

MEMORIA

SERVICIO DE BIBLIOTECA

1997

INDICE

PAG

INTRODUCCION	3
1. ORGANOS DE GOBIERNO	4,5
2. PERSONAL	5
3. LOCALES E INSTALACIONES	6
4. PRESUPUESTO	7,8,9
5. INFORMATIZACION	10
6. FONDOS BIBLIOGRAFICOS	11,12
7. SERVICIOS	12, 13, 14,15,16,17
7.1 PRESTAMO	12,13
7.2 PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	13,14
7.3 INFORMACION BIBLIOGRAFICA Y ACCESO DE BASE DE ADATOS.....	14,15,16,17
8. FORMACION DE USUARIOS	17
9. FORMACION DEL PERSONAL.....	17,18
10. COOPERACION	18
11. CUADRO COMPARATIVO 96 / 97.....	19,20,21
12. GRAFICOS.....	22,23,24,25

INTRODUCCION

Un año mas cumple rendir cuentas de la actividad del Servicio de Biblioteca a lo largo de 1997.

1997 ha sido el año del desarrollo reglamentario de los Estatutos de la Universidad. Se constituyó una Ponencia dentro de la Comisión de Biblioteca para el desarrollo del Reglamento del Servicio. La Ponencia trabajó en el período comprendido entre Octubre de 1996 y Junio de 1997. Finalmente el Reglamento fué aprobado por Junta de Gobierno en sus sesión del 17 de Junio de 1997 .

La Biblioteca, consciente de la necesidad de adaptar su actual estructura organizativa a las crecientes demandas, cada vez mas especializadas , de los usuarios y al reto que supone la incorporación de nuevos recursos de información en diferentes soportes y formas de acceso , se ha embarcado desde el mes de Mayo en ele análisis de su actual funcionamiento y estructura y en las necesidades y demandas de sus diferentes usuarios , para tratar de adaptarla para poder así dar respuesta a las necesidades crecientes tratando de mantener un alto nivel de servicio. Esta tarea de reorganización supone la participación del conjunto del personal de la Biblioteca en grupos de trabajo para articular el paso de la situación actual a la futura. También se ha contado con la opinión de diferentes grupos de usuarios.

A lo largo de 1997 se han culminado algunos proyectos importantes que sin duda acercarán los recursos de información a los usuarios de la forma mas cómoda y eficaz. Ya es operativa la red de CD-ROM a lo largo y ancho de los dos campus y también se puede acceder a los Boletines de Sumarios de revistas en formato electrónico.

En el mes de Octubre se inauguró según lo previsto la Biblioteca de la de Humanidades, después de acometer importantes obras de ampliación e infraestructura para permitir el almacenamiento de fondos y la puesta en marcha de diferentes servicios como el área de audiovisuales. Supuso esta puesta en marcha un gran esfuerzo de reconversión de los fondos bibliográficos que se iban a trasladar tras la decisión consensuada con el Personal Docente de los diferentes departamentos acerca de los criterios de traslado en función de las diferentes áreas de conocimiento.

En general se puede apuntar que 1997 ha sido un año positivo en el que se ha ido avanzando en la línea marcada por la política académica y en el que se constata , una vez mas, que la Biblioteca es punto neurálgico para la Institución.

I. ORGANOS DE GOBIERNO

La Comisión de Biblioteca se ha reunido periódicamente a lo largo de 1997, tanto el plenario como las diferentes ponencias creadas para asesorar en temas puntuales. La ponencia de Reglamento continuó con el trabajo iniciado el curso anterior y, una vez superados todos los trámites y procedimientos, el Reglamento fue aprobado en la Junta de Gobierno del 17 de Junio de 1997.

En la reunión de 14 de Noviembre se constituyó la nueva Comisión de Biblioteca de acuerdo con la composición que recoge el nuevo reglamento

Temas prioritarios en las diferentes reuniones fueron:

- La distribución presupuestaria ordinaria.
- Los objetivos del Servicio
- El desarrollo reglamentario en el área del préstamo, sanciones e infracciones
- Los criterios para la adquisición de los nuevos títulos de revista, etc.

La Junta Técnica, órgano consultivo y asesor de la Dirección, que recoge el Reglamento, se ha reunido un total de 14 veces tratando temas relativos a:

- * organización interna
- * organización de serviciosproyectos compartido
- * seguimiento de objetivos, etc.

A 31 de Diciembre la composición de la Comisión era la siguiente:

Presidente.-	D. Miguel Angel Salichs
Vocales.-	D ^a Mayte Alvarez Vizcaya (D ^o Público)
	D. Manuel Correa (D ^o Privado)
	D. Juan Carmona (H ^a Económica)
	D ^a Ana Reyes . (Biblioteconomía y Documentación)
	D. José Luis Perez Castellanos (Mecánica)
	D ^a Rosario Romera (Estadística y Econometría)
	D. Cesar Alonso (Economía)
	D. Jaime Rivera (Empresa)
	D. D ^a Carmen Ballesteros (Física)
	E. Antonio García (Matemáticas)
	D. ^a Nadia Catenazzi (Informática)
	D. Juan Carlos Burgos (Ingeniería Eléctrica)
	D ^a Belén Levenfeld (Ciencia de los Materiales)
	D. Angel Navia (Tecnología de las Comunicaciones)

D. Julio Aróstegui (Humanidades)
D. Manuel Abellán (Facultad de CCSSJJ)
D. Enrique Villalba (Facultad de Humanidades)
D. Antonio Aznar (Escuela Politécnica Superior)
D. Antoni Espasa (Institutos Getafe)
D. Gil Gutierrez (Institutos Leganés)
Dª Pilar Alonso (Biblioteca de CCSSJJ)
Dª Lola Santonja (Biblioteca de Humanidades)
Dª Paloma Crego (Biblioteca de la EPS)
Dª Aurora de Mesa (PAS Biblioteca)
Dª Margarita Taladriz (Directora Biblioteca)

Secretaria.-

II. PERSONAL

Durante el año 1997 no se produjeron cambios significativos en lo que se refiere a la plantilla de la biblioteca. Se continuó con el desarrollo de la Relación de Puestos de Trabajo que se aprobó en Julio del año anterior y como consecuencia de esta se convocaron 6 plazas de la Escala de Técnicos Auxiliares de Biblioteca (Grupo C), que finalizaron en el mes de Noviembre.

