



## II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

Universidad Carlos III de Madrid

### Carteles

## Validación de un cuestionario de satisfacción de mayores institucionalizados con el servicio de fisioterapia

César Raúl Rodríguez Martín, Remedios López-Liria, David Padilla Góngora.

Universidad de Almería. Centro de Personas Mayores "Bartolomé Sánchez Moreno" Oria (Almería)

### INTRODUCCIÓN

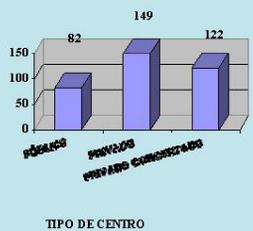
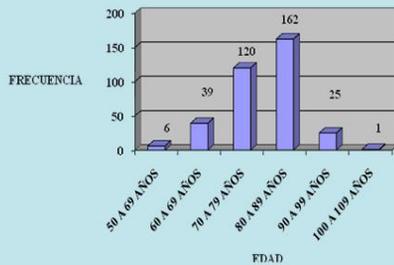
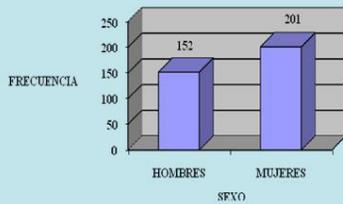
La atención a las personas en situación de dependencia y la promoción de su autonomía personal constituye uno de los principales retos de la política social de los países desarrollados. Este reto consiste en atender las necesidades de aquellas personas que por encontrarse en situación de especial vulnerabilidad, requieren apoyos para desarrollar las actividades básicas de la vida diaria, alcanzar una mayor autonomía personal y poder ejercer plenamente sus derechos de ciudadanía. La Ley de la Dependencia se proponía establecer en España un nuevo derecho universal y subjetivo de ciudadanía que garantizaría un cierto nivel de atención y cuidados a cualquier persona dependiente (personas mayores y personas con discapacidad que no se pudiesen valer por sí mismas). A partir de su entrada en vigor, el 1 de enero de 2007, todos los españoles que lo solicitaron comenzaron a ser evaluados para determinar su grado y nivel de dependencia y las prestaciones a las que tendrían derecho. Encontrándose un amplio catálogo de servicios sociales que incluiría los centros de día y de noche y los centros residenciales para personas mayores dependientes, entre otros (BOE, 2006). Las unidades de estancia diurna o nocturna, son centros de promoción de bienestar de las personas mayores para el fomento de la convivencia, la integración, la participación, la solidaridad y la relación con el medio social, pudiendo servir de apoyo para la prestación de servicios sociales a otros sectores de población. Ofrecen actividades sociales, culturales, recreativas, artesanales, de autoayuda, turísticas y servicios de rehabilitación, comedor, cafetería, etc. Su principal objetivo es mejorar o/y apoyar el grado de autonomía de los usuarios y las familias o cuidadores que los atienden (IMSERSO, 2000). En el ámbito de las instituciones geriátricas, la incorporación del fisioterapeuta como parte del equipo multidisciplinar es cada vez mayor. Sin embargo, existen escasos estudios que definan con claridad sus funciones y menos aún la valoración que hacen los usuarios de los servicios recibidos.

### OBJETIVO

Diseñar y validar un cuestionario útil para conocer la satisfacción que tienen los usuarios de centros geriátricos con el servicio de fisioterapia que reciben.

### METODOLOGÍA

Tras una amplia búsqueda bibliográfica se establecieron los diferentes bloques temáticos que compusieron las características a valorar del fisioterapeuta, elaborando posteriormente un listado de cuestiones que se sometió a consulta por un panel de expertos en fisioterapia geriátrica. Tras esta consulta se elaboraron una serie de ítems que conformarían el cuestionario final, que tuvieron que analizar los jueces-expertos y se evaluaron teniendo en cuenta su validez de contenido y de constructor y la claridad e inteligibilidad de los ítems, depurando aquellos que no ayudarían al instrumento final. El cuestionario provisional se pasó a una muestra de 100 usuarios de instituciones geriátricas realizando posteriormente un análisis psicométrico que determinara la calidad técnica de los ítems, su fiabilidad y validez. De esta manera se obtuvo el cuestionario final al que se le añadió una baremación y se pasó a una muestra representativa final donde se comprobó que cumplía con las particularidades psicométricas necesarias para su validación.



Item	N	Media	Desv. Típica	C. Varianción
Item 1	353	2,65	,574	21,6603774
Item 2	353	2,64	,572	21,6666667
Item 3	353	2,76	,451	16,3407797
Item 4	353	2,69	,504	18,7360595
Item 5	353	2,67	,554	20,7486637
Item 6	353	2,68	,540	20,1492537
Item 7	353	2,60	,581	22,3461538
Item 8	353	2,58	,593	22,9444961
Item 9	353	2,61	,570	21,8390805
Item 10	353	2,58	,574	22,248062

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basados en los elementos suprimidos	N de elementos
,977	,990	100

Servicios	Alfa de Cronbach	N de elementos
Servicio de fisioterapia	,992	10

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Mínimo/Máximo	Varianza	N de elementos
Media de los elementos	2,388	,841	2,821	1,980	3,355	,204	160
Varianza de los elementos	,531	,199	1,795	1,596	9,083	,389	160
Correlación inter-elementos	,110	-,061	1,630	1,710	-27,267	,018	160
Correlación intra-elementos	,232	-,096	,992	1,089	-10,289	,019	160

Componente	Componente
	1

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968

Componente	Autovaleores iniciales	Suma de las variaciones al cuadrado de la extracción
	Total	% de Varianza
1	6,223	62,228
2	,690	6,902
3	,536	5,356
4	,393	3,931
5	,303	3,038
6	,293	2,931
7	,251	2,517
8	,234	2,344
9	,286	2,863
10	,197	1,968