

# 3ICHC

International Congress of Health Communication  
Congreso Internacional de Comunicación en Salud  
Madrid, Spain, 19-20 October 2017



Comunicación  
Salud



3er Congreso Internacional de  
Comunicación en Salud

# 3ICHC

19-20 de octubre de 2017  
España

# Cartel

Organizado por **uc3m**

## La Inteligencia Emocional: una competencia clínica esencial en personal de enfermería en hospital de Referencia y Comarcal (Islas Baleares; España)

Elena Navarro Alcalde \*; Pilar Andreu Rodrigo \*\*; Antonia Pades Jiménez \*\*\*

\*Técnico de Recursos Humanos en empresa privada. Graduada en Psicología.

\*\* Supervisora de Area de Enfermería de Docencia I+D+I Hospital Son Espases

\*\*\* Titular Universidad. Departamento de Enfermería y Fisioterapia de la Universitat de les Illes Balears (UIB)

### Introducción

La Inteligencia Emocional (IE) se define como: “la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular, tanto las emociones propias como las de los demás” (Mayer & Salovey, 1997).

En la actualidad, se considera una **competencia clínica** imprescindible en el **currículo profesional de enfermería**, y contemplada como habilidad puede ser entrenada (Mayer & Salovey, 1990;1997), justificando la relación de la IE con la mejora de la calidad de los servicios asistenciales (Adams & Iseler, 2014; Salyers et al., 2015), la disminución de la aparición de riesgos psicosociales (Laranjeira, 2011;Görgens-Ekermans & Brand, 2012) y el bienestar de los profesionales ((Bright, 1997).

### Objetivo

Describir los niveles de IE y relacionarlos con variables sociodemográficas (edad y género) y profesionales (categoría profesional, experiencia profesional y tipo de contrato).

### Metodología

#### Diseño

Estudio descriptivo-cuantitativo transversal

#### Muestra

74 Profesionales de enfermería procedentes del Hospital Comarcal de Inca y Hospital de Referencia Son Espases; (17 Enfermeras, 21 auxiliares y 36 supervisoras) Edad media: 44,39 años SD: 9.9. 16 % Hombres y 84% Mujeres.

#### Procedimiento

Cumplimentación de cuestionario *ad hoc* autoadministrado escrito y anónimo sobre variables sociodemográficas y profesionales, junto con el Trait Meta-Mood Scale escala reducida (TMMS-24) para evaluar la inteligencia emocional.

#### Análisis estadístico

Descriptivo y correlacional a través de paquete estadístico SSPS v.24 para Windows.

### Resultados

Gráfico1. Dimensiones de Inteligencia Emocional según categoría profesional

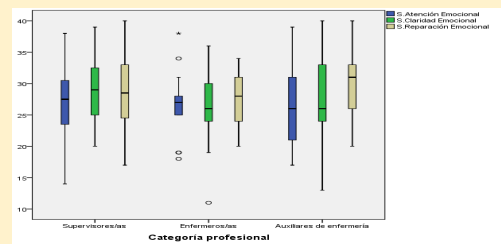


Tabla 1. Correlación entre edad y Dimensiones de Inteligencia Emocional

		S. Atención Emocional	S. Claridad Emocional	S. Reparación Emocional
Rho de Spearman	Edad	-.265	-.142	.025
	Sig. (bilateral)	.026	.240	.839
	N	70	70	70

\* La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

Tabla 2. Medias y desviaciones típicas de las dimensiones de la IE según el género.

		Media	Dev. Típ.
S. Atención Emocional	Hombre	28,17	4,687
	Mujer	26,65	5,613
S. Claridad Emocional	Hombre	29,83	4,282
	Mujer	27,74	6,122
S. Reparación Emocional	Hombre	28,92	6,186
	Mujer	28,89	5,475

### Conclusiones

- A **mayor edad** menor **Atención Emocional**
- No aparecen **diferencias significativas** entre **hombres** y **mujeres**
- Las **supervisoras** puntúan **más alto** en las **tres dimensiones** de **Inteligencia emocional**
- **No** se han encontrado **significación** entre **Inteligencia Emocional** y **experiencia profesional** y **tipo de contrato**

#### Limitaciones

Tamaño de la muestra  
 Autoinformes que conllevan sesgos: deseabilidad social y tendencia central de respuesta

#### Líneas futuras

Relacionar la inteligencia emocional con categoría profesional, satisfacción laboral y *Burnout*

