



La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de información*

■ Resultados académicos del curso 2008-2009

- De los 3.161 alumnos matriculados
 - Se ha presentado a los exámenes el 89,9% con un total de aprobados del 79,2%
 - Los alumnos, en su evaluación de la asignatura y sus profesores, han mostrado su satisfacción con una media de 3,61 puntos sobre 5.
- Los resultados tienen una línea similar en los diferentes campus y en las distintas Facultades y en la Escuela Politécnica Superior.
 - Mayor porcentaje de presentados (97,7%) y aprobados (86,1%) en la Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación (Getafe); menor porcentaje de presentados (88,4%) en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (Getafe y Colmenarejo); menor porcentaje de aprobados (70,5%) en la Escuela Politécnica Superior (Colmenarejo)
 - Mayor satisfacción en los alumnos de la Escuela Politécnica Superior en el campus de Colmenarejo (4,4 puntos sobre 5); menor valoración de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (3,44 puntos)



Técnicas de Búsqueda y Uso de la Información
Curso 2008/2009 1er Cuatrimestre

CENTRO	RESULTADOS ACADÉMICOS			
	MATRICULADOS	% PRESENTADOS	% APROBADOS	ENCUESTAS (*)
Ciencias Sociales y Jurídicas:				
Getafe	1313	88,4	77,4	3,44
Colmenarejo	346	88,4	72,5	3,85
Escuela Politécnica Superior:				
Leganés	1209	90,4	82,3	3,66
Colmenarejo	78	92,3	70,5	4,41
Humanidades, Comunicación y Documentación:				
Getafe	215	97,7	86,1	3,86
Total:	3161	89,9	79,2	3,61

(*) Valoración de la cuestión "Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia del profesor/a".



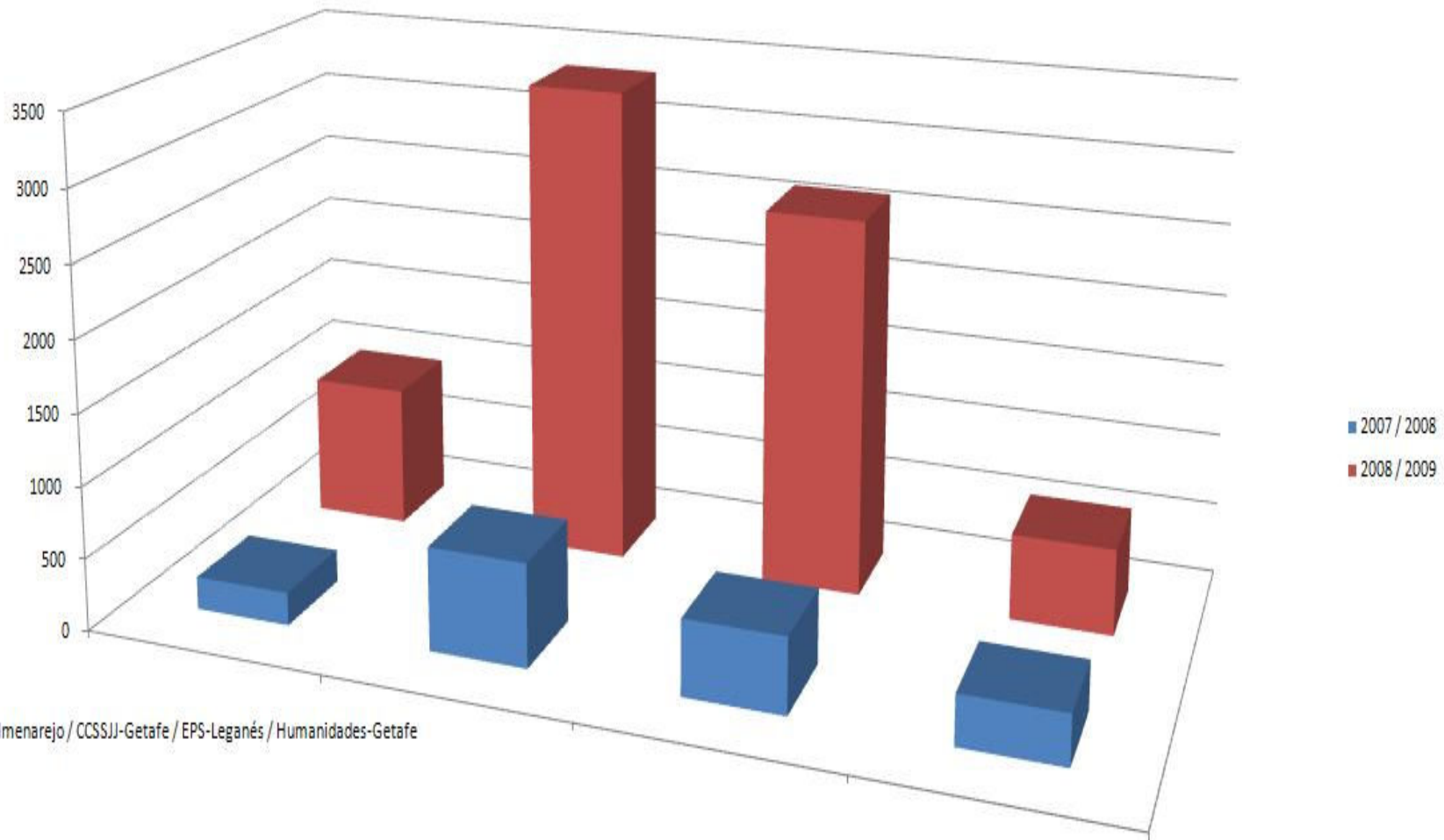
La asignatura de *Técnicas de búsqueda y uso de información*