También fue preciso cubrir 2 vacantes que había en RPT para poder poner en marcha la Biblioteca de Humanidades que se inauguró a primeros de Octubre. La responsable de Información Bibliográfica asumió la coordinación de dicha biblioteca.

En el mes de Octubre se incorporó el técnico informático cuya plaza fue creada en la RPT de 1996, lo que ha supuesto un gran impulso para el servicio que tiene un fuerte componente tecnológico.

A 31 de Diciembre de 1997 componen la plantilla:

- 1 Facultativo
- 1 Técnico Documentalista G I
- 1 Técnico Informático
- 14 Técnicos de Gestión
- 13 Técnicos Auxiliares
- 1 Técnico de Gestión Interino
- 2 Técnicos Auxiliares Interinos
- 1 Administrativo
- 1 Auxiliar Administrativo

Por lo que respecta a Becarios, 44 alumnos han venido apoyando tareas en las diferentes unidades. También se ha contado con la colaboración de 4 becarios de clasificación, alumnos de prácticas de Biblioteconomía y del Master de Documentación.

III. LOCALES E INSTALACIONES

Quizá lo mas significativo haya sido la organización y puesta en marcha de la Biblioteca de la Facultad de Humanidades.

Fue necesario acometer importantes obras de ampliación respecto del local asignado inicialmente . Graves problemas de carga impedían la ubicación de los fondos bibliográficos . Se adoptó la decisión de incorporar parte del almacén situado en el sótano, como depósito de expansión. Se comunicaron las dos plantas con una escalera interior y se habilitó un montacargas para el transporte del material. Se habilitó una sala con 80 puestos de lectura individuales, una zona de préstamo y otra de audiovisuales, dotada de vídeo, CD_ROM, audio y CDI.

En la planta sótano se ubicaron la prensa diaria , la zona de Hemeroteca y el fondo de monografías , además de la reprografía.

En el campus de Leganés se ha llevado a cabo un seguimiento sistemático del proyecto del nuevo edificio y se han iniciado las tareas de selección y adquisición del mobiliario y equipamiento hardware . Se prevén en torno a 100 puestos de trabajo individuales dotados de equipamiento informático que permitan el trabajo individual utilizando los diferentes recursos de información y aplicaciones de ofimática sin tener que abandonar en ningún momento el puesto de trabajo . También se prevé una completa sala de audiovisuales y sala de videoconferencias dotadas de la tecnología mas avanzada. Se han hecho algunas pequeñas modificaciones al proyecto original con objeto de conseguir una mayor funcionalidad y eficacia de los procesos.

En la Biblioteca “María Moliner” se ha puesto en marcha, en colaboración con los Servicios Informáticos, que la han financiado, un Aula Informática dotada con 13 Pentium, que permiten el acceso a la red y al uso de aplicaciones de Ofimática.

También se procedió a ubicar el Centro de Cálculo de la Biblioteca en la planta baja del edificio . Esto obligó a un conjunto de obras complejas de infraestructura : traslado del servicio de reprografía , modificación del acceso a los servicios de planta baja, adquisición de una potente UPS para todo el edificio, traslado de los servidores de CD-ROM, etc.

También se amplió el número de puestos de lectura en el fondo especializado

Para permitir la ampliación de la colección de publicaciones estadísticas se ha trasladado el fondo de Documentos de Trabajo al 2º Sótano donde comparte espacio con el fondo retrospectivo de revistas.

IV. PRESUPUESTO

A lo largo de 1997 se ha contado con un presupuesto equilibrado, tanto en lo que se refiere al ordinario como a las Ayudas especiales que se han ido recibiendo y que nos han permitido, por ejemplo la adquisición de la Biblioteca personal del profesor Lopez Aranguren y algunas otras aportaciones a gastos de infraestructura

Características de este ejercicio presupuestario han sido:

- Incremento en las compras con cargo a Fondo Social Europeo
- Incremento en la adquisición de fondos con cargo a Proyectos de Investigación
- Incremento en las aportaciones extraordinarias por parte de los departamentos, fundamentalmente los jurídicos, al presupuesto de Biblioteca
- Incorporación de partidas específicas para financiar la adquisición de Bibliografía para los cursos de Doctorado
- Mantenimiento de un cierto remanente presupuestario en Departamentos como consecuencia de la aplicación del Plan de choque del año 1996.

RESUMEN PRESUPUESTARIO 1997

Capítulos II y IV: Gastos Corrientes

Destino: Mantenimiento software y equipos, Préstamo Interbibliotecario, Encuadernación, Prensa diaria, Reprografía, Teléfonos, Material de Oficina, Empresas de Catalogación y Publicaciones.

