



## OO/UC3M/64- MÉTODO OBJETIVO-DE CUANTIFICADORES BALANCEADOS (MOCB) PARA ESTRATEGIAS EN ORGANIZACIONES INTENSIVAS DE SOFTWARE

Universidad española facilita un método para unir la gestión estratégica con la mejora del proceso software basado en la medición. El método usa la filosofía de procesos para construir información medible en plantillas indicadores (ISO 15939) y una plantilla del CMI, el proceso es seguido por la participación de roles de la SIO tales como el CEO, Director TI, Dirección de proyectos, y otros roles de medición como el analista de medición, el bibliotecario de medición, y el usuario de medición.

### Descripción de la tecnología

El *método objetivo de cuantificadores balanceados* (MOCB) es capaz de desarrollar indicadores que muestran información objetiva a la dirección de proyectos, y al director TI para tomar acciones correctivas y asegurar los objetivos de mejora formulados, de la misma forma para el CEO con el uso de el CMI para asegurar los objetivos estratégicos. Las características de mejora de ven reflejadas en los siguientes elementos medibles:

Productos de software

Mejora la calidad del producto

Mejorar estabilidad y funcionalidad de nuestros productos

Procesos de software

Analizar y ajustar el programa y progreso de nuestros planes

Rendimiento del personal

Dirigir el rendimiento del personal a los procesos y/o objetivos deseados

Tecnología

Verificar la efectividad de la tecnología

Costes

Controlar y estimar el coste de los recursos y actividades (ABC: Actividad Basada en Costes)

Cliente

Mejorar la satisfacción del cliente

Controlar el soporte al cliente

### Aspectos innovadores

La innovación de MOCB esta conducida por sus procesos y actividades para:

- Definir una estrategia competitiva en la SIO basada en factores internos y externos.
- Definir Objetivos de mejora que son controlados por indicadores para dirigir los esfuerzos de mejora.
- Construir un CMI con información objetiva desde la información operativa hasta la información de procesos que reflejan el estado de la estrategia.

### Ventajas competitivas

Si una SIO implementa MOCB aspira a las siguientes mejoras: tiempo, calidad del software, rendimiento del personal, efectividad de costes, satisfacción del cliente, y competitividad.

### Palabras clave

Gestión de procesos; Sistemas de gestión de la calidad; Sistemas de gestión de mantenimiento

**Persona de contacto:** María Dolores García-Plaza

**Teléfono:** + 34 916249016

**E-mail:** [comercializacion@pcf.uc3m.es](mailto:comercializacion@pcf.uc3m.es)