■ Algunos datos 2008/2009

- 48 bibliotecarios impartieron formación básica y especializada
 - » Personal involucrado a todos los niveles: directores de bibliotecas, jefes de sección y ayudantes y auxiliares de Atención a Usuarios y Proceso e Información Especializada
- Se impartieron 312 sesiones (104 grupos x 3 sesiones cada uno)
- 468 horas de trabajo (90 minutos cada sesión)



Alumnos asistentes a las sesiones de formación básica de la Biblioteca



Colmenarejo/CCSSJJ-Getafe / EPS-Leganés / Humanidades-Getafe



Resultados de la colaboración de Biblioteca curso 2008-2009

Formación reglada (Asignatura TBUI)

Asignatura TBUI	Total	Primer cuatrimestre		Segundo cuatrimestre	
		Tramo 1	Tramo 2	Tramo 1	Tramo 2
Total titulaciones	24	12	7	2	3
Total grupos	98	42	43	5	8
Total sesiones	282	126	117	15	24
Total asistentes	6977	3164	3016	344	453
Asistentes/sesión	2325,67	1054,67	1005,33	114,67	151,00
Matriculados	3356	Asistentes por sesión 21.68			
Impacto (%)	69,30				

Formación no reglada

Nº Cursos	Grados Tit.	Postgrado		Profesional	Mayores	Semipre-senciales	TOTALES
		Doctorado	Máster				
Presentaciones/acogidas	5				1		6
Visitas guiadas			1	5			6
Cursos programados	5				3	1	9
Cursos personalizados	546	3	1	1			551
						TOTAL	572

Asistentes a los cursos	Grados Tit.	Postgrado		Profesional	Mayores	Semipre-senciales	TOTALES
		Doctorado	Máster				
Presentaciones/acogidas	127				67		194
Visitas guiadas			12	5			17
Cursos programados	127				38	1	166
Cursos personalizados	1002	5	12	5			1024
						TOTAL	1401

