

6. Conclusões e resultados alcançados.

Ao finalizar esta investigação, e tendo em conta as razões que a motivaram, o seu objecto, os objectivos propostos, as hipóteses e as propostas iniciais, chegámos a uma série de conclusões e de resultados que subdividimos em vários grupos.

6.1. Conclusões sobre a Política de Informação e a Política da Língua Portuguesa.

- A brecha digital nos países e nos grupos que ainda não puderam acompanhar a nova sociedade da informação e do conhecimento, com as consequências sociais inerentes, implica políticas de informação adequadas às necessidades de cada país ou região e, sobretudo, à implementação e ao acompanhamento das mesmas políticas de modo a alcançarem os objectivos desejados.
- Existem diversos projectos que se estão realizando dentro do espaço lusófono, sendo mais numerosos em Portugal e no Brasil, porque estes dois países implantaram as suas políticas de informação em 1998. Nos outros, em que as políticas são mais recentes, os projectos são em menor número e menos relevantes.
- Quanto à CPLP, se bem que já tenha estabelecido linhas de orientação em diversas áreas consideradas prioritárias, necessita de desenhar políticas de informação para o espaço lusófono como um todo, seleccionar os projectos prioritários a realizar, entre eles, os relativas às Bibliotecas Nacionais, e encontrar linhas de financiamento para os mesmos.
- Do mesmo modo que outras comunidades linguísticas (de língua inglesa, francesa, espanhola, árabe e outras) organizaram uma política linguística que abarca todos os países que se expressam nas línguas referidas, criaram instituições, programas e projectos para divulgar e dignificar os respectivos idiomas, actividades que alcançaram grande êxito, também a CPLP, que cumpre dez (10) anos de existência¹⁴²⁷, deve ser capaz de solidificar e divulgar as suas políticas e estratégias e empreender sistematicamente uma variedade de projectos conducentes ao mesmo objectivo e com o mesmo grau de êxito.

¹⁴²⁷A CPLP foi criada a 17 de Julho de 1996 em Lisboa, durante a Cimeira de Chefes de estado e de Governos dos Países de Língua Portuguesa. *Quem somos: histórico*. Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP). Disponível em http://www.cplp.org/quemsomos_hist.asp (consultado a 20 de Setembro de 2006).

- A política linguística da CPLP deve aumentar a visibilidade e a dignidade da língua portuguesa na Internet, o número de cibernautas lusófonos e potenciar a produção de produtos digitais em português de modo que os milhões de lusófonos possam desenvolver-se de forma harmoniosa e participar democraticamente na construção dos seus países e do mundo global.

6.2. Conclusões sobre a legislação relativa às Bibliotecas Nacionais.

- Para que as bibliotecas nacionais pudessem actualizar a legislação das suas instituições integrando-se no mundo digital emergente, algumas instituições internacionais especializadas publicaram manuais de apoio para elaboração dos documentos jurídicos respectivos, estando ainda disponíveis para ajudar a sua concretização.
- As bibliotecas nacionais lusófonas que ainda não tenham actualizado a sua legislação podem e devem elaborar projectos nesse sentido, recorrendo aos apoios internacionais disponíveis.

6.3. Conclusões sobre as Bibliotecas Nacionais.

- As disposições da nova ordem social impõe a integração no mundo globalizado, razão pela qual as bibliotecas nacionais devem acompanhar as necessidades crescentes de informação dos utilizadores, tirar partido das TICs em todas as actividades nelas exercidas, evoluir dentro do novo paradigma e estabelecer laços de cooperação com instituições documentais e outras, para fazer frente aos desafios e às exigências que sobre elas se impõem.
- As bibliotecas em geral sempre contribuíram para a sociedade em termos educativos. As bibliotecas nacionais dos países de países menos desenvolvidos e com responsabilidades de proporcionar o desenvolvimento e a coordenação dos serviços do sistema bibliotecário nacional, na política de informação nacional e na cooperação internacional¹⁴²⁸. Conscientes de que a educação é o meio principal para

¹⁴²⁸Osborne, Joan. La función educativa de las bibliotecas nacionales. Un caso práctico sobre la biblioteca nacional de Trinidad y Tobago. *70th IFLA General Conference and Council*, 2004: 8. Disponível em http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/106s_trans-Osborne.pdf. (consultado a 20 de Setembro de 2006)

materializar a transformação cultural e económica dos povos¹⁴²⁹, e de que todas as bibliotecas, e as nacionais em particular, formam parte integrante destes planos educativos, os seus governos fazem da educação uma das mais causas mais ambiciosas, cujos resultados tardam a dar resultados frutíferos¹⁴³⁰. No começo do século XXI, com o desenvolvimento tecnológico e científico, com a formação consequente e gradual da sociedade da informação e do conhecimento e da globalização, a formação permanente converteu-se em ponto forte da agenda política de todas as nações e a formação a distância uma necessidade premente¹⁴³¹.

- As bibliotecas nacionais lusófonas caracterizam-se por uma grande diversidade em todos os aspectos, resultantes dos mais variados condicionalismos, mas comungam de uma missão geral, a de recolher, tratar, preservar e difundir o património cultural dos povos que se expressam em língua portuguesa. Como não podem estar imunes à evolução das suas congéneres, é urgente que se adaptem ao novo paradigma digital.

6.4. Conclusões sobre a produção científica e a comunicação científica.

- A evolução dos modelos realizou-se de forma mais rápida desde que a comunicação da produção científica nacional e internacional entre cientistas começou a efectuar-se de forma mais informal, com o desenvolvimento de revistas electrónicas, com a organização de numerosas redes, portais e comunidades virtuais nacionais e internacionais, com o apoio financeiro de instituições públicas e privadas para projectos de investigação a nível nacional e internacional, com o estabelecimento de prémios que fomentam níveis mais altos de qualidade na investigação e com a possibilidade de aplicação visível dos resultados das investigações.

¹⁴²⁹Zogo, Francis. La bibliothèque nationale du Bénin et les services rendus au public. *70th IFLA General Conference and Council*, Buenos Aires, 2004:6. Disponível em <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/104f-Zogo.pdf> (consultado a 20 de Setembro de 2006).

¹⁴³⁰Perrone, Graciela. La Biblioteca Nacional de Maestros: su rol en desarrollar acceso y uso de la información en el sistema educativo. *70th IFLA General Conference and Council*, Buenos Aires, 2004: 4. Disponível em <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/103s-Perrone.pdf> (consultado a 20 de Setembro de 2006).

¹⁴³¹Brindley, Lynne. The British Library and E-learning. *70th IFLA General Conference and Council*, Buenos Aires, 2004: 10. Disponível em http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/106s_trans-Osborne.pdf (consultado a 20 de Setembro de 2006).

- Podemos estabelecer uma marcada relação entre os níveis e as condições de produção científica dos países estudados, e dos lusófonos em particular, e a infraestrutura, os recursos humanos e os materiais disponíveis neles existentes.
- Do mesmo modo, convém criar redes de publicação e divulgação digital dos resultados das investigações realizadas pelos cientistas lusófonos, dar apoio financeiro a projectos comuns em áreas consideradas prioritárias para os povos dos países da CPLP, premiar a qualidade dos estudos realizados como factor de motivação e proporcionar a aplicação desses resultados de modo a beneficiar o maior número possível de cidadãos lusófonos em particular e de outros à escala mundial.

6.5. Conclusões sobre a investigação, os modelos teóricos e o modelo proposto.

- O estudo desta tese seguiu os passos e os procedimentos habituais em matéria de investigação científica, orientou-se por outras investigações realizadas na mesma área de trabalho, centrou-se no estudo dos sistemas de informação das bibliotecas nacionais em geral e das bibliotecas nacionais lusófonas em particular, de modo a poder estabelecer pautas comparativas e elementos diferenciadores.
- A partir dos antecedentes históricos identificados neste trabalho, e na impossibilidade de abarcar todos os estudos realizados nesta âmbito, podemos afirmar que o desenvolvimento dos estudos sobre bibliotecas nacionais tem possibilitado o aparecimento e a divulgação de vários modelos que se foram adaptando às necessidades crescentes de informação dos seus utilizadores, na perspectiva da utilização das TIC em todas as actividades exercidas nestas instituições e de acordo com o contexto interno e externo de cada país.
- A investigação realizada como estudo de caso sobre as bibliotecas nacionais lusófonas permitiu identificar um conjunto de características que lhes são comuns, algumas peculiaridades principais, bem como algumas necessidades que urge resolver para que estas instituições possam cumprir a missão que lhes foi confiada.
- A proposta que elaborámos insere-se na teoria geral dos sistemas, partindo do princípio de que as bibliotecas nacionais são sistemas de informação integrados noutro sistemas informativos nacionais e internacionais. A diversidade das mesma não impede que se proponha um sistema inovador, interregional que abarca as bibliotecas nacionais dos países lusófonos, tendo em conta o papel da informação como motor de mudança social da nova sociedade de informação e do conhecimento

emergente, porém de forma desigual nos distintos países do nosso planeta e nos lusófonos em particular.

- A proposta que pomos à disposição da comunidade luófona e ao mundo em geral, e que denominámos Biblioteca Digital Lusófona, cujo site é www.bdlusofona.org, pretende ser um modelo teórico, conceptual e metodológico construído especificamente para o consórcio dos bibliotecas nacionais lusófonas, mas adaptável a qualquer outra situação de cooperação interinstitucional
- A proposta Biblioteca Digital Lusófona tem possibilidades de ser levada à prática, se complementada por análises internas e externas rigorosas que proporcionem informação exacta sobre as bibliotecas nacionais lusófonas, principalmente, se surgirem as oportunidades políticas, institucionais e financeiras adequadas para a sua aplicação.

7. Recomendações.

Por tudo o que foi dito até este momento, apraz-nos sugerir as seguintes recomendações:

- Considerar o modelo proposto neste trabalho e a perspectiva interdisciplinar inerente como uma proposta alternativa nos conteúdos dos cursos nos distintos níveis de docência que versam estes temas.
- Informar os responsáveis pelas políticas de informação dos países lusófonos, da CPLP e das bibliotecas nacionais lusófonas sobre os resultados desta investigação e sobre a proposta apresentada com a intenção de contribuir para a tomada de decisões nas matérias que lhes competem e buscando a possibilidade de se viabilizar a concretização do projecto proposto que pretende vir a beneficiar toda a comunidade lusófona.
- Abrir novas linhas de investigação que permitam aprofundar os temas tratados neste estudo e melhorar o modelo teórico, conceptual e metodológico proposto.
- Fomentar a investigação científica na área de documentação e informação nas instituições de ensino superior e nos centros de investigação do espaço lusófono, criar linhas de financiamento para projectos nacionais e internacionais e apoiar e fomentar os vários modelos de comunicação científica.
- Proporcionar oportunidades de concretizar os resultados das investigações como forma de melhoria das populações e como motivação para futuros estudo.

BIBLIOGRAFÍA

Abadal Falgueras, Ernest. *Gestión de Proyectos en información y documentación*. Gijón: Trea, 2004.

_____. *Sistemas y servicios de información digital*. Gijón: Trea, 2001.

Abbadi, Mustafá El. *La antigua Biblioteca de Alejandría. Vida y destino*. Madrid: UNESCO/Asociación de Amigos de la Biblioteca de Alejandría, 1994.

Adeniji, Adegoque; Issah, H. National Library of Nigeria: objectives, functions, achievements. *Libri*, 36, 2, 1976: 139.

Adeyem, N. M. The national Library of Nigeria and the library development in Nigeria. *Libri*, 22, 1, 1972: 255

Aguolu, C. C. The evolution of the National Library of Nigeria: antecedents, establishment and recent development. *Journal of Library History*, 15, 4, 1980: 411-423.

Agustín Lacruz, Mari Carmen. Bibliotecas digitales y sociedad de la información (en línea). *Sciere*, 4, 2, (Jul. -Dic) 1998: 47-62. Disponible en <http://wotan.liu.edu/doi/data/Articles/julicrcgy:1999:v:4:i:2:p:47-62.html> (consultado el 13 de agosto de 2006).

Ali, S. Nazim. Databases on optical discs and their potential in developing countries (en línea). *Journal of the American Society for Information Science*, 41, 238-241. Disponible en <http://wotan.liu.edu/doi/data/Articles/jullqmcmy:1990:v:41:i:4:p:238-44.html> (consultado el 28 de septiembre de 2006).

Allmen, Sandy von Deans; Kenneth R.; Bartosiewicz, Isabella. Portals: are we going in or out? (en línea). En: *Ausweb01, the Seven Australian Conference World Wide Web Conference*. Coffs Harbor, NSW, 2001. Coffs Harbor: Southern Cross University: 2001. Disponible en <http://www.ausweb.scu.edu.au/aw01/papers/refereed/deans2/paper.html> (consultado el 28 de septiembre de 2006).

Al-Nahari, Abdulaziz Muhammed. *The role of national libraries in developing countries with special reference to Arabia Saudi*. London-New York: Mansell, 1984.

Alonso, José Antonio. *Estrategia para la cooperación española*. Madrid: Ministerio de Asuntos Exteriores, Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional y para Iberoamérica (SECIPI), 1999.

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). *Declaración sobre Derecho al Desarrollo* (en línea), 1986. Disponible en http://www.unhchr.ch/spanish/html/menu3/b/74_sp-htm (consultado el 1 septiembre de 2006).

_____. *Pacto de Derechos Civiles y Políticos* (en línea), 1966. Disponible en http://www.unhchr.ch/spanish/html/menu3/b/a_ccpr_sp.htm (consultado el 14 de septiembre de 2006).

_____. *Pacto de Derechos Económicos, Sociales y Culturales* (en línea), 1966. Disponible en http://www.unhchr.ch/spanish/html/menu3/b/a_sp.htm (consultado el 10 de septiembre de 2006).

Amat i Nogera, Nuria. *La documentación y sus tecnologías*. Madrid: Pirámide, 1995.

Ambrozic, Melita; Jakac-Bizjak, Vilena; Mlekus, Helena Pecko. Performance evaluation in European National Libraries: state-of-the-Art (en línea). En: *World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council. Access Point Library: Media - Information - Culture*. Berlin, Germany. 1 - 9 August, 2003. Disponible en http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/024e-Ambrozic_Jaka_Bizjaf_Mlekus.pdf (consultado el 30 de Septiembre de 2006).

Amenta, Gabriela; Navarro, Gustavo. *Redes y comunicaciones electrónicas. Manual de usuario, 10*, (en línea), 1997. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). Disponible en <http://www.lanic.utexas.edu/la/region/clacsoman.htm> (consultado el 31 de septiembre de 2006).

American Library Association (ALA). *The ALA Glossary of Library & Information Science*, 1983.

_____. *The ALA World Encyclopedia of Library and Information Services*. 2ª. Chicago, 1980.

Amin, Samir. *El Capitalismo en la Era de la Globalización*. Barcelona: Paidós, 1999.

_____. El debate sobre la mundialización. En: Amin, Samir; González Casanova, Pablo (dir). *La nueva organización capitalista mundial vista del Sur. Mundialización y acumulación*, 1. Barcelona: Anthropos/Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1995.

Amorim, Galeano (org). *Políticas públicas do livro e leitura*. Brasília: Cultura Académica, 2006.

Ander – Egg, Ezequiel; Aguilar, M. José. *Cómo Elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos de intervención socio-educativa*. Buenos Aires: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, ICSA, 1990.

Anglada, Lluís M; Tort, Marta. *Trabajar juntos, aprender juntos: la experiencia del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña (CBUC)* (en línea). Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Catalunya (CBUC), 1997. Disponible en http://www.cbuc.es/11articles/11trabajar_anglada.htm (consultado el 30 de septiembre de 2006).

Angola. Decreto Lei nº 7/03, de 6 Junho de 2003- Estatutos do Ministério da Cultura. *Diário da República de Angola*. Luanda, 2003.

_____. *Lei de Revisão Constitucional, Lei Nº 23/92 de 16 de Setembro* (en línea). Luanda, 1992. Disponível em <http://www.stj.pt/cptlp/?idm=98> (consultado a 18 de Setembro de 2006).

_____. Lei do Depósito Legal nº 27/03 de 10 de Outubro de 2003. *Diário da República. Órgão Oficial da República de Angola*. Luanda, 2003.

Anuar, Hedwig, The planning of national libraries in South Asia, En: Vosper, Robert and Newkirk, Leone I. (eds). *National and international library planning: key papers presented at the 40th Session of the IFLA General Council*. Washington, D.C., 1974. (IFLA Publications). Munich: Verlag Dokumentation, 1976.

Arad, Arie; Bell, Lionel. Descripción archivística: un sistema general. *Boletín del ADPA*, 2-3, 1977-1978: 35-42.

Arms, Caroline R. Keeping Memory Alive: Practices for Preserving Digital Content at the National Digital Library Program of the Library of Congress (en línea). *RLG*

DigiNews, 4, 3, 2000. Disponible en <http://www.rlg.org/legacy/preserv/diginews/diginews4-3.html#feature1> (consultado el 25 de agosto de 2006).

Arms, William. *Digital Libraries* (en línea). Cambridge, Massachusetts: MIT Press, 2000. Disponible en <http://www.cs.cornell.edu/wya/DigLib/MS1999/index.html> (consultado en 24 de septiembre de 2006).

Arquivo Histórico Ultramarino (AHU). Portugal. *Projecto Resgate/Reencontro (1995-2001)* (en línea). Disponible en [http://www.iict.pt/ahu/Home-95.html#Projecto%20Resgate%20-%20\(1995%20-%202001\)](http://www.iict.pt/ahu/Home-95.html#Projecto%20Resgate%20-%20(1995%20-%202001)) (consultado a 9 de agosto de 2006).

Arseneault, Michel. Alexandria: from papyrus to the Internet. *The UNESCO Courier* (en línea), 1999: 40-42. Disponible en http://www.unesco.org/courier/1999_04/uk/signes/txt1.htm (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Associação Brasileira do Ensino a Distância (ABED). I Encontro de Educação a Distância dos Países de Língua Portuguesa (en línea). En: *11º Congresso Internacional de Educação a distância. Avaliação- compromisso para a qualidade e os resultados*. Salvador, 2004. Disponible en <http://www.abed.org.br/congresso2004/por/1eeadplp.htm> (consultado el 7 de octubre de 2006).

Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas (APBAD). *Cooperação* (en línea). Disponible en <http://www.apbad.pt/Cooperacao.htm> (consultado a 7 de septiembre de 2006).

Association Research Library (ARL). *Definition and Purpose of a digital library* (en línea), 1995. Disponible en <http://sunsite.berkeley.edu/ARL/definition.html> (consultado en 24 de septiembre de 2006).

Atherton, Pauline. *Guidelines for the Organization of Training Courses, Workshops and Seminars in Scientific and Technical Information and Documentation. (SC/75/WS/29)*. Paris: UNESCO, 1975.

_____. *Manual para sistemas y servicios de información*. Paris: UNESCO, 1977.

Aw, Samba; Diarra, Mamadou; Sow, Mody. Quelles formation pour les métiers? (en línea). En: *Colloque Bibliothèques Nationales en Afrique Francophone au 21ème siècle*. École des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de l'Université Cheikh Anta Diop (EBAD), Université de Dakar, 2003. Disponible en http://www.ebad.ucad.sn/sites-hegerges/manifestations/colloque_BN_2003.htm (consultado el 29 de Septiembre de 2006).

