

# 3ICHC

International Congress of Health Communication  
Congreso Internacional de Comunicación en Salud  
Madrid, Spain, 19-20 October 2017

usuario centros MALAS AECS OMS Crisis ANIS sanitario AECC CHC  
Weds España EMERGENCIAS Infeciones EDUCACIÓN Audiencia MSSSI SANITARIA Audiovisual Alarma RECS  
Periodista Promoción Especializada OBS Primaria PROMOCIÓN enfermedades Conferencia primera  
contenidos imagen sanitarios portales corporativa Emergencias Tabaco RCyS  
web Internet publicidad INICyS sanitarias Europa Interpersonal Protocolo  
medios Congreso AACH  
plan consejos Nacional UC3M OPS SANITARIAS  
paciente SEMFYC Ayuda Relación MENSAJES Efectividad profesional Sanitario campañas Psicología KRC  
AEAPS Health Medios Masas HESCA formación COMUNICAR salud VIH Hospital  
EACH crisis AES UCM

usuario centros MALAS AECS OMS Crisis ANIS sanitario AECC CHC  
Weds España EMERGENCIAS Infeciones EDUCACIÓN Audiencia MSSSI SANITARIA Audiovisual Alarma RECS  
Periodista Promoción Especializada OBS Primaria PROMOCIÓN enfermedades Conferencia primera  
contenidos imagen sanitarios portales corporativa Emergencias Tabaco RCyS  
web Internet publicidad INICyS sanitarias Europa Interpersonal Protocolo  
medios Congreso AACH  
plan consejos Nacional UC3M OPS SANITARIAS  
paciente SEMFYC Ayuda Relación MENSAJES Efectividad profesional Sanitario campañas Psicología KRC  
AEAPS Health Medios Masas HESCA formación COMUNICAR salud VIH Hospital  
EACH crisis AES UCM

# Comunicación Salud

## 3er Congreso Internacional de Comunicación en Salud

# 3ICHC

19-20 de octubre de 2017  
España

# Cartel

Organizado por **uc3m**

# ENFERMERÍA EN LA INFORMACIÓN AL PACIENTE EN UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS

Lorena Gutiérrez Puertas, Vanesa Gutiérrez Puertas

Hospital Torrecárdena, Almería, España.

## Introducción

Los profesionales de enfermería están en continuo contacto con los pacientes y familiares, y serán los encargados de abordar cuestiones relacionadas, con los miedos, inquietudes y preocupaciones que presenten los familiares e informarles de los cuidados de enfermería llevados a cabo durante el ingreso en la unidad de cuidados intensivos.