**Asistentes por sesión
inferior a 4**



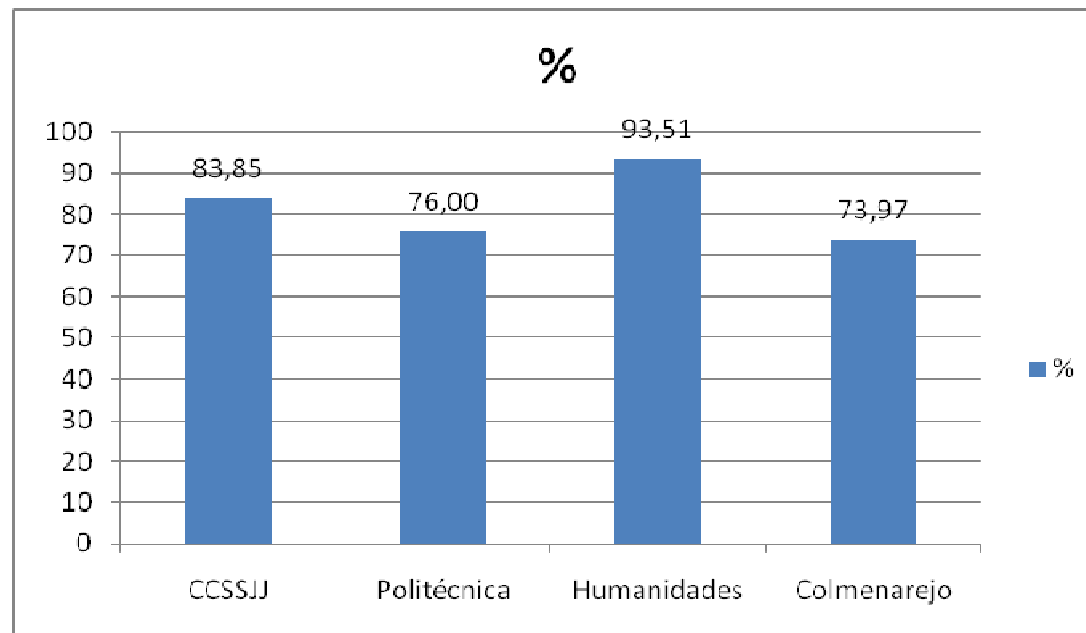
Algunos datos 2009/2010 (pendientes de cierre)

- **30 titulaciones**
- **118 grupos de clase**
- **2160 alumnos**
- **Impacto:**
 - 82 % del alumnado de nuevo ingreso**



DATOS globales : 1^{er} cuatrimestre- 1^{er} tramo

Porcentaje de asistencia por campus





Influencia sobre los servicios de la Biblioteca

- Aunque los datos cuantitativos no son concluyentes, la idea general que transmiten, y la impresión general es de un **aumento** de uso... pero también de un **uso más autónomo e intensivo**.

Hay que tener en cuenta que la tendencia desde hace varios años en muchos servicios era hacia el descenso (ejemplo: nº de préstamos), a pesar de haber aumentado el nº de usuarios potenciales.

- El aumento del uso se refleja en los datos de accesos, pero también en el **crecimiento de solicitudes e incidencias**.

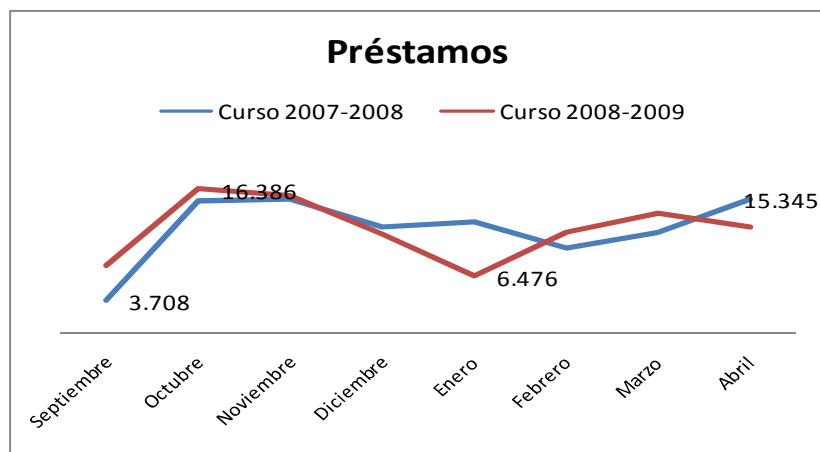
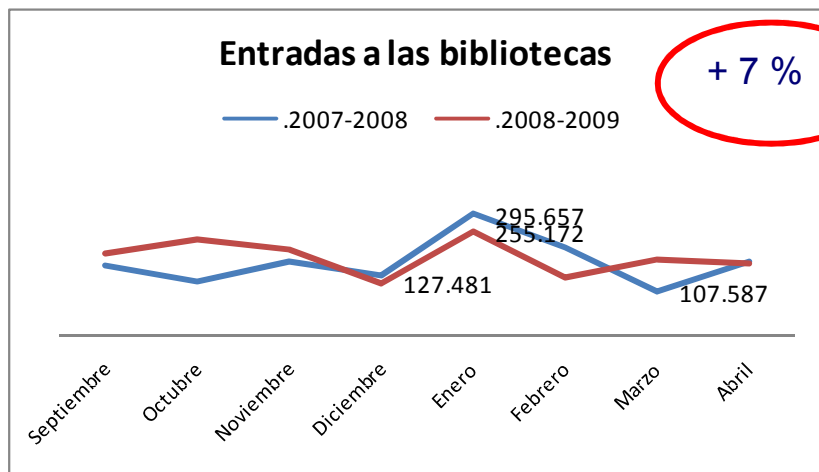


