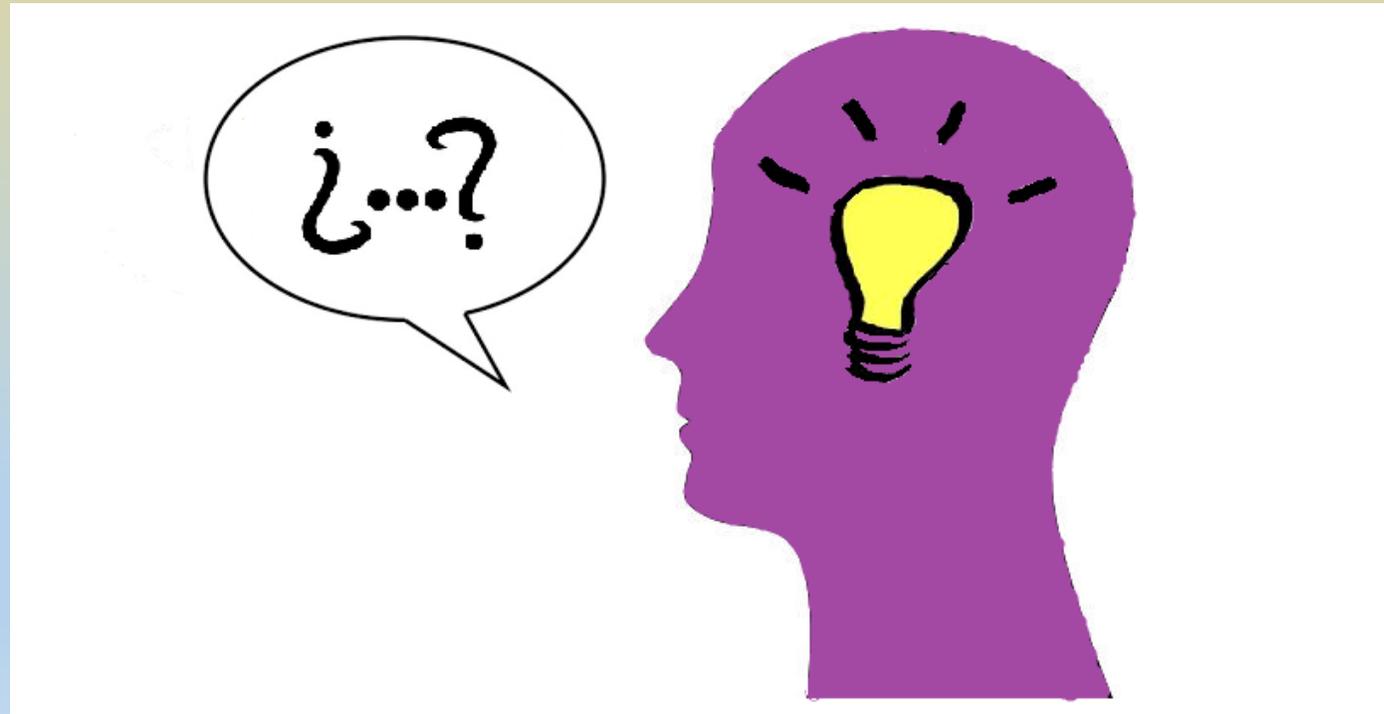




# COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y EL PACIENTE AFÁSICO



Sánchez Menéndez, L; Sánchez Menéndez, T; Fernández Cernuda, I; Capa González, L; Falcón Suarez, O;  
Gómez Suarez, A; González Humbreiro, JA; Iglesias García, V.

