

Relación enfermera-paciente: la importancia de la comunicación

DESIRÉE SHEILA TORRES GÓNGORA
Graduada en Enfermería (Almería). E-mail:
desisheilagontor@hotmail.es

Introducción

La **comunicación** dentro del área de enfermería es una **herramienta muy valiosa** ya que, a través de ella, los profesionales de enfermería pueden **conocer las necesidades de los pacientes y aplicar los cuidados acorde con sus demandas**. Sin embargo, comunicarnos de un forma correcta no es tarea fácil convirtiéndose esto en un problema sanitario.

Métodología

Se trata de una revisión bibliográfica. Se ha consultado las bases de datos de Cochrane Plus, Cuiden Plus, Cinahl, Elsevier y Scielo. Con el propósito de obtener los datos más actuales y fidedignos sobre el tema a tratar, se consideró como criterios de inclusión, todos aquellos artículos comprendidos entre el año 2000 y 2015.

Conclusiones

- **No se debe de pensar que aumentando la comunicación verbal, va a suponer comunicarse mejor.**
- **Hay numerosos factores que interfieren, tanto de forma positiva como negativa, en el proceso de comunicación enfermera-paciente.**
- **Cuando comunicación enfermera-paciente no es la correcta, la tarea del profesional de la salud de prevención, promoción y recuperación de la salud se va a ver comprometida.**

Por lo tanto queda demostrada la importancia de la comunicación en enfermería ya que la relación enfermera paciente es una parte básica y fundamental del proceso de cuidar.

Resultados

En enfermería es necesaria la **comunicación verbal y no verbal**, siendo una competencia o habilidad que posibilita el reconocimiento de las necesidades individuales, el establecimiento de una relación interpersonal significativa y el cuidado de enfermería.

En el ámbito sanitario, Fleischer et al. señaló que el propósito de la comunicación dentro de la interacción enfermera-paciente es influir en la salud o el bienestar del paciente.

Algunos de los **factores que contribuyen a facilitar la transmisión de información** son:

- **Pasar tiempo con el paciente.**
- **Escucha activa.**
- **Evitar hacer otra cosa cuando se está hablando.**
- **Comprensión verbal.**
- **Mantener una relación abierta y viva.**
- **Uso de un lenguaje claro, simple, accesible y objetivo.**

Sin embargo, en el ámbito los servicios sanitarios, factores como la falta de tiempo, la falta de personal, las complicaciones, las llamadas telefónicas, y el uso de términos técnicos, obstaculizan la relación entre profesional y paciente.

La **comunicación** entre enfermero/a-paciente es fundamental para que los profesionales de enfermería puedan **ofrecer un cuidado de calidad** a los usuarios del sistema de salud, ya que contribuye a:

- **Comprender el significado del mensaje.**
- **Mejorar la seguridad del paciente minimizando los errores sanitarios.**
- **Minimizar sensaciones de inseguridad, temor, angustia, estrés y sufrimiento.**
- **Ayudar a adaptar los servicios de salud a las necesidades de cada individuo y comunidad aumentando los beneficios en la salud.**

Como se puede notar, una **comunicación eficaz** entre el profesional enfermero y el paciente conduce a unos resultados positivos.

Referencias

- Observatorio de Enfermería Basada en la Evidencia. La importancia de la comunicación entre enfermería y el paciente oncológico terminal. [home page on the internet]. (Consultado el 30 de junio de 2015). Disponible en: http://www.index-f.com/blog_oebe/?p=864
- Landete Belda, L. La comunicación, pieza clave en enfermería. Enfermería dermatológica. 2012; 16: 16-19.