Algunos efectos

- Crece el número de visitas a la biblioteca, así como el tiempo de permanencia.
- Aumenta la consulta de los recursos electrónicos
- Aumenta el número de preguntas de información básica y especializada
- Mayor uso de las salas de trabajo en grupo y del equipamiento informático



RESULTADOS EN LA BIBLIOTECA



Uso de las Salas de Trabajo

Mes	2007-2008	2008-2009	Incremento
Septiembre	1.294	1.049	-19%
Octubre	1.188	1.485	25%
Noviembre	2.099	2.106	0%
Diciembre	1.656	1.636	-1%
Enero	1.352	2.903	115%
Febrero	2.012	1.842	-8%
Marzo	1.166	1.888	62%
Abril	1.669	1.334	-20%
Total	12.436	14.243	15%

Acceso a Recursos Electrónicos

Mes	2007-2008	2008-2009	Incremento
Septiembre	2.620	5.351	104%
Octubre	14.488	35.834	147%
Noviembre	16.696	27.534	65%
Diciembre	9.108	22.412	146%
Enero	8.408	9.602	14%
Febrero	2.483	9.869	297%
Marzo	12.884	14.241	11%
Abril	18.899	11.339	40%
Total	85.586	136.182	59%

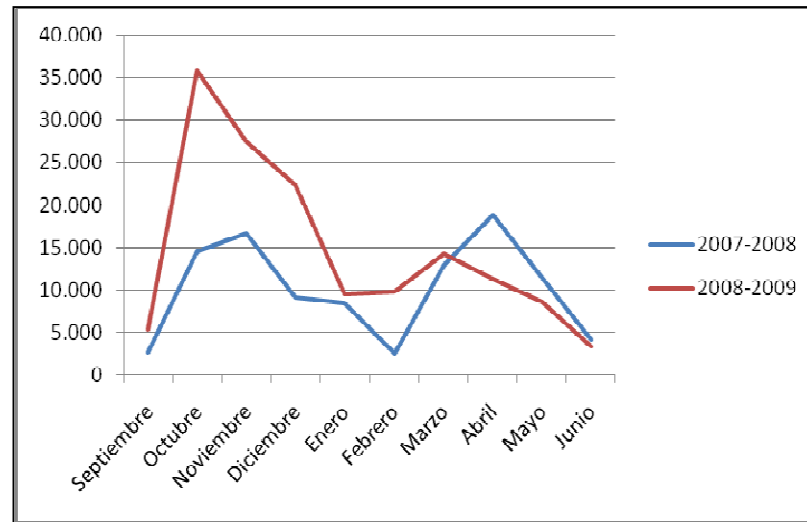


Los resultados del curso 2008-2009

■ Influencia sobre el acceso a recursos electrónicos

- Las estadísticas de acceso a recursos electrónicos por parte de los alumnos es una forma de medir el impacto de la asignatura de *Técnicas*

Mes	2007-2008	2008-2009	Incremento
Septiembre	2.620	5.351	104%
Octubre	14.488	35.834	147%
Noviembre	16.696	27.534	65%
Diciembre	9.108	22.412	146%
Enero	8.408	9.602	14%
Febrero	2.483	9.869	297%
Marzo	12.884	14.241	11%
Abril	18.899	11.339	-40%
Mayo	11.363	8.604	-24%
Junio	4.130	3.312	-20%
Total	101.079	148.098	47%

