



## II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

Universidad Carlos III de Madrid

### Carteles



# COMUNICACIÓN TELEMÁTICA SMS Y APP MÓVIL DE LA CAMPAÑA INFORMATIVA DE NIVELES DE POLEN EN ANDALUCÍA DESDE SALUD RESPONDE.



CONSEJERÍA DE SALUD  
Salud Responde. Centro de Información y Servicios

Maria Juana Millan Reyes, Marta Fernandez Carbonell, Marta Jimenez Cobo  
Enfermeras del Servicio Salud Responde de la Consejería de Salud. Junta de Andalucía.  
maria.millan.reyes@juntadeandalucia.es

## Introducción

La prevención se ha convertido en un éter importante para mantener el estado de salud de las personas, desde Salud Responde, centro de información y servicios en telemedicina, se abordan las campañas de SMS destinadas a la atención sanitaria del ciudadano desde una perspectiva innovadora, permitiendo la comunicación y el acceso mediante los servicios de SMS y APP móvil, enmarcados en el plan de niveles de polen del sistema Sanitario Público de Andalucía.

## Objetivos

Ofrecer a los ciudadanos pertenecientes al Sistema Sanitario Público de Andalucía un canal de información actualizado de los niveles de polen y los consejos necesarios para mejorar la calidad de vida de los usuarios.

## Métodología

Campaña de información proactiva, con texto de SMS personalizado para cada provincia Andaluza y con una duración dependiente de la temporalidad de cada evento.

## Conclusiones

Con el sistema de comunicación telemático multicanal SMS y APP móvil gestionado por el Servicio de Salud Responde se pretende garantizar una información actualizada y centrar los esfuerzos en la prevención, aportando comodidad y rapidez a las consultas de este tipo de información. Permite a la ciudadanía resolver dudas y realizar consultas sanitarias relacionadas con la campaña informativa abierta.

## Referencias

Memoria anual de EPES. 2014. Disponible en: <http://www.epes.es>  
Agencia Estatal de Meteorología. Disponible en: <http://www.aemet.es>  
Información sobre alergias. Disponible en: [http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/principal/documentosAcc.asp?pagina=gr\\_saber\\_mas\\_alergia](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/principal/documentosAcc.asp?pagina=gr_saber_mas_alergia)  
Marion Johnson, North American Nursing Diagnosis Association. NANDA, NOC, and NIC linkages: nursing diagnoses, outcomes, & interventions. Mosby Elsevier, 2006.  
McCloskey JC; Bulechek, GM. Clasificación de intervenciones de Enfermería (NIC). 4ª edición. Madrid: Elsevier, 2005.

## Resultados

Recopilación todos los viernes vía internet de los niveles oficiales de polen por provincias:

Almería: <http://www.polenes.com/> <http://www.ugr.es/~aerobio/>

Cádiz: <http://www.eltiempo.es/cadiz/polen/>

Córdoba: [http://www.uco.es/aerobiologia/polen\\_cordoba.html](http://www.uco.es/aerobiologia/polen_cordoba.html)

Granada: <http://www.ugr.es/~aerobio/>

Huelva: <http://www.eltiempo.es/huelva/polen/>

Jaén: <http://www.chj.sas.junta-andalucia.es/temas.php?id=1303>

Málaga: <http://webdeptos.uma.es/biolveg/02Aer/00HAer/01Aer.html>

Sevilla: <http://www.eltiempo.es/sevilla/polen/>

Envío por provincias del mensaje: Niveles actualizados de los diversos tipos de polen.  
Telf. de Salud Responde

SMS

Llamada a Salud Responde con petición individual de consejo telefónico

Diagnósticos de enfermería

**Intervenciones de enfermería**  
Manejo de la tos (3250).  
Manejo del asma (3210).  
Administración de la medicación (2300)  
Manejo del prurito (3550).

**Derivación a:**  
-Medico de urgencias a través del Centro Coordinador de Urgencias  
-Medico de familia  
-Enfermera gestora de casos

Resolución del problema

APP

Información previamente descargada en la aplicación:  
¿Qué es la alergia?  
¿Cuáles son los síntomas frecuentes de la alergia?  
¿Qué medidas puedo adoptar para prevenir los síntomas de la alergia?

**Diagnósticos:**

- Conocimientos deficientes (00126).
- Patrón respiratorio ineficaz (00032).
- Deterioro de la ventilación espontánea (00033).
- Fatiga (00093).
- Intolerancia a la actividad (00092).
- Riesgo de shock (00205).
- Limpieza ineficaz de las vías aéreas (00031).

Seguimiento por Salud Responde

En 2014 se inscribieron en la campaña del servicio de SMS 347 usuarios, requiriendo un total de 177.518 SMS enviados y 47.811 solicitudes de información a través de la APP móvil. Información destinada a usuarios que recibieron información de la campaña y consejos relacionados con la misma.