Conceptos afectados:

216.01 Mantenimiento Software Biblioteca.
217 Mantenimiento equipos específicos.
220.00 Material de Oficina.
220.03 Reprografía.
222.00 Teléfonos.
223 Mensajeros.
226.09 Préstamo Interbibliotecario.
227.06 Estudios y Trabajos Técnicos.
227.09 Trabajos otras empresas.
240 Edición Publicaciones.
480.02 Becas Biblioteca.

Dotación presupuestaria 1997 para Capítulos II y IV:

Total dotación 97	48.638.320,-
Total gasto 97	46.007.486,-
Resto pendiente aplicación (No remanente)	2.630.834,-

Capítulo VI: Inversiones Reales

Destino: Adquisición de material bibliográfico para la Biblioteca, en cualquier soporte.
Conceptos afectados:

620.05.00	Libros Getafe.
620.05.01	Libros Leganés.
620.05.02	Revistas.
620.05.03	Bases de Datos.
620.05.05	Departamentos Getafe.
620.05.06	Departamentos Leganés.

Dotación presupuestaria 1997 para Capítulo VI:

Dotación Presupuesto Ordinario para inversiones 97	173.940.368,-
Total gasto ordinario	140.621.042,-
Resto pendiente aplicación (Remanente 97 -> 98)	33.319.326,-
Dotación Presupuesto Extraordinario inversiones 96	10.404.812,-
Total gasto extraordinario	10.414.026,-

PRESUPUESTO ORDINARIO 1997 PARA INVERSIONES

Denominación	Dotación inicial 97	Remanente del 96	Incorporaciones	TOTAL DOTACION
620.05.00 Libros Getafe *	12.161.717	3.153.147	5.000.000	20.314.864
620.05.01 Libros Leganés	6.448.784	2.120.638		8.569.422
620.05.02 Revistas Biblioteca	52.923.745	5.411.207		58.334.952
620.05.03 Bases Datos Biblioteca **	9.351.496		117.487	9.468.983
620.05.05 Departamentos Getafe ***	12.902.138	21.539.853	20.949.996	55.391.987
620.05.06 Departamentos Leganés ****	6.212.120	10.648.040	5.000.000	21.860.160
TOTALES	100.000.000	42.872.885	31.067.483	173.940.368

- * Incorporación para dotación bibliográfica Humanidades (5.000.000)
- ** Incorporación U.E. para adquisición BB.DD. Iberlex para CDE (117.487)
- *** Incluye Incorporación de fondos para adquisición Biblioteca Profesor López-Aranguren (15.000.000)
- **** Incorporación para dotación bibliográfica Telecomunicaciones (5.000.000)

PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO 1997 PARA INVERSIONES

Denominación	Dotación 97
221.15 FSE 96	9.287.325
(RC) MASTER Dº CE	500.000
(RC) LAB.IDIOMAS	500.000
TOTALES	10.287.325

TOTAL DOTACION Pº97 INVERSIONES BIBLIOTECA (Ordinario y Extraordinario).....184.227.693,-

V. INFORMATIZACION

Este año ha sido posible después de múltiples esfuerzo, acometer cambios importantes en el sistema de gestión de biblioteca.

A lo largo de 1996 se venían detectando multiples problemas de falta de operatividad en el gestor de bases de datos. Las continuas caídas y cortes de luz ocasionaban pérdidas de información de los diferentes módulos, fundamentalmente en préstamo y adquisiciones que se gestionaban sobre Informix, base de datos relacional. La mejora de la infraestructura mediante la ubicación de un Centro de Cálculo propio de la Biblioteca , la incorporación de un informático dedicado a tiempo completo, el cambio del servidor por uno de mayor potencia y, finalmente el cambio del gestor de bases de datos Informix por Oracle , han permitido cambios muy sustanciales y absolutamente necesarios para el buen funcionamiento.

También es necesario hacer constar la extraordinaria colaboración de los servicios informáticos que apoyaron y financiaron una importante renovación de equipos periféricos que se habían quedado obsoletos.

La red de CD_ROM con el nuevo sistema Infoware , que se adquirió merced a una Acción Especial que nos fue concedida en 1996, permite el acceso rápido e inmediato a las bases de datos originariamente en CD-ROM y volcados posteriormente en disco duro, desde cualquier puesto de trabajo de la Universidad. La velocidad y fiabilidad de acceso es muy superior a la que se obtenía con el anterior sistema CD-NET. Estas innovaciones han permitido un uso mucho mas intensivo y extensivo de este indispensable recurso de información.

Con cargo al Proyecto BABEL, de la CAM, en el que la Biblioteca participa junto con la Escuela de Ingenieros de Telecomunicación y otras Instituciones se adquirieron 3 equipos multimedia de gran potencia uno para cada biblioteca, para poder acceder a las bases de datos de museos y bibliotecas que se generan como consecuencia de dicho proyecto.

Dentro del ámbito de la informatización/automatización el hecho mas destacable del año haya sido la incorporación del informático que está permitiendo una revisión actualización y puesta a punto sistemática de los equipos que presentaban un importante grado de obsolescencia y mal funcionamiento . También se ocupa de la mejora y revisión de los programas que ayudan a la gestión integrada de la Biblioteca.

VI. FONDOS BIBLIOGRAFICOS

A fecha 31 de Diciembre el número de ejemplares cargados en la Base de datos es de 161.302 , que corresponden a 110.733 títulos., lo que supone un incremento del 16% respecto de 1996.

