

II Jornadas sobre Empleo y Discapacidad Universidad Carlos III de Madrid

La empresa accesible: entornos, productos y servicios para todos

ACCIÓN SOCIAL BANKINTER.

¿QUÉ ES LA ACCIÓN SOCIAL?

La Acción Social es la dedicación de recursos empresariales a proyectos de desarrollo socioeconómico que apoyan a personas desfavorecidas principalmente en las áreas de servicios sociales, salud, educación, formación profesional y empleo”

Bankinter participa en proyectos sociales que generan valor para todos

Desarrollo social

Empleados más satisfechos

Más Calidad a clientes

Mejor reputación Corporativa

Más valor a nuestros accionistas

Bankinter participa en proyectos sociales alineados con nuestra estrategia
Innovación, Talento, Tecnología

Poner nuestras fuerzas a disposición de la sociedad. Hacer un Banco para todos

Nuestros proyectos: Hacer un banco accesible, reducir la brecha digital

NUESTROS PROYECTOS: ACCESIBILIDAD

“Facilitar el acceso de clientes y empleados con discapacidad a nuestras instalaciones, productos , servicios y canales apoyándonos en la tecnología“

Nuestros proyectos: accesibilidad web ebankinter accesible AA*

Las páginas más consultadas sean comprensibles por los softwares de apoyo en la navegación

Estructura interna de las páginas

Se ha estructurado las páginas, mediante títulos y subtítulos (etiquetas H1, H2, H3...), manteniendo una presentación clara y consistente

PinPad

Personalizar: Accesibilidad: Coordinada

Suma de coordenadas
Operaciones: Modificar Condiciones: Coordenada

Nuestros proyectos: accesibilidad web
Vídeos en Lengua de Signos

Nuestros proyectos: accesibilidad web
Ficheros en audio
Tarjeta de coordenadas en braille

Nuestros proyectos: accesibilidad web
Una nueva forma de trabajar: nuevos procesos y métodos de trabajo. La
accesibilidad marca buenas pautas para todos

Nuestros proyectos: accesibilidad oficinas
Red de Oficinas : 73% accesibles
Objetivo 2007: 100%

Oficina de máxima accesibilidad
Oficina Virtual F. ONCE

Intérpretes en LSE

Nuestros proyectos: accesibilidad B.Telefónica
Servicio de Atención específico

Sugerencias, Información, formulario

Nuestros proyectos: accesibilidad móvil
El banco en el móvil en LSE