Ayuso García, María Dolores. *Conceptos Fundamentales de la Teoría de la Documentación y Estudio Terminológico del Tratado de Documentación de Paul Otlet*. Murcia: M D Librero Editor, 1998.

Babini, Dominique. Bibliotecas Virtuales Cooperativas: capacitación vía Internet de Bibliotecarios y Editores (en línea). En: *World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Libraries: Tools for Education and Development*. Buenos Aires, Argentina, August 22th – 27th 2004. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/054s-Babini.pdf> (consultado el 7 de octubre de 2006).

Baeza Yates, Ricardo; Rivera Loaiza, Cuauhtémoc; Javier Velasco Martín, Javier 2004. Arquitectura de la información y Usabilidad en la Web (en línea). *El profesional de la Información*, 2004, 13, 3: 168-178. Disponible en <http://www.temorivera.com/documentos/ai-usab-web-10.pdf> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Baeza-Yates, Ricardo, Ribeiro-Nieto, Berthier. *Modern information retrieval*. New York: ACM Press- Addison-Wesley, 1999.

Bagrova, Irina. The IFLA/UNESCO Pre-session seminar on the role and objectives of national libraries in the new information environment, 1991, Moscow. *IFLA journal* 18 (3): 274280, 1992: 278.

_____. The IFLA/UNESCO Pre-session seminar on the role and objectives of national libraries in the new information environment. Moscow, USSR, 12-16 August, 1991. *IFLA Journal*, 18 (3): 274280, 1992.

Banco Africano de Desarrollo (BAD). *Evolution of the group* (en línea). Disponible en <http://www.afdb.org/> (consultado el 21 de octubre de 2006).

Banco Asiático de Desarrollo (BAD). *About us* (en línea). Disponible en <http://www.adb.org/About/default.asp> (consultado el 21 de octubre de 2006).

Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo (BERD). *About the BERD* (en línea). Disponible en <http://www.ebrd.com/about/index.htm> (consultado el 21 de octubre de 2006).

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). *Que es el BID?* (en línea). Disponible en <http://www.iadb.org/aboutus/index.cfm?language=Spanish> (consultado el 21 de octubre de 2006).

Banco Mundial (BM). *Iniciativa para la Reducción de la Deuda de los Países Pobres Muy Endeudados* (en línea). Disponible en <http://www.workbank.org/hipc/spanish/spanish.html> (consultado el 21 de octubre de 2006).

_____. *Declaración de París sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo: Apropiación, armonización, alineación, resultados y mutua responsabilidad* (en línea), 2005. Disponible en <http://www1.worldbank.org/harmonization/Paris/SpanishNEWSLETTER322.pdf> (consultado el 20 de octubre de 2006).

_____. *Declaración de Roma sobre armonización* (en línea), 2003. Disponible en http://www1.worldbank.org/harmonization/romehlf/Documents/languages/ESRome_Declaration.pdf (consultado el 20 de octubre de 2006).

_____. *Historia* (en línea). Disponible en <http://bancomundial.org/> (consultado el 2 de octubre de 2006).

Bandarra, S.B. Can university libraries serve the national library role in developing countries? *Libri*, 29, 2, 1979: 127-128.

Barboza, E. M^a. Nunes, E. M.; Sena, N. Web sites governamentais, uma espalanda à parte. *Ciência da Informação*, 29 (1), 2000: 118-125.

Barker, P. Electronic libraries: vision of the future (en línea). *The electronic library*, 12, 4, 1994: 222. Disponible en <http://sunflower.singnet.cam.ss/~abanerjil/content.html> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Barreto Nunes, Manuela. La biblioteca pública en el espacio virtual. *Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia* 1, 2, 2004. Disponible en <http://eprints.rclis.org/archive/00004062/> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Basch, Reva. The 24-Hour Library. *Searcher*, 1994: 36, 38.

Bautier, Robert Henri. La phase crucial de l'histoire des archives: la constitution des dépôts d'archives et la naissance de l'archivistique (XVI-XIX), Actes du VI Congrès International des Archives. *Archivum*, 18, 1968: 140-141.

_____. Archives. En: Bautier, R.H. (ed). *L' Histoire et les Méthodes*. Paris: Pléiade, 1961.

Bawden, David; Rowlands, Ian. Digital libraries: assumptions and concepts (en línea). *Libri*, 49, 4, 1999: 81-91. Disponible en <http://www.librijournal.org/pdf/1999-4pp181-191.pdf> (consultado el 20 de agosto de 2006).

_____. *Understanding digital libraries towards a conceptual framework. British Library Research and Innovation Report 170*. London: British Library Research and Innovation Centre, 1999.

Bearman, David. The physical archives and the virtual archives. *Archivum: international review on archives*, 43, 1996: 159-167.

Békri, Chikh. *Una larga gestación y L' Institut International de Coopération Culturelle* (en línea). *Courrier of Unesco*, 1995. Disponible en <http://www.unesco.org/education/pdf/BEKR12-S.PDF> (consultado el 20 de agosto de 2006).

Bell, Judith. *Como realizar um Projecto de Investigação. Um guia para a pesquisa em Ciências Sociais e da Educação*. Lisboa: Gradiva, 1997.

Bermejo, Roberto. Acerca de las dos visiones antagónicas de la sostenibilidad. En: Barcena, Iñaki; Ibarra, Pedro; Subyaga, Mario (ed). *Desarrollo sostenible: un concepto polémico*. Bilbao: Universidad del País Vasco/Euskal Erico Unibertsitaten, 2000.

Berzosa, Carlos; Bustelo, Pablo; Iglesia, Jesús. *Estructura económica mundial*. 2ª. Madrid: Síntesis, 2001.

Biblioteca Nacional. Brasil. *Biblioteca Virtual da Cartografia Histórica do século XVI ao XVIII* (en línea). Catálogos on-line. Disponible en <http://catalogos.bn.br/> (consultado el 27 de agosto de 2006).

Biblioteca Nacional. Portugal. *Conference of European National Libraries (CENL)* (en línea). Disponible en <http://www.bn.pt/sobre-a-bn/cooperacao/consorcios-internacionais.html> (consultado el 30 de agosto de 2006).

Biblioteca Nacional. Portugal. *Relatório de Actividades 2003: Documento Síntese* (en línea). Lisboa, 2004. Disponible en http://www.bn.pt/relatorio-actividades/2003-html/BN_NET/index.html (consultado el 27 de agosto de 2006).

Bill and Melinda Gates Foundation. *Towards equality of access: the role of public libraries in addressing the digital* (en línea), 2004. Disponible en <http://www.gatesfoundation.org/nr/Downloads/libraries/uslibraries/reports/TowardEqualityofAccess.pdf> (consultado el 14 de Agosto de 2006).

Billington, James H. Electronic Content and Civilization's Discontent. En: Greenberger, Martin (ed). *Technology for the 21st Century: content and communication*. Santa Monica, C.A.: Council for Technology and the Individual, 1994.

Birdsall, William. *The Myth of the Electronic Library. Librarianship and Social Change in America*. Connecticut: Greenwood Press, 1994.

Boder, Klas; Kurtenbach, Sabine; Meschkat, Klaus (ed). *Violencia y regularización de conflictos en América Latina* (en línea). Caracas: Nueva Sociedad, 2001. Disponible en <http://www1.uni-hamburg.de/IIK/publikat/Tag99buch.htm> (consultado el 30 agosto de 2006).

Boissé, J.A. Library cooperation: a remedy but not a Panacea. *IFLA journal*, 21, 2, 1995: 89-93. Disponible en <http://www.ifla.org/V/iflaj/ilj2102.htm> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Borbinha, José. Redes de colaboração: alguns elementos para análise e reflexão (en línea). *Cadernos BAD*, 1, 2004: 76-82. Disponible en <http://www.apbad.pt/CadernosBAD/Caderno12004/Borbinha.pdf> (consultado el 30 de septiembre de 2006).

Borgman, Christine. What are digital libraries? Competing visions. *Information processing and management* (en línea), 35, 3, 1999: 227-243. Disponible en <http://www.google.com/search?q=what+are+digital+libraries+competing+visions&ie=utf8&oe=utf8> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Boss, Richard W. The Information Technology Plan for a Consortium (Model Technology Plans for Libraries, part 4) (en línea). *Library Technology Reports*, 1998, 34, 1: 69. Disponible en <http://www.ala.org/> (consultado el 29 de septiembre de 2006). (Tradução espanhola) Siitonen, Leena. *Información electrónica en bibliotecas universitarias: esfuerzos cooperativos para su adquisición* (en línea). Disponible en http://fesabid98.florida-uni.es/Comunicaciones/1_siitonen.htm (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Bourne, Charles P. *Planning a national research information centre. United Republic of Tanzania*. Paris: UNESCO, 1975.

Boutros Gali, Boutros. *An Agenda for Development. (Report of the Secretary General A/49/665, 11 Nov. 1994)*. New York: United Nations, 1995.

_____. *An Agenda for peace. Preventive diplomacy, peacemaking and peacekeeping*. New York: United Nations, 1992.

Bradford, Samuel C. *Documentation*. 2ª. London: Crosby Lookood, 1953.

Brasil. *Constituição* (en línea). Disponível em <http://www.stj.pt/cptlp/?idm=110>(consultado a 18 de Setembro de 2006).

_____. Diploma nº 5038, de 7 de Abril de 2004 (en línea). *Diário Oficial da União da República Federal do Brasil* (en línea). Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5038.htm (consultado a 10 de Setembro de 2006).

Briceño Perozo, Mario. La ciencia de los archivos. *Repositorio*, 1: 3.

Briganti, Alessandra. A New Model of Open University, FOR.COM (Formazione per la Comunicazione) (en línea). *Ways of Learning and Teaching*. Elearningeuropa. European Comission. Disponible en http://www.elearningeuropa.info/index.php?page=doc&doc_id=4339&doclng=6&menu_zone=1 (consultado el 17 de octubre de 2006).

Brindley, Lynne. The British Library and E-learning (en línea). En: *World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Libraries: Tools for Education and Development*. Buenos Aires, Argentina, August, 22th – 27th 2004. Disponible en http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/106s_trans-Osborne.pdf (consultado el 20 de septiembre de 2006).

Brophy, Peter. The core functions of a library. Brophy, P. (ed). *The library in the twenty-first century: new services for the information age*. London: Library Association Publishing, 2001.

Brophy, Peter; Clarke, Zoe; Mundt, Sebastián; Poll, Roswitha. *Equinox, Library Performance Measurement and Quality Management System. Performance indicators for electronics library services* (en línea), 2000. Telematics for Libraries. European Commission. Disponible en <http://www.equinox.dcu.ie/reports/pilist.html> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Bruna, Fernando. *La encrucijada del desarrollo humano*. Instituto Universitario de Desarrollo y Cooperación (IUDC/UCM). Madrid: Catarata, Madrid, 1997.

Bryson, Jo. *Técnicas de gestión para bibliotecas y centros de información*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1992.

Bueno-Sánchez, E. *Metodología de la Investigación*. La Habana: Publicaciones del Centro de Estudios Demográficos, Universidad de La Habana, 1994.

Burston, Godfrey. National Libraries: an analysis. *International Library Review*, 5, 183-194.

Caballero Zoreda, Luís. La documentación museológica (en línea). *Boletín de la ANABAD*, 38, 4, (Octubre-Diciembre), 1988: 455-487. Disponible en http://dialnet.unirioja.es/servlet/listaarticulos?tipo_busqueda=ANUALIDAD&revista_busqueda=210&clave_busqueda=1988 (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Cabo Verde. *Decreto N° 09/99, de 25 de Agosto de 1999 Declaração de Política Sectorial das Telecomunicações* (en línea), Praia, 1999. Disponible en <http://www.icgb.org/portuguese/decree999.pt.html> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. Diploma Regulamento n° 8/2003, de 3 de Novembro de 2003, 672 I Série – N° 37. *Boletim Oficial da República de Cabo Verde*.

Cabo Verde. *Lei Constitucional N° 1/V/99 de 23 de Novembro de Cabo Verde* (en línea). Disponible en <http://www.stj.pt/cptlp/?idm=114> (consultado el 18 de Setembro de 2006).

Cabral, Manuel Villaverde. La bibliothèque en mutation, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque Nationale, 1990.

Cahart, Patrice; Merlot, Michel. *Propositiones pour une grande bibliothèque. Rapport au Premier Ministre*. Paris: La Documentation Française, 1989.

Calhoun, Karen. From Information Gateway to Digital Library Management System: A Case Analysis. *Library Collections, Acquisitions & Technical Services* (en línea), 26, 2, 2002: 141-150. Disponible en <http://elsevier.lib.tsinghua.edu.cn/cgi-bin/sciserv.pl?collection=journals&journal=14649055&issue=v26i0002> (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Calmon Arruda, Maria Conceição. Libraries, new technologies and human resources: the challenges to the 21st century. En: *63rd IFLA General Conference and Council* (en línea). Copenhagen, Denmark, 31 August - 5 September 1997. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla64/091-78s.htm> (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Campos, Fernanda Maria G. Selecionar recursos para bibliotecas digitais: princípios orientadores. En: *8º Congresso Nacional de Bibliotecários Arquivistas e Documentalistas*. Estoril (Portugal). Maio, 2002. Disponível em <http://sapp.telepac.pt/apbad/congresso8/com17.pdf> (consultado a 7 de Junho de 2006).

_____. Gestão de colecções e do Depósito Legal. Princípios e boas práticas (en línea). En: *Conferência Internacional Comemorativa do Bicentenário da Biblioteca Pública de Évora: Bibliotecas para a Vida: Literacia, conhecimento, cidadania*. Évora, 27 a 29 de Outubro de 2005. Disponible en http://www.evora.net/BPE/2005Bicentenario/dias/27_out05/textos/fernanda.pdf (consultado el 19 de septiembre de 2006).

Canfora, Luciano. *La biblioteca desaparecida*. Gijón: Trea, 1998.

Caribbean Community Secretariat. *Legal Deposit of National Publication: a report and model legislation*. Guyana, 1978.

Caridad Sebastián, Mercedes. *La Teledocumentación y sus aplicaciones en la información*. Madrid: Forja, 1984.

Caridad Sebastián, Mercedes. *La sociedad de la información: política, tecnología e industria de los contenidos*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, 1999.

Caridad Sebastián, Mercedes; Méndez Rodríguez, Eva; Mateos Rodríguez, David. La necesidad de políticas de información ante la nueva sociedad globalizada. *Ciência da Informação* (en línea), 2000, 29, 2: 24. Disponible en http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652000000200004&lng=es&nrm=iso (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Caridad Sebastián, Mercedes. Nogales Flores, J. Tomás. *La información en la posmodernidad: la sociedad del conocimiento en España e Iberoamérica*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, 2004.

Carman-Brown, Lesley. The progress of digitization technology, particularly multimedia, within some British cultural institutions (en línea). En: *10th VALA Biennial Conference and Exhibition. Books and bytes : technologies for the hybrid library*. Melbourne, 2000. Disponible en <http://john.curtin.edu.au/aboutus/papers/lcbvala2000.html> (consultado el 27 de agosto de 2006).

Carrión Gútiéz, Manuel. *Manual de Bibliotecas*. 2ª. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1993.

Carrión Gútiéz, Manuel. *La Biblioteca Nacional*. Madrid: Biblioteca Nacional, 1996.

Carrión, Hugo Daniel. *Análisis Comparativo de la Legislación y Proyectos a nivel Mundial sobre la Firma y Certificados Electrónicos* (en línea). Delitos Informáticos.com. Disponible en <http://www.delitosinformaticos.com/firmaelectronica/delitos> (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Carruci, Paola. Génesis del documento: redacción, clasificación y valor jurídico. En: Carruci, Paola et al. *Documento y archivo de gestión diplomática de ahora mismo*. Carmona: Universidad Internacional Menéndez Pelayo, 1994.

Casanova, Eugene. *Archivística*. Turín: Boltega Erasmo, 1928.

CCSDS Secretariat. *CCSDS 650.0-B-1: Reference Model Open Archival Information System (OAIS): Blue Book. (Standard). Issue 1* (en línea). Washington, D. C., 2002. Disponible en <http://www.ssdoo.gsfc.nasa.gov/nost/www.clasic/documentns/pdf/CCSDS-650.0-B-1.pdf> (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Centro de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (HABITAT). *About UNHABITAT* (en línea). Disponible en <http://www.unhabit.org/about/history.asp> (consultado el 1 septiembre de 2006).

Centro de Memória Digital da Universidade de Brasília (CMD). *Projecto Resgate – Barão do Rio Branco (1995-2001)* (en línea). Universidade de Brasília. Disponible en <http://www.resgate.unb.br/index.html> (consultado a 22 de agosto de 2006).

Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa (CNICE). El Plan Marshall. Historia de las Relaciones Internacionales del siglo XX (en línea). En: *Historia del Siglo XXI*. Disponible en <http://www.historiasiglo20.org/planmarshall.htm> (consultado el 21 de septiembre de 2006).

CEPAL/CLADES. *La infraestructura para el desarrollo. América Latina y el Caribe. Informe de Diagnóstico Regional*. Santiago de Chile, 1981.

_____. *Curso a distancia sobre la formulación de proyectos de información*. Santiago de Chile: CEPAL, 2000.

Charnes, Alan N. Consortia and the National Electronic Library. En: Pitkin, Gary M. (ed) *National Electronic Library: a guide to the future for library managers*. Westport, Conn.: Greenwood, 1996.

Cherhi, Claude. Le point de vue d'un éditeur. En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque Nationale, 1990.

Chevallier, Axel. Entre conservation du patrimoine et médiation de l'information, (en línea). Deschamps, Christine. Place des bibliothèques africaines dans la Société de l'Information et le rôle des Bibliothèques Nationales. En: *Colloque Bibliothèques Nationales en Afrique Francophone au 21ème siècle* (en línea). École des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de l'Université Cheikh Anta Diop (EBAD), Dakar, 2003. Disponible en http://www.ebad.ucad.sn/sites-hegerges/manifestations/colloque_BN_2003.htm (consultado el 29 de Septiembre de 2006).

Chirac, Jacques. *Mensagem de Jacques Chirac, Presidente da República Francesa sobre acriação de uma Biblioteca Digital Europeia* (en línea). Paris, 28 de abril de 2005. Disponible en <http://www.ambafrance.org.br/abr/atualidades/europa/europa52.htm> (consultado a 30 de septiembre de 2006).

Chisenga, Justin. Global information infrastructure and the best question of Africa content (en línea). En: *65th IFLA General Conference and Council*. Bangkok, Thailand,

20-28 August 1999. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla65/papers118-116e.htm> (consultado el 20 Agosto de 2006).

Chueca Sancho, G. El Derecho al Desarrollo en el Ámbito Internacional. En: *Seminario de Investigación Para la Paz. Desarrollo, maldesarrollo y cooperación al desarrollo: África subsahariana*, Zaragoza: Centro Pignatelli/Departamento de Cultura y Educación, Diputación General de Aragón, 1997.