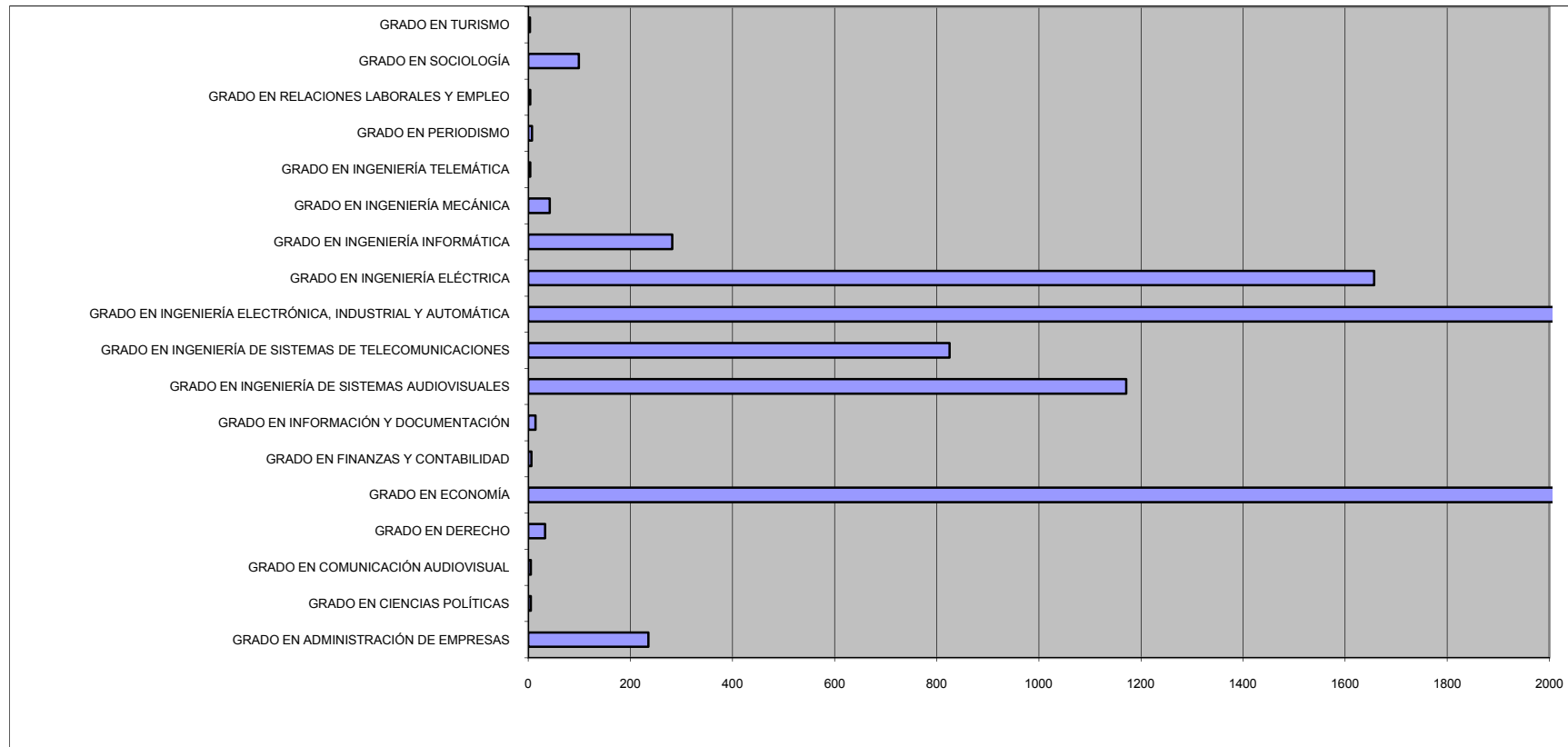


Datos de accesos del curso 2008-2009 en comparación con los del