

3ICHHC

International Congress of Health Communication
Congreso Internacional de Comunicación en Salud
Madrid, Spain, 19-20 October 2017



Comunicación
Salud



Comunicación
Salud

3er Congreso Internacional de Comunicación en Salud

3ICHHC

19-20 de octubre de 2017
España

Cartel

Organizado por **uc3m**

ALERTA POR ALTAS TEMPERATURAS, ¿COMO SE ENCUENTRAN LOS ANDALUCES?

Yolanda Parra Parra - Elisa María Pérez Collado - María Inmaculada Quesada Martínez
Hospital La Inmaculada

En la de red sanitaria de Andalucía existe un sistema de comunicación de salud cuya finalidad es mantener en contacto telefónico o a través de la APP móvil de salud responde a los equipos sanitarios con la población más vulnerable en la época estival cuando se activan las alertas por altas temperaturas, dicho plan se encuentra recogido en el Plan Andaluz de Prevención de los Efectos de las Temperaturas Excesivas sobre la Salud.



Dicho plan se activa en la época de verano con la finalidad de minimizar las consecuencias que el calor pueda tener sobre los colectivos más vulnerables, como son las personas mayores, pacientes crónicos, personas con trastorno mental grave, menores de cuatro años y personas que trabajan expuestas al sol, así como recordar aquellos consejos de carácter general que contribuyen a convivir de una forma más saludable con las altas temperaturas propias de esta época.

OBJETIVO

- Comprobar el funcionamiento Y control del servicio de Salud Responde en época estival en Andalucía.
- Adquirir nuevos conocimientos sobre el funcionamiento de la APP por alertas de altas temperaturas en Andalucía.

METODOLOGIA

Se ha realizado una búsqueda bibliográfica en la base de datos de la biblioteca virtual del SAS, así como en la INTRANET del Servicio Andaluz de Salud (SAS).



RESULTADOS

Salud Responde ofrece información actualizada sobre los niveles de alerta sanitaria ante las altas temperaturas durante el verano en Andalucía, bien a través de comunicación telefónica directa con los colectivos vulnerables o bien a través de la aplicación app para el móvil.

Más de 680.000 ya han descargado la app para el móvil en la cual pueden obtener consejos para reducir los posibles riesgos que las altas temperaturas, qué hacer ante un posible golpe de calor o cómo actuar en caso de que llegue a producirse.

Otros datos consultados arrojan más de 10.000 llamadas realizadas en todas las provincias andaluzas en lo que va de verano para el control y seguimiento a la población de riesgo.

CONCLUSION

La activación del Plan Andaluz de Prevención de los Efectos de las Temperaturas Excesivas sobre la Salud, minimiza en gran medida las consecuencias que el calor pueda tener sobre los colectivos más vulnerables, permitiendo al personal sanitario mantener una comunicación fácil y cercana con dichos colectivos en la época de calor.