Cimeira Mundial sobre a Sociedade da Informação. *Intervenção de Sua Excelência Licínio Tavares Ribeiro, Ministro dos Correios e Telecomunicações de Angola* (en línea). Ginebra, 2003. Disponible en <http://www.itu.int/wsis/geneva/coverage/statements/angola/ao-pt.pdf> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Cisneros Morales, Jorge. Bibliotecas digitales: la historia llega a la red. *Milenio semanal*, 2000:166.

Clavel-Merrin, Genevieve. National Libraries as access point: the role of TEL and Macs (en línea). En: *World Library and Information Congress: 69th IFLA General Conference and Council* (en línea). Berlin, Germany, 1-9 August 2003. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/028e-Clavel-Merrin.pdf> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Clements, David. The new British Library at St. Pancras, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque National*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque National, 1990.

Cleveland, G. *Digital libraries: definitions, issues and challenges. (Occasional Paper 8)*. The Hague: IFLA/Universal Dataflow and Telecommunications Core Programme, 1998.

Codina, Lluís. *El Libro Digital y la WWW*. Madrid: Tauro, 2000.

Cohen, L.; Marion, L. *Research Methods in Education*. London: Routledge, 1989.

Coll-Vinent, F. Roberto, Bernal Cruz, Francisco J. *Curso de Documentación asistida por computador*. Madrid: Dossal, 1984.

Comisión de Normalización Documental de Museos. *Normalización Documental de Museos: elementos para una aplicación informática de gestión museográfica*. Madrid: 1996.

Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo (CMMAD). Naciones Unidas. *Nuestro Futuro Común*. Madrid: Alianza, 1987.

Comissão Europeia. Competências em línguas estrangeiras na União Europeia (en línea). *Línguas da Europa*. Disponible en http://ec.europa.eu/education/policies/lang/languages/index_pt.html (consultado a 30 de agosto de 2006).

Comissão Nacional das Tecnologias de Informação (CNTI). *Estratégia para a Desenvolvimento das Tecnologias de Informação em Angola, 2000-2010* (en línea). Disponible en <http://mirror.undp.org/angola/estrategica%20tecnologias.htm> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Comissão para a Política de Informática de Moçambique. *Estratégia de Implementação da Política de Informática. Rumo à Sociedade de Informação* (en línea), 2002.

Disponible en http://www.infopol.gov.mz/pdf/estg_pt.pdf (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Comission des Communautés Européennes. Communication de la Commision au Parlement Européen, au Conseil, au Comité Économic Social Européen et au Comité des Régions. *i2010: Bibliothèques numériques* (en línea). Bruxelles, 2005. Disponible en http://europa.eu.int/information_society/activities/digital_libraries/doc/communication/fr_comm_digital_libraries.pdf (consultado a 30 de agosto de 2006).

Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD). ¿Es AOD? (en línea). OCDE. Disponible en <http://www.oecd.org/dataoecd/45/23/35062767.pdf> (consultado el 11 de octubre de 2006).

_____. *DAC List of Aid Recipientes* (en línea). OCDE. Disponible en <http://www.oecd.org/dac/htm/daclist.htm> (consultado el 11 de octubre de 2006).

_____. *Main Internacional Organizations. Oficial contributions to which may be reported in whole or in parts as ODA* (en línea). OCDE. Disponible en <http://www.mae.es/NR/rdonlyres/612F26CB-379C-4759-A1B5-FF8AF1909086/5048/DAC050615M> (consultado el 11 de octubre de 2006).

_____. *Principios del CAD para una ayuda eficaz. Manual de la ayuda al desarrollo*. Madrid: Mundi-Prensa, 1995.

Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP). *Acta da II Reunião de Ministros da Cultura da CPLP* (en línea). Rio de Janeiro, 10 e 11 de Dezembro de 2001. Disponible en <http://www.cplp.org/docs/estrutura/RMS/Ata%20II%20Reuniao%20MCultura%20CPLP%20Rio%20de%20Janeiro.pdf> (consultado a 7 de agosto de 2006).

_____. *Declaração de Maputo* (en línea). En: *III Reunião dos Ministros da C&T da CPLP*. Maputo, 10 e 11 de Novembro de 2004. Disponible en http://209.85.135.104/search?q=cache:IDQa7hw2ZEAJ:www.cplp.org/estrutura_org_sectoriais_CT.asp+Reuni%C3%A3o+dos+Ministros+da+CT+CPLP,+2004.&hl=es&gl=es&ct=clnk&cd=1 (consultado a 9 de agosto de 2006).

_____. *Discurso do Secretário Executivo da CPLP Embaixador João Augusto de Medicis durante a Cúpula Mundial sobre a Sociedade de Informação/WSIS (World Summit on the Information Society)* (en línea). Ginebra, 2003. Disponible en <http://cplp.org/main/destaque010.htm> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. *Quem somos: histórico* (en línea). Disponible en http://www.cplp.org/quemsomos_hist.asp (consultado el 20 de septiembre de 2006).

Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD). *Qué es la UNCTAD* (en línea). Disponible en <http://www.unctad.org/Templates/page.asp?intItemID=1530&lang=3> (consultado el 1 septiembre de 2006)

Conseil de l'Union Européenne. Règlement (CE) n° 2252/2004 du Conseil de l'Union Européenne (en línea). *Journal Officiel de l'U.E.*, 2004. Disponible en http://www.signelec.com/content/download/ines/reglementCE_13dec2004.pdf (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Cook, Collen; Heath, Fred; Thompson, Bruce. LibQUAL+ from the UK perspective (en línea). En: *5th Northumbria International Conference on Performance Measurement in*

Libraries and Information Services-Libraries Measures to fill the void: assessing the outcomes, Collingwood College, Durham, UK, 2003. Disponible en http://www.libqual.org/documents/admin/northumb_CC.pdf (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Cook, Michael. Description standards: the struggle towards the light. ISAD (G): general international standards archival description. *Archivaria*, 34, 1992: 50-56.

_____. *Guidelines on curriculum development in information technology for librarians, documentalists and archivists (PGI-86/WS/26)*. Paris: UNESCO, 1989.

Cook, Thomas D.; Reichardt, Charles S. *Métodos cualitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata, 1995.

Cooper, Kenneth R. Development strategy for a great library, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque Nationale, 1990.

Coordinación general de Bibliotecas y de Servicios de Información. México. *Procedimiento para la obtención del inventario por el método de contraste físico (Documento de Trabajo)* (en línea). Dirección Técnica y de Vinculación. Instituto Politécnico Nacional. Disponible en http://azul.bnct.ipn.mx/RIB/parte_9/Proc_Obt_Inv_Met_Cont_Fis.doc (consultado el 9 de septiembre de 2006).

Cordón García, José Antonio. *El registro de la memoria: el depósito legal y las bibliografías nacionales*. Gijón: Trea, 1997.

Cornellá, Alfonso. *Infomania.com: la gestión de la información en las organizaciones*. 2ª. Barcelona: Ediciones Deusto, 2002.

_____. *Internet y la Sociedad Red* (en línea). Universidad Oberta de Catalunya, 1999. Disponible en <http://www.iigov.org/biblioteca/byTheme.drt?thst> (consultado el 14 de agosto de 2006).

_____. *La dimensión cultural de la Internet* (en línea). Disponible en <http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articulos/castelles0502/castelles0502.html> (consultado el 20 de agosto de 2006). Y del mismo autor *La Sociedad en Red. La Era de la Información*, v. 1. Madrid: Alianza, 2000.

_____. *La Galaxia Internet*. Barcelona: Rosa dels Vents, 2002.

_____. *La infoestructura: un concepto esencial en la sociedad de la información* (en línea). Disponible en <http://www.infonomics.net/cornella/ainnfost.pdf> (consultado el 17 de agosto de 2006).

_____. *La información no es necesariamente conocimiento. Infomania. com: la empresa es información* (en línea). Disponible en <http://www.oy1.com/downloads/infovsconocimiento.pdf> (consultado el 22 de agosto de 2006).

_____. *Políticas de Información en España* (en línea). Barcelona: ESADE, 1997. Disponible en <http://dsi1.esade.es/cornella/ainfopoe.pdf> (consultado el 20 agosto de 2006).

Cornish, Graham P. Bibliothèque Nationales. Problematiques dans les pays aux bibliothèques encore peu développés (en línea). *Bolletín des Bibliothèques de France*,

1999: 64-67. Disponible en <http://www.enssib.fr/bbf/bbf-99-6/resu99-6fr.html> (consultado el 20 agosto de 2006).

_____. *The role of national libraries in the new information environment*. Paris: UNESCO, 1991.

Cortés Alonso, V. *Archivos de España y América: materiales para un manual*. Madrid: Universidad Complutense, 1979.

_____. *Documentación y documentos*. Madrid: Ministerio de Cultura, Subdirección General de Archivo, 1980.

Costello, Diane. More, better, cheaper: the imposible dream *Information Tecnology and libraries*, 18, 3, 1999: 154-160.

Coto, Laura y Gil, Marcela. Sistema de información y documentación agropecuario de América (SIDALC). Propuesta para la formación del consorcio de bibliotecas agropecuarias de América (en línea). En: *I Simposio Virtual de Información. Cooperación entre unidades de información: consorcios*. Turrialba, Costa Rica, 2001. Disponible en <http://biblio.ivic ve/simposios/consorcios/trabajos/html/agr01.html> (consultados a 7 de septiembre de 2006).

Cox, Andrew (ed). *Portals: people, processes and technology*. London: Facet Publishing: London, 2006.

Cox, Andrew, Yeates, Robin. Library portal solutions (en línea). *Aslib Proceedings*, 55, 3, 2003: 155-165. Disponible en <http://docserver.emeralddinsight.com/deliver/cw/mcb/0001253x/v55n3/s4/p155> (consultado el 30 de septiembre de 2006).

Cox, Andrew. Choosing a Library portal system (en línea). *Vine*, 33, 1, 2003: 37-41. Disponible en <http://www.ingentaconnect.com/content/mcb/287/2003/00000033/00000001/art00006> (consultado el 30 de septiembre de 2006).

Cox, Andrew; Yeates, Robin. *Library oriented portals solutions. TSW Report, 11* (en línea). United Kingdom: Joint Information Systems Committee (JISC), 2002. Disponible en http://www.jisc.ac.uk/uploaded_documents/tsw_02-03.doc (consultado el 30 de septiembre de 2006).

Cozby, Paul C. *Methods in Behavioral Research*. 9ª. Nex York: McGraw-Hill, 2006.

Crawford, Walt; Gorman, Michael. *Future Libraries: dreams, madness & reality* (en línea). New York: ALA, 1995. Disponible en <http://www.ala.org/ala/ourassociation/publishing/alaeditions/samples/futurelibraries.htm> (consultado en 18 de agosto de 2006).

Cruz Mundet, José Ramón. *Manual de Archivística*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez-Pirámide, 1994.

Cumbre de las Naciones Unidas para la Sociedad de la Información. *Plan de Acción* (en línea). Disponible en <http://www.itu.int/dms-pub/itu-s/md/03/wsis/doc/S03-WSIS-DOC-0005!!MSW-S.doc> (consultado el 19 de Septiembre de 2006).

Dale, Peter. *The TEL Project/The European Library: Opening Europe's national libraries to all* (en línea). The British Library/TEL Project Co-ordinator, 2001. Disponible en <http://www.europeanlibrary.org/rtf/tel-related-publ2.rtd> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

- Daniel, Evelyn. *Information Policy* (en línea). Chapel Hill: University of North Caroline, School of Information and Library Science, 2000. Disponible en: <http://ils.unc.edu/daniel/info-policy.htm#policy> (consultado el 21 de agosto de 2006).
- Davallon, Jean. L'état de la museologie en France. *Icoform Study Series*, 27: 25-31.
- Delgado, Juan Manuel; Guitérrez, Juan. *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid. Síntesis, 1994.
- Delmas, Bruno. Introducción a la planificación de los archivos. En: Gutiérrez Muñoz, César. *Archivística*. Lima: Pontificia Universidad Católica de Perú, 1991.
- Denzin, N. Strategies of multiple triangulation. En: Denzin, N. (ed.) *The research act in sociology: a theoretical introduction to sociological method*. New York, McGraw-Hill, 1970.
- Derntl, Michael; Motschnig-Pitrik, Renate. Patterns for blended, Person-Centered learning: strategy, concepts, experiences, and evaluation. Session Engineering e-learning systems (ELS) (en línea). En: *19th ACM Symposium on Applied Computing SAC 2004*. Nicosia, Cyprus, 2004. Disponible en <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=968087> (consultado el 7 de octubre de Junho de 2006).
- Diário de Notícias*, Portugal vai propor no Brasil biblioteca digital da CPLP (en línea), 13 de Março de 2006. Disponible en http://dn.sapo.pt/2006/03/14/artes/portugal_propor_brasil_biblioteca_di.html (consultado el 25 de agosto de 2006).
- Digital Library Committee. *Strategic directions toward a digital library*. Washington D. C.: Library of Congreso, 1994.
- Diop, Babacar. Les atentes des chercheurs (en línea). En: *Colloque Bibliothèques Nationales en Afrique Francophone au 21ème siècle*. École des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de l'Université Cheikh Anta Diop (EBAD), Dakar, 2003. Disponible en http://ebad.ucad.sn/sites_hebeges/manifestations/colloque_BN_2003/Bdiop.htm (consultado el 29 de Septiembre de 2006).
- Dollar, Charles M. Arxivers I gestors de documents: un programa per a l'era de l'informació. *Lligal: Revista Catalana d'Arxivística*, 6, 1993: 13-26.
- Doom, R.; Vlassenroot, K. *Early warning and conflict prevention Minerva's Wisdom?* Brussels: Ministry of Cooperation, 1995.
- Dosa, Marta. A future perspective on Information Policy Research Needs. En: *45º Congreso y Conferencia de la FID. Seminar on Information Policy, Planing and Research*. La Habana, 17-18 de Septiembre de 1990.
- Dowlin, Kenneth E. *The electronic library: the promise and the process*. New York: Neal Schuman, 1984.
- Drake, Miriam. *Encyclopedia of Library and Information Science*, 2ª. New York: Marcel Dekker, 2003.
- Drucker, Peter F. *Management: tasks, responsibilities, practices*. New York: Harper & Row, 1974.
- _____. *The five most important questions you will ever ask about your non-profit organization*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1993.

- Drucker. Peter F. *La sociedad postcapitalista*. Barcelona: Apóstrofe, 1993.
- Duarte Barrionuevo, Miguel. El Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 75-76, (junio-septiembre), 2004: 177-192. Disponible en http://www.aab.es/pdfs/baab75_76/75a16.pdf (consultado el 7 de agosto de 2006).
- Dubois Migoya, Alfonso. Las nuevas referencias del desarrollo del Banco Mundial: Análisis crítico de una propuesta (en línea). *III Encuentro de la Sociedad de Economía Mundial*. San Pablo-CEU, Madrid, abril del 2001. Disponible en http://www.debtwatch.org/cast/docs/observatoris/ifis/1_critica_informe_bm_2001_dubois.pdf (consultado el 19 de septiembre de 2006).
- Dubois, Alfonso. Cooperación al desarrollo. En: Pérez de Armiño, Karlos (dir). *Diccionario de Acción Humanitaria y cooperación al Desarrollo* (en línea). Bilbao: Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional (HEGOA)/ Icaria: 2001. Disponible en <http://dicc.hegoa.efaber.net/> (consultado el 19 de septiembre de 2006).
- Duchein, Michel. La Révolution française et les archives: la mémoire et l'oubli dans l'imaginaire républicain. *Études d'archivistique 1957*. Paris: Association des Archivistes Français, 1992: 59-66.
- Duchese, Roderick M. The role of national libraries in national and international systems: a policy statement approved by directors of national libraries meeting in Lausanne. *Boletín de la UNESCO para las Bibliotecas*, 31, 1, 1977: 7-25.
- Duverger, Maurice. *Ciência Política: teoria e método*. Rio de Janeiro: Zahar Edições, 1996.
- El Dorado, Biblioteca Virtual Iberoamericana y Caribeña. *Sobre el proyecto* (en línea). Disponible en <http://eldorado.ucol.mx/menudecontenidos.php?clave=1&pagina=InicioF.htm> (consultado a 7 de agosto de 2006).
- Encontro Internacional de Bibliotecários de Língua Portuguesa. Carta de São Paulo (en línea). En: *4º Encontro Internacional de Bibliotecários de Língua Portuguesa*. São Paulo, Brasil, 2002. Disponible en http://www.febab.org.br/forum/carta_sao_paulo.htm (consultado a 7 de septiembre de 2006).
- Encontro Internacional de Bibliotecários e Arquivistas de Língua Portuguesa (EIBAL). Proposta para a Institucionalização do Encontro Internacional de Bibliotecários e Arquivistas de Língua Portuguesa (en línea). En: *Integrar, 1º Congresso Internacional de Arquivos, Bibliotecas, Centros de Documentação e Museus, Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da Informação e Instituições (FEBAB)*. São Paulo, 2002. Disponible en <http://www.febab.org.br/forum/proposta.htm> (consulta a 8 de Agosto de 2006).
- ePORTUGUESe. *Strategy and scope* (en línea). World Health Organization (WHO). Disponible en https://www.who.int/eportuguese/strategy_scope/en/index.html (consultado a 23 de agosto de 2006).
- _____. Rede de Saúde em Português. Recomendações (en línea). En: *IV Reunião de Cordenação Regional da Biblioteca Virtual de Salud (BVS)*, Salvador, Brasil, 2005. Disponible en

Escobar Sobrino, Hipólito. *Historia de las bibliotecas*. Madrid: Germán Sánchez Ruipérez, 1987.

España. Ley 23/1998, de 7 julio, de Cooperación Internacional para el Desarrollo (en línea). *Boletín Oficial de Estado*. Disponible en <http://www.igsap.map.es/cia/dispo/14229.htm> (consultado el 10 de octubre de 2006).

Espinosa, M^a Blanca; Izquierdo, José M^a; Pérez Espinosa, Juan Carlos; J.; Sadomil, José Luís del; Sagrado, Félix. *Tecnologías documentales*. Madrid: Tecnidoc, 1998.

Esteban, José Luis. La Biblioteca Nacional en la Red: The Spanish National Library on the Net (en línea). *RedIris*, 56, 2001. Disponible en <http://www.rediris.es/rediris/boletin/56/enfoque1.htm> (consultado el 27 de agosto de 2006).

Esterhuysen, Anriette. *A Sociedade da Informação de quem?* (en línea). OSI/UNESCO. Disponible en http://www.osi.unesco.org.br/arquivos/documentos/op_SI_AC.pdf (consultado el 19 de Septiembre de 2006).

European Commission. *Directorate-General Trade Mission Statement* (en línea). Disponible en http://www.europa.eu.int/comm/trade/whatwedo/work/index_en.htm (consultado el 21 de octubre de 2006).

_____. *Model Requirements for Management of Electronic Records: MoReq. Interchange of Data between Administration Programs (IDA)* (en línea). Brussels: CECA/CEE/CEEA. 2000: 22. Disponible en <http://www.europa.eu.int/idabec/en/document/2631/5585> (consultado el 14 de septiembre de 2006).