En general se aprecia un descenso en la incorporación de fondos por compra aunque aumenta el ingreso por donación. Se entiende por donación las pequeñas donaciones que pasan directamente a proceso o se decide su expurgo. Las grandes donaciones/adquisiciones, como puede ser la del la Biblioteca del Profesor Lopez- Aranguren o la del Poeta Leopoldo de Luís o la de la empresa Repsol, no se incluyen en estos datos generales, ya que su ingreso se efectúa en Biblioteca por otros canales diferentes y su proceso también responde a otros conceptos presupuestarios.

De hecho este año 1997 ha sido un año muy importante para la Biblioteca dado que se consiguió la incorporación , tras múltiples gestiones , por parte del Rectorado, de la biblioteca personal y profesional del profesor Lopez- Aranguren . La biblioteca consta de unos 18.000 volúmenes fundamentalmente de ética, filosofía, historia de la Iglesia, etc. Se iniciará su proceso y puesta en servicio a lo largo de 1998, con el apoyo de un presupuesto especial para poder cumplir este objetivo.

Es importante hacer constar el incremento progresivo de fondos bibliográficos con cargo a Proyectos de Investigación , en torno al 220%, de los cuales, prácticamente un 75% quedan depositados directamente en la Biblioteca , esto es, no se los lleva el equipo investigador para su uso preferente

El volumen total de ingresos ordinarios, excluidas grandes donaciones o adquisiciones ha sido el siguiente:

	COMPRA	DONATIVO	PROYECTOS DE INVESTIGACION	TOTAL
GETAFE	5.851	2.665	455	8.971
C.D.E.	264	550	-	814
LEGANES	1.845	445	74	2.364
TOTAL	7.960	3.660	529	12.149

Por lo que respecta al total de ejemplares procesados en diferentes formatos, como ya se ha indicado anteriormente su número asciende a 37.876 ejemplares, un 25 % de incremento respecto del ejercicio anterior.

Se está procediendo a poner en circulación todo el fondo que donó el poeta Leopoldo de Luís con la colaboración de becarios de Biblioteconomía . A fecha 31 de Diciembre se habían incorporado 3.500 ejemplares del fondo de poesía, con la previsión de continuar a lo largo de 1998.

Quizá la tarea mas compleja asumida a lo largo de 1997 en lo que a fondos bibliográficos se refiere ha sido la selección , reconversión y traslado de los fondos de humanidades , periodismo y biblioteconomía a la nueva biblioteca del edificio Concepción Arenal. Dicha reconversión y traslado afectó a un total de 8.582 ejemplares entre Julio y Septiembre y mas de 200 títulos de revista correspondientes a esas áreas.

Se ha procedido a la elaboración del manual de procedimiento de catalogación , fruto de un objetivo que coordinaba la Sección de Proceso Técnico desde 1995. Dicho manual permitirá la homologación de procedimientos y simplificará la actualización o puesta al día del personal variado que colabora en las áreas de Proceso Técnico.

También se ha procedido previo análisis detallado de la diferente casuística que arrastra este tipo de material a la catalogación , ubicación y aplicación de la normativa de préstamo al conjunto de materiales especiales que habían ido incorporándose a la colección.

Se debe destacar, así mismo, la edición del listado de materias de la biblioteca, instrumento técnico de consulta para las búsquedas en el catálogo automatizado con mas de 4.000 términos. Su actualización será anual.

Los datos relativos a Proceso son:

	CATALOGACION ORIGINAL (A)	COPIAS (B)	CREACION AUTORIDADES (C)	EMPRESA SERVICIOS (D)
GETAFE	13.033	17.723	10.818	3.513
C.D.E.	954	1.142	1.525	-
LEGANES	1.722	3.260	1.525	-
TOTAL.-	15.709	22.125	12.343	3.513

TOTAL ejemplares incorporados (B+D) = 25.638

VII. SERVICIOS

7.1 PRESTAMO.-

El préstamo ha experimentado un incremento medio del 9% respecto de 1996. En la Biblioteca de Leganés el incremento ha sido muy superior, en torno al 30%.

Los datos relativos a la Biblioteca de Humanidades no se pueden poner en comparación ya que su actividad solo se refiere al periodo Octubre-Diciembre.

En CCSSy JJ la media de préstamos / mes es de 9.326 y en Leganés es de 6.903.

En el mes de Octubre se puso en marcha la opción de la tarjeta inteligente , tarjeta única de identificación para el personal de la Universidad. La primera funcionalidad que incorporaba era la posibilidad del préstamo automatizado.

Previamente a su puesta en marcha fue necesario llevar a cabo algunas operaciones y procesos como fue la “limpieza” de la bases de datos de usuarios que se había ido corrompiendo a través de las sucesivas cargas indiscriminadas de las cintas de preinscripción. La modalidad de tarjeta inteligente ha supuesto una tarea de adaptación del personal de préstamo, fundamentalmente becarios, que tiene una rotación alta.

Es importante destacar el uso intensivo que hacen los alumnos del fondo especializado, en torno al 40%. Como una consecuencia de la aprobación del Reglamento se ha constituido una ponencia de la Comisión de Biblioteca para adaptar y desarrollar la normativa de préstamo al Reglamento

Algunos datos de interés son:

	P.D. ⁽¹⁾	ALUMNOS	TOTAL
GETAFE	32.391	79.527	111.918
LEGANES	23.223	59.115	82.338
HUMANIDADES	1.119	3.288	4.407
TOTAL	55.809	141.930	198.663

(1) Incluye Personal Docente, Tercer ciclo y PAS

7.2 PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO.-

Es éste uno de los servicios con mayor incremento de uso respecto de años anteriores y ello puede ser debido a dos causas prioritarias:

- un mayor incremento de la actividad investigadora
- un mayor acceso a los recursos de información a través del acceso a las bases de datos en CD-ROM y a los boletines de sumarios en formato electrónico desde a los despachos. A pesar de ese incremento se han mantenido los tiempos de respuesta de años anteriores.