curso anterior



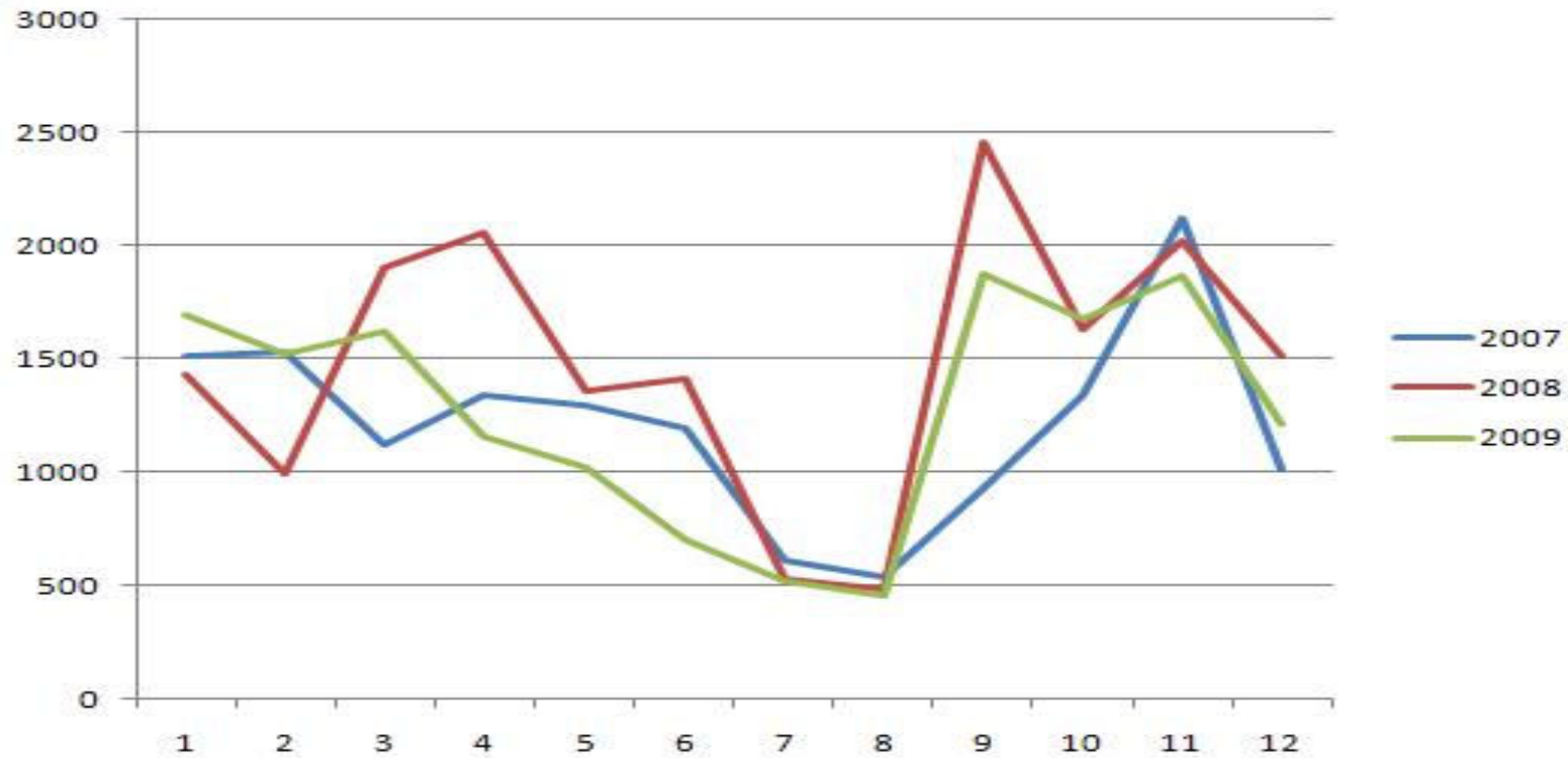
DATOS globales: aumenta la consulta de los RREE