European Parliament. *Powers and responsibilities of the standing committees* (en línea). *Rules of Procedure of the European Parliament*. Disponible en <http://www.europarl.europa.eu/omk/sipade3?PUBREF=-//EP//TEXT+RULES-EP+20060925+ANN-06+DOC+XML+V0//EN&HNAV=Y> (consultado el 21 de octubre de 2006).

European Union. *Online consultation – Questions* (en línea). Europe's Information Society. Thematic Portal. Disponible en http://europa.eu.int/information_society/activities/digital_libraries/consultation/index_en.htm (consultado a 30 de septiembre de 2006).

Evans. A. J; Rhodes, R.G; Keenan, S. *Educación y formación de los usuarios de la información científica y técnica. Guía del UNISIST para los profesores*. Paris: UNESCO, 1980.

Evans, G.E., Amodeo, A.J. y Carter, T.L. *Introduction to library public services*. Unglewood, Colorado: Libraries Unlimited, 1992.

FAO/IMARK. *Information Management Resource Kit (IMARK)* (en línea). Disponible en http://www.imarkgroup.org/modulelist_en.asp (consultado el 7 de octubre de 2006).

Ferguson, Stepheny. Strategic Planning for National Libraries in developing countries: an optimist view. *IFLA Journal*, 18 (4) Nov. 1992: 39-44.

Feria B, Lourdes; Machuca, Paulina. Cátedra UNESCO en Nuevas Tecnologías de Información: fortaleciendo los recursos bibliotecarios (en línea). En: *69th IFLA General Conference and Council*. Berlin, 2003. Disponible en http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/003s_trans-Feria_Machuca.pdf (consultado a 7 de agosto de 2006).

Feria, Lourdes. Nuevas conexión-E-s: la biblioteca Digital Iberoamericana y Caribeña (en línea). *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 70, 2003: 55-56.

Fernandes, José António. *Métodos e regras para a elaboração de trabalhos académicos e científicos*. Porto: Porto Editora, 1995.

Fernández de Zamora, Rosa María; Budnik, Clara. Preservación del pasado para el futuro (en línea). En: *66th IFLA Council and General Conference*, Jerusalem, Israel, 13-18 August, 2000. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/045-163s.htm> (consultado a 7 de agosto de 2006).

Fernández-Aballí, Isidro; Feria Basurto, Lourdes. Informe de Avances (en línea). En: *Primer Taller MesoAmericano y del Caribe de Biblioteca Digital y de Educación a Distancia*. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica, México, 2002. Disponible en <http://www.biblioteca.ucv.cl/novedades/conferencias/mexico/TallerMAC.pdf> (consultado a 17 de agosto de 2006)

Fernández-Aballí, Isidro; Quintero, Alfonso. *Carta Circular* (en línea). El Dorado, Biblioteca Virtual Iberoamericana y Caribeña. Disponible en <http://eldorado.uco.mx/menudecontenidos.php?clave=2&pagina=convoc2.htm!carta> (consultado a 20 de agosto de 2006).

Fernández-Cabrera, Jesús Gómez. Políticas de Información y Documentación. En: García Gutiérrez (ed.) *Introducción a la Documentación Informativa y Periodística*. Madrid: Editorial Mad, 1999.

Ferrarotti, Franco. *Sociologia*. Lisboa: Teorema, 1986.

Ferrer Sapena, Antonia; Peset Mancebo, Fernanda; Moreno Núñez, María T.; Lloret Romero, Nuria. *Guía metodológica para la implantación de una biblioteca digital*. Gijón: Trea, 2005.

Fidel, Raya. Qualitative Methods in Information Retrieval Research. *Library and Information Science Research*, 15, 3: 219-247.

Fineberg, Gail; Arcaro, Tracy. Interpreting the Past, Shaping the Future (en línea). *The Library of Congress Information Bulletin*, 2000. Disponible en <http://www.loc.gov/loc/lcib/0012/librarians.html> (consultado el 20 septiembre de 2006).

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). *Lo que hacemos* (en línea). Disponible en <http://www.unicef.org/spanish/whatwedo/index.html> (consultado el 10 de octubre de 2006).

Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA). *About UNFPA* (en línea). Disponible en <http://www.unfpa.org/> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

Fondo Internacional para el Desarrollo Agrícola (FIDA). *About IFAD* (en línea). Disponible en <http://www.ifad.org/governance/ifad/ifad.htm> (consultado el 21 de septiembre de 2006)

Fondo Monetario Internacional (FMI). *Datos básicos* (en línea). Disponible en <http://www.imf.org/external/es/index> (consultado el 2 de octubre de 2006).

Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM). *Introducción al FMAM* (en línea). Disponible en http://www.gefweb.org/Introduccion_al_FMAM.pdf (consultado el 21 de octubre de 2006).

Fórum Permanente dos Arquivistas Lusófonos. Acta da Reunião de Viena (en línea). En: *Fórum Permanente dos Arquivistas Lusófonos*. Viena, 24 de Agosto de 2004. Disponible en <http://www.ahm.uem.mz/actavien.pdf> (consultado a 7 de septiembre de 2006).

Francis, F. C. Organización des bibliothèques nacionales. En: *Tâches et problèmes des bibliothèques nationales. Colloque des bibliothèques nationales d' Europe*, Viena, 8-27 de septiembre de 1958. Paris: UNESCO, 1958.

Freudenthal, Juan R. The national library in Chile: 18134-1978. *Libri*, 28, 3, 232-243.

Friends of the Earth. *Project Maastricht Revision process*. Bonn, 1995.

Fuegi, David. Who needs statistics? A note on the LIBECON Project (en línea). *Cultivate Interactive*. Disponible en <http://www.cultivate-int.org/issue9/libercon> (consultado el 30 de Septiembre de 2006).

Fuentes i Pujol, María Eulalia. *Documentación científica e información. Metodología del trabajo intelectual y científico*. Barcelona: PPV, 1992.

Fuentes Romero, Juan José. El concepto de biblioteca nacional a partir de los tres informes de la UNESCO sobre las bibliotecas nacionales: Sylvestre (1.987), Line (1.989) y Cornish (1.991). *Anales de Documentación*, 6, 2003: 71-88.

_____. La planificación estratégica aplicada a las bibliotecas nacionales: la encuesta de Nueva Zelanda. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 68, 2002: 9-21.

_____. *Las bibliotecas nacionales: un estado de la cuestión*. Gijón: Trea, 2003.

_____. Bibliotecas Nacionales y Consorcios Bibliotecarios (en línea). En: *Las Bibliotecas Nacionales del Siglo XXI. Jornadas sobre Bibliotecas Nacional*. Valencia, 2005. Disponible en <http://www.bv.gva.es/documentos/Ponencias/Fuentes.pdf> (consultado el 20 de octubre de 2006).

Fuhrer, Helmut. *The Story of Official Development Assistance* (en línea). Paris: OECD, 1994. Disponible en <http://www.oecd.org/dataoecd/3/39/1896816.pdf> (consultado el 20 de septiembre de 2006).

Fumaroli, Marc. Lecture et communication, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque Nationale, 1990.

Fundação Eduardo dos Santos (FESA). Angola e a Sociedade de informação – Constrangimentos e Oportunidades (en línea). En: *8ª Jornadas Técnico Científicas*. Disponible en http://www.fesa.og.ao/noticias/not_16.htm (consultado el 29 de septiembre de 2006).

García Camarero, Ernesto; García Melero, Luis. *La biblioteca digital*. Madrid: Arco/Libros, 2001.

García Gómez, Juan Carlos. Portales de Internet: concepto, tipología básica y desarrollo (en línea). *El profesional de la información*, 10, julio-agosto, 7-8, 2001: 4-13. Disponible en <http://www.eprints.relis.org/archive/00000506/-25k> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Garfield, Eugene. Contribution to Indian and International library Science. A tribute to S.R. Ranganathan, The Father Library Science. Part 2 (en línea). *Current Contents*, 7, 1984: 3-7. Disponible en

<http://infolac.ucol.mx/observatorio/Hacia%20una%20pol%Edtica%20nacional%20INFOLAC.pdf> (consultado el 26 de julio de 2006).

George, Susana; Sabelli, Fabricio. *La religión del crédito. El Banco Mundial y su imperio secular*, 2ª. Barcelona: INTERMÓN, 1998.

Gerilson, A. De natione et ordinatione bibliothecae. *Libri*, 1960: 12: 23.

Ghiglione, Rudolphe y Matalon, Benjamim. *O Inquérito. Teoria e Prática*. Oeiras: Celta, 1992.

Gil Pechuán, Ignacio. *Sistemas y tecnologías de la información para la gestión*. Madrid: McGraw-Hill, Interamericana de España: 1997.

Goldschmidt, Andrea. Análise SWOT na captação de recursos – avaliação de oportunidades, ameaças, pontos fortes e pontos fraco (en línea). *Integração – A Revista Eletrônica do Terceiro Setor*, 27, 2003. Centro de Estudos do Terceiro Setor (CETS). Fundação Gertúlio Vargas (FGV) – EAESP. Disponible en <http://72.14.221.104/search?q=cache:LoAVMvUnzKoJ:integracao.fgvsp.br/ano6/06/financiadores.htm+SWOT&hl=pt-PT&ct=clnk&cd=4> (consultado el 24 de agosto de 2006).

Gómez Galán, Manuel. La cooperación al desarrollo en un mundo de cambio. Perspectivas sobre nuevos ámbitos de intervención. Gómez Galán, Manuel; Sanahuja, José Antonio (coord.). *Introducción: la nueva sociedad global y sus necesidades. ¿Un cambio de rumbo en la cooperación al desarrollo?* Madrid: CIDEAL, 2001.

Gómez Galán, Manuel; Sanahuja, José Antonio. *El sistema internacional de cooperación al desarrollo: una aproximación a sus actores e instrumentos*. Madrid: CIDEAL, 1997.

Gonçalves, Carlos César Correia; Satar, Edna. Evolução da Documentação em Portugal e a formação dos seus profissionais. En: *I Congreso Universitario de Ciencias de la Documentación. Teoría, Historia y Metodología de la Documentación en España (1975-2000)*, Madrid, 2000.

Gonçalves, Marcos André; Fox, Edward A.; Watson, Layne T., Kipp, Neill A. Kip. *Streams, structures, spaces, scenarios, societies (5s): A formal model for digital libraries*. New York: ACM Press, 2004.

González Ramírez, Mª de los Reyes. *Sistemas de Informação para la Empresa*. Zaragoza: Universidad Alicante, 2001.

Goodrum, C.A. National Libraries. En: *The ALA Word Encyclopedia of Library and Information Science*. Chicago: ALA, 1979.

Google. Library Project – An enhanced card catalog of the world's books (en línea). *Google Book Search*. Disponible en <http://books.google.com/googleprint/library.html> (consultado a 30 de septiembre de 2006).

Goonetilike, H. A. I. Scientific Documentation in Sri Lanka: Prolegomena to co-operation and co-ordination. *International Library Review*, 6, 1974: 141.

Gordon, Raymond G., Jr. (ed.), 2005. *Ethnologue: Languages of the World* (en línea), 15, 2005. Dallas, Texas: SIL International. Disponible en <http://www.ethnologue.com> (consultado a 30 de agosto de 2006).

Gram, Magdalena. ABM samverkan mellan arkiv, bibliotek och museer: *En lagesrapport pa uppdrag av regeringen fran Kungl, bibliotek, Riksarkivet, Statens*

kulturrad och Riksantikvarieambete/ (ALM Cooperation between Archives, Libraries and Museums. A Report by Order of the Swedish Government on the Situation at the National Library, the National Archives. Swedish National Council for Cultural Affairs and the National Heritage Board) (en línea). Stockholm: Swedish Government, 2002. Disponible en <http://www.kb.se/Index/a.htm> (consultado el 21 de septiembre de 2006).

Gray, John. *National Information Policies: problems and progress*. London: Maunsell, 1988.

_____. *Política y planeamiento de la información para el desarrollo económico y social: enfoque dinámico* (en línea). México: UNESCO, 1978: 12. Disponible en <http://www.infolac.ucol.mx/documentos/politicas/tablas.3.html> (consultado el 30 de agosto de 2006).

Grolier, Eric. Perspectivas en Políticas Bibliotecarias y de Información. *Boletín de Anabad*, 53, 1, 1993: 68-83.

Guéno, Jean-Pierre. L'avenir commercial des grandes bibliothèques, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque National*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque National, 1990.

Guillamón Arosa, Teresa. Desarrollo económico y macroeconomía mundial. En: Boni Aristizábal, Alejandra; Ferrero de Loma-Osorio, A. (ed). *Introducción a la Cooperación para el Desarrollo*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia, 1997..

Guinchat, Claire, Menou, Michel. La gestion et les politiques d'information au niveau national et international. En: Guinchat, C.; Menou, M. *Introduction Général aux Ciencias et Técnicas de la Información et de la Documentation*. Paris: UNESCO, 1981.

Guiné Bissau. *Constituição* (en línea). Bissau, 1996. Disponível em <http://www.stj.pt/cptlp/?idm=116> (consultado a 18 de Setembro de 2006).

_____. Decreto Ministerial nº 27/87 de 5 de Setembro de 1987. *Boletim Oficial da República da Guiné-Bissau*.

Guy Martín. Conflicts resolution in Africa. En: Meek, Sarah (ed). *Controlling Small arms proliferation and reversing cultures of violence in Africa and Indian Ocean* (en línea). European Union's Institute for Security Studies. Disponible en <http://www.iss.co.za/Pubs/Monographs/No30/Contents.htm> (consultado el 30 agosto de 2006).

Hahn, Ellen. The Library of Congress, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque National*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque National, 1990.

Hampton, David. *Administración*. 3ª. México: MacGraw-Hill, 1990.

Hawkins, Brian. Creating the Library of the Future: instrumentalism won't get us there! *Serial Librarian*, 24, 3/4: 17.

Haworth, Kent M. Standardizing archival description. *Archivum: international review on archives*, 39, 1994: 187-189.

Heredia Herrera, Antonia. *Archivística General: teoría y práctica*. 5ª ed. act y aum. Sevilla: Diputación Provincial, 1991.

Herke Nhff, Paulo. *Biblioteca Nacional*. Rio de Janeiro: Salamandra, 1996.

Higher Education Resource Alliance of ARL, CAUSE and EDUCOM. *What presidents need to know about the AAU Action Agenda for University Libraries. Report # 5.* HEIRAlliance Executive Strategies. Boulder, CO: CAUSE: 1994.

Higonnet, Patrice. Le point de vue des lecteurs étrangers, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque National*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque National, 1990.

Hirshon, Arnold. Internacional Library Consortia: positive starts, promising futures. En: Higgins, Pamela L. (ed.). *Libraies and Electronics Resources. New Partnerships, New Practices, New Perspectives.* New York: The Haworth Press, 2001. Disponible en <http://www.HaworthPress.com> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Hitiris, Theo; Vallés, José. *Economía de la Unión Europea.* 4ª. Madrid: Prentice Hall, 1999.

Horton, F. *National Información Policies for a multi - cultural society.* Washington: USA Congres, 1999. Disponible en http://bvs4.icml9.org/public/documents/recommendations/Salvador_recomendacoes_2005.ppt (consultado a 7 de septiembre de 2006).

Hughes, Joy Reed; Butcher, Karyle S. The national electronic library: the environment personified. Banco Mundial. Humphreys, K.W. National libraries functions. *UNESCO Bulletin of Libraries*, 20, 4, 1966: 158-169.

Humphreys, K.W. The role of a national library: a preliminar statement. *Libri*, 14, 1964: 356-363.

IFLA/UNESCO. *Guidelines for the National Bibliographic Agency and the National Bibliography.* Paris, 1979.

Ikoja-Odongo, R. Report (en línea). En: *6th Standing Conference of African National and University Libraries in Eastern, Central and Southern Africa (SCANUL-ESC)* (en línea). Disponible en <http://www.scanul-ecs.org/confnews.asp> (consultado el 19 de Octubre de 2006).

Iniciativa Nacional para a Sociedade de Informação. *Livro Verde para a Sociedade de Informação em Portugal* (en línea), 1997. Disponible en <http://www.terminometro.info/ancien/b25/es/eslivro.htm> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

INICTEL (Usando software libre). *Desarrollo de Sistemas en el INICTE* (en línea). Disponible en <http://www.inictel.gob.pe/sistemas/index.htm> (consultado el 19 de septiembre de 2006).

Innovapyme. Conocimiento e innovación al servicio de la empresa. *Manual para la creación de una biblioteca virtual* (en línea). Disponible en http://www.innovapyme.com/conocimiento/manual_biblioteca.asp (consultados a 7 de septiembre de 2006).

Instituto Cervantes. *La institución* (en línea). Disponible en http://www.cervantes.es/seg_nivel/institucion/Marcos_institucion_principal.jsp?pagina=/seg_nivel/institucion/GabiExtInfoyDifuInstitucion.jsp (consultado el 17 de Agosto de 2006).

Instituto de InvestigaçãO Científica Tropical (ICT). *Programa Global de ValorizaçãO do Patrimônio* (en línea). Disponible en

http://www.ippar.pt/actividades/activ_edificado.html (consultado a 23 de agosto de 2006).

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas (INEP). Biblioteca Pública. *Regulamento de acesso e consulta*. Guiné Bissau: s/ d/.

Internacional Coalition of Library Consortia (ICOLC). *Statement of Current Perspective and Preferred practice for the Selection and Purcuse of Electronic Information* (en línea), 1998. Disponible en <http://www.library.yale.edu/consortia/satatement.html> (consultado el 26 de septiembre de 2006).

Internacional Council of Museum (ICOM). *Estatutos del ICOM* (en línea) 1995. Disponible en http://www/2.sernageomin.cl/museo_final/documentos/estatutos_icom.pdf (consultado el 27 de septiembre de 2006).

Internation Council of Archives (ICA). *ISAD (G): general international standards archival description* (en línea), 2nd. Paris: 2000. Disponible en <http://www.ica.org/biblio/cds/isad-g-2e.pdf> (consultado el 23 de septiembre de 2006).

Internation Council of Museum (ICOM). *Código de deontología del ICOM para los museos* (en línea). Paris, 2002. Disponible en <http://www.icom.museo/codigo.html-74k> (consultado el 28 de septiembre de 2006).

Internation Council of Museum (ICOM). *El museum* (en línea). Disponible en <http://icom.museum/dotmuseum.html> (consultado el 21 de septiembre de 2006).

International Coalition of Library Consortia (ICOLC). *Guidelines for statistical measures of usage of Web-based information resources* (en línea). New Haven, Connecut: ICOLC, 2002. Disponible en <http://www.library.yale.edu/consortia/2001westats.htm> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

International Council of Archives (ICA). *Committee on Electronic Records: guide for managing electronics records from an archival perspective, Studies 8* (en línea). Paris 1997. Disponible en http://www.ica.org/biblio/cer/guide_eng.html (consultado el 24 de septiembre de 2006).

International Federation of Libraries Associations (IFLA). *Activities & Services* (en línea). Disponible en <http://www.ifla.org/act-serv.htm> (consultado el 20 de septiembre de 2006).