# ¿Qué es la afaxia?

Es la pérdida de capacidad de expresión:

- Hablar
- Escribir

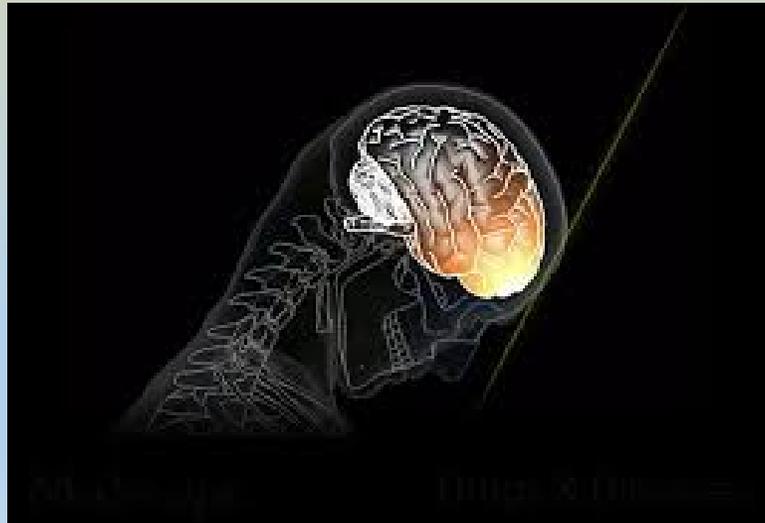
Debido a una lesión temporal o crónica de los centros temporales.

# Causas más comunes

- Accidente cerebro vascular
- Traumatismos
- Tumor cerebral



neurowikia.es



Rhbneuromad.wordpress.es

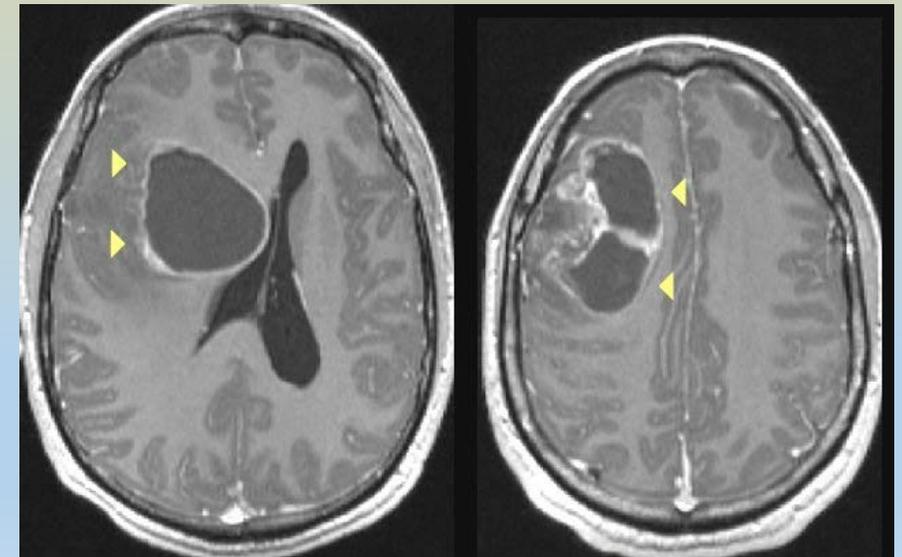


Imagen de Resonancia Magnética de oligodendroglioma fronto-temporal derecho clásico.

# Clasificación

- Afasia de broca o motora
- Afasia de Wernicke o sensorial
- Afasia global o total
- Afasia amnésica o amnómica
- Afasia de conducción o central
- Afasia motora transcortical o dinámica
- Afasia mixta transcortical



# Rehabilitación

- La afasia:
  - Debe tratarse con urgencia utilizando técnicas adecuadas para evitar daños irreversibles
  - Tiene una relación directa entre éxito de tratamiento y su inicio precoz
  - Los 3 primeros meses son los mas importantes en la recuperación
  - Mejoría lingüística se comprende entre los 6 y 11 meses de tratamiento

# Equipo multidisciplinar

- La multitud de trastornos asociados que acompaña a la afasia, hace que sea necesario la intervención de un equipo multidisciplinar formado por especialistas en neurología, psicología, logopedia, fisioterapia, enfermería, terapeuta ocupacional, social y la colaboración de otros especialistas que el paciente requiera