El tiempo medio de recepción de documentos solicitados se estima en torno a 7 días, mientras que el tiempo medio de envío de documentos solicitados se estima en tres días.

Se observa un fuerte incremento de petición de documentos originales, esto es, no artículos fotocopiados, lo que hace pensar una vez mas en la importancia del fondo del Instituto de Ciencias Jurídicas que tiene una fuerte demanda por parte de usuarios externos.

Se sigue incrementando el uso del correo electrónico en las transacciones, hasta un 40%, como vía de petición y recepción y eso hace mejorar los tiempos de respuesta.

Nuestros principales centros proveedores fueron, una vez mas: la British Library y la Universidad de Delft , como centros extranjeros y la Biblioteca Pública de Navarra y la Autónoma de Madrid como centros nacionales.

Desde la Universidad Carlos III se solicitan fundamentalmente artículos del área científico-técnica y nosotros somos proveedores prioritariamente del área económico empresarial.

Los datos relativos a Préstamo Interbibliotecario son los siguientes:

Solicitados a otras bibliotecas	España	2.252 documentos
	Extranjero	581 documentos
Servidos a otras bibliotecas	España	2.428 documentos
	Extranjero	18 documentos

Por lo que se refiere a tiempo de respuesta medio son los siguientes:

	RESPUESTA POSITIVA		RESPUESTA NEGATIVA
UC3M proveedora		6.29 días	10.14 días
UC3M receptora	Extranjeras	19.82 días	23.92 días
	REBIUN	12.97 días	15.55 días
	NO REBIUN	15.48 días	14.65 días

7.3 INFORMACION BIBLIOGRAFICA Y ACCESO A BASES DE DATOS.-

Se observa un incremento mucho mas sostenido que en años anteriores , un 12% en el número de consultas bibliográficas respondidas en los diferentes mostradores o puntos de atención de la Biblioteca. La formación sistemática de usuarios, la mayor “amigabilidad” de los sistemas de búsqueda de información con la introducción de la tecnología WWW y el hecho de que cada vez nos enfrentamos a unos usuarios mas expertos hacen que no haya habido un incremento tan importante como el que se venía produciendo en los últimos años.

Se siguen editando guías de uso de los diferentes servicios que se actualizan de forma sistemática y continua para facilitar el acceso y uso de los usuarios a los diferentes recursos. También se ha editado una nueva Guía general del servicio, en la que se tratan de recoger todas las novedades de estos dos últimos años.

También existe un gran desarrollo informativo en la página WWW de Biblioteca acerca de los diferentes servicios y su uso y acceso.

El mayor número de consultas se refería a:

- la colección de referencia
- la colección de revistas
- la colección legislativa
- el uso de bases de datos

	INFOR. GENERAL	OPAC	LEGISLACION JURISPRUDENCIA	ESTADISTICAS	REFERENCIA	COLECCION REVISTAS	TOTAL
INFORMACION BIBLIOGRAFICA	697	642	1.612	390	2.504	-	5.845
HEMEROTECA	9.232	244	635	-	135	1.076	11.322
C.D.E.							2.064
TOTAL	9.929	886	2.247	390	2.639	1.076	19.231

Por lo que respecta a las Bases de Datos de la Unión Europea se atendieron un total de 729 consultas

En cuanto al Servicio de Acceso a Bases de Datos, durante 1997 se ha apreciado un notable incremento del uso, principalmente debido a la entrada en funcionamiento del nuevo sistema de red para acceso a los cd-roms INFOWARE, que ha posibilitado:

1. Acceso desde cualquier ordenador con conexión a Internet:

- Ordenadores del Servicio de Acceso a Bases de Datos
- Ordenadores del Aula Informática de la Biblioteca
- Ordenadores personales de Docentes y Pas ubicados en cualquiera de los campus de la Universidad

2. Mejora de la capacidad de control estadístico de las consultas. Nos permite saber, no sólo el número de accesos, sino otros conceptos que permitirán hacer un estudio estadístico, y que en la actualidad esta planificando el Servicio de Acceso a Bases de Datos.

3. Aumentar la oferta de cd-roms disponibles para los usuarios en la red, cubriendo demandas hasta ahora no satisfechas. El nuevo sistema permite además instalar bases de datos con el texto completo de los documentos, facilitando el acceso no ya a la información referencia sino al propio documento primario.

4. Aumento de la demanda de los usuarios para localizar información en formato electrónico con respecto a años anteriores. En ocasiones, este servicio es preferido frente al acceso a la misma información en formato papel.

Otros factores que pueden haber influido:

- Aparición de las versiones windows de las bases de datos, que han facilitado con mucho el uso por parte de los usuarios.
- Avances en la calidad de los productos en cd-rom, que cada vez cubren más información y de mayor calidad, unido a una expansión en la venta de productos en cd-rom, y la tendencia a la introducción del texto completo.
- Labor de difusión y apoyo del Servicio: se han elaborado nuevas guías (recursos para ayudar al uso y mejor utilización de todas las bases de datos), se han confeccionado otras guías añadiendo a las antiguas guías de MS-DOS nuevas guías con las actuales versiones de Windows, y se ha realizado una versión de las guías en HTML, que esta a disposición de todos los usuarios en el servidor Web de la Universidad, que se mantiene y actualiza continuamente.

