

Resumen Ejecutivo

Memoria de la Defensoría Universitaria de la Universidad Carlos III de Madrid
Curso 2017-2018

El contenido de este informe es responsabilidad exclusiva de sus autores y no necesariamente refleja las opiniones o postura oficial de la Universidad Carlos III de Madrid

Defensoría Universitaria de la Universidad Carlos III de Madrid

https://www.uc3m.es/ss/Satellite/UC3MInstitucional/es/ComposicionOrganismo/1371206567460/Defensor_Universitario

Título del documento: *Resumen Ejecutivo de la Memoria de la Defensoría Universitaria de la Universidad Carlos III de Madrid para el Curso 2017-2018*

Autores: *Emilio Olías Ruiz, Defensor Universitario; María del Mar Sánchez Pinilla, Defensora Universitaria Adjunta; Paz Mayor, Personal Administrativo*

Fecha de publicación: *Junio 2019*

Publicado por: *Oficina del Defensor Universitario. Universidad Carlos III de Madrid ©*

RESUMEN EJECUTIVO

Se presenta aquí un texto resumido de la Memoria del Defensor Universitario para el Curso 2017-2018, en la que se recogen detalles de las actuaciones llevadas a cabo, desde diferentes visiones y categorizaciones. Considerando 205 intervenciones, cabe destacar que la mayoría de ellas se han enfocado hacia el colectivo de estudiantes, siendo 68 las actuaciones dirigidas hacia estudiantes del Campus de Getafe y siendo las menos las llevadas a cabo en los Campus de Colmenarejo (4 actuaciones) y Madrid-Puerta Toledo (4 actuaciones).

Al comparar los datos de las actuaciones totales del curso académico 2017/18 con los cursos precedentes, se comprueba que ha aumentado significativamente el número de las procedentes del Campus de Getafe, que pasó de 87 a 138, y en el Campus de Leganés, de 37 a 57. Las variaciones del resto de campus no manifiestan importancia a destacar.

REUNIONES Y ENCUENTROS

Los componentes de la Defensoría Universitaria participaron durante el curso académico 2017-18 en reuniones y encuentros:

- XX Encuentro Estatal de Defensores Universitarios, celebrado en Cuenca, organizado por CEDU, Conferencia Estatal de Defensores Universitarios, con la Universidad de Castilla-La Mancha actuando como anfitriona. El encuentro se celebró del 8 al 10 de noviembre de 2017 y en él se trataron los siguientes temas de trabajo:
 - La propiedad intelectual en la Universidad (PDI y Estudiantes).
 - La libertad de cátedra: concepto, límites y armonización con otros derechos y obligaciones.
 - La función de los Defensores Universitarios: balance y perspectivas.

- Jornada de Defensores Universitarios de la Comunidad de Madrid, celebrada el 4 de abril de 2018 en la Universidad Carlos III de Madrid. La jornada se desarrolló con tres mesas de trabajos relativas a los siguientes asuntos:
 - Mesa de Trabajo I:
 - “Marco jurídico en materia de igualdad de trato y no discriminación por orientación sexual e identidad y/o expresión de género en la Comunidad de Madrid”.

- Mesa de Trabajo II:
 - “El nuevo reglamento general de Protección de Datos y su aplicación en las Universidades”.
 - “Lo que espera (y también desespera) de la labor de un Defensor Universitario: apuntes desde la experiencia del derecho administrativo”.
 - Mesa de Trabajo III:
 - “Cómo, cuándo y para qué acuden los estudiantes al Defensor Universitario: El papel real y pretendido de los Delegados de Estudiantes como canal de protesta”.
- Presentación y aprobación de la Memoria del Defensor Universitario 2016-2017 en el Claustro Universitario y realizada por el Dr. D. José Antonio Moreiro González, Defensor Universitario y por D^a. Francisca Cabezas Alonso, Defensora Universitaria Adjunta, el 9 de Mayo de 2018.
- En el Pleno del Claustro de la Universidad Carlos III de Madrid, en su sesión de 9 de mayo de 2018, se eligió al Dr. D. Emilio Olías Ruiz, Catedrático del Departamento de Tecnología Electrónica, Defensor Universitario, con 149 votos a favor, de los 168 votos emitidos y a D^a María del Mar Sánchez Pinilla, Miembro del Personal de Administración y Servicios de la Universidad, Defensora Universitaria Adjunta.
- Asistencia del Defensor Universitario al acto de entrega de premios del Consejo Social de la Universidad Carlos III de Madrid, PREMIOS DE EXCELENCIA 18, 10^a edición. Auditorio de la UC3M del Campus de Leganés, el 16 de Mayo de 2018.
- Asistencia del Defensor Universitario y de la Defensora Universitaria Adjunta a la Conferencia “14th ENOHE Annual Conference and 2nd ENOHE / ACCUO Joint Conference”, celebrada del 6 al 8 de junio de 2018, en la Universidad de Edimburgo, Escocia. El encuentro tuvo el siguiente lema: "Resolviendo Conflictos en el Campus: Estrategias para mejorar las políticas y desarrollar actuaciones efectivas".
- Asistencia de los Defensores salientes y entrantes al Acto de toma de posesión del nuevo Defensor Universitario de la Universidad Carlos III de Madrid, Dr. D. Emilio Olías Ruiz y de la Defensora Universitaria Adjunta, D^a. María del Mar Sánchez Pinilla, el 24 de julio de 2018.

INFORMES Y RECOMENDACIONES

En el Anexo II de la Memoria se recogen actuaciones detalladas sobre los 72 informes y las 3 recomendaciones que se han efectuado durante el curso académico 2017-2018. En particular se centran estas actuaciones, en su gran mayoría, sobre el Personal de Administración y Servicios y están referidas a los siguientes asuntos:

- Un informe (con recomendación) derivado de una actuación de mediación (71 quejas más 1 mediación generan los 72 informes) ante el malestar colectivo de un servicio por la convocatoria de bolsa de empleo escala de Gestión, subgrupo A2; con la creación de un nuevo área especializada y la incorporación también de personal laboral nuevo a dicho área por considerar que existe discriminación que afecta al personal que ya está en ese Servicio y que consideran que no se promociona, alegando la Dirección del mismo razones organizativas.
- Sesenta y ocho informes (con recomendación); 67 del colectivo del PAS y 1 del PDI relativas una misma queja: tomar medidas para restaurar supuestos derechos lesionados por cambio en la convocatoria de ayuda social de transporte en su modalidad C.
- Tres informes (con recomendación) generados por una queja individual y dos colectivas sobre el nuevo modelo de formación del PAS.

En cuanto a las recomendaciones, se han producido 3 destinadas al colectivo de estudiantes y han sido:

- Queja presentada por antigua Delegada del Doble Grado en Estudios Internacionales y Derecho en representación de Delegados de Estudiantes ante situación discriminatoria en la convocatoria Erasmus+ frente al Grado Estudios Internacionales (con informe).
- Ausencia de plazas en la matrícula de la asignatura “Habilidades: Humanidades” para estudiantes de 2º de Comunicación Audiovisual por cambio de plan de estudios de la titulación.
- Consulta de descuentos de matrícula por la obtención de matrículas de honor.

Los detalles de dichas actuaciones pueden consultarse en la Memoria completa que se ha elaborado.