_____. *Alexandria Manifesto on Libraries, the Information Society in Action* (en línea). Disponible en <http://www.ifla.org/III/wsis/AlexandriaManifesto-es.html> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

_____. *Comunidades multiculturales. Directrices para el servicio bibliotecario* (en línea), 2, 1998. Sección de Servicios. Bibliotecarios para Poblaciones Multiculturales. Disponible en <http://www.ifla.org/VII/s32/pub/guide-s.htm> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. *Libraries of the world: a long term programme*. La Haya: IFLA, 1963.

International Organization for Standardization (ISO). ISO 2789-1974. *Estadísticas internacionales de las bibliotecas* (en línea), 1974. Disponibles en <http://www.fundaciongsr.es/documentos/manifastos/pautas.pdf> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

_____. *The International Organization for Standardization-ISO 11620. Information and documentation-library performance indicators*. Genève, 1998.

_____. *The International Organization for Standardization-ISO 2789 information and documentation-international library statistics* (en línea), Genève: ISO, 1991. Disponible en <http://www.ifla.org/III/wisi/proceedings2003.pdf> (consultado el 30 septiembre de 2006).

InterRed-Saúde de Acesso à Pesquisa (HINARI). *Curso TDR de Capacitação do HINARI* (en línea). Organização Mundial da Saúde/EIP/KMS/E-Health. Disponible en <http://hinari.bvs.br/capacitacao.htm> (consultado el 17 de octubre de 2006).

International Organization for Standardization (ISO). *ISO 15489*, 2001 (en línea). Disponible en <http://www.iso.ch/iso/en/CombinedQueryResult.CombinedQueryResult?queryString=15489> (consultado el 14 de septiembre de 2006).

_____. *Normas para las bibliotecas públicas* (en línea), 1975. Disponibles en <http://www.fundaciongsr.es/documentos/manifestos/pautas.pdf> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

IT Encyclopedia and Learning Center (en línea). Disponible en <http://www.whatis.com> (consultado a 20 de Septiembre de 2006).

Jamet, Dominique. Quel contenu pour quel contenant dans la future Bibliothèque de France. En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque Nationale, 1990.

Jasek, C. 2004. *How to design Library Web site to maximize usability* (en línea). San Diego: Library Connect, Elsevier User Centered Design Group. Disponible en http://www.elsevier.com/framework_librarians/LibraryConnect/lcpamphlet5.pdf (consultado a 7 de Julho de 2006).

Jauslin, Jean-Frédéric. CENL Report (en línea). En: *The Conference of European National Librarians in 2003-2004*. Disponible en <http://www.consorcio.bn.br/cdni/2004/RTF/cenl.rtf> (consultado el 30 de agosto de 2006).

Javeau, Claude. *L'Enquête pour questionnaire*. Bruxelles: Université de Bruxelles, 1992.

Jeanneney, Jean-Noël. *Quando o Google desafia a Europe: em defesa de uma reação*. Rio de Janeiro: Contra-Capa, 2006.

Kayser, Wolfgang. *Análise e interpretação da Obra Literária*. Coimbra: A. Amado, 1959.

Kerlinger, F.N. *Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología*. México: Interamericana, 1983.

Kiririge, Harry M. Bibliographical Control in East Africa: stare of arts. *International Library Review*, 10, 1978: 319.

Kito, Junko. Le kansai-kan. Un second bâtiment pour la Bibliothèque Nationale de la Diète du Japon. *Boletín des Bibliothèques de France*, 44, 6, 1999: 72-75.

Kovacevic, Antonio; González, Alfredo. *Sistemas de Información: conceptos e implicaciones para la empresa*. Santiago, Pontificia Universidad Católica de Chile, 1989.

Kuny, Terry; Cleveland, Hull. The digital library: myths and challenges (en línea). En: *63th IFLA General Conference and Council*, 1996. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla62/62-kuny.pdf> (consultado el 21 de septiembre de 2006).

Ladurie, Emmanuel Le Roy. Avant Propos. En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris, Bibliothèque Nationale, 1990.

_____. La transformation de la Bibliothèque Nationale. En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris, Bibliothèque Nationale, 1990.

Lago, Alejandro. La ayuda humanitaria en España. *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*, 8, 2001: 33.

Lang, Kack. L'Avenir des Grandes Bibliothèques, ponencia del Ministro de la Cultura en la abertura del coloquio. En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris, Bibliothèque Nationale, 1990.

Larivière, Jules. *Guidelines for Legal Deposit Legislation* (en línea). Paris: UNESCO, 2000. Disponible en <http://www.ifla.org/VII/s1/legaldep1.htm> (consultado el de septiembre de 2006).

Lasso de la Vega, Javier. Una fricción y un problema. *Revista de Archivos, Bibliotecas y Museos*, 60, 2, 1954: 451-476.

League of Arab States. *About League of Arab States* (en línea). Disponible en http://www.arableagueonline.org/arableague/index_en.jsp (consultado el 17 de Agosto de 2006).

Lehman, Klaus-Dieter. Réflexions sur le dépôt légal, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*, 30 janvier -2 février 1990. Paris, Bibliothèque Nationale, 1990.

Lerner, Fred. *The Story of Libraries: From the Invention of Writing to the Computer Age*. London: Continuum, 2001.

Library of Congress. *About the Bicentennial* (en línea). Whashington, D. C., 1999. Disponible en <http://www.loc.gov/bicentennial/about.html> (consultado el 23 de septiembre de 2006).

_____. *Bicentennial Items* (en línea). Whashington, D. C., 1999. Disponible en <http://www.loc.gov/bicentennial/items.html> (consultado el 23 de septiembre de 2006).

_____. *National Libraries of the World: Interpreting the Past, Shaping the Future Symposium* (en línea). Whashington, D. C., 2000. Disponible en http://www.loc.gov/bicentennial/symposia_nationallibrary.html (consultado el 23 de septiembre de 2006).

_____. Digital Library Committee. *Strategic directions toward a digital library*. Washington, DC. 1994.

Lim, E. Human resource development for the information society. *Asian Libraries*, 8 (5), 1999: 82-100.

Line, Maurice B. *Library surveys: An introduction to be use, planning, procedure and preservation for surveys*. London: Clive Bingley, 1982.

Line, Maurice. The role of national library: a reassessment. *Libri*, 30, 1, 1980: 1-16.

Line, Maurice; Line, Jane (eds). *National Libraries 2, 1977-1985*. London: ASLIB, 1987: 149- 387.

_____. *Nacional libraries 3. A selection of articles on national libraries, 1986-1993*. Londres: ASILB, 1995.

_____. *National Library*. London: ASLIB, 1979.

Line, Maurice. *National Library and information needs: alternative means of fulfilment with special reference to the role of national libraries*. Paris: UNESCO, 1989.

_____. The role of national library: a reassessment. *Libri*, 30, 1, 1980.

Line, Maurice; Line, Jane. Concluding notes. En: Line & Line (ed). *National Libraries*. London, ASLIB, 1979.

Llamas, Àngel. Reconocimiento histórico de los derechos humanos. En: Tamayo, Juan José (dir). *10 Palabras clave sobre Derechos Humanos*. Navarra: Verbo Divino, 2005.

Lodolini, Elio. La gestion des documents et l' archivistique. En: Lodolini, E. (ed) *Management of Recorded Information. Converging Disciplines*. Munchen: Saur, 1989.

López Guzmán, Clara. *Modelo para el desarrollo de bibliotecas digitales especializadas* (en línea). Disponible en <http://www.bibliodgsca.unam.mx/tesis/tes7c1lg/tes7c1lg.htm>(consultados a 7 de septiembre de 2006).

López Piñero, José María. *La introducción de la ciencia moderna en España*. Barcelona: Ariel, 1969.

López Yépez, José. *La Documentación como disciplina: Teoría y Historia*. Pamplona: Eunsa, 1995.

Lor, Peter Joanes. *Guidelines for legislation for national libraries*. Paris: UNESCO, 1997. Disponible en <http://www.unesco.org/webwordl/nominations/guidelines1-h.htm> (consultado a 18 de Agosto de 2006).

_____. National Libraries and digital divide (en línea). En: *30th CDLN Meeting*, Berlin, 2003. Disponible en <http://www.nla.gov.au/iniciastives/meetings/cdnl/2003/09digdiv.pdf> (consultado el 29 de Septiembre de 2006).

_____. Quelles perspectives pour les Bibliothèques Nationales en Afrique? (en línea). En: *Colloque Bibliothèques Nationales en Afrique Francophone au 21ème siècle*. École des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes de l'Université Cheikh Anta Diop (EBAD), Dakar, 2003. Disponible en http://www.ebad.ucad.sn/sites-hegerbes/manifestations/colloque_BN_2003/Plor.htm (consultado el 29 de Septiembre de 2006).

Lorenzo Jiménez, José. *Las bibliotecas vistas por dentro*. Valladolid: Universidad de Valladolid, 2003.

Lund, M. Early warning and preventive diplomacy. En: Crocker C.; Hampson F. et al. (eds). *Managing Global Chaos: Sources and Responses to International Conflict*. United States Institute for Peace Press, Washington D.C., 1996.

Lunn, Jean. *Guidelines for legal deposit legislation* (en línea). Paris: UNESCO, 1981. Disponible en <http://www.unescodoc.unesco.org/images/0004/000468/046869eo.pdf> (consultado el 30 de septiembre de 2006).

MacCarthy, Stephen. The role of national and academic libraries in science progress and in education. *Libri*, 21, 1-3, 1971: 292.

Macktelow, James. *SWOT Analysis. Discover new opportunities. Manage and eliminate threats* (en línea). CEO. Mindtools. Disponible en http://72.14.221.104/search?q=cache:vqao64Npu10J:www.mindtools.com/pages/article/newTMC_05.htm+SWOT&hl=pt-PT&ct=clnk&cd=2 (consultado el 24 de agosto de 2006).

Made, S. M. National libraries in English-speaking Central Africa: Zimbabwe, Zambia and Malawi. En: Wise, Michael (ed). *Aspects of African Librarianship: a collection of writings*. London-New York: Mansell, 1985.

Maestro Yarza, Irene. El papel de la cooperación para el desarrollo en el contexto de la globalización (en línea). En: *Seminario Internacional El pensamiento económico crítico ante los cambios del Sistema Mundial*. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (REDEM), 2000. Disponible en <http://www.redem.buap.mx/acrobat/irene2.pdf> (consultado el 1 de octubre de 2006).

Magán Wals, J. A. *Tratado Básico de Biblioteconomía*. Madrid: Complutense, 2002.

Magnussen, Ib. The functions and planning of a national library. En: *National Libraries. Texts of University and Research Section*. London: The Library Association, 1963.

Maier, Gerald. Common Internet Portal for Libraries, Archives and Museum-BAM Portal (en línea). En: *68th IFLA Council and General Conference, 2002*: 1-4. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/023-144e.pdf> (consultado el 21 de septiembre de 2006).

Manzano, V. G., Rojas, A. J. y Fernández, J. S. *Manual para encuestadores. Fundamentos del trabajo de campo. Aspectos prácticos*. Barcelona: Ariel, 1996.

Marcos Mora, Mari Carmen. Los archivos en la era digital (en línea). *El profesional de la Información*, 8, 6, 1999: 4-13. Disponible en http://www.mcm.com/pdf/1999_archivos-epi.pdf (consultado el 23 de septiembre de 2006).

Marcos, M. C. 2001. HCI (human computer interaction): concepto y desarrollo. *El profesional de la información*, 10 (6), 2001: 4-16.

Marín Sáez, Vitor Manuel. *Globalización, Nuevas tecnologías y Comunicación*. Madrid: Ediciones de la Torre, 1999.

Maroevic, Ivo. La museología en el marco de las ciencias de la información. *Informática museológica*, 1984, 1/3: 47-59.

Martínez Chávez, Vitor Manuel. *Teoría y práctica del diagnóstico administrativo. Un enfoque de sistemas*. México: Trillas, 1989.

Martínez Comeche, Juan António. *Teoría de la Información y de las Instituciones Documentales*. Madrid: Síntesis, 1995.

Martínez de Sousa, José. *Pequeña historia del libro*, 2ª. Gijón: Trea, 1999.

Martínez López, Francisco José; Luna Huertas, Paula et al. *Internet para investigadores. Realización y localización de recursos en la red para investigadores y universitarios*. 2ª. Huelva: Universidad de Huelva, 1998.

Martín-Pozuelo Campillo, Mª. Paz. *La construcción teórica en Archivística: el principio de procedencia*. Madrid: Universidad Carlos III de Madrid: Boletín Oficial del Estado, 1996.

Massachusetts Institute of Thecnology (MIT). *Projetos*. 21W.785. *Mitopencourseware* (en línea), 2003. Disponible en <http://www.universiabrasil.net/mit/curso.jsp?menucurso=313&codcurso=59> (consultado el 2 de septiembre de 2006).

Mateos Aparicio, Petra. *Dirección y objetivos de la empresa actual*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, 1999.

Max-Neef, Manfred; Elizalde, Antonio; Hopenhayn, Martín. Desarrollo a Escala Humana. En: *Development Dialogue* (número especial). Fundación Dag Hammarskjold: Uppsala, 1986.

Mayntz, Renate; Kurt Holm; Peter Hübner. *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. 1ª. Madrid: Alianza, 1993.

McClure, Charles; Owen, Amy; Zweizig, Douglas; Lynch, Mary; Van House, Nancy. *Manual de planificación para bibliotecas. Sistemas y procedimientos*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez/Pirámide, 1991.

McFadden Allen, Barbara; Hirshon, Allen. Hanging Together to Avoid Hanging Separately: Opportunities for Libraries and Consortia (en línea). *Information Technology and Libraries*, 17, 1, 1998: 36-44. Disponible en <http://www.nelinet/ahirshon/public.htm-9k> (consultado el 30 de agosto de 2006).

Mchombu, K. J. Alternatives to the national libraries in less developed countries. *Libri*, 35, 3, 1985: 227-249.

Medina Echavarría, José. *Consideraciones sociológicas sobre el desarrollo económico de América Latina*. Buenos Aires: Solar/Hachette, 1964.

Melnik, Diana; Pereira, María Elina. *Bases para la administración de bibliotecas. Organización y servicios*. Buenos Aires: Alfagrama, 2005.

Melo Alves, Fernanda M. *El papel de las TICs en las Bibliotecas Nacionales de los Países Lusófonos*. Documentación Paraguaya, 4, junio, 2006.

Melot. M. *Nouvelles Alexandries: les grands chantiers de bibliothèques dans le monde*. Paris: Cercle de la Librairie, 1996.

Menares Espinoza, María Luisa. *Manual para formulación de proyectos de información*, 3ª. Santiago del Chile: Universidad tecnológica Metropolitana, 1999.

Merlo Vega, José Antonio; Sorli Rojo, Angela. *La cooperación bibliotecaria en tiempos de Internet*. Barcelona: SOCADI, 1998.

Merton, Robert K.; Fiske, Marjorie; Kendall, Patricia L. The Focused Interview: A Manual of Problems and Procedures. *Public Opinion Quarterly*, 55, 4, (Winter), 1991: 673-675.

Mesa Peinado, Manuela. Definiciones e Instrumentos de la Cooperación (en línea). Mesa Peinado, Manuela (coord.). *Desarrollo, Cooperación y Solidaridad. Más allá del*

0,7%. Madrid: Centro de Investigación para la Paz, 1997. Disponible en <http://www.fuhem.es/portales/areas/paz/EDUCA/propuestas/nortesur.html> (consultado el 11 de octubre de 2006).

Mijailov, Alexander Ivanovich; Chernyi, Alexander Ivanovich; Gilyarevskii, Ruggero. *Fundamentos de la Informática*. La Habana: Academia de Ciencias de Cuba, Instituto de Documentación e Informática Científica y Técnica, 1973.

Millares Carlo, Agustín. *Introducción a la historia del libro y las bibliotecas*. México: Fondo de Cultura Económica, 1975.

Ministério de Ciência e Tecnologia. *Livro Branco – Ciência, Tecnologia e Inovação* (en línea). Ministério de Ciência e Tecnologia, Brasília, 2002. Disponible en http://www.cgee.org.br/arquivos/livro_branco_cti.pdf (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Ministério de Ciência e Tecnologia. *Sociedade de Informação no Brasil – Livro Verde* (en línea). Brasília, 2000. Disponible en http://www.socinfo.org.br/livro_verde/index.htm (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Miranda, Jorge. *Manual de Direito Constitucional*, 5. Coimbra: Coimbra Editora, 1997.

Missingham, R. Portals Down Under: discovery in the digital age. *Econtent*, 23, 2, 2000: 41-48.

Moçambique. *Constituição* (en línea), 1990. Disponível em <http://www.stj.pt/cptlp/?idm=125> (consultado a 18 de Setembro de 2006).

Modigh, Brigitta. Toward a national library strategy? (en línea). *Scandinavian Public Library Quarterly*, 36, 3, 2003. Disponible en http://www.sqlq.info/issues/vol36_3/01.htm (consultado el 19 de septiembre de 2006).

Monteiro, António. Discurso de S. E. Dr. António Monteiro, Embaixador de Portugal e Representante Permanente de Portugal junto das Nações Unidas, em Nome da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) (en línea). En: *Quarta Comissão da 55ª Sessão da Assembleia Geral. (Assunto da Agenda 87: Questões relacionadas com Informação)*. Nações Unidas (ONU). Nova Iorque, 14 Novembro de 2000. Disponible en [http://www.un.int/portugal/55agCPLP\(versaoportuguesa\)](http://www.un.int/portugal/55agCPLP(versaoportuguesa)) (consultado el 24 de agosto de 2006).

Montviloff, Victor. Políticas Nacionales de Información. *Manual sobre la formulación, aprobación, aplicación y funcionamiento de una política nacional sobre la información*. París: UNESCO, 1990.

Morales Campos, Estela; Almada de Ascencio, Margarida. La capacitación de empleados de bibliotecas universitarias de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM. En: *Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía* (12: 1981: San Luis Potosí, S.L.P.). México: AMBAC, 1982.

Moreiro González, José Antonio. *Conceptos introductorios al estudio de la información documental*. Salvador – Lima: Universidad Federal da Bahía/Universidad Católica, 2005.

_____. Nuevas competencias profesionales para nuevas funciones bibliotecarias (en línea), *Boletín de la ANABAD*, 1-2, Enero--Junio, 2004: 821-830. Disponible en <http://www.anabad.org/archivo/docdow.php?id=204> (consultado el 19 de septiembre de 2006).

_____. Licenciatura en Documentación: experiencias, desarrollo, y problemática. El caso de la Universidad Carlos III de Madrid, *Anales de Documentación*, 4, 2001: 151-168. Disponible en <http://eprints.rclis.org/archive/00002781/> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. Las nuevas tecnologías y el tratamiento documental de los materiales digitales, en especial la imagen (en línea). *Informação & Sociedade: Estudos*, 10, 2, 2000. Disponible en <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/327/249> (consultado el 24 de agosto de 2006).

_____. *Manual de Documentación Informativa*. Madrid: Cátedra, 2000.

_____. La distribución de los contenidos en la nueva sociedad informacional. En: (coord.) Caridad Sebastián, Mercedes. *La Sociedad de la Información: política, tecnología e industria de los contenidos*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces. Universidad Carlos III, 1999.