Esto explicaría que el aumento se ha producido no sólo en los datos de la red, sino también en el uso de los cd-roms monopuesto, a pesar de que el uso de muchos de ellos se ha transferido a la consulta en red.

1) CONSULTAS TOTALES DE LA UNIVERSIDAD A LA RED DE BASES DE DATOS

	1994	1995	1996	1997
USUARIOS TOTALES	1420	4214	14022	21132

2) BASES DE DATOS MAS CONSULTADAS

	RED 1997
INSPEC	1680
IBERLEX	1206
ABI/INFORM	1140
EL DERECHO	1131
ECONLIT	988
CSIC	955
AUTORIDADES DE LA BNE	601
BIBLIOGRAFIA ESPAÑOLA	562
REBIUN	400
IBERLEX UNION EUROPEA	380

De ellas destaca INSPEC que es BBDD más consultada, y que es precisamente el recurso fundamental para el campus de la Escuela Politécnica.

3) DATOS COMPARATIVOS POR AÑOS

1. RED CD-ROM

Los cambios que ha posibilitado la nueva red, son notables si los comparamos con el anterior sistema:

	1995	1996	1997
CD-NET	3.168	8.873	3.682
INFOWARE			13.029
			16.711

CD-NET fue operativo hasta abril de 1997. Infoware fue operativo desde el mismo mes, aunque tenemos que tener en cuenta que pasaron unos dos meses entre la total implantación y conseguir su difusión real a todos los usuarios de la Universidad: Departamentos, PAS, etc

La consulta en red ha aumentado considerablemente en los 3 últimos años por el nuevo sistema que permite el acceso desde toda la Universidad y la inclusión de mas títulos y mayor numero de CDs en la red. También permite mayor numero de accesos simultáneos y mas velocidad incluso con bases de datos a texto completo.

Pasamos desde los años 1995 y 1996, (en los que el sistema antiguo CD-NET no nos permitía mas de 20 CDs y pocos títulos) a 25 títulos y 70 CDs en 1997. La previsión para 1998 es de 33 títulos y 90 Cds.

Existen, sin embargo, descensos parciales más motivados por el cambio de productos desde las instalaciones monopuesto a las de red, caso de la evolución experimentada por las consultas en el Campus de la Escuela Politécnica (Leganés), que hasta este momento no había podido tener acceso a la red de cd-roms. Siendo además la base de datos INSPEC, especializada en Ingeniería, la más consultada de toda la red. Se puede observar el aumento en la Escuela Politécnica en los últimos años, en el cuadro siguiente:

PERSONAL DOCENTE

	1995	1996	1997
PDI	1263	2105	6812

Las BBDD por PDI mas consultadas son: INSPEC, IBERLEX(BOE), ABI/INFORM, EL DERECHO, ECONLIT

ALUMNOS:

Es importante aclarar que en CCSSJJ los alumnos disponen de un aula de ordenadores en la Biblioteca desde la que consultan a las BBDD, además de los ordenadores del Servicio.

	1995	1996	1997
CCSSJJ (Alumnos)	2404	8667	9825
E. POLITECNICA (Alumnos)	181	400	591
HUMANIDADES (Alumnos)	-	-	349

VIII. FORMACION DE USUARIOS.-

Se programaron dos ciclos de formación de usuarios de primer nivel, uno en Leganes y otro conjunto para la Facultad de CCSS y JJ y la de Humanidades . Se organizaron un total de 43 charlas, todas ellas en la 2ª quincena de Octubre. Asistieron un total de 1756 alumnos sobre los 3.359 de nuevo ingreso, esto es un 52 %. A un total de 16 de estas charlas asiste el profesor responsable del grupo. En general se aprecia un interés por la formación y a lo largo de las charlas se formulan múltiples preguntas que así lo demuestran

En la formación de usuarios de 2º nivel se han desarrollado cursos de acceso a recursos de información en las áreas jurídica y económica . También se ha colaborado con el Master de Economía Industrial y de Derecho comunitario impartiendo formación a los alumnos.

A lo largo de 1997 y como parte de un objetivo, se ha venido desarrollando una guía rápida de uso de la Biblioteca que se incorporará a la página WWW de Biblioteca , de forma que cualquier nuevo usuario pueda acceder de manera fácil al conocimiento y uso de los diferentes servicios que se prestan.

IX. FORMACIÓN DEL PERSONAL

Con independencia de la formación general que la Universidad viene impartiendo al personal a través de la Unidad de RRHH: idiomas, ofimática, calidad, objetivos, etc , en la que ha participado el personal de Biblioteca de forma activa ,

también ha tenido la opción de acudir a cursos externos de carácter mas especializado a lo largo de 1997. Algunos de los títulos de estos cursos son suficientemente significativos como para ver hacia dónde va la formación que el personal de Biblioteca demanda.

- Revistas electrónicas
- Internet para profesionales de la información
- Ley de contratos del Estado y su aplicación a las adquisiciones bibliográficas
- Congreso nacional de usuarios de Internet e Infovía.

El personal de Biblioteca ha participado como miembros de Tribunales de Oposiciones en diferentes universidades y ha colaborado en grupos de trabajo interuniversitarios

- Grupo de Préstamo Interbibliotecario de Rebiun
- Grupo de WWW de Rebiun
- Grupo de Thesaurus del área jurídica, etc

X. COOPERACION

La biblioteca sigue formando parte activa de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias) y participando en diferentes grupos de trabajo de la Red. También ha participado en la elaboración del Tesauro del área jurídica coordinado por el CSIC y en el que han participado todo tipo de Instituciones universitarias y no universitarias: CGPJ, TS, TC, Congreso, Senado, etc.