# Objetivo

- General:
  - Identificar errores en la comunicación entre paciente afásico y el personal
- Específico:
  - Mostrar alternativas de comunicación
  - Fomentar comunicación entre el equipo interdisciplinar



# Metodología

- Búsqueda bibliográfica en las siguientes bases de datos:

- Cuiden Plus
- Dialnet
- Medline y LiLacs



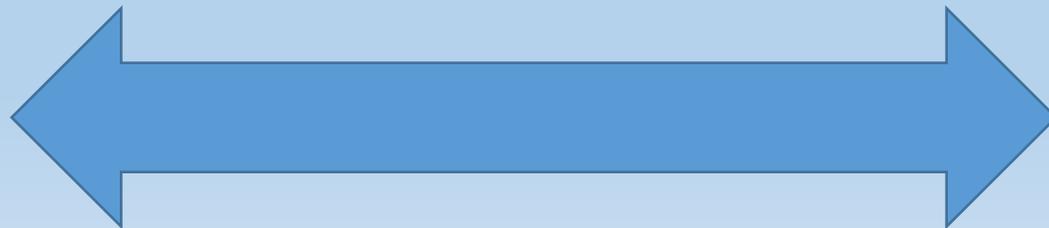
# Criteria

- Criterion of inclusion:

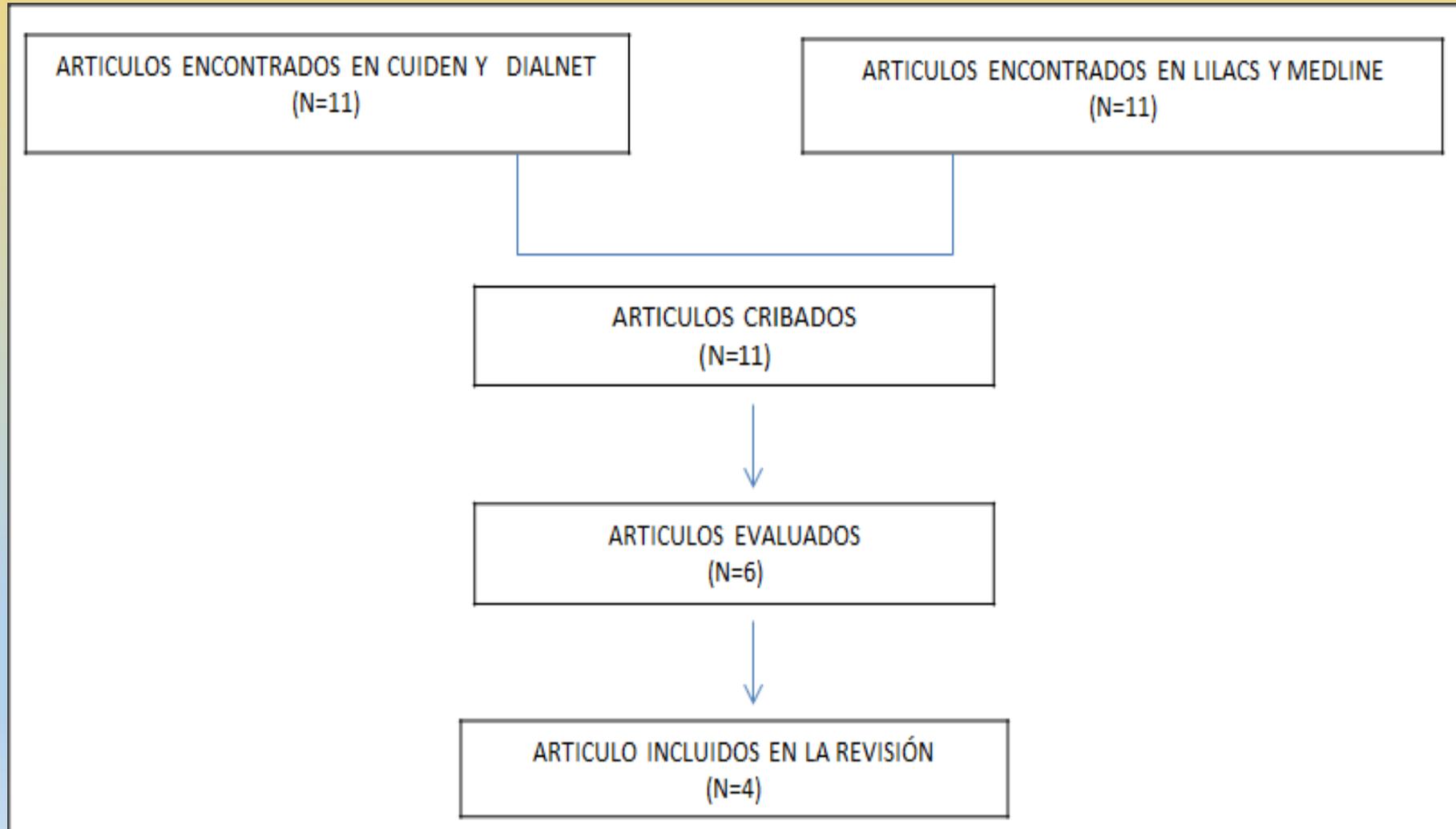
- Articles in full text in Spanish or English.
- Articles published in the last ten years.
- Original articles
- Articles that have relevance for the care of health personnel