- Acceso de los nuevos grados en octubre





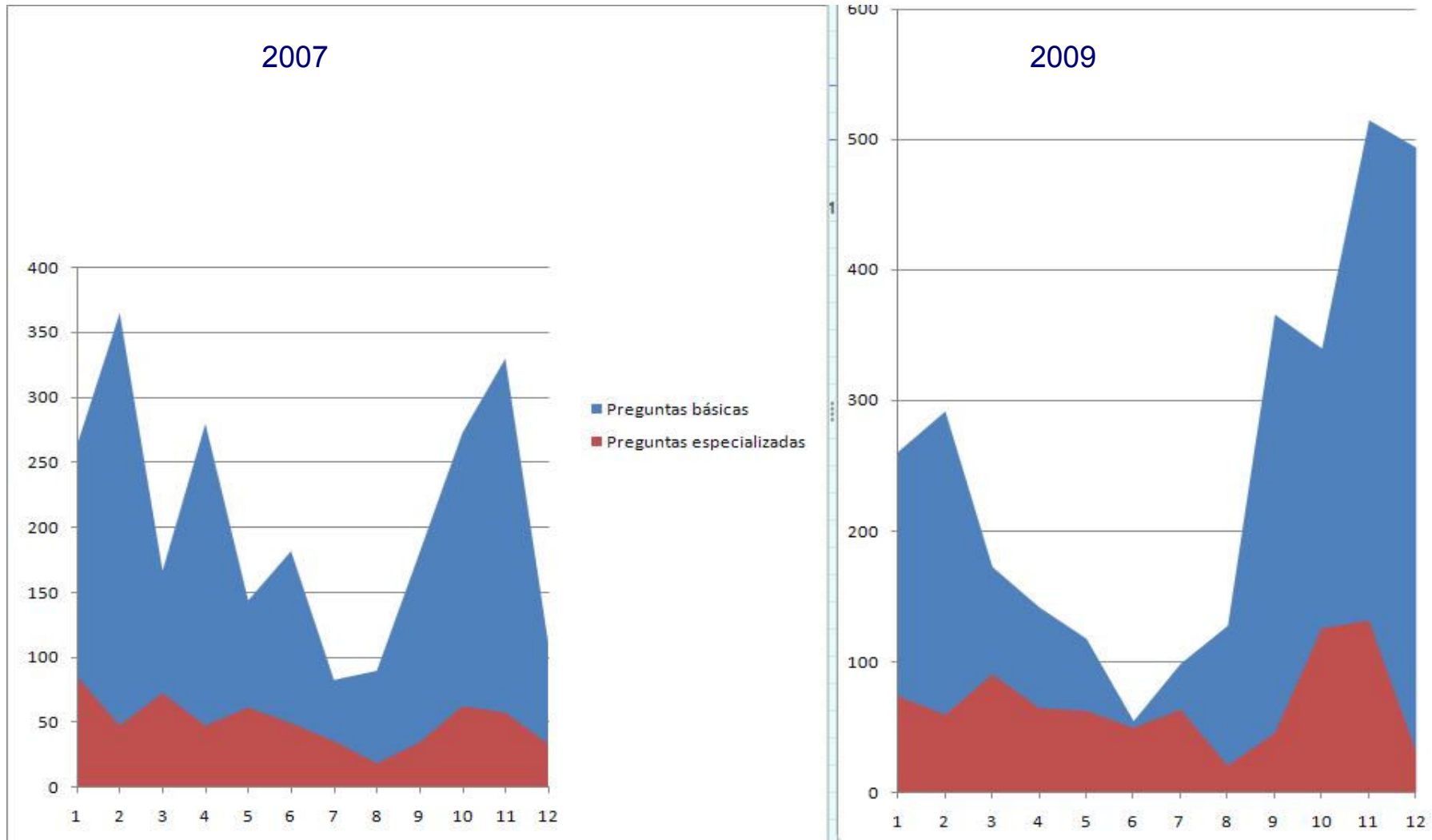
Solicitudes de información en mostradores



Observar el crecimiento de solicitudes tanto en 2008 como 2009 de septiembre y marzo/abril, primer y segundo tramos de impartición de la asignatura TBUI : aunque la tendencia es a crecer en esas fechas, con la asignatura se ha reforzado.



Preguntas de información: Biblioteca EPS





Reflejo en la Organización

Una oportunidad para.....

- Colaborar con los profesores
- Ser conscientes de lo que no funciona
- Mejorar servicios y colecciones
- Mejorar contenidos de aprendizaje
- Adecuarnos a las necesidades del profesor y del alumno
- Adquirir/mejorar competencias



Conclusiones

- El programa ALFIN de la Biblioteca está en marcha y parece consolidado para los Grados, pero tiene otros frentes abiertos (Docentes/Investigadores, PAS, Tercer ciclo...)
- Cada vez es más importante la formación de nuestros propios formadores.
- La colaboración entre el Departamento de Biblioteconomía y Documentación es una oportunidad para reforzar la cooperación entre docentes y bibliotecarios
 - Los profesores conocen en profundidad los recursos de información y los servicios que ofrece la Biblioteca
 - Los bibliotecarios conocen mejor las necesidades de docentes y alumnos y mejorar sus servicios al usuario y sus procesos de trabajo
- La buena acogida de la asignatura sugiere que los alumnos comprenden la importancia de usar y gestionar bien la información
 - Se hace hincapié en la importancia que tiene para su vida académica y su futura vida laboral