También se participa de forma activa en el proyecto BABEL, proyecto CAM liderado por la Escuela de Ingenieros de Telecomunicación de Madrid y que pretende la integración de voz, imagen y datos en bases de datos interactivas de museos y bibliotecas utilizando la tecnología cliente-servidor.

Desde principio de 1997 se forma parte del catálogo colectivo RUECA, que integra a todas las bibliotecas universitarias con sistema de gestión ABSYS y que es accesible desde nuestra página WWW

BIBLIOTECA DATOS ESTADISTICOS COMPARATIVOS 1.996/ 1.997

			GETAFE	LEGANES	TOTAL	INCREMENTO
ADQUISICIONES	1997	Compra	6.571 *	1.992 **	12.149	=
		Donativo	3.215 *	445		
	1996	Compra	6.441	2.356	11.961	
		Donativo	2.598	334		
PROCESO	1997	Cat. original	13.987 *	1.722	37.876	25 %
		Copias	18.865 *	3.302		
	1996	Cat. original	8.574	2.119	28.455	
		Copias	14.380	3.382		
ACCESO BASES DE DATOS	1997					
	1996		12.893 (CD-Rom)	1.129 (CD-Rom)	15.198	
			1.086 (ON-LINE + INTERNET)			
PRESTAMO	1997	P. Docente ***	32.391 + 1.119 (Humanidades)	23.223	198.663	9 %
		Alumnos	79.527 + 3.288 (Humanidades)	59.115		
	1996	P. Docente ⁽¹⁾	28.037	19.631	182.342	
		Alumnos	78.847	35.827		

REVISTAS

1997

Adquisiciones

793

324

2.260

Donativo

230

42

Canje

174

-

Sin actualizar

573

124

TOTAL

1.582

357

12 %

1996

Adquisiciones

742

248

1.985

Donativo

156

37

Canje

160

1

Sin actualizar

558

83

TOTAL

1.616

369

* Incluye CDE

** Incluye tesis, Proyectos fin de carrera y proyectos de investigación

*** Incluye PD / PAS / Tercer Ciclo

DATOS ESTADISTICOS COMPARATIVOS 1996/1997

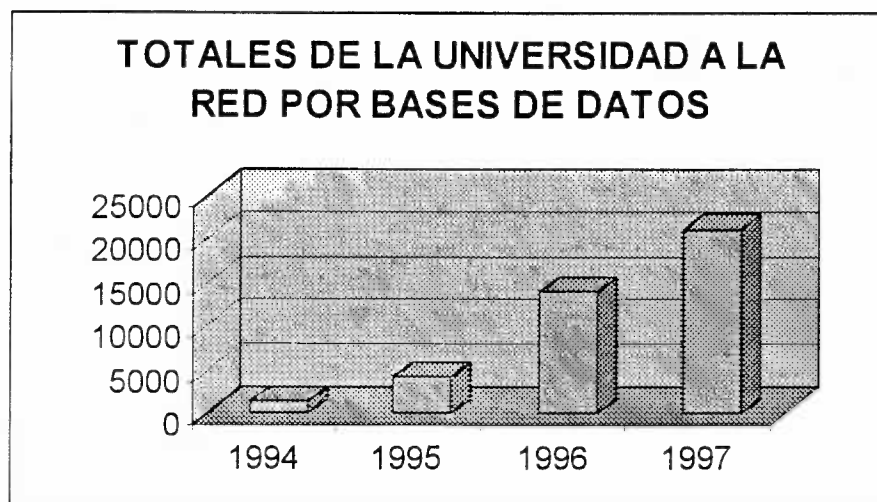
				TOTAL	INCREMENTO
PRESTAMO	1997	Enviados	2.446	6.475	40 %
		Recibidos	4.029		
INTERBIBLIOTECARIO	1996	Enviados	1.765	4.640	
		Recibidos	2.875		
CONSULTAS BIBLIOGRAFICAS	1997	Hemeroteca Referencia C.D.E.	11.322 5.845 2.064	19.231	12 %
		Hemeroteca Referencia C.D.E.	10.120 5.032 2.068		

* No existen datos de Leganés

ANEXOS

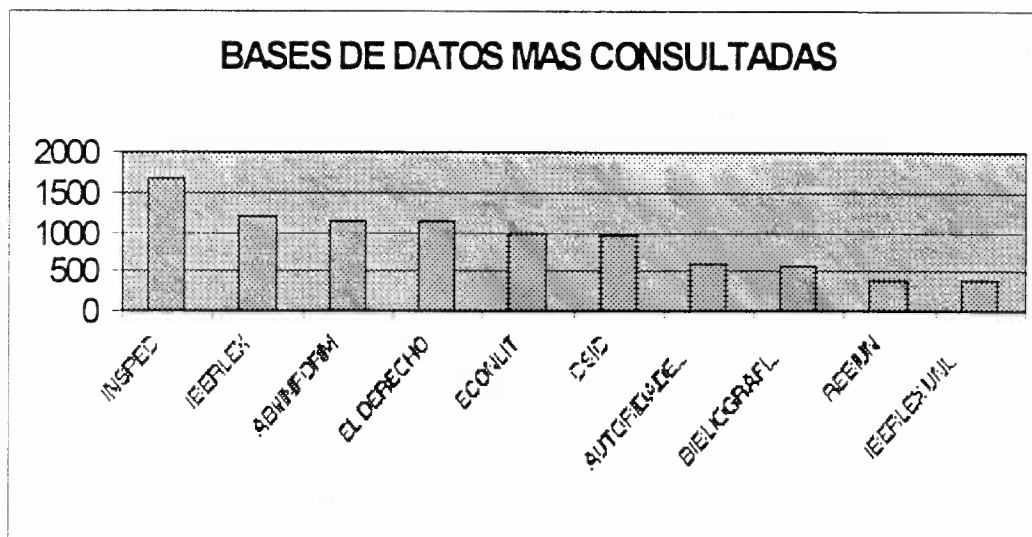
ANEXO 1:

