

3ICHC

International Congress of Health Communication
Congreso Internacional de Comunicación en Salud
Madrid, Spain, 19-20 October 2017



3er Congreso Internacional de Comunicación en Salud

19-20 de octubre de 2017
España

Comunicación oral

Organizado por **uc3m**

3ICHC

International Congress of Health Communication
Congreso Internacional de Comunicación en Salud
Madrid, Spain, 19-20 October 2017



Comunicando malas noticias

Laura María Molina Caparrós

Raúl Miguel Velasco Romero

1 Hospital de Cieza, Servicio de Medicina Interna, Servicio Murciano de Salud

2 Consultorio de Sardina del Sur, Gerencia de Atención primaria del Área de Gran Canaria

Malas noticias

En esencia sería aquella que altera la perspectiva de futuro del paciente y/o de su familia de un modo drástico causando un desarreglo emocional que persistirá en el tiempo

Introducción

En nuestro medio la comunicación de malas noticias es algo inherente a la profesión médica y, por tanto, es algo muy común en nuestro quehacer diario.

La capacidad de comunicación con el paciente ha sido considerada erróneamente como una habilidad de menor importancia al compararse con otros aspectos técnicos de la práctica asistencial, por lo que la formación suele ser escasa.

Objetivos

Se trata de ahondar en lo escrito sobre la comunicación de malas noticias, buscando información del tema en artículos escritos en nuestro país

Metodología

Se realiza una revisión bibliográfica sistematizada de la literatura, , usando como motor de búsqueda “bad news”, como límite temporal los últimos 10 años y como límite geográfico los artículos publicados en nuestro país, adaptándola a las características de las bases consultadas: ovid, pub med...

Resultados

Estos criterios de búsqueda han dado como resultados 10 artículos que hablan del tema, de los cuales 3 se han descartado por no estar publicados en nuestro país, seleccionando los 7 restantes.

Resultados

El papel de enfermería a la hora de informar como parte de la ética del cuidado y de la autonomía del paciente para hacer frente a las decisiones posteriores.

La formación, bastante escasa en nuestro sistema formativo.

La utilidad de los escasos protocolos, como el protocolo SPIKE (Baile y Buckman en 2000.) y su versión española el EPICEE.

Resultados

El primer encuentro cuando se inicia la comunicación produce un efecto que trasciende en si el hecho de conocer el diagnostico, que recuerdan como un momento decisivo de su vida.

Las necesidades más importantes de este primer encuentro son la manera de informar, el acompañamiento con otro familiar, y la posibilidad de realizar preguntas posteriormente.

Resultados

La conspiración de silencio que ocurre en muchas de estas ocasiones secundario al paternalismo.

La dificultad de la toma de decisiones en un paciente crítico, que puede alterar su competencia.

Conclusiones

- Es curioso encontrar pocos artículos sobre el tema, a pesar de ser algo que se realiza de forma frecuente
- Dada la naturaleza subjetiva de la percepción de las malas noticias debemos reconocer que la forma de dar el diagnóstico puede influirla negativamente
- Casi ningún sistema educativo proporciona una formación específica

Conclusiones

- De cara a mejorar en nuestra capacidad de transmitir malas noticias, básicamente disponemos de 2 herramientas:
 - Escasos protocolos a seguir.
 - Multitud de habilidades de comunicación que pueden aprenderse, para lo que es necesario la formación

Muchas
gracias