_____. La diversidad nominativa. En: *III Congreso de la Cultura Escrita*. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá, 1998.

_____. Visión Historiográfica de la Documentación En: Valera, M.; López Fernández, C. (eds). En: *Actas del V Congreso de la Sociedad Española de Historia de las Ciencias y de las Técnicas*, 3. Barcelona: PPU, 1991.

Moreiro González, José Antonio; Azcárate Aguilar-Amat, Pilar; Navaro Bonilla, Diego. Las artes gráficas: armonía entre la tradición y la innovación. En: *Expolibri 2000: Muestra de los libros mejor hechos del siglo XX*. Madrid: Asociación Gremial de Empresarios de las Artes Gráficas y Manipulados del Papel, 2000.

Morrison, David. Building successful portals (en línea). *Group computing magazine*, 2000. Disponible en <http://www.Archives.groupcomputing.com/index.cfm?fuseaction=viewarticle&ContentID=110> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Moura, María José. Las bibliotecas portuguesas en la Sociedad de la Información. *Métodos de Información (MEI)* 5, 25, 1998: 28-32. Disponible en <http://eprints.rclis.org/view/countries/PT-.html> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Mozambique. Decreto Ministerial nº 103/92, I Série – nº 3. *Boletim da República de Mozambique*, 22 de Julho de 1992.

Mulindwa, Gertrude Kayaga. National Libraries and user information literacy (en línea). En: *User Information Literacy: a continuing chalange for Academic and Nacional Libraries. 6th Standing Conference of African National and University Libraries in Eastern, Central and Southern Africa (SCANUL-ESC)*. Disponible en <http://www.scanul-ecs.org/confnews.asp> (consultado el 19 de Octubre de 2006).

Muñoz Cruz, Valle. Gestión y planificación de sistemas y servicios de información. En: García Gutiérrez, Antonio (ed.) *Introducción a la Documentación Informativa y Periodística*. Madrid: MAD, 1999.

Mutula, Stephen. IT diffusion in Sub-saharian África: implications for developing and managing digital libraries (en línea). En: *Managing Digital Libraries Workshop. IFLA/ALP and DISA Digital Imaging South Africa*, Gabarone, 2004. Disponible en <http://www.disa.un.ac.za/workshops/Gabone%20workshop/MutulaIFLAWorkshop.pdf> (consultado el 19 de Octubre de 2006).

Naciones Unidas (UN). *Carta de las Naciones Unidas* (en línea). Disponible en <http://www.un.org/spanish/aboutun/charter/index.htm> (consultado el 16 septiembre de 2006).

_____. *Compromiso 8. Informe de la Cumbre del Desarrollo Social* (en línea), 1995. Disponible en <http://www.un.org/documents/ga/conf166/aconf166-9sp.htm> (consultado el 11 de octubre de 2006).

_____. *Declaración*. Disponible en <http://www.unesdoc.unesco.org/images/0012/001255/125590e.pdf#constitution> (consultado el 20 agosto de 2006).

_____. *Declaración de la Cumbre del Milenio* (en línea). Disponible en <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552s.htm> (consultado el 17 de septiembre de 2006).

_____. *Declaración Universal de Derechos Humanos* (en línea). Disponible en <http://www.un.org/spanish/aboutun/hrights.htm> (consultado el 11 septiembre de 2006).

_____. *Documentación de las Naciones Unidas: guía de investigación* (en línea). Disponible en [http://www.daccessods.un.org/access.nsf/Get?Open&DS=A/RES/2626\(xxv\)&Lang=S&Area=Resolution](http://www.daccessods.un.org/access.nsf/Get?Open&DS=A/RES/2626(xxv)&Lang=S&Area=Resolution) (consultado el 11 de octubre de 2006).

_____. *Documento Final* (en línea). En: *Conferencia Internacional sobre la Financiación para el Desarrollo*. Disponible en <http://un.org/spanish/conferences/ffd/documentos/aconf1983.pdf> (consultado el 10 de octubre de 2006).

_____. *Historia de las Naciones Unidas* (en línea). Disponible en <http://www.un.org/spanish/aboutun/history/unhistory/> (consultado el 1 septiembre de 2006).

_____. *Informe de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Comercio y el Desarrollo sobre su Tercer Periodo de Sesiones. Documento 3041 (XXVII)* (en línea). Disponible en <http://www.daccessdds.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/275/12/IMG/NR027512.pdf?OpenElement> (consultado el 20 de octubre de 2006).

_____. *La ONU en síntesis* (en línea). Disponible en <http://www.un.org/spanish/aboutun/brief1.html> (consultado el 1 septiembre de 2006).

_____. *Objetivos de la Cumbre del Milenio* (en línea). Disponible en <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/-28k-> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

_____. *Plan de Aplicación de las Decisiones de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible* (en línea). Disponible en <http://daccessdds.un.org/doc/UNDOC/GEN/N03/507/63/DPF/N0350763.pdf?OpenElement> (consultado el 20 de octubre de 2006).

National Archives of Australia. *Designing and Implementing Recordkeeping System (DIRKS). Australian Standard, AS 4390-1996, Record Management* (en línea). National Archives of Australia. Disponible en <http://www.records.nsw.gov.au/publicsector/rk/AS4390.htm> (consultado el 14 de septiembre de 2006).

National Information Standards Organization (NISO). *NISO Forum On Performance Measures and Statistics for Libraries-Report on the NISO Forum On Performance Measures and Statistics for Libraries* (en línea). Washington, DC, 2001. Disponible en <http://web.syr.edu/~jryan/infopro/statorg.html> (consultado el 22 de septiembre de 2006).

National Libraries Committee. *Report of the National Libraries Committee, Dainton Report*. London: 1969.

Nieto Gallo, Gratiniano. *Panorama de los museos españoles y cuestiones museológicas*. Madrid: Asociación Nacional de Bibliotecarios, Archiveros y Arqueólogos, 1973.

Niggermann, Elisabeth. A Biblioteca Digital Alemã (en línea). En: *Colóquio Internacional sobre Bibliotecas Digitais*. Rio de Janeiro, 2006. Disponible en <http://www.maisondefrance.org.br/mediateca/agenda-abril-06.html-33k> (consultado a 30 de agosto de 2006).

Nora, Simon; Minc, Alan. *La Informatización de la Sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica, 1980.

Norris, Pipa. *Digital Divide: Civic Engagement, Information Poverty, and the Internet Worldwide* (en línea). Cambridge: Cambridge University Press, 2001. Disponible en <http://ksghome.harvard.edu/~pnorris.shorenstein.ksg/book1.htm> (consultado el 24 de Agosto de 2006).

International Organization for Standardization (ISO). *NP EN ISO 9000: 2000. Sistemas de gestão da qualidade. Fundamentos e vocabulário*. Lisboa, 2000: 15.

Nwalo, Kenneth Ivo Ngozi. Managing information for the development in the 21st. Century prospects for Africa libraries, challenges to the world (en línea). En: *66 th IFLA General Conference and Council*, 2000. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/012-114e.htm> (consultado el 29 septiembre de 2006).

Observatório da Língua Portuguesa. *Estimativa dos Falantes de Português como Língua Materna* (en línea). Disponible en <http://www.observatoriop.com/> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Ochôa, Paula (1998) Las bibliotecas públicas y la sociedad de la información. Portugal. *Métodos de Información* (MEI) 5, 25, 2000: 50-56. Disponible en <http://eprints.rclis.org/view/countries/PT-.html> (consultado el 19 de septiembre de 2006).

Ontalba y Ruipérez, José Antonio. Contenidos en comunidades virtuales: análisis de las herramientas y servicios de información (en línea). En: *Proceeding Contenidos y Aspectos Legales en la Sociedad de la Información (CALSI)*, Valencia, 2002. Disponible en <http://www.eprints.rdis.org/archivo/000000506/fullmetadato.html-13k> (consultado el 30 de septiembre de 2006).

_____. Las Bibliotecas digitales españolas: análisis de las primeras realidades (en línea). En: *Jornadas Españolas de Documentación*, 2000. Disponible en http://www.gt1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/documentos/FESABID_BibDigitales.pdf (consultado 24 de septiembre de 2006).

Open University. *Guide Studies of the E821 Course. Educational Evaluation*. Milton Keynes: Open University Educational Enterprises, 1998.

Oppenheim, Charles; Smithson, Daniel. What is the hybrid library? *Journal of Information Science*, 25, 2, 1999: 97-112.

Orera Orera, Luisa. Bibliotecas digitales de tesis doctorales: metodología para su planificación. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 72, 2003: 56-72.

_____. La biblioteca. En: Orera Orera, L. (ed). *Manual de biblioteconomía*, Madrid: Síntesis, 1996.

_____. La biblioteca universitaria: concepto, funciones y retos futuros. En: Orera, Luisa Orera (ed.). *La biblioteca universitaria. Análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, 2005.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). *Review of the DAC Principles for evaluation of Development Assistance* (en línea). Disponible en <http://www.mae.es/NR/rdonlyres/7E5CA055-BD7F-4868-BCB4-69FE5C53266A/5040/PrinipiosdeevaluaciondelCAD.pdf> (consultado el 1 de octubre de 2006).

Organização de Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE). *Princípios do CAD para uma Ajuda Eficaz*. Paris, 1992:13-14.

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). *La FAO en acción* (en línea). Disponible en <http://www.fao.org/> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

Organización Mundial de Comercio (OMC). *La OMC en pocas palabras* (en línea). Disponible en http://www.wto.org/spanish/thewto_s/whatis_s/inbrief_s/inbr03_s.htm (consultado el 21 de noviembre de 2005).

Organization Internacionale de la Francophonie (OIF). *Historique* (en línea). Disponible en <http://www.francophonie.org> (consultado el 17 de Agosto de 2006).

Osborne, Joan. La función educativa de las bibliotecas nacionales. Un caso práctico sobre labiblioteca nacional de Trinidad y Tobago (en línea). En: *World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Libraries: Tools for Education and Development*. Buenos Aires, Argentina, August, 22th – 27th 2004. Disponible en http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/106s_trans-Osborne.pdf (consultado el 20 de septiembre de 2006)

Osipova, I. P. The national library in a socialist society. *Libri*, 28, 4, 1978: 23-34.

Ostby, Jon Birger. The new cross-sectorial in Norway for archives, libraries and museums: plans and perspectives (en línea). En: *LIBER 32nd Annual General Conference Extending the network: libraries and their partners*, Rome, 2003. Disponible en <http://webdoc.gwdg.de/edoc/aw/liber/lq-3-03/190-200.pdf> (consultado el 29 de Septiembre de 2006).

Otlet, Paul. *El Tratado de Documentación: el libro sobre el libro: teoría y práctica*, traducción de María Dolores Ayuso García. Murcia: Universidad de Murcia, 1996.

Overseas Development Institute (ODI). *New sources of finance for development* (en línea), 1, 1996: 34-39. Disponible en <http://www.odi.org.uk/publications/briefing/odi-briefing196.html> (consultado el 11 de octubre de 2006).

Owen, J.S.M.; Wiercx, A. *Knowledge models for networked library service: final report. Report PROLIB/KMS 16905* (en línea). Brussels: Office of Official Publications of the European Communities, 1996. Disponible en <http://www.nbbi.nl/kms/kmspage.html> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

Paéz Undaneta Iraset. Política nacional de información y modernización del desarrollo: una redefinición profesional de la información en el tercer mundo desde el punto de vista educativo y social. En: *45º Congreso y conferencia de la FID*. La Habana, 1990: 2.

_____. *Información para el progreso de América Latina*. Caracas: Universidad Simón Bolívar y Congreso de la República, 1990.

Parlamento Europeo. *Directiva 2001/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de mayo de 2001, relativa a la armonización de determinados aspectos de los derechos de autor y derechos afines a los derechos de autor en la sociedad de la información* (en línea). Disponible en <http://europa.eu/scadplus/leg/es/lvb/l26053.htm> (consultado a 30 de agosto de 2006).

Parson, Kate. Creating Common Group to Stand on Image Collections and Digitalisation Principles (en línea). En: *68th IFLA Council and General Conference*, 2002. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/176-145e.pdf> (consultado el 21 de septiembre de 2006).

Patton, Michael Quinn. *Qualitative evaluation and research methods*, 2. Newbury Park, C. A.: Sage, 1990.

Peces-Barba Martínez, Gregorio. Escasez y Solidariedad: una reflexión desde los clásicos En: Mariño Menéndez, Fernando; Fernández Liesa, Carlos R. (ed.). *El Desarrollo y la Cooperación Internacional*. Madrid: Universidad Carlos III de Madrid / Boletín Oficial del Estado, 1997.

Penn, Ira A. Will the real records management stand up? *ARMA Quaterly*, v. 15, 3, 1981: 10-12.

Penna, Carlos V. *The planning of library and documentation services*. 2ª. Paris: UNESCO, 1972:32.

Peón Pérez, J. L. La gestión de servicios bibliotecarios. Em: Orera Orera. *Manual de Bibliotecas*. Madrid: Síntesis, 1996.

Pérez de Armiño, Karlos. Seguridad humana y desarrollo: una redefinición desde el Mozambique de posguerra. En: Ibarra, Pedro; Unceta, Koldo (coord). *Ensayos sobre el desarrollo humano*. Barcelona: Icaria, 2001.

Pérez Ormeño, Cármen. Nuevo enfoque en la formación del trabajador de la información en las Escuelas de Bibliotecología de América Latina. *Boletín Técnico*, 2, (AIBDA), 1992: 1.

Perrault, Dominique. Quel architecture et quel contenu dans la future Bibliothèque de France. En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque National*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque National, 1990.

Perrone, Graciela. La Biblioteca Nacional de Maestros: su rol en desarrollar acceso y uso de la información en el sistema educativo (en línea). En: *World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Libraries: Tools for Education and Development*. Buenos Aires, Argentina, August, 22th – 27th 2004. Disponible en http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/106s_trans-Osborne.pdf (consultado el 20 de septiembre de 2006).

Peset Mancebo, Fernanda; Ferrer Sapena, Antonia; Lloret Romero, Núria; Tolosa Robledo, Luisa; Moreno Núñez, María T.; Díaz Novillo, Susana (2003) El proyecto WinEcs: una visión práctica para la implantación de bibliotecas digitales (en línea). En: *Proceedings IV Coloquio Internacional de Ciencias de la Documentación. V Congreso*

del Capítulo Español de ISKO. Salamanca (Spain). Disponible en <http://eprints.rclis.org/archive/00000386/> (consultados a 7 de septiembre de 2006).

Petersen, Jacob H. Thorhauge, Jens. Organization development in Denmark's Electronic Research Library. En: Gorman, G. E. (ed). *International Yearbook of Library and Information Management, 2001-2002. Information services in an electronic environment I*. London: Library Association Publishing, 2001:126-127.

Phipps, Linda Louise. Accountability for the Excluded: Models for an Information Society (en línea). En: *1st Specialized Conference of the International Institute of Administrative Sciences*. Sunningdale (United Kingdom), 12-15 July 1999. Disponible en <http://www.iiasiisa.be/iias/ailitgri/ailitsun.htm> (consultado el 25 de agosto de 2006).

Pinfield, Stephan; Hampson, Alan. Partnership and customer services in the hybrid library. *Review of Information and Library Research*, 5, 1999: 197-199.

Pinto Molina, María; Sánchez Ámbriz, Gerardo. Planificación estratégica y calidad en los sistemas de información científica. *Ciencias de la Información*, 28, 4, 1997: 246.

Poll, Roswitha; Boekhost, P. *Measuring Quality: International Guidelines for Performance Measurement in Academic Libraries*. Muenchen, Saur, 1996.

Ponjuan Dante, Gloria. *Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones*. Santiago de Chile: CECAPI, 1998.

Portugal. *Constituição* (en línea), 1974. Disponible en <http://www.stj.pt/cptlp/?idm=129> (consultado a 18 de Setembro de 2006).

_____. Decreto-lei nº 89/97 de 19 de Abril de 1997 (en línea). *Boletim Oficial da República Portuguesa* (en línea). Disponible en <http://www.bn.pt/sobre-a-bn/diploma-organico.htm> (consultado a 10 Setembro de 2006).

Prats i Català, Joan; Cerrillo i Martínez, Agustí. La evolución del concepto de ayuda al desarrollo (en línea). *Catalunya Global*, 1. Institut Internacional de Governabilitat de Catalunya (IIGC). Disponible en http://www.iigov.org/cg/?p=9_01-35k (consultado el 12 de octubre de 2006).

Priberam Informática. *Dicionário da Língua Portuguesa on line*. Disponible en <http://www.priberam.pt/dlpo/dlpo.aspx> (consultado el 20 de Setembro de 2006).

_____. *Gramática da Língua Portuguesa* (en línea). Priberam Informática. Disponible en <http://www.priberam.pt/dlpo/gramatica/gramatica.aspx> (consultado el 20 de Septiembre de 2006).

Price, Derek de Solla. *Hacia una ciencia de la ciencia*. Barcelona: Ariel, 1973.

Price, Joseph, W. Technological alternatives for second format preservation with emphasis on optical disk, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*. Paris: Bibliothèque Nationale, 30 janvier -2 février 1990.

Price, Kathleen. Xanadu Revisited: clothing the emperor for the new library role in the electronic paradigm. En: *Electronic Access to Information: a New Service Paradigm (Proceedings from a symposium)*, 1993, Palo Alto, California. Mountain View, CA: Research Libraries Group, 1994:54.

Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA (ONUSIDA). *What is UNAIDS?* (en línea). Disponible en <http://www.unaids.org/en/default.aso> (consultado el 17 de septiembre de 2006).

Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). *Discurso da Sra. D. Patrícia de Mowbray, Representante Residente do PNUD* (en línea). En: *II Fórum*

sobre a Sociedade de Informação. Cabo Verde, Praia: 2006. Disponible en <http://www.nosi.cv/forum2/documento/Discurso%20de%20abertura%20da%20representante%20da%20Pnud%20em%20cabo%20verde.doc> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. *Relatório Nacional do Desenvolvimento Humano. As novas tecnologias de informação e comunicação e a transformação de Cabo Verde* (en línea), Cabo Verde, 2004. Disponible en <http://www.cv.undp.org/rndh04/pt/rndh2004.pdf> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. *Relatório do Desenvolvimento Humano. Liberdade Cultural num Mundo Diversificado* (en línea). Lisboa: 2004. Disponible en http://hdr.unpd.org/reports/global/2004/portuguese/pdf/hdr04_po_complete.pdf (consultado el 19 de septiembre de 2006).

_____. *Relatório do Desenvolvimento Humano. Fazendo as novas tecnologias trabalhar para o desenvolvimento humano* (en línea), 2001. Disponible en <http://www.pnud.org.br/rdh/> (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. *Informe del Desarrollo Humano* (en línea), 1996. Disponible en <http://portal.onu.org.do/interfaz/main.asp?Ag=12&did=298&CategoriaNo=242&N=1> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

_____. *Informe del Desarrollo Humano* (en línea), 1994 Lisboa: Tricontinental Editora, 1994.

_____. *Informe de Desarrollo Humano* (en línea). Madrid: Mundi-Prensa Libros 1992. Disponible en <http://portal.onu.org.do/interfaz/main.asp?Ag=12&did=298&CategoriaNo=242&N=1> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

_____. *Informe de Desarrollo Humano* (en línea). Madrid: Mundi-Prensa Libros, 1990. Disponible en <http://portal.onu.org.do/interfaz/main.asp?Ag=12&did=298&CategoriaNo=242&N=1>

_____. *Misión* (en línea). Disponible en <http://www.unpd.org/> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

_____. *Quien somos y lo que hacemos* (en línea). Disponible en www.undp.org/about/ (consultado el 1 septiembre de 2006).

Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP). *About UNEP* (en línea). Disponible en <http://www.unep.org/> (consultado el 10 de octubre de 2006).

Programa Mundial de Alimentos (PMA). *¿Cual es la misión del PMA?* (en línea). Naciones Unidas. Disponible en <http://www.wfp.org/sapanish/NodeID=2> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD). *Rapport de la Comisión Sud. Défis au Sud*. Paris: Economica, 1990: 10-11.

Pymm, Bob. *Administración de bibliotecas*. Bogota: Rojas Eberhard, 2000.

Quivy, Raymon; Van Campenhoudt, B. *Manual de Investigaçã o em Ciências Sociais*, 2ª. Lisboa: Trajectos, 1998.

Ramalho Correia, Ana Maria (1999) Moving towards an information society in Portugal, *Anales de Documentación*, 2, 2000: 49-62. Disponible en <http://eprints.rclis.org/archive/00002703/> (consultado el 20 de septiembre de 2006).

Ramos Simón, Luís Fernando. *Dirección, Administración y Marketing de Empresas e Instituciones Documentales*. Madrid: Síntesis, 1991.

Ramos Suárez, Fernando. La firma digital: aspectos técnicos y legales (en línea). *Revista Electrónica de Derecho Informático*, 35. Disponible en <http://publicaciones.derecho.org> (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Ranganathan, S. R. Ciencias Sociales: surtimiento y campo de acción. *Library Science*. London: 1972.

Ranganathan, S. R. *Five laws of library science*. London: Blunt, 1931. (La 2ª edición Madras: Madras Library Association, 1957: 383-384).

Raseroka, Kay. Welcome address to participants of the Africa Section (en línea). En: *Managing of Digital Libraries Workshop. IFLA/ALP and DISA Digital Imaging South Africa*, Gabarone, 2004. Disponible en <http://www.disa.un.ac.za/workshops/Gabone%20workshop/welcome%20Address%20%IFLA%20Section%20workshop.pdf> (consultado el 19 de Octubre de 2006).

Rayward, William B. *El universo de la información* (traducido por Pilar Arnau Reved). Madrid: MUNDARNAU, 1996.

Real Academia de la Lengua. *Diccionario de la Real Academia* (en línea). Disponible en <http://rae.es> (consultado el 20 de Septiembre de 2006).

Red Europea de Información de la Comunidad de Madrid. *Guía Práctica sobre las Políticas de la Unión Europea*, 2. Madrid: Comunidad de Madrid, 2000.

Rede de Informação Desportiva da CPLP (CPLP Sport). *Objetivos* (en línea). Disponible en <http://portal.esporte.gov.br/cplp/objetivos.jsp> (consultado a 7 de septiembre de 2006).

Reding, Viviane. The role of libraries in the information society (en línea). En: *CENL Conference*. Luxembourg, September 2005. European Comision. Disponible en http://europa.eu.int/information society/activities/digital_libraries/doc/de_comm_digital_libraries.pdf (consultado a 30 de agosto de 2006).

Réseau Documentaire International de la Région des Grands Lacs Africains. *Actas del Colloque de Bujumbura, Rumeurs de Paix. Sociétés en convalescence et liberté d'information* (en línea). Réseau Documentaire International de la Région des Grands Lacs Africains/Université du Burundi, Bujumbura, 7-9 de décembre, 1998. Disponible en <http://129.194.252.80/catfiles/1150.pdf> (consultado el 13 de agosto de 2006).

Revesz, Bruno, Política de información, bibliotecas públicas y desarrollo local y regional. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, Medellín, 24, 2, 2001: 47-49.

Riggs, Donald. Library and information work in context. En: Line, Maurice (gen. ed.); Mackenzie, Graham; Sturges, Pau (ed). *Librarianship and Information Work Worldwide*. West Sussex: Bower-Saur, 2000: 1-2.

Río Sadornil, José Luis. El documentalista en la sociedad de la información. En: López Yépez, José (coord). *La Documentación como disciplina. Teoría e historia*. 2ª. Pamplona: Eunsa, 1995.

Risolidaria. Cooperación para el desarrollo. *Conceptos básicos* (en línea). Disponible en www.risolidaria.org.es/cnales/canal_congde/conceptos_basicos/cooperacion_desarrollo.pdf (consultado el 12 de octubre de 2006).

- Rist, Gilbert. *El desarrollo: historia de una creencia occidental*. Madrid: Catarata, 2002.
- Rivas, David M. La larga marcha de la Unión Europea hacia la sustentabilidad. En: Rivas, Davis M. (ed). *Desarrollo Sostenible y Estructura Económica Mundial*. Madrid: Fundación Asistencia Técnica para el Desarrollo (CIDEAL), 2004.
- Rivière, Georges Henri. *La Museología. Curso de Museología. Textos y testimonios*. Madrid: Akal, 1993.
- Roberge, Michel. *La gestió dels documents administratius*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 1993: 169.
- Rodríguez Bravo, Blanca. *El documento. Entre la tradición y la renovación*. Gijón: Trea, 2002.
- Rodríguez Carmona, Antonio. ¿Las políticas Norte-Sur? que se puede hacer más allá del 0,7? (en línea). En: Mesa Peinado, Manuela (ccord.). *Desarrollo, Cooperación y Solidaridad. Más allá del 0'7%*. Centro de Investigación para la Paz, Madrid, 1997. Disponible en <http://www.fuhem.es/portal/areas/Paz/EDUCA/docs/descoo-1.doc> (consultado el el 12 de octubre de 2006).
- Rodrigues, Eloy. Repositório: the Institutional Repository and Minho University OA Policy (OA Progress at U. Minho, Portugal). En: *Berlin 3 Open Access: Progress in Implementing the Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities*, University of Southampton, UK, 2005. Disponible en <http://eprints.rclis.org/archive/00003547/> (consultado el el 22 de octubre de 2006).
- Rodríguez Rodríguez, María Jesús y Planchuelo Martín, Domingo. Educación, biblioteca y TIC en la sociedad de la información: reto y compromise (en línea). En: *Foro Biblioteca y Sociedad. Experiencias de innovación y mejora*. Universidad de Murcia, 2004. Disponible en <http://www.anabad.org/admin/archivo/docdow.php?id=158> (consultado el 14 de agosto de 2006).
- Rodríguez, Adolfo. The digital divide: the view from Latin America and the Caribbean (en línea). En: *66th IFLA General Conference and Council*, Jerusalem, Israel, 13-18 August, 2000. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/031s-Munster.pdf> (consultado el 29 de Septiembre de 2006).
- Rodriguez, Ketty. Barriers to information technology in Latin America and the Caribbean: some options. *The Electronic Library*, 12, 1, 1994: 29-35.
- Rojnic, Marko. Universities Libraries in a double function: National and University Library, Regional and University Library, City and University Libraries and their double function. *Libri*, 16, 2, 1966: 142.
- Román Román, Adelaida. Bibliotecarios y documentalistas: el asociacionismo profesional. *Métodos de Información* (en línea), 1994, (MEI) 1: 16-24. Disponible en <http://eprints.rclis.org/archive/00003789> (consultado el 3 de octubre de 2006).
- Romero Tallafigo, M. *Archivística y archivos: soportes, edificios y organización*. Carmona: Asociación de Archiveros de Andalucía, 1994.
- Romo, Mario Arnello, Introduction a la sixième partie Quelle place pour les grandes bibliothèques sur le marché de la communication? En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*. Paris, Bibliothèque Nationale, 30 janvier -2 février 1990.

- Ros García, Juan. Políticas de Información y Documentación. En: López Yépez, José (coord). *Manual de Información y Documentación*. Madrid: Pirámide, 2002.
- Ros García, Juan; López Yépez, José. *Políticas de Información y Documentación*. Madrid: Síntesis, 1994.
- Rousseau, Jean-Yves; Couture, Carol. *Os Fundamentos da Arquivística*, trad. portuguesa. Lisboa: D. Quixote, 1998.
- Rowland, Fytton. Electronic journals. Delivery, use and access. *IFLA Journal*, 22, 3, 1996: 226-228.
- Rowlands, Ian. (ed). Understanding information policy. En: *Proceeding of a workshop held at Cumberland Lodge, Windsor, Great Park, 22-24 July 1996*, Bowker Saur, West Sussex, UK: British Library Research and Innovation, 1997.
- _____. Understanding informational policy: concepts, frameworks and research tools. *Journal of Information Science*, 1996, 22: 14.
- Rowley, Jennifer. *The electronic library*, 4^a. London: Library Association Publishing, 1998.
- Rugaas, B. Past, present and future relations between the IFLA Section of National Libraries and the Conference of Directors of National Libraries. *IFLA Journal*, 20, 2, 1994: 141-144.
- Ruiz Lancina, María José. La firma electrónica: mayor seguridad en la red (en línea). *Noticias Jurídicas*. Disponible en <http://noticias.juridicas.com/areas/20-Derecho%20Inform%e1tico/10-Art%edculos/200306-18551010510321601.html> (consultado el 12 septiembre de 2006).
- Ruiz Rodríguez, Antonio Ángel. El archivo, la Archivística y el documento. En: López Yépez. *Manual de información y documentación*. Madrid: Pirámide, 1996.
- Rusbridge, Charles. Towards the hybrid library (en línea). *D-Lib magazine*, Jul/august, 1998: 11-13. Disponible en http://www.mirrored.ukoln.ac.uk/lis-journals/dilb/dilb/dlib/july98_rusbridge/07rubridge.html (consultado el 25 de septiembre de 2006).
- Sáen, Pedro. La diversidad de la ayuda (en línea). En: Mesa Peinado, Manuela (cord). *Desarrollo, Cooperación y Solidaridad. Más allá del 0'7%*. Centro de Investigación para la Paz, Madrid, 1997. Disponible en <http://www.fuhem.es/portal/areas/paz/EDUCA/propuestas/nortesur.html> (consultado el 11 de octubre de 2006).
- Sagredo Fernández, Félix. Análisis formal de las definiciones sobre Documentación. En: López Yépez, José (comp). *Fundamentos de Información y Documentación*. Madrid: EUDEMA, 1989: 148-158.
- Sagredo Fernández, Félix; López Yépez, José. *Estudios de documentación general e informativa*. Las Palmas de Gran Canaria: Centro Regional de la UNED, 1981: 57.
- Salgueiro, Amadio. *Planificación: el arte de establecer objetivos*. Madrid: AENOR, 1998.
- Salomom, D.V. *Como fazer uma monografia. Elementos de metodologia de trabalho científico*. Minas Gerais: Interlivro, 1972.

Sant'Anna, Affonso Romano. Lusofonia, mentiras e realidade, *Veredas - Revista da Associação Internacional de Lusitanistas*, 3, 2, 2000: 475-482.

Santana, Gerardo. *Planificación y control de Proyectos*. 3ª. Santa Fé de Bogotá: Rojas Eberhard, 1999.

Sanz Casado, Elías. *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez /Pirámide, 1994.

Sanz de Ormazaval, Iñigo. *De libros y bibliotecas. Sobre Biblioteconomía y Historia del libro de Euskalherria*. Vitoria: Gobierno Vasco, 1992.

Sanz, Pascal. Les développements en matière de périodiques électroniques a la Bibliothèque Nationale de France: la numérisation de la presse quotidienne française du milieu du XIXème siècle a 1944 (en línea). En: *World Library and Information Congress: 71st IFLA General Conference and Council. Libraries - A voyage of discovery*. Oslo, Norway, August 14th - 18th 2005. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla71/papers/141f-Sanz.pdf> (consultado el 27 de agosto de 2006).

São Tomé e Príncipe. *Constituição* (en línea), 1975. Disponível em <http://www.stj.pt/cptlp/?idm=135> (consultado a 18 de Setembro de 2006).

_____. Lei Nº 4/2003, de 2 de Junho de 2003– Lei do Património Histórico-Cultural Nacional (en línea). *Diário da República*, Nº 7. Disponível em <http://www.parlamento.st/> (consultado a 18 de Setembro de 2006).

Saorín Pérez, Tomás. *Los Portales Bibliotecarios*. Madrid: Arco/Libros, 2004: 39.

Schich, Franck L. La normalización internacional de las estadísticas de bibliotecas. *Boletín de la UNESCO para las bibliotecas*, XXV, 1, 1971: 2-3.

Schwartz, Candy. *LIS 462: digital library definitions* (en línea). Boston: Simmons Graduate School of Library and Information Science, 1999. Disponible en <http://web.simmons.edu/~schwartz/462-defs.html> (consultado el 25 de septiembre de 2006).

Schwens, Ute; Solberg, Susann; Woldering, Britta; Dale, Peter. The European Library (TEL) – The Gate to Europe's Knowledge (en línea). *Cultivate Interactive*. Disponible en <http://www.cultivate-int.org/issue5/tel/> (consultado el 30 de agosto de 2006).

Scott, C. Research on mail surveys. *Journal of the Royal Statistic Society*, A, 124: 69.

Scott, M. Conference of Directors of National Libraries: forum for discussion and action. *Alexandria*, 7, 1: 46.

Scott, Peter G. What place is there for the great libraries on the market of communication? What is and/or should be their policy in terms of marketing, profitability of their services and sales? , En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*. Paris, Bibliothèque Nationale, 30 janvier -2 février 1990.

Scott, Peter; Phillipps, Sara. National Libraries. En: Line, Maurice (ed. consultant); Mackenzie, Graham y Prytherch, Ray (ed). *Librarianship and information work worldwide, 1991. An annual survey*. London: Bowker-Saur, 1991.

Seal, Robert A. The intangible benefits of international resource sharing (en línea). En: *Congreso Internacional de Información, INFO 2004*. La Habana, Cuba, 12 al 16 de abril de 2004. Disponible en

<http://www.congreso.info.cu/UserFiles/File/Info/Info2004/Ponencias/204.pdf>
(consultado el 30 de septiembre de 2006).

Seers, Dudley. The Meaning of Development. *Revista Brasileira de Economia*, 24, 3, Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro, 1970: 33.

Selltiz, C. *Métodos de Investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Rialp, 1971.

Senillosa, Ignacio. La cooperación oficial al desarrollo. Evolución y perspectivas. El caso de España. En: *Seminario de Investigación para la Paz (SIP). Desarrollo, maldesarrollo y cooperación al desarrollo: África subsahariana*. Centro Pignatelli/Seminario de Investigación para la Paz. Zaragoza: Departamento de Cultura y Educación del Gobierno de Aragón, 1997.

Sequeiros, Paula. Para quem abrimos as nossas portas - leitura pública e exclusão social, *Revista de Sociologia* 15, 2005: 399-411.

Serra Serra, Jordi. Gestión de los documentos digitales: estrategias para su conservación (en línea). *El Profesional de la Información*, 10, 9, 2001: 4-18. Disponible en <http://www.eprints.rclis.org/archive/00000728/01/BID2003.pdf> (consultado el 23 de septiembre de 2006).

Serra Serra, Jordi. La firma electrónica y el archivo digital (en línea). En: *Primeres Jornades de Signatura Electrònica*. Agència Catalana de Certificació (CATCERT), Barcelona, 2004. Disponible en http://www.eprints.rclis.org/archive/00002602/01/CATCERT_2004-1.pdf (consultado el 14 de septiembre de 2006).

Serrai, Alfredo. *Guida alla biblioteconomia*. Firenze: Sansoni, 1990: 44.

Serrano Oñate, Maite. Cooperación al desarrollo (en línea). En: Román Reyes (dir). *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales* (en línea). Madrid: Universidad Complutense de Madrid. Disponible en <http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/C/index.html> (consultado el 11 de octubre de 2006).

Serulle, José; Boin, Jacqueline. *Fondo Monetario Internacional: deuda externa y crisis mundial*. Madrid: IEPALA, 1984: 71-73.

Shellenberg, Theodore R. *The management of archives*. New York: Colombia University Press, 1965: 122-142.

Shimoda, Hisanore. Le projet de la nouvelle Bibliothèque de la Diète, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque National*. Paris, Bibliothèque National, 30 janvier -2 février, 1990.

Slype, Georges Van. *Conception et gestion des systèmes documentaires*. Paris: Organization, 1977: 110.

Smith, Dan. *Tendencias y causas del conflicto armado* (en línea). Berlin: Berghof Research Center for Constructive Conflict Management, 2000: 32.

Soares de Carvalho, João. *A Metodologia em Humanidades. Subsídios para o trabalho científico*. Lisboa: Inquérito, 1994.

Solorio Lagunas, Javier. Biblioteca Virtual Iberoamericana y Caribeña El Dorado (en línea). En: *Congreso Internacional de Información, INFO 2004*. La Habana, Cuba, 12 al 16 de abril de 2004. Disponible en <http://www.congreso.info.cu/UserFiles/File/Info/Info2004/Ponencias/039.pdf> (consultado a 7 de septiembre de 2006).

_____. La arquitectura de información en la Biblioteca Virtual El Dorado (en línea). En: *III Jornadas Internacionales sobre Bibliotecas Universitarias*, Universidad Nacional Autónoma México (UNAM), México, 2004. Disponible en <http://www.dgbiblio.unam.mx/eventos/reunion/cinf2004/SOLORIO.pdf> (consultado a 19 de agosto de 2006).

_____. Metodología BVIC El Dorado (en línea). En: *1er Curso Latinoamericano sobre Bibliotecas Digitales*, Fortaleza, Brasil, 2005. Disponible en <http://clacbd.lia.ufc.br/metodologia.ppt> (consultado a 7 de agosto de 2006).

Son, Vu Van. Electronic Libraries: feasibility of their building up in Vietnam. En: *The Electronic Library, Gateway to Information. Resource sharing and users services in the electronic library* (en línea). Lund University Library, Lund, Sweden, June 2 - 6, 1998. Disponible en <http://www.lub.lu.se/sida/papers/son.html> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

Soy Aumatell, Cristina. La auditoría de la información componente clave de la gestión estratégica de la información. *El Profesional de la Información*. Barcelona, 12, 4, 2003: 261-268.

Sousa, Isabel. BIBLIOMÉDIA: siete años de cooperación. *Métodos de Información* (MEI) 5, 25, 1998: 43-45. Disponible en <http://eprints.rclis.org/archive/00002653/> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

Steinmueller, W. E. (2001) ICTs and the possibilities for leapfrogging by developing countries. *International Labour Review*, 140 (2), 193-210.

Stielow, Frederick. *Creating a Virtual Library: A How-To-Do-It Manual* (en línea). Disponible en <http://onleinc.com/onlinemag> (consultado a 7 de septiembre de 2006).

Stiglitz, Joseph. *El malestar en la globalización*. Madrid: Taurus, 2002.

Stover, M. Library Web sites: mission and functions in the networked organization. *Computers in Libraries*, 1997, 17 (19): 55-57.