- Criteria of exclusion

- Articles that do not meet the previous criteria
- Articles dedicated especially to the function of the logopedist.



# Artículos encontrados



| AUTOR   | TIPO DE ESTUDIO   | CONCLUSIONES   |
|---|---|--|
| Silva Souza,<br>R C . Moura Arcurri, E A.(2014) | Estudio cuantitativo, cuyo objetivo fue identificar estrategias de comunicación del personal sanitario con pacientes afásicos.          | Habitualmente, los profesionales no utilizan los recursos que facilitan la comunicación con los pacientes.   |
| Gordon, C. Ellis-Hill, C. Ashburn, A. (2008)    | Estudio observacional sobre el análisis de conversaciones grabadas entre 14 enfermeras y 5 pacientes afásicos                           | Generalmente las enfermeras llevan el control de la conversación, lo que impide que el paciente se exprese libremente.   |
| Martinez, D. Vega, P. Diaz, J. (2008)           | Seguimiento de un caso real de un paciente con problemas de comunicación debido a un TC y el personal sanitario.                        | Una mejora de la comunicación no verbal y otros métodos de comunicación, facilitarían la relación interpersonal entre el paciente y el personal, como consecuencia mejora los cuidados.                    |
| Martín Dorta, W. Sicilia Sosvilla, I.           | Intervención que aporta información sobre la afasia, que facilite a la enfermera conseguir una comunicación más eficaz con el paciente. | Un mejor conocimiento de la afasia permitirá mejorar la comunicación con el paciente afásico desarrollar los cuidados enfermeros en el paciente con afasia, así como métodos alternativos de comunicación. |

# Resultados

- Escasos estudios y publicaciones basadas en la evidencia
- Inexistente formación de los profesionales en habilidades comunicativas
- Falta de comunicación interprofesional



# Errores frecuentes

- Hablar al paciente como si no entendiese el mensaje
- Hablarle con el tono alto
- Dar explicaciones al acompañante o familia
- Interrumpir al paciente
- No utilizar métodos alternativos de comunicación



# Recomendaciones

- Evitar lugares ruidosos
- Minimizar el número de interlocutores
- Hablar en tono normal
- Frases cortas y directas
- Aprender a escuchar
- Apoyo con imágenes y gestos



# Conclusiones

- Comunicación paciente-personal sanitario ineficaz
- Fomentar diálogo entre logopedas y resto de personal sanitario
- Mejorar la formación o especializar al personal sanitario
- Necesidad de fomentar futuras líneas de investigación

Muchas gracias