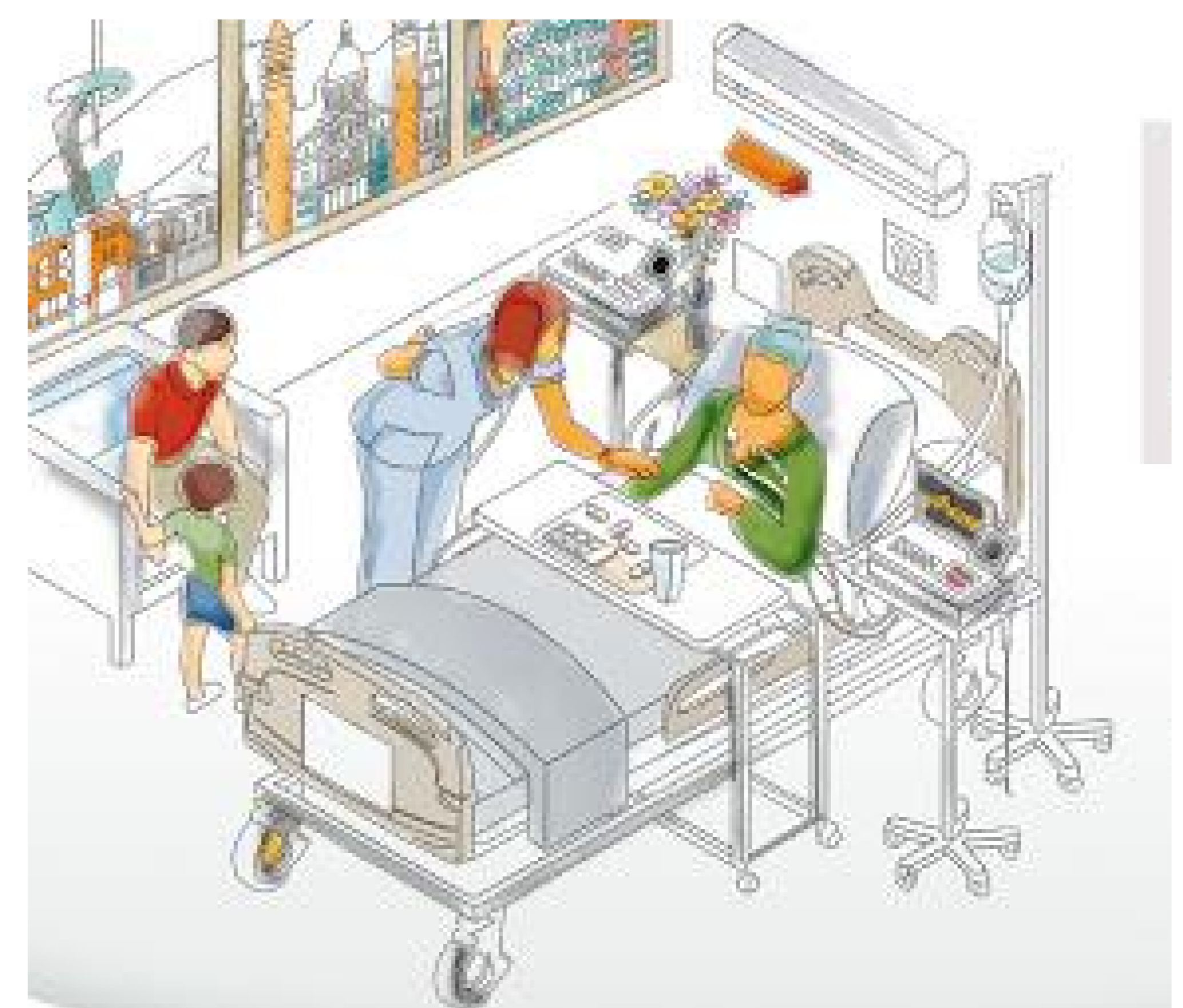
El objetivo de este trabajo fue Conocer el papel de enfermería en la comunicación de información en las unidades de cuidados intensivos.

## Metodología

Se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica para ello se han consultado las siguientes bases de datos: Medline, LILAC, Embase y cuiden. Como palabras clave se ha utilizado los siguientes descriptores: Comunicación, información, enfermería, paciente crítico, cuidados intensivos. Como criterios de inclusión se han establecido artículos originales, publicados en los últimos cinco años tanto en inglés como español. Se han seleccionado 6 artículos que cumplieran los criterios.

## Resultados

Los profesionales de enfermería no se sienten en muchas ocasiones capacitados para informar al paciente y sus familiares en las unidades de cuidados intensivos, varios estudios muestran que esto se debe al temor de proporcionar información errónea o que no sea competencia de enfermería la información que transmite, por otro lado la falta de habilidades para comunicar información con alto contenido emocional hace que no se sientan capacitados. Todo esto determina que los profesionales no están formados, en cuestiones que son esenciales para el desempeño de su labor profesional.



## Conclusiones

Los profesionales de enfermería deben de proporcionar información al paciente y los familiares, por lo que su labor es esencial para garantizar una atención integral y holística, para ello deben adquirir competencias que les permitan transmitir esta información, garantizando la satisfacción del paciente y sus familiares.

## Referencias

- Calle, G. H. L., Martin, M. C., & Nin, N. (2017). Seeking to humanize intensive care. *Revista Brasileira de terapia intensiva*, 29(1), 9-13.
- Sánchez-Vallejo, A., Fernández, D., Pérez-Gutiérrez, A., & Fernández-Fernández, M. (2016). Análisis de las necesidades de la familia del paciente crítico y la opinión de los profesionales de la unidad de cuidados intensivos. *Medicina Intensiva*, 40(9), 527-540.
- Sarmiento, I. L., Medina, D. M. T., Forero, F. H. O., & Torres, D. A. (2016). Intervenciones de enfermería del campo fisiológico complejo en unidades de Cuidado Intensivo. *RFS*, 7(1), 52-57.