Strebl, Madga. Architecture et conservation, un paradoxe à surmonter dans la construction d'une grande bibliothèque, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque Nationale*. Paris, Bibliothèque Nationale, 30 janvier -2 février 1990.

Stuart, Robert D. *Gestión de bibliotecas y centros de información*. Lleida: Pagès Editors/Barcelona: Diputació de Barcelona, 1998.

Sylvestre, Guy. *Directrices sobre bibliotecas nacionales* (en línea). Paris: UNESCO, 1987. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/000761/076173so.pdf> (consultado el 30 de septiembre de 2006).

Talagala, Deepali. Application of IT in the development of Information Services in Sri Lanka. En: *The Electronic Library: Gateway to Information. Resource sharing and users services in the electronic library* (en línea). Lund University Library, Lund, Sweden, June 2 - 6, 1998. Disponible en <http://www.lub.lu.se/sida/papers/talaga.htm> (consultado el 10 de septiembre de 2006).

Tarapanoff, Kira. O profissional da informação e a sociedade do conhecimento: desafios e oportunidades. *Tranasinformação*, Campinas, 11, 1: 27-38, 1999.

Taubes, Gary. Publication by electronic mail takes physics by storm. *Science*, 259, February, 26: 1246-1248.

Thioune, Alioune. Schéma directeur informatique d'une bibliothèque (en línea). En: *Colloque Bibliothèques Nationales en Afrique Francophone au 21ème siècle*. École des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes (EBAD), Université Cheikh Anta Diop, Dakar, 2003. Disponible en http://ebad.ucad.sn/sites_heberges/manifestations/colloque_BN_2003/Athioune.htm (consultado el 29 de Septiembre de 2006).

Thorsen, Kjetil Traedla. La naissance d'un bâtiment, En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque National*. Paris, Bibliothèque National, 30 janvier -2 février 1990.

Timor Leste. *Decreto-Lei N° 11/2003, de 29 de Julho, que estabelece as bases das telecomunicações* (en línea), Dili, 2003. Disponible en http://www.icp.pt/streaming/decreto_lei_11_2003.pdf?categoryId=189783&contentId=353956&field=ATTACHED_FILE (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. *Decreto-Lei N° 12/2003, de 29 de Julho, que revoga o Regulamento n.º 2001/15 e aprova os novos estatutos da Autoridade Reguladora das Comunicações (ARCOM)* (en línea), Dili, 2003. Disponible en http://www.icp.pt/streaming/decreto_lei_12_2003.pdf?categoryId=189783&contentId=353955&field=ATTACHED_FILE (consultado el 29 de septiembre de 2006).

_____. *Constituição* (en línea), 2002. Disponível em <http://www.stj.pt/cptlp/?idm=139> (consultado a 18 de Setembro de 2006).

Tobin, James. A Proposal Internacional Monetary Reform. *Eastern Economic Journal*, 4, July-October, 1978:153-159.

Tocatlian, Jacques. Biblioteca Alexandrina. En: *L'Avenir des Grandes Bibliothèques, Colloque international organisé par la Bibliothèque National*, 30 janvier -2 février 1990. Paris: Bibliothèque National, 1990.

Todaro, Julie Beth. Community collaboration at work and practice today: an A to Z overview. En: Miller, William; Pellen, Rita M. (ed) *Libraries beyond their institutions. Partnerships that work*. Binghamton, New York: The Haworth Information Press, 2005–2006.

Torné Valle, Emilio. *Caminar sobre libros. Tesis Doctoral*. Getafe: Universidad Carlos III de Madrid, 2002.

Torres Santo Domingo, Marta. Los consorcios, forma de organización bibliotecaria en el siglo XXI. Una aproximación desde la perspectiva española. En: Gómez Campillejo, Maribel (ed). *Consorcios de bibliotecas*. Cádiz: Servicio central de Bibliotecas de la Universidad de Cádiz, 1998.

Torres Vargas, Araceli G. La biblioteca híbrida? un paso hasta el acceso universal a la información? *Investigación Biblioteconológica*, 13, 1999: 142-152.

Tosete, Herranz F.; Rodríguez Mateos, D. 2004. Arquitectura de la información y el diseño de Sedes Web. En: Caridad Sebastián, Mercedes, Nogales Flores, J. Tomás. *La información en la posmodernidad: la sociedad del conocimiento en España e Iberoamérica*. Madrid, Centro de Estudios Ramón Areces, Universidad Carlos III de Madrid.

Truman S. Henry. *Public Papers of the President of the United States. Henry S. Truman. Year 1949, 5*. Whashington D. C.: United States Government Printing Office, 1964.

Tsebe, John. User information literacy in SCANUL-ECS (en línea). En: *User Information Literacy: a continuing challenge for Academic and National Libraries. 6th Standing Conference of African National and University Libraries in Eastern, Central and Southern Africa (SCANUL-ESC)*. Disponible en <http://www.scanul-ecs.org/confnews.asp> (consultado el 19 de Octubre de 2006).

Tyulina, Natalia. National Libraries. En: Kent, Allen; Lancourt, Harold y Daily, Jay E. (ed). *Encyclopaedia of Library and Information Science*, 19. New York: Marcel Dekker, 1976.

U.S. National Commission on Libraries and Information Science (NCLIS). Mass Digitization: Implications for Information Policy Report (en línea). En: *Symposium Scholarship and Libraries in Transition. A Dialogue about the Impacts of Mass Digitization Projects*. University of Michigan, March 10-11, 2006. Disponible en <http://www.nclis.gov/digitization/MassDigitizationSymposium-Report.pdf> (consultado el 7 de octubre de 2006).

Ubierto Artur, Antonio-Paulo. Redes de bibliotecas. En: Orera Orera, Luisa (ed) *Manual de Biblioteconomía*. Madrid: Síntesis, 1996.

Undorf, Wolfgana. Means before purpose the development of cooperation between cultural heritage institutions in Sweden (en línea). En: *68th IFLA Council and General Conference*. Glasgow, 18-24 August, 2002: 1-8. Disponible en <http://www.ifla.org/IV/ifla68/papers/096-141e.pdf> (consultado el 21 de septiembre de 2006).

UNECA. Building the African Virtual Library and Information Network: Concepts, Issues, Challenges and Opportunities (E/ECA/DISD/CODI.2/9) (en línea). En: *Second Meeting of the Committee on Development Information (CODI)*. Economic Commission for Africa/United Nations Economic and Social Council (UNESCO), Addis Abeba, Ethiopia, 2001. Disponible en <http://www.uneca.org/Library/AVLIN/documents/codiavlin.pdf> (consultados a 7 de septiembre de 2006).

UNESCO Regional Seminar on the Development of National Libraries in Asia and the Pacific Area. *UNESCO Bulletin of Libraries*, 18, 4, 1964: 149-164.

Organisation des Nations Unies pour l'Éducation, la Science et la Culture (UNESCO). *Congrès International sobre Bibliographies Nacionales*. Paris, 1979.

_____. Documento de trabajo. En: *Conferencia Intergubernamental sobre Planificación de Infraestructuras Nacionales de Archivos, Bibliotecas y Documentación*. París, 23-27 septiembre de 1974. Paris, 1975.

Unesco. General Information Programme. Harmonisation of training in librarianship, information sciences and archives. (PGI87/WS/2). Paris: Unesco, 1987.

_____. *Guía de tesis y disertaciones electrónicas* (en línea). Disponible en <http://www.etsguide.bibliored.cl/guide> (consultado a 7 de septiembre de 2006).

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). *History* (en línea). Disponible en <http://www.unesco.org/webworld/pgi/#history> (consultado el 1 de septiembre de 2006).

_____. *Informe Final de la 16ª Asamblea General* (en línea), 1975. Disponible en <http://www.unesdoc.unesco.org/images/0011/001140/1146E.pdf> (consultado el 24 de septiembre de 2006).

_____. *Informe Mundial sobre la Comunicación y la Información*. Madrid: UNESCO/CINDOC, 1999/2000.

_____. *Informe Mundial sobre la Comunicación: los medios frente al desafío de las nuevas tecnologías*. Madrid: UNESCO, CINDOC, 1999.

_____. *Las tecnologías de la Información y la Comunicación en el Desarrollo: reflexiones de la UNESCO* (en línea). Paris, 1996. Disponible en <http://infolac.ucol.mx/documentos/tecnologias.html> (consultado el 14 de agosto de 2006).

_____. *National Libraries: their problems and prospects. Symposium on National Libraries in Europe* (en línea). Paris, 1960. Disponible en <http://www.unesco.org/webwordl/ci-publicacions> (consultado el 29 de agosto de 2006).

_____. Recomendación sobre Normalización Internacional de las Estadísticas de Bibliotecas, aprobada por la Conferencia General de la UNESCO en su 16ª Reunión en 1970 (en línea). Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001132/113200S.pdf> (consultado el 23 de septiembre de 2006).

_____. *The Applicability of UNISIST Guidelines and ISSO International Standards to Archive Administration and Records Management: a RAMP study* (en línea). Paris: General information Programme and UNISIST, 1982. Disponible en <http://www.unesdoc.unesco.org/images/000482/00048223e.pdf> (consultado el 23 de septiembre de 2006).

UNESCO/Brasil. *Programa Rota do Escravo* (en línea). UNESCO/Brasil. Disponible en http://www.unesco.org.br/areas/cultura/areastematicas/diversidadecultural/rotaesc//most_ra_padrao (consultado a 7 de septiembre de 2006).

União Europeia. *i2010 – a sociedade da informação e os media ao serviço do crescimento e do emprego* (en línea). Disponible en <http://europa.eu/scadplus/leg/pt/cha/c11328.htm> (consultado a 30 de agosto de 2006).

Unión Europea. *Declaración del Consejo y de la Comisión Europea relativa a la política comunitaria de desarrollo, sobre base de la Comunicación de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo en 2000* (en línea). Política de desarrollo de la Comunidad Europea. Disponible en <http://www.europa.eu.int/scadplus/leg/es/bvd/r1200.1.htm> (consultado el 10 de noviembre de 2005).

_____. *Todo sobre la legislación europea* (en línea). Disponible en <http://www.eu.int/scadplus/leg/lvb/r12100.htm> (consultado el 21 de octubre de 2006).

Unión Europea. *Tratado de Ámsterdam* (en línea), 1997. Disponible en http://www.europa.eu.int/scadplus/treaties/maastricht_es.htm (consultado el 10 de octubre de 2006).

United Nations Development Programme (UNDP). *Essentials. Shynthesis of the Lessons Learnd. Information Communications Technology for Development*. New York, 2001. Disponible en <http://www.apdip.net/documents/policy/actionsplans/Essentials05092001.pdf> (consultado el 14 de agosto de 2006).

Universidad Carlos III de Madrid. Biblioteca. *Recursos de Información en Acción Solidaria* (en línea). Disponible en <http://uc3m.es/uc3m/serv/BIB/GUIA/ONGs.htm> (consultado el 1 de octubre de 2006).

US National Commission on Library and Information Science and the National Forum on Information Literacy. Praga Declaration (en línea). En: *International Information Literacy conferences and Meeting of Experts*. Prague, Czech Republic, September 20-23, 2003. Disponible en <http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/post-infolitconf&meet/PragueDeclaration.pdf> (consultado el 7 de octubre de 2006).

Valle Gastaminza, Félix. Las funciones documentales: tipología y servicios de documentación. En: López Yépez (coord.). *Fundamentos de Información y Documentación*, 2ª. Madrid: EUDEMA, 1990.

_____. Objetivos y programas en la formación de profesionales de la Información y Documentación. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 14, 1991: 107-117.

Vallés, Miguel. Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid. Síntesis, 1999.

Vickery, Brian C. Concepts of Documentation. *Journal of Documentation*, 4, 1978: 34.

Villar, Jorge. *Las edades del libro. Una crónica de la edición mundial*. Madrid: Debate, 2002.

Viñao Frago, Antonio. Del periódico a la Internet. Leer y escribir en los siglos XIX y XX. En: Castillo Gómez (coord). *Historia de la cultura escrita. Del próximo oriente antiguo a la sociedad de la información*. Gijón: Trea, 2002.

Virally, Michel. *L'organisation Mondiale*. Paris: Armand Collin, 1972: 317.

Vitiello, Giuseppe. National Libraries: the concept and the practice (1700-2000). *Alexandria*, 13, 3, 2001: 147.

Wainwright, Eric. The national library in an electronic age: dinosaur or catalyst? *Alexandria*, 5, 2, 1993: 111-118.

Weingarten, Fred W. Federal Information Police Development. The Congressional Perspective. En: Mccure, C. R.; Hermon, P.; Relyia, H. (eds). *United States Information Policies, Views and Perspectives*. Norwood (NY): Ablex Publishing, 1989.

Werther Jr., William B.; Davis, Heith. *Administración de personal y recursos humanos*, 5. México: Mc. Graw Hill, 2000.

Wesley-Tanaskovic, Inés. *Directrices sobre la política nacional de información: (alcance, formulación y aplicación)*. París: UNESCO, 1985: 110-112.

White, H. Algunas consideraciones sobre el futuro de la ayuda. En: Alonso, José Antonio; Mosley (coord.). *La eficacia de la cooperacion internacional al desarrollo: evaluación de la ayuda*. Madrid: Civitas, 1999.

Wilson, Alexander. Problems in determining the role and function of the national library as part of library and information services development. En: Dudley, Edward (ed). *The National Library and Information Services*. London: Library Association, 1981.

Associação Nacional para o Software Livre (ANSOL). Recomendações (en línea). En: *Workshop Internacional: Software Livre na Educação e Processamento de Informação na CPLP: Oportunidades, Experiências e Estratégias*. Lisboa, 14 e 15 de Fevereiro de

2005. Disponible en <http://slepi2005.ansol.org/pt/docs/slepi2005-recomendacoes.pdf> (consultado el 19 de septiembre de 2006).

World Summit on the Information Society (WSIS). *Declaración de Principios: Construir la Sociedad de Información: un desafío global para el nuevo milenio* (en línea), 2003. Disponible en <http://www.itu.int/dms-pub/itu-s/md/03/wsis/doc/S03-WSIS-DOC-0004!!MSW-S.doc> (consultado el 19 de septiembre de 2006).

Xuereb, Paul. National libraries in developing countries. En: Lock, R. Northwood (ed). *Manual of library economy. A conspectus of professional librarianship for students and practitioners*, London: Bigley, Clive; Hamden, Conn; Linnet Books, 1978.

Yocklunn, John. Recent development of National Library of Papua New Guinea with particular reference to resource sharing. En: *Proceeding of the Second International Conference of Directors of National Libraries on Resources Sharing in Asia and Oceania*, 1982. Tokyo: National Diet Library, 1985.

Zabalo, P. Los Programas de Ajuste Estructural (PAE). Pérez de Armiño, Karlos (dir.). En: *Diccionario de Acción humanitaria y cooperación al desarrollo*. Barcelona: HEGOA/ Icaria, 2001.

Zaher, Celia Ribeiro. Consórcio Electrónico de Bibliotecas: un plan de cooperación bibliográfica (en línea). En: *World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Libraries: Tools for Education and Development*. Buenos Aires, Argentina, August 22th – 27th 2004. Disponible en http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/010s_trans-Ribeiro-Zaher.pdf (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Zaldívar Collazo, M. Importancia de una política nacional de información. *Ciencias de la Información*, 23, 1992: 1- 2.

Zidouemba, Dominique Hado. La Constitución des collections d'une Bibliothèque Nationale en Afrique francophone subsaharienne (en línea). En: *Colloque Bibliothèques Nationales en Afrique Francophone au 21ème siècle*. École des Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes (EBAD). Université Cheikh Anta Diop, Dakar, 2003. Disponible en http://ebad.ucad.sn/sites_heberges/manifestations/colloque_BN_2003/Dozid.htm (consultado el 29 de septiembre de 2006).

Zogo, Francis Marie-José. The National Library of Benin and its user services. En: *World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Libraries: Tools for Education and Development*. Buenos Aires, Argentina, August, 22th – 27th 2004. Disponible en http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/104e_trans-Zogo.pdf (consultado el 20 de septiembre de 2006)

Zulu, Saul F. Africa's survival plan for meeting the challengers of information technology in the 1990's and beyond. *Libri*, 44, 1, 1994: 77-94.

ANEXOS

Anexo N° 1 – As bandeiras da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) e dos Estados Membros¹⁴³².



Angola



Brasil



Cabo Verde



Guiné Bissau



Mocambique



Portugal



São Tomé e Príncipe



Timor Leste

¹⁴³² Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP). Disponible en <http://www.cplp.org/> (consultado a 10 de Dezembro de 2006).

Anexo N° 2- Inquérito sobre as Bibliotecas Nacionais e Política de Informação dos Países de Língua Portuguesa

1- Informação geral sobre a instituição:

1.1. Nome, direcção, telefone, correio electrónico, página Web e dependência administrativa.

1.2. Pessoa de contacto e cargo que ocupa na instituição.

2- Já foi implantado no país o Serviço Nacional de Bibliotecas? Quando?

2.1. Indique a lei e/ou regulamento vigente que regule o Serviço Nacional de Bibliotecas e a Biblioteca Nacional (nome, número e data de emissão).

3- A biblioteca utiliza as novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)?

3.1. Desde quando e em que tipo de serviços?

3.2. Faça um comentário sobre o tema se achar oportuno.

4- A Biblioteca desenvolve cooperação nacional? Indique nomes das instituições com quem coopera.

5- A Biblioteca também desenvolve cooperação internacional? Indique as instituições com quem coopera, nomes de projectos e datas do início e conclusão dos mesmos.

6- Indique outras leis e/ou regulamentos vigentes no país relacionados com os documentos e património documental (nome, número e data de emissão).

7- Por favor enviar cópia de cada uma das leis e/ou regulamentos indicados nos pontos 2.1 e 6.

8. Histórico (anexar texto com dados referentes à data de fundação da Biblioteca nacional, mudanças de local, lei de criação, regulamento, quando a instituição começou a contar com profissionais bibliotecários na direcção, expansão gradativa das actividades realizadas e outros eventos importantes, ou outro tipo de factores que considere fundamentais).

**Anexo N° 3 – Modelo da carta enviada aos Directores das Bibliotecas Nacionais
Lusófonas (complemento do inquérito)**

Exmo. Sr. Director da Biblioteca Nacional de

O inquérito anexo, destina-se à elaboração de uma tese doutoral na Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación da Universidad Carlos III de Madrid, intitulada *Articulación y complementariedad entre las políticas de la lengua portuguesa, de la cooperación y de información para los países lusófonos: guía metodológica para la implantación de la Biblioteca Digital Lusófona (BDL)*, e será enviado aos responsáveis das oito Bibliotecas Nacionais dos Países Lusófonos.

Agradecemos o preenchimento e envio do mesmo no espaço de duas semanas a contar da data de recepção, para facilitar o tratamento em simultâneo dos dados respectivos.

Chamamos a atenção para a importância das informações e da documentação pedidas no referido inquérito, visto serem o campo de trabalho da investigação em curso, e, sem as quais, não será possível elaborar a tese.

Esperamos a oportunidade de futura colaboração e aproveitamos a ocasião para enviar os nossos melhores cumprimentos.

