

# 3ICHC

International Congress of Health Communication  
Congreso Internacional de Comunicación en Salud  
Madrid, Spain, 19-20 October 2017

usuario centros MALAS AECS OMS Crisis ANIS sanitario AECC CHC  
Weds España EMERGENCIAS Infeciones EDUCACIÓN Audiencia MSSSI SANITARIA Audiovisual Alarma RECS  
Periodista Promoción Especializada OBS Primaria PROMOCIÓN enfermedades Conferencia primera  
contenidos imagen sanitarios portales corporativa Emergencias Tabaco RCyS  
web Internet publicidad INICyS sanitarias Europa Interpersonal Protocolo  
medios Congreso AACH  
plan consejos Nacional UC3M  
OPS SANITARIAS  
paciente SEMFYC  
AEAPS Ayuda Relación MENSAJES Efectividad profesional Sanitario campañas Psicología KRC  
Health Medios Masas HESCA formación COMUNICAR salud VIH Hospital  
EACH crisis AES UCM

usuario centros MALAS AECS OMS Crisis ANIS sanitario AECC CHC  
Weds España EMERGENCIAS Infeciones EDUCACIÓN Audiencia MSSSI SANITARIA Audiovisual Alarma RECS  
Periodista Promoción Especializada OBS Primaria PROMOCIÓN enfermedades Conferencia primera  
contenidos imagen sanitarios portales corporativa Emergencias Tabaco RCyS  
web Internet publicidad INICyS sanitarias Europa Interpersonal Protocolo  
medios Congreso AACH  
plan consejos Nacional UC3M  
OPS SANITARIAS  
paciente SEMFYC  
AEAPS Ayuda Relación MENSAJES Efectividad profesional Sanitario campañas Psicología KRC  
Health Medios Masas HESCA formación COMUNICAR salud VIH Hospital  
EACH crisis AES UCM

# Comunicación Salud

## 3er Congreso Internacional de Comunicación en Salud

# 3ICHC

19-20 de octubre de 2017  
España

# Cartel

Organizado por **uc3m**

## Producto enfermero en la mejora de la Gestión de los Servicios de Salud.

MARIA JUANA MILLÁN REYES. HOSPITAL SAN JUAN DE LA CRUZ UBEDA. SERVICIO DE URGENCIAS.  
 ANA NIEVES MILLAN REYES. LICENCIADA EN DOCUMENTACION.

### INTRODUCCIÓN

La aportación de la disciplina enfermera se concreta en la prestación de cuidados se enfocan sobre diferentes aspectos, la alteración de la capacidad de los pacientes de satisfacer sus necesidades básicas, los déficits de los pacientes o sus cuidadores, las intervenciones decididas por otros profesionales del equipo sanitario que necesitan ayuda (procedimiento, administración), etc., e intervenir sobre ellas mediante acciones específicas integradas en un plan de cuidados específicos del paciente.

### OBJETIVO:

Describir las características del producto enfermero y las estrategias para su desarrollo como parte de la mejora en la gestión de los servicios de salud.

### METODOLOGIA

Análisis de carácter descriptivo basado en búsqueda bibliográfica en bases de datos (Science Direct, Medline, Dialnet, Pubmed, Cuiden) y contextualizado en la identificación del producto enfermero. Las unidades de análisis fueron todos los artículos, Protocolos, guías y planes de actuación de todas las nacionalidades seleccionados en idioma inglés y español. El período ha sido abierto, centrándose para su análisis en las últimas publicaciones encontradas en los últimos 10 años

### RESULTADOS

La literatura revisada hace necesaria construir formas asistenciales alternativas, justificadas en los beneficios de la atención en la comunidad y en las políticas encaminadas a frenar el crecimiento de los costos del sistema. También indica que el desarrollo del producto enfermero lograr mayores cotas de eficiencia en el gasto, da una respuesta a la demanda de cuidados y su repercusión en la calidad percibida, el enfoque enfermero debe formar parte del marco de análisis y de toma de decisiones de gestión en las organizaciones sanitarias.

### Desarrollo del producto enfermero:

- ❖ Lograr mayores cotas de eficiencia en el gasto, un buen nivel de equidad y responder a criterios de calidad en las prestaciones.
- ❖ La necesidad de dar una respuesta a la demanda de cuidados y su repercusión en la calidad percibida y en los costes, justifica la importancia de crear estructuras capaces de gestionar los recursos disponibles de forma eficaz y eficiente y que aseguren la calidad del servicio prestado.
- ❖ El éxito depende de la nueva cultura de gestión emergente, de cómo las organizaciones sanitarias sean capaces de promover estructuras adecuadas a las características de organización complejas.
- ❖ El enfoque enfermero debe formar parte del marco de análisis y de toma de decisiones de gestión en las organizaciones sanitarias, siendo miembros activos de sus equipos de dirección y responsables de la gestión del producto enfermero y de los recursos que facilitan su desarrollo.
- ❖ La enfermera que atiende a cada paciente debe tener posibilidad de autonomía, prestigio y reconocimiento a su trabajo, actualizar los conocimientos, implicación en proyectos colectivos y de ejercer el liderazgo profesional.



### Estrategias para el desarrollo del producto enfermero:

- ✓ Flexibilizar las estructuras de gestión de los servicios enfermeros (disminuir jerarquías y elevar la coordinación)
- ✓ Descentralizar la gestión potenciando el papel de los responsables del nivel operativo. Consolidar los sistemas de información que permiten clasificar las intervenciones cuidadoras e identificar su coste y nivel de calidad.
- ✓ Consolidar el desarrollo de instrumentos de gestión motivadores. Acercar la gestión a los profesionales por medio de la dirección participativa por objetivos, desarrollo de planes de marketing y comunicación interna...

### CONCLUSIONES

La enfermera en estrecho contacto con el paciente es la responsable de la elaboración del producto enfermero a través del proceso de cuidar, para promover la salud, recuperarse de la enfermedad o reintegrar al individuo en su medio, mejora la gestión sanitaria y bienestar del paciente/cuidadores.

### BIBLIOGRAFIA:

- Virginia García Moreno y et al. ¿Cómo crees que te ven? Imagen de la enfermería percibida por profesionales y usuarios. *Ene. vol.9 no.3 Santa Cruz de La Palma dic. 2015. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2015000300017](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2015000300017)*
- Adrize Rutz Porto, Maira Buss Thofehrn. El empoderamiento político de los enfermeros en la práctica hospitalaria. *Index Enferm vol.24 no.1-2 Granada ene./jun. 2015. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4321/S113212962015000100005>*
- Pilar Serrano Gallardo y Ana Parro Moreno. Entornos de trabajo e impacto en salud. *Med. segur. trab. vol.61 no.240 Madrid jul./sep. 2015. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2015000300001>*
- Inmaculada Minguéz Moreno y José Siles. Pensamiento crítico en enfermería: de la racionalidad técnica a la práctica reflexiva. 2014. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5294/aqui.2014.14.4.13>
- Fredy Següel Palma y et al. EL TRABAJO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA: REVISIÓN DE LA LITERATURA. *Cienc. enferm. vol.21 no.2 Concepción ago. 2015. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000200002>*