



II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

Universidad Carlos III de Madrid

Carteles

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO TELEFONICO DESDE SALUD RESPONDE A PACIENTES FRAGILES DURANTE EL PLAN DE ALTAS TEMPERATURAS

Marta Jiménez Cobo, María Juana Millán Reyes, María Dolores Medina Ortega.
Enfermeras del Servicio Salud Responde de la Consejería de Salud. Junta de Andalucía.
marta.jimenez.cobo@juntadeandalucia.es



CONSEJERÍA DE SALUD
Salud Responde. Centro de Información y Servicios

Introducción

El calor intenso obliga al cuerpo humano a un esfuerzo de adaptación para mantener la temperatura corporal normal, pudiendo provocar problemas de salud. El calor no afecta a todas las personas por igual, algunas tienen más riesgo por su vulnerabilidad, personas mayores, sobre todo las que viven solas o son dependientes, y los pacientes crónicos con determinadas patologías.

Objetivos

Identificar a la población de riesgo, dar consejos relacionados con la prevención e informar de los efectos no deseados a causa de las temperaturas extremas, a la población registrada en el servicio de información SMS de Salud Responde, APP móvil y seguimiento telefónico

Métodología

Se establecen cuatro niveles de riesgo que permiten priorizar el seguimiento telefónico y categorizar la población diana. Desde el servicio de salud responde se han dividido a los pacientes por su grado de fragilidad ante las altas temperaturas y estableciéndose un protocolo de alerta y seguimiento dinámico, que se actualiza con cada variación oficial en la previsión de alerta de temperaturas.

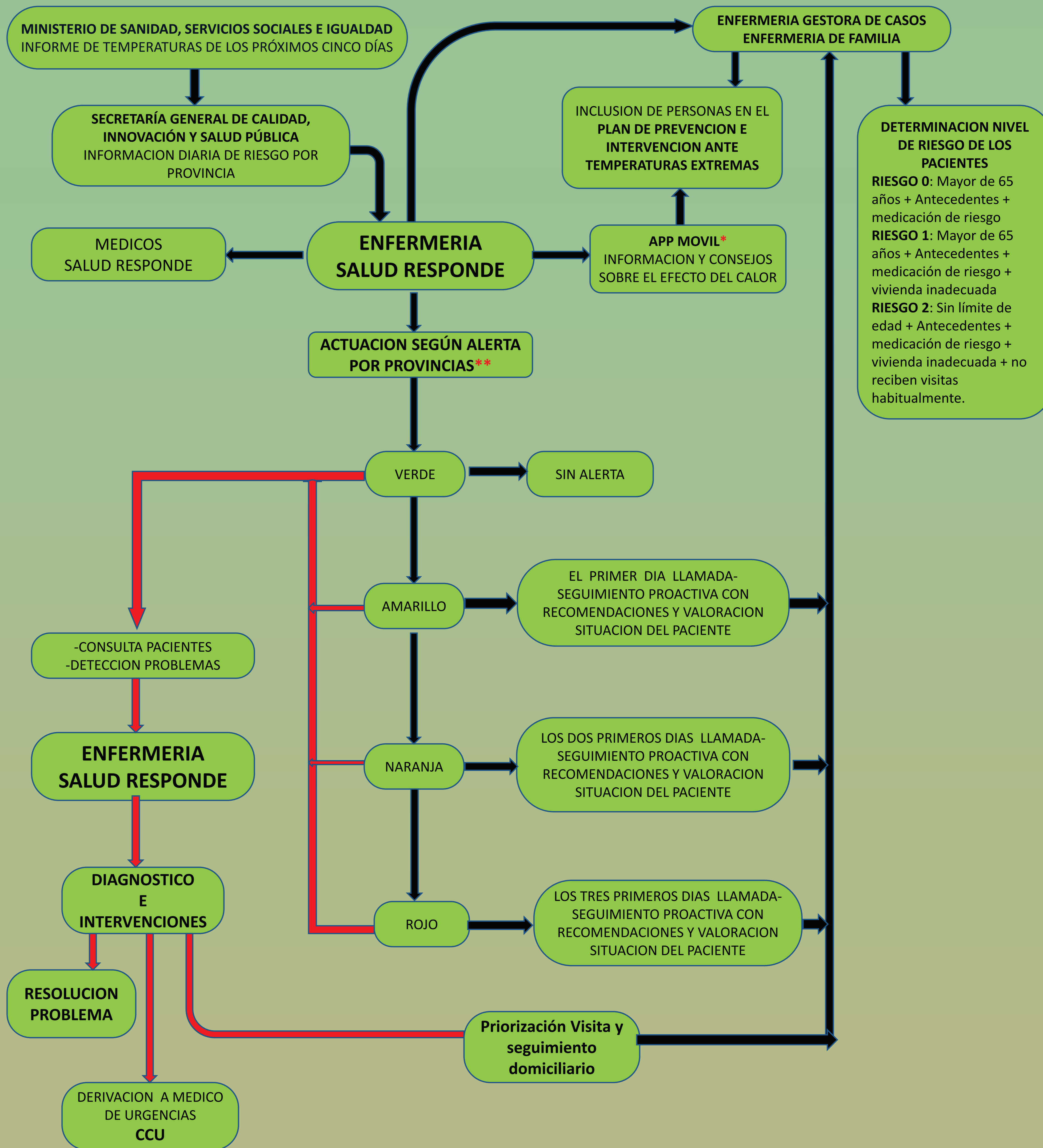
Conclusiones

Este programa establece un sistema de coordinación e intercambio de la información interniveles asistenciales. Centra los esfuerzos preventivos en las poblaciones de riesgo de morbilidad por causa de temperaturas elevadas, identificándolas y estableciendo un seguimiento personalizado desde el Servicio de Salud Responde.

Referencias

- Plan Andaluz para la prevención de los efectos de las temperaturas excesivas sobre la salud. 2015
- Protocolo diagnóstico-terapéutico en la patología por calor (Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias)
- Protocolo de seguimiento telefónico de la población de riesgo ante temperaturas extremas y ola de calor. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.
- Memoria anual de EPES. 2014. <http://www.epes.es>
- Marion Johnson, North American Nursing Diagnosis Association. NANDA, NOC, and NIC linkages: nursing diagnoses, outcomes, & interventions. Mosby Elsevier, 2006.
- Mccloskey JC; Bulechek, GM. Clasificación de intervenciones de Enfermería (NIC). 4ª edición. Madrid: Elsevier, 2005.

Resultados



*Descarga por parte de los usuarios de una APP que contiene información del efecto del calor en el cuerpo humano, medidas de prevención en hábitos de vida, hidratación, alimentación, ante determinadas patologías, situaciones personales y tratamiento.

**Llamada telefónica a los usuarios de cada provincia inscritos, según el nivel de alerta, con el siguiente contenido:

- Presentación
- Confirmación de datos personales, y clínicos si procede.
- ¿Cómo se encuentra?
- ¿Cómo lleva usted el calor?
- ¿Suele notar la boca seca?
- ¿Cuántos vasos de líquido bebe al día?
- ¿Orina bien?
- ¿Ha notado calambres, debilidad o cansancio durante estos días de calor?
- ¿Hay algo que no le haya preguntado y que me quiera decir?

Pedir permiso para dar consejos generales y recordar los síntomas de alerta más importante

Durante el año 2014 se identificaron 8.965 pacientes en el programa de ola de calor. Se realizaron un total de 4.908 llamadas de seguimiento telefónico a la población de máximo riesgo facilitando los consejos individualizados a la situación y fragilidad de cada paciente, alertando a enfermería de enlace o derivando a urgencias en caso necesario.