	1994	1995	1996	1997
USUARIOS TOTALES	1420	4214	14022	21132



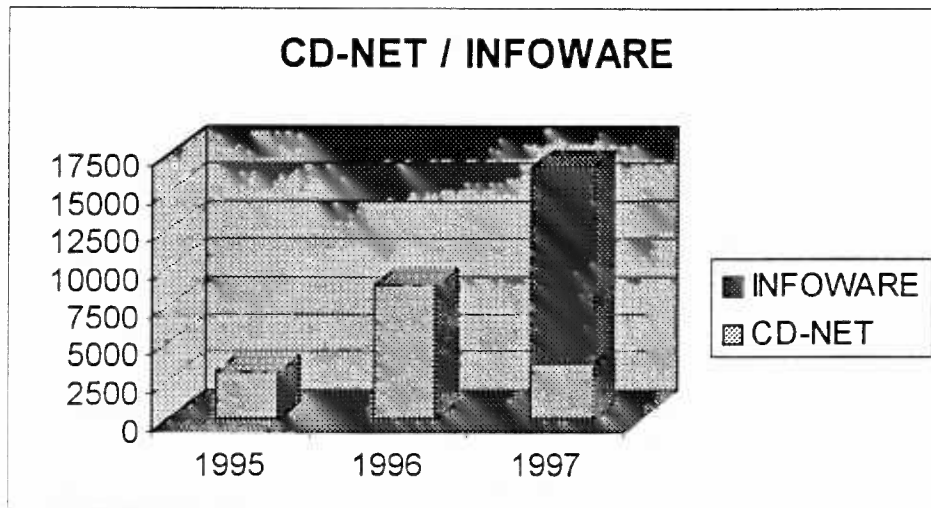
ANEXO 2:

	RED 1997
INSPEC	1680
IBERLEX	1206
ABI/INFORM	1140
EL DERECHO	1131
ECONLIT	988
CSIC	955
AUTORIDADES DE LA BNE	601
BIBLIOGRAFIA ESPAÑOLA	562
REBIUN	400
IBERLEX UNION EUROPEA	380



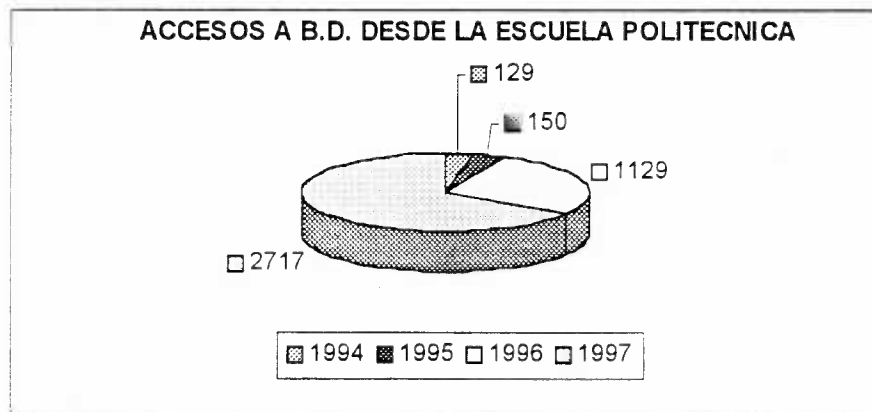
ANEXO 3:

	1995	1996	1997
CD-NET	3.168	8.873	3.682
INFOWARE			13.029



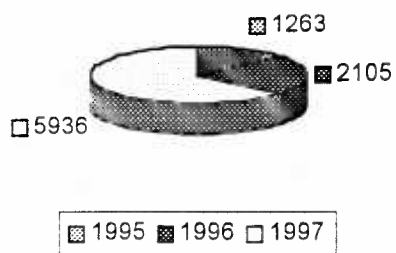
ANEXO 4:

	1994	1995	1996	1997
E. POLITECNICA	129	150	1129	2717

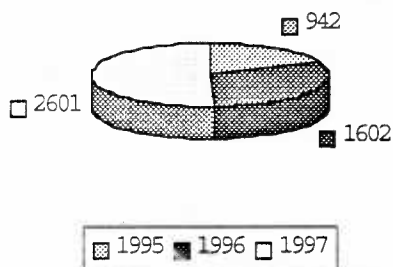


ANEXO 5:

	1995	1996	1997
PAS	41	96	569

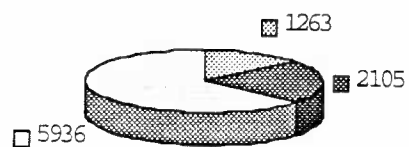
ACCESOS DEL PAS A LAS BASES DE DATOS**ANEXO 6:**

	1995	1996	1997
PERSONAL BIBLIOTECA	942	1602	2232

ACCESOS DEL PERSONAL DE BIBLIOTECA**ANEXO 7:**

	1995	1996	1997
PDI	1263	2105	6812

ACCESOS DEL PERSONAL DOCENTE



■ 1995 ■